

**Universidad Nacional de La Matanza**

**Departamento de Ciencias Económicas**

Código: **55 B 159**

**“Las Tutorías en la Educación a Distancia. Los Sistemas Tutoriales en Universidades de la República Argentina”.**

Programa de Investigación: PROINCE

**Director del Proyecto:** Dr. Galardo Osvaldo

**Integrantes del Proyecto:** Escobedo, Ana; Marengo, Juan José; Musikman, Alberto; Rampello, Silvia.

**Fecha de inicio:** 2011/01/01

**Fecha de finalización:** 2012/12/31

**Resumen:** El presente trabajo parte de una idea de investigación acerca de los sistemas tutoriales y su implementación en las Universidades de la República Argentina. El interés del tema radica en saber cómo diseñan, planifican e implementan estos sistemas en las distintas Universidades que ofrecen Educación a Distancia.

Palabras claves: Educación a distancia, tutorías, Sistemas tutoriales

Área de conocimiento: *(consignar los 4 dígitos informados en el protocolo de presentación de proyecto)*

Código de Área de Conocimiento: *(consignar los 4 dígitos informados en el protocolo de presentación de proyecto)*

Disciplina: *(consignar los 4 dígitos informados en el protocolo de presentación de proyecto)*

Código de Disciplina: *(consignar los 4 dígitos informados en el protocolo de presentación de proyecto)*

Campo de Aplicación: *(consignar los 4 dígitos informados en el protocolo de presentación de proyecto)*

Código de Campo de Aplicación: *(consignar los 4 dígitos informados en el protocolo de presentación de proyecto)*

Otras dependencias de la UNLaM que intervinieron en el Proyecto:

Otras instituciones intervinientes en el Proyecto:

Otros proyectos con los que se relaciona:

- Universidad Nacional de La Matanza, Departamento de Ciencias Económicas, 55 B 141, “La incorporación de la Educación a Distancia en la Carrera de Licenciatura en Administración”. Director: Elisa Basanta. Integrantes: Escobedo Ana, Galardo Aldana, Musikman Alberto, Marengo Juan José, Rampello Silvia. Inicio: 01/01/2009. Finalización: 31/12/2010
- Universidad Nacional de La Matanza, Departamento de Ciencias Económicas, 55 B 126, “La incorporación de la Educación a Distancia en la Carrera de Contador Público”. Director: Elisa Basanta. Integrantes: Escobedo Ana, Galardo Aldana, Silva Raúl, Iribarne, Alba, Santorsola María Victoria, Rusca Verónica, Rampello Silvia. Inicio: 01/01/2007. Finalización: 31/12/2008.



## Índice

Resumen: .....	4
Introducción .....	5
1. Estado actual del tema propuesto:.....	5
Selección del tema:.....	5
2. Objetivos: .....	5
3. Preguntas de investigación:.....	5
Materiales y Métodos.....	5
Descripción de la población y la muestra: .....	6
Diseño de la investigación: .....	6
Resultados: .....	6
Conclusiones:.....	6
Palabras Claves: Educación a distancia, tutorías, Sistemas tutoriales.....	7
Desarrollo .....	8
1. La Educación a Distancia: .....	8
2. Perspectiva histórica:.....	9
El Sistema Universitario Argentino y la Educación a Distancia .....	16
1. Composición del Sistema Universitario Argentino:.....	16
2. El análisis de los sistemas de educación a distancia y su correlato poblacional. ....	30
La tutoría en Educación a Distancia .....	35
1. El sistema tutorial:.....	35
2. La tutoría:.....	36
3. Las estrategias de enseñanza: .....	46
Análisis de las encuestas .....	49
1. Introducción .....	49
2. Sobre la distribución por tipo de gestión.....	49
3. Sobre el tipo de educación no presencial.....	50
1. Existencia de reglamentaciones sobre el Sistema tutorial.....	51
5. Existencia de una planificación escrita del Sistema tutorial. ....	52
6. Modalidad y frecuencia del sistema tutorial.....	53
7. Sobre los recursos materiales y el rol del tutor.....	54
8. Percepciones sobre las cualidades particulares del sistema tutorial .....	56
Entrevistas a Responsables de áreas de Educación a Distancia:.....	59
Resultados:.....	61
Año de inicio de las actividades de Educación a Distancia.....	61
CONCLUSION.....	72
BIBLIOGRAFIA .....	73
Producción científico-tecnológica .....	75
Publicaciones .....	75
Anexo I: Encuesta sobre Sistemas Tutoriales Universitarios: .....	76
Anexo II: Programa de recolección de datos de encuestas.....	80
Anexo III: Guía de preguntas para la Entrevista a Responsables de Área de Educación a Distancia: .....	81

## **“Las Tutorías en la Educación a Distancia. Los Sistemas Tutoriales en Universidades de la República Argentina”.**

### **Resumen:**

El presente trabajo parte de una idea de investigación acerca de los sistemas tutoriales y su implementación en las Universidades de la República Argentina. El interés del tema radica en saber cómo diseñan, planifican e implementan estos sistemas en las distintas Universidades que ofrecen Educación a Distancia.

Esta línea de investigación se inició con el proyecto 55 B 126 “La incorporación de la educación a Distancia en la Carrera de Contador Público”, luego prosiguió con el proyecto 55 B 141 “La incorporación de la educación a Distancia en la carrera de Lic. En Administración” y actualmente este proyecto profundiza la temática. Desde el Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM se prioriza reunir información acerca de los sistemas educativos a Distancia, ya que actualmente se están incorporando materias bajo esta modalidad en las carreras anteriormente mencionadas.

Los actuales ambientes educativos en Educación a Distancia exigen una planeación exhaustiva de los distintos subsistemas que los integran. El éxito de un programa de Educación a Distancia depende de distintos elementos, entre ellos un Sistema Tutorial.

El sistema tutorial es “una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación”<sup>1</sup>. No sustituye las actividades del docente, es una acción complementaria cuya importancia reside en orientar a los alumnos mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades académicas y de sus aspiraciones profesionales.

---

<sup>1</sup> Manual de Gestión de la Tutoría. (2006) Secretaria de Desarrollo Institucional. Universidad Nacional Autónoma de México.

## **Introducción**

### **1. Estado actual del tema propuesto:**

#### ***Selección del tema:***

Analizando los programas de Educación a Distancia a través de la oferta que en su mayoría realizan por Internet, se observa que se destacan elementos como las plataformas, los materiales didácticos, y los planes de estudio. Se hace muy poca mención al sistema tutorial y sus características. Teniendo en cuenta que el eje de la Educación a Distancia es la no presencialidad en un espacio físico común y la distancia entre docente y alumno, es importante considerar la organización de un sistema tutorial como esencial para el óptimo funcionamiento de un programa de EaD.

### **2. Objetivos:**

El objetivo del proyecto es realizar un estudio exploratorio descriptivo acerca de la planificación, implementación y control de los sistemas tutoriales en Educación a Distancia en las Universidades de la República Argentina.

### **3. Preguntas de investigación:**

¿Existen diferentes modelos de implementación de un sistema tutorial en Educación a Distancia, en las Universidades de la República Argentina? ¿Cuáles son sus características? ¿Cuáles son las características, funciones, y perfil que debe tener un tutor? ¿Cuáles son las tecnologías de apoyo a la función tutorial?

## **Materiales y Métodos**

Se consultó la nómina de instituciones universitarias de la República Argentina discriminadas por modalidad de gestión y por región geográfica.

Fueron consultadas -a través de páginas web- aquellas instituciones que dictaban carreras o materias bajo la modalidad a distancia (totalmente o semipresenciales). Se definieron las variables de estudio y se elaboró una encuesta de tipo anónima para ser enviada a tutores de las distintas Instituciones universitarias. Asimismo se realizaron entrevistas a responsables de áreas estratégicas en Educación a Distancia en dos universidades privadas y dos universidades de gestión estatal.

## ***Descripción de la población y la muestra:***

Se trabajó con la totalidad de Universidades e Institutos Universitarios de la República Argentina.

## ***Diseño de la investigación:***

Primera Etapa:

- ✓ Diseño del Protocolo de Investigación

Segunda Etapa:

- ✓ Análisis de universidades e institutos universitarios que desarrollan la modalidad en estudio dentro de cada una de las siete áreas CEPRES de la República Argentina. Reconocimiento de la conformación de cada uno de los siete CEPRES de la República Argentina y de la nómina de universidades e institutos universitarios que los integran.
- ✓ Identificación del total de universidades en las que se dictan carreras o materias bajo la modalidad a distancia

Tercera etapa:

- ✓ Definición de variables
- ✓ Elaboración de la encuesta
- ✓ Envío de las encuestas
- ✓ Procesamiento de los resultados
- ✓ Elaboración del informe de avance
- ✓ Presentación del informe de avance

Cuarta etapa:

- ✓ Revisión y actualización de los datos obtenidos en la segunda etapa
- ✓ Procesamiento de encuestas realizadas durante el segundo año de investigación
- ✓ Realización de entrevista a responsables del área de Educación a Distancia en cuatro universidades
- ✓ Elaboración del informe final
- ✓ Presentación del informe final.

## ***Resultados:***

## ***Conclusiones:***

Como se ha mencionado en este trabajo, la tutoría es la función que dinamiza y que prácticamente pone y mantiene en funcionamiento un sistema de Educación a Distancia.

Sin ella, el mismo sistema educativo no presencial carecería de sustento y esencia educativa. Gran parte de los textos usados en esta investigación hacen referencia a esto.

Partiendo de estos parámetros teóricos, retomemos las principales preguntas que dieron motivo a esta investigación y que darán un marco organizativo a estas primeras conclusiones

Una de las primeras preguntas hacía referencia a la existencia de diferentes modelos de implementación de un sistema tutorial en Educación a Distancia y sus características en las Universidades de la República Argentina.

Podemos observar en esto los siguientes puntos:

- La tendencia es la de contar principalmente con modalidades semipresenciales
- Una concordancia de distribución de las Universidades y la densidad poblacional con sistemas que obligan a cierta presencialidad del alumno como parte del régimen para la aprobación aún de materias totalmente a distancia
- Desconocimiento de gran parte de los encuestados sobre la existencia de normativa en torno a los sistemas tutoriales de las unidades académicas de las que ellos forman parte.
- Un 18% sumando los que no saben o no contestan y los que taxativamente dicen "no", admiten la no existencia de una planificación escrita
- La importancia que dan ciertas Unidades Académicas en poder concretar sistemas tutoriales regionales acercando al docente al área de residencia de los alumnos.

En cuanto a las preguntas originales que motivaron la realización de este trabajo referidas al tutor como agente principal de la acción tutorial tenemos que:

- El docente con su propio dictado propone una forma de frecuencia personal y, al mismo tiempo demuestra, la libertad con la que el mismo cuenta para realizar su acción tutorial.
- El rol del tutor está dirigido a una tarea dirigida a la orientación del estudiante y la clarificación de los temas tratados
- En cuanto a la ponderación personal sobre las cualidades humanas indispensables que debiera reunir un tutor, los mayores puntajes valorativos se resumen en "equilibrado", "habilidades comunicativas", "facilitador" y "orientador". En menor grado en ser "un agente de cambio" y "ser permeable a las críticas".

***Palabras Claves: Educación a distancia, tutorías, Sistemas tutoriales***

# Desarrollo

## ***1. La Educación a Distancia:***

Estudiar el desarrollo de la Educación a Distancia implica reconocer una modalidad de enseñanza con características específicas; el rasgo distintivo de la modalidad consiste en la mediatización de las relaciones entre los docentes y los alumnos. Se reemplaza la propuesta de asistencia regular a clase por una nueva propuesta en la que los docentes enseñan y los alumnos aprenden mediante situaciones no convencionales, en espacios y tiempos que no comparten.

MENA Marta (2005: 19)<sup>2</sup> define la Educación a Distancia como la:

“... modalidad educativa que, mediatizando la mayor parte del tiempo la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional mas allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar problemas de tiempo y espacio”.

La modalidad a distancia en los últimos años ha servido para implementar los proyectos educativos más diversos y para las más complejas situaciones: cursos para la enseñanza de oficios, capacitación laboral o divulgaciones científicas, campañas de alfabetización y, también, estudios formales en todos los niveles y campos del sistema educativo. Ciertamente es que las múltiples posibilidades que la Educación a Distancia ofrece están relacionadas con la flexibilidad que brindan estos programas. Las propuestas de Educación a Distancia se caracterizan por la utilización de una multiplicidad de recursos pedagógicos con el objeto de favorecer la construcción del conocimiento.

Otro rasgo común de los proyectos en la modalidad ha sido el especial énfasis puesto en la eficacia de los aspectos organizacionales y administrativos: ágiles mecanismos de inscripción, distribución eficiente de los materiales de estudio, información precisa que elimina muchas de las

---

<sup>2</sup> Mena Marta y otros. (2005) *El diseño de proyectos de Educación a Distancia*. Editorial Stella. La Crujía Ediciones. Buenos Aires



barreras burocráticas de la enseñanza convencional, atención y orientación de los alumnos, tanto en los momentos iniciales del estudio, como durante el transcurso del mismo. Esas características son especialmente viables por la flexibilidad que tienen las propuestas de la Educación a Distancia.

La Educación a Distancia también puso el acento de la autonomía de los estudiantes para elegir espacios y tiempos para el estudio. Esto ha conducido a que una matrícula importante de los sistemas educativos estuviera conformada por los trabajadores adultos. Si bien la modalidad a distancia permite una organización autónoma de los estudios, no debe olvidarse que en ella se selecciona los contenidos, se orienta la prosecución de los estudios y se proponen actividades para que los estudiantes resuelvan los problemas más complejos o de interés. Los programas de Educación a Distancia contienen una clara propuesta didáctica, quizás y en contradicción con las creencias más comunes con mayor contenido didáctico que las situaciones presenciales<sup>3</sup>

## ***2. Perspectiva histórica:***

GARCIA ARETIO Lorenzo (2006: 44-72)<sup>4</sup> realiza una descripción pormenorizada de los factores que propiciaron el nacimiento y la evolución de la Educación a Distancia. Entre los aspectos que podemos destacar se encuentran:

*El aumento de la demanda social de educación*, que generó una masificación de las aulas convencionales dado que, por una parte surgió la explosión demográfica, y por otra -propiciado por el desarrollo- existía una exigencia y presión social justas, de alcanzar todos los niveles de estudios por parte de clases sociales nuevas demandantes del bien de la educación con el consiguiente deterioro de la calidad de ésta. Los centros convencionales de educación no disponían de infraestructura suficiente para hacer frente al reto que posibilitase satisfacer los justificados anhelos de *democratización* de los estudios -reservados hasta entonces a clases más acomodadas- acercándolos más, propiciando así, la igualdad de oportunidades. Por otra parte, esta creciente masificación de las aulas convencionales desvirtuaba las ventajas de la relación personal profesor⇔estudiante.

*La salida de los bruscos cambios sociales* provocados por guerras o revoluciones impulsaba a las sociedades a la búsqueda de vías educativas económicas, accesibles y eficaces para formar a los cuadros y a los profesionales que los nuevos tiempos requerían.

---

<sup>3</sup> Litwin Edith y M. Libedinsky (1991), *La Educación a Distancia, Deseo y Realidad*, OEA”

<sup>4</sup> García Aretio, Lorenzo (2006). *La Educación a Distancia*. Ariel Educación. Barcelona

*La existencia de capas desatendidas de la población y sectores sociales menos favorecidos en los que había personas que poseían base, motivación y capacidad suficiente como para afrontar con éxito estudios que no tuvieron la oportunidad de cursar y que conformaban un capital humano infrautilizado. Tal sería el caso de:*

- Los residentes en determinadas zonas geográficas alejadas de los servicios educativos generales convencionales. Adolescentes y jóvenes rurales que aspiran al éxodo hacia las ciudades que ofertan más posibilidades de formación;
- Los adultos que por imperativos laborales no pueden acudir a las instituciones clásicas;
- Las amas de casa con dificultades para cubrir horarios lectivos ordinarios;
- Los hospitalizados o los que sufren algún tipo de minusvalía física que les impide seguir cursos convencionales en el aula;
- Los reclusos que disponiendo, generalmente, de mucho tiempo para el estudio no cuentan con la posibilidad de ausentarse del centro penitenciario;
- Los emigrantes por causas laborales o los residentes en el extranjero por razones de representación diplomática, etc.;
- Los ciudadanos que disponen en sus países, en vías de desarrollo, de pocos centros de enseñanza para atender a todos los que desean acudir a ellos;
- Los que tienen demasiados años para acudir a las aulas, pero que no son tan viejos como para no continuar su educación.

Parecía, por tanto, necesario adecuar o crear instituciones educativas que estuviesen en disposición de satisfacer tanta demanda de estos grupos menos favorecidos.

Asimismo, García Aretio (2006: 58-62)<sup>5</sup> realiza una aproximación cronológica de la evolución histórica de la Educación a Distancia, la cual se ha resumido en el siguiente cuadro.

***Cuadro N°1: Caracterización de las cuatro generaciones de la Educación a Distancia***

<b>Etapa</b>	<b>Características</b>	<b>Época</b>
Primera generación	Textos rudimentarios y poco adecuados para el estudio independiente.  No existía especificidad didáctica en los textos. Se	Finales siglo XIX y principios del siglo XX

<sup>5</sup> García Aretio, Lorenzo (2006). *La Educación a Distancia*. Ariel Educación. Barcelona

	<p>reproducía una clase presencial en los textos.</p> <p>Normalmente eran textos que resultaban de transcribir una clase magistral.</p> <p>Se enviaban por correo postal.</p> <p>Comunicación textual y asincrónica entre docente y alumno.</p> <p>Hacia el final de esta primera generación aparece la figura del tutor</p>	
Segunda generación	<p>Enseñanza multimedios.</p> <p>Aparición de la radio y televisión como medios para la enseñanza a distancia.</p> <p>Creación de la Open University Británica (1969).</p> <p>El texto comienza a ser apoyado por otros recursos audiovisuales.</p> <p>Se incorpora el teléfono para conectar al tutor con el alumno.</p>	Década del 1960
Tercera generación	<p>Integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos.</p> <p>Apoyo de la informática. Se utiliza más frecuentemente el</p>	Mediados de la década de 1980

	<p>ordenador personal y las acciones realizadas en programas flexibles de enseñanza asistida por ordenador.</p> <p>Aparición del hipertexto, hipermedia, etc.</p> <p>Se potencian la radio, la televisión, la teleconferencia y la videoconferencia.</p> <p>La gran diferencia con la segunda generación es que el profesor y el alumno pueden comunicarse de forma sincrónica o asincrónica a través de distintos medios.</p>	
Cuarta generación	<p>Uso de multimedia interactivos.</p> <p>Aparición de Internet.</p> <p>Aparición de los campus virtuales que posibilitan agilizar las comunicaciones y el uso de herramientas de transmisión de conocimientos y evaluación del estudiante.</p>	Ultima década del siglo XX

Con respecto al desarrollo de la Educación a Distancia en Iberoamérica, García Aretio (2006: 69-72)<sup>6</sup> resume los hechos más destacados, los cuales han sido ordenados cronológicamente.

<sup>6</sup> García Aretio, Lorenzo (2006). *La Educación a Distancia*. Ariel Educación. Barcelona

**Cuadro N° 2: La Educación a Distancia en Iberoamérica. Hitos fundantes**

Año	Evento
1939	Fundación del <i>Instituto Rádio Monitor</i> en Brasil
1941	Fundación del <i>Instituto Universal Brasileiro</i> .
1947	En México se crea el <i>Instituto Federal de Capacitación de Magisterio</i> , el cual inicia un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio.  Aparición de las escuelas radiofónicas en Colombia.
1968	Creación de los <i>Centros de Educación Básica para Adultos</i> . (México).
1971	Aparición de la <i>Telesecundaria</i> . (México).  Creación del <i>Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos avanzados de la Educación</i> . (México)
1972	Se crea, a nivel universitario el <i>Sistema Universidad Abierta</i> , de la UNAM. (México).  Fundación de los <i>Centros APEC de Educación a Distancia</i> en República Dominicana.  Inicio de los programas de Educación a Distancia del <i>Instituto Radiofónico Fe y Alegría</i> en Ecuador.  Nace en Brasil la <i>Fundação Educacional Cultura Padre Landell de Moura</i> (Educación por radio)
1973	En Brasil, la FUBRAE, comienza la formación a distancia para profesores.
1974	El Instituto Politécnico Nacional, inicio su <i>Sistema Abierto de Enseñanza</i> en varias escuelas. (México)
1975	Comienzo de los cursos a distancia ofrecidos por la Universidad Abierta de la Sabana (Colombia).  Nace la <i>Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta</i> en Venezuela.  La compañía Brasileira PETROBRAS experimenta con programas de capacitación a distancia para sus empleados.
1976	Inicio de los programas de Educación a Distancia del <i>Instituto Radiofónico Fe y</i>

	<i>Alegría</i> en Venezuela.
1977	Creación de la Universidad Estatal a Distancia en Costa Rica.
1979	En 1979, se crea la <i>Facultad de Enseñanza Dirigida</i> , dependiente de la <i>Universidad de La Habana</i> .(Cuba)
1981	La Universidad de San Buenaventura empieza a impartir la Lic. En Educación Primaria a distancia (Colombia)
1982	Creación del <i>Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia y el Instituto Colombiano para el fomento de la Educación a Distancia</i> (Colombia)
1983	Creación de los programas de <i>Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander</i> (Colombia)
1991	Creación de la <i>Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia</i> . (México)

Con respecto a la historia de la Educación a Distancia en Argentina, partiendo de lo expresado por García Aretio y Padula Perkins<sup>7</sup>, se reconstruyeron los hitos más importantes, incorporados en el siguiente cuadro.

***Cuadro N°3: La Educación a Distancia en la República Argentina***

<b>Año</b>	<b>Evento</b>
1940	Se ofrecían cursos comerciales a través de las revistas, en especial de historietas, las publicaciones venían acompañadas de material auto instructivo para el aprendizaje. El aviso era de la Universidad Popular Sudamericana. Historietas como Patoruzú, donde la oferta estaba dirigida a un público joven y ambicioso, interesado en el progreso económico y social. La mayoría de los cursos ofrecidos eran tenedor de libros, empleado de comercio, mecanografía, secretariado, mecánico agrícola, avicultura, corte y confección, dibujo artístico, química industrial, motores a explosión, procuración y martillero público, eran entre otras las variadas orientaciones ofrecidas para tal fin.
1956	El Primer Instituto Fotográfico Argentino Sandy, de Sarmiento al 200, invitaba a estudiar en "sus horas libres" mediante "nuestro fácil y moderno Curso en CLASE o por CORRESPONDENCIA" que capacitaba en poco tiempo e incluía "máquina, rollos, papel y drogas completamente gratis"

<sup>7</sup> Padula Perkins, J. E. (2003): Una introducción a la Educación a Distancia. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires

1960	Nacimiento de la <i>Telescuola Primaria</i> dependiente del Ministerio de Cultura y Educación, donde se integraban materiales impresos, televisión y tutoría.  Luego, de la mano de esta experiencia nace la <i>Telescuola Técnica</i> .
1971-1975	El Ministerio de Educación incluye en el Plan Nacional de Desarrollo y Seguridad distintos cursos a distancia. (Por ejemplo: Formación de Fuerzas Armadas)
1979	Se crea la <i>Asociación Argentina de Educación a Distancia</i> .
1983	La Universidad de Belgrano crea el Departamento de Educación a Distancia.

Como puede comprobarse en la República Argentina se iniciaron las actividades propias de la primera generación en forma prácticamente simultánea con Iberoamérica. La evolución del resto de las generaciones ha sufrido análogo crecimiento.

# El Sistema Universitario Argentino y la Educación a Distancia

Luego de analizar la oferta de carreras a distancia, o bajo la modalidad semipresencial en Argentina, se ha observado que casi la totalidad de las Instituciones Educativas Universitaria están incursionando en la modalidad. Si bien son pocas las que tienen carreras aprobadas por el Ministerio de Educación bajo la modalidad a Distancia, las Universidades y los Institutos Universitarios, ofrecen cursos y carreras semipresenciales y a Distancia. Para realizar un análisis sobre este tema, se tomaron solo las carreras y las Instituciones que han sido aprobadas por el Ministerio de Educación al día 30 de abril de 2011.

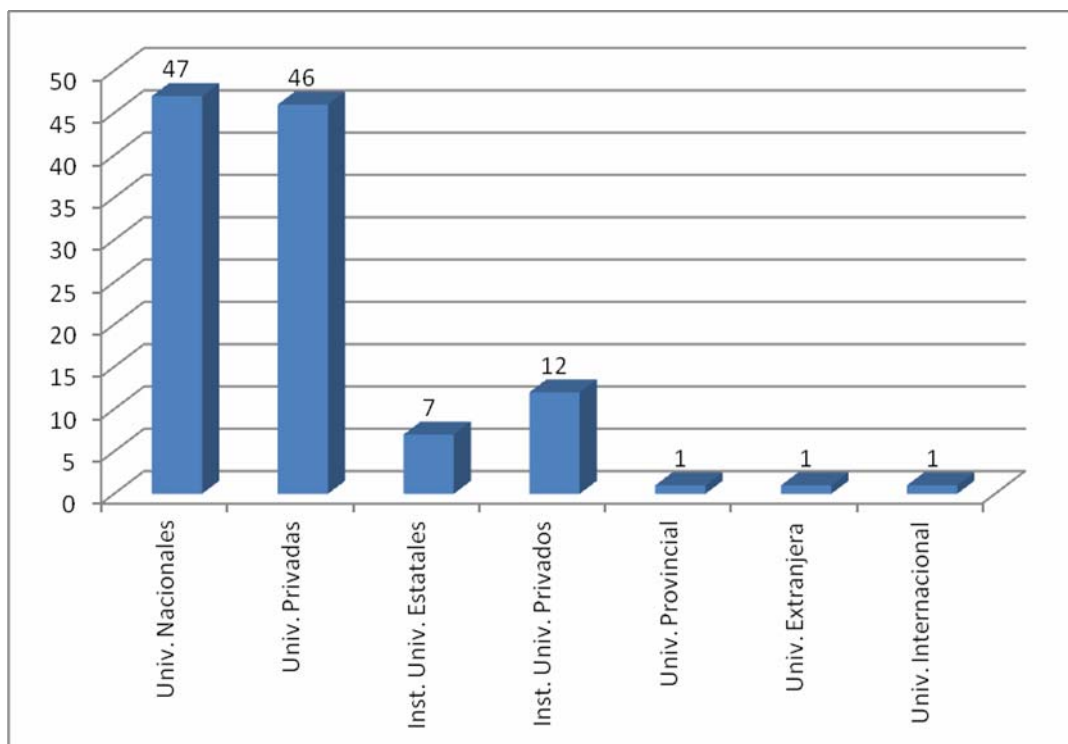
## ***1. Composición del Sistema Universitario Argentino:***

El Sistema Universitario Argentino está conformado por:

• Universidades Nacionales	47
• Universidades Privadas	46
• Institutos Universitarios Estatales	7
• Institutos Universitarios Privados	12
• Universidades Provinciales	1
• Universidades Extranjeras	1
• Universidades Internacionales	1

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Secretaría de Políticas Universitarias.– consultada el 28/10/12 <http://portales.educacion.gov.ar/spu/sistema-universitario/>





Fuente: Elaboración propia en base a datos extraídos de la Secretaría de Políticas Universitarias Consulta en línea : 02-01-2013 20 hs: <http://portal.educacion.gov.ar/universidad/sistema-universitario/acerca-del-sistema-universitario/>

### **CPRES**

Los Consejos de Planificación Regional de la Educación Superior (CPRES) fueron creados por el artículo 10 de la ley 24.521, conocida como Ley de Educación Superior. Constituyen una institución peculiar, dado que reúnen a todos los actores de la educación superior argentina: universidades nacionales y privadas, gobierno nacional y gobiernos provinciales.

Son, por lo tanto, la única herramienta de coordinación horizontal del sistema de educación superior. Su antecedente inmediato fue la experiencia desarrollada por los Consejos de Planificación Universitaria Regional (CPUR) creados por resolución ministerial 1618/93. La ley antes mencionada transformó estos CPUR en los actuales CPRES, reafirmando su papel como instancia de encuentro y articulación del sistema de educación superior a nivel regional.

Sus atribuciones y ámbito geográfico fueron establecidos mediante el Decreto 602/95. En el sitio WEB de la SPU (Secretaría de Políticas Universitarias) se define con respecto a las áreas que... "Desde entonces han cumplido una importante labor como órganos de coordinación y consulta del sistema. Esto los convierte en un ámbito de primordial importancia en cuanto a hacer efectiva la

articulación, tanto entre las instituciones de educación superior entre sí, como así también entre ellas y el resto de los niveles educativos y con respecto a las demás áreas gubernamentales cuya interacción con las instituciones de nivel superior resulta cada día más indispensable promover, tales como Ciencia y Tecnología, Producción”.<sup>8</sup>

Las regiones en que se divide el CPRES son:

Metropolitana (MET)	Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires Gobierno de la Provincia de Buenos Aires
Centro Este (CES)	Gobierno de la Provincia de Entre Ríos Gobierno de la Provincia de Santa Fe
Centro Oeste (COES)	Gobierno de la Provincia de Córdoba Gobierno de la Provincia de La Rioja Gobierno de la Provincia de Mendoza Gobierno de la Provincia de San Juan Gobierno de la Provincia de San Luis
Noroeste (NOA)	Gobierno de la Provincia de Salta Gobierno de la Provincia de Jujuy Gobierno de la Provincia de Catamarca Gobierno de la Provincia del Estero Gobierno de la Provincia de Tucumán
Noreste (NEA)	Gobierno de la Provincia de Chaco Gobierno de la Provincia de Corrientes Gobierno de la Provincia de Formosa Gobierno de la Provincia de Misiones
Bonaerense (BON)	Gobierno de la Provincia de Buenos Aires
Sur (SUR)	Gobierno de la Provincia de Chubut Gobierno de la Provincia de La Pampa Gobierno de la Provincia de Neuquén Gobierno de la Provincia de Río Negro Gobierno de la Provincia de Santa Cruz Gobierno de la Provincia de Tierra del Fuego

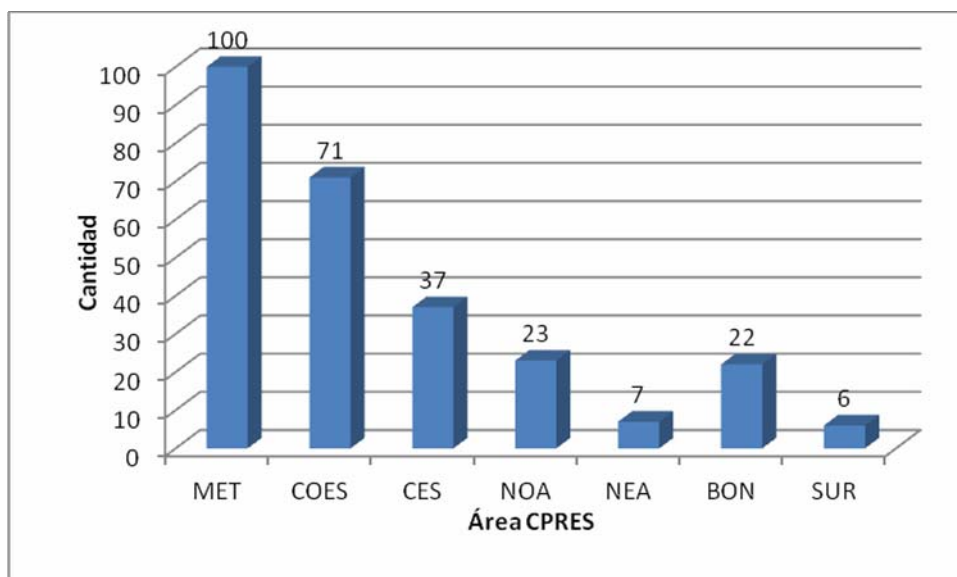
<sup>8</sup> [http://www.me.gov.ar/spu/guia\\_tematica/CPRES/cpres.html](http://www.me.gov.ar/spu/guia_tematica/CPRES/cpres.html). Consultada el día 2/5/2011 a las 11.58 hs.



Para efectuar el análisis del Sistema Universitario Argentino y la relación actual con la Educación a Distancia, se tomaron las carreras aprobadas bajo esta modalidad. En total al día 30 de abril de 2011, existen 266 carreras aprobadas para ser dictadas a Distancia.

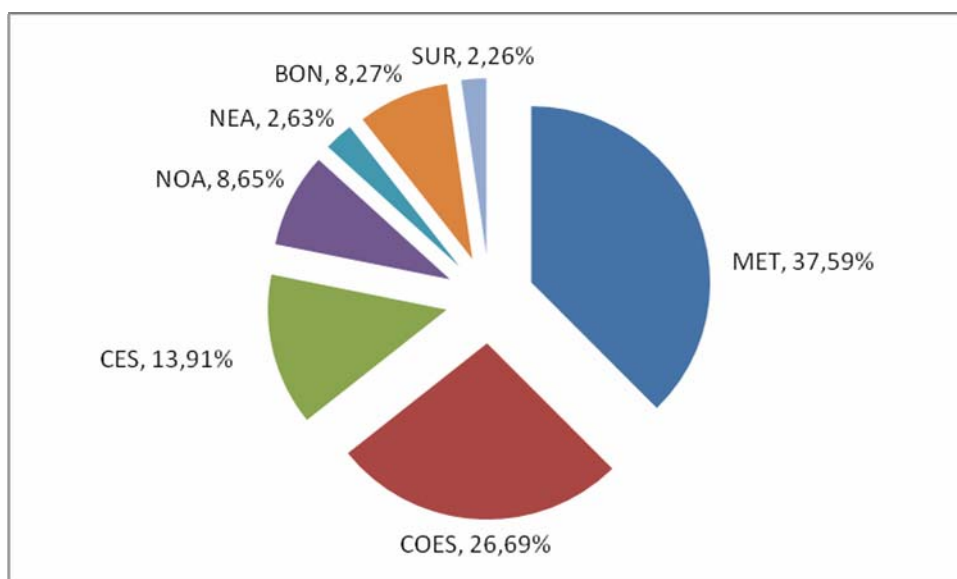
Las mismas fueron desagregadas por regiones y se observa la siguiente distribución:

**Gráfico N°1: Distribución de carreras aprobadas bajo la modalidad "Distancia" según región del CPRES**



Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaría de Políticas Universitarias. 29/04/2011

**Gráfico N° 2: Porcentajes de carreras aprobadas bajo la modalidad "Distancia" según región del CPRES.**

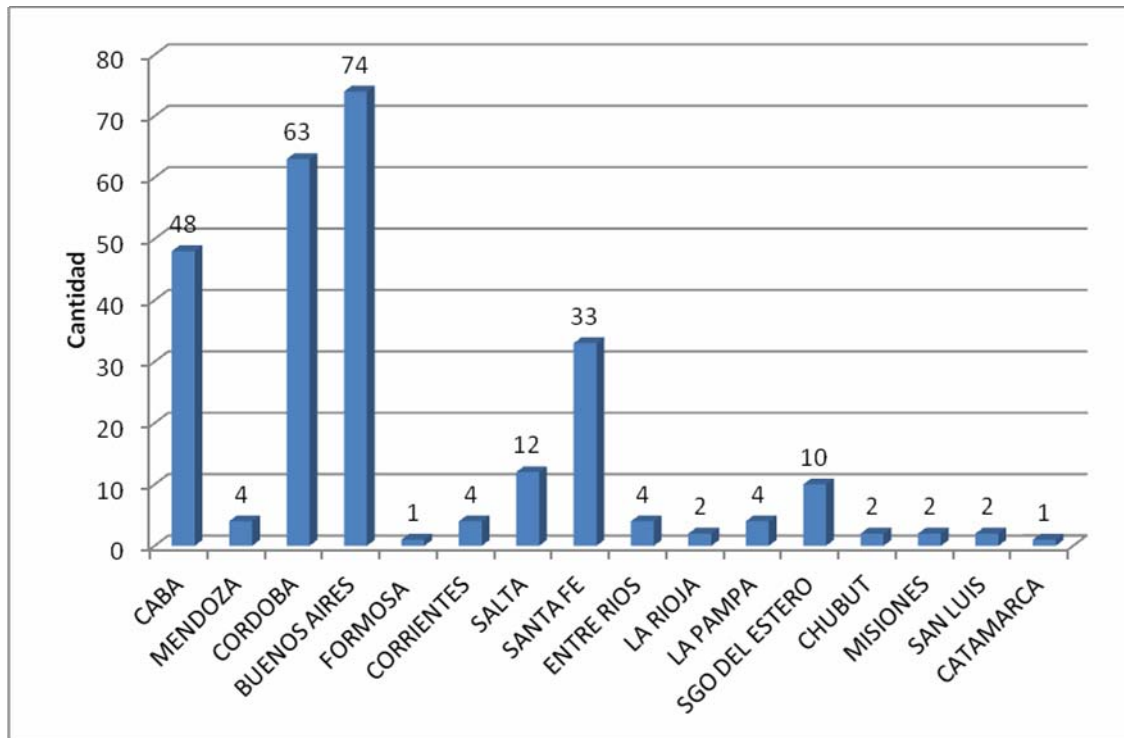


Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaria de Políticas Universitarias. 29/04/2011

Como podemos observar en los gráficos N° 1 y 2, las dos regiones que cuentan con mas carreras aprobadas bajo esta modalidad son la Metropolitana con 100 carreras (37,59% del total) y la Región Centro Oeste con 71 carreras (26,69% del total). Estas dos regiones concentran casi el 65% del total de carreras aprobadas bajo la modalidad a distancia.

Asimismo se realizó un desagregado de la oferta según la provincia donde pertenece la Universidad o Instituto Universitario. Se observa que Buenos Aires y Córdoba integradas al CPRES Metropolitana y al Centro Oeste respectivamente, son las dos provincias que concentran la mayor cantidad de oferta de carreras a distancia (51,50% del total, con 137 carreras aprobadas)

**Gráfico N° 3: Carreras aprobadas y agrupadas según Provincias y C.A.B.A.**

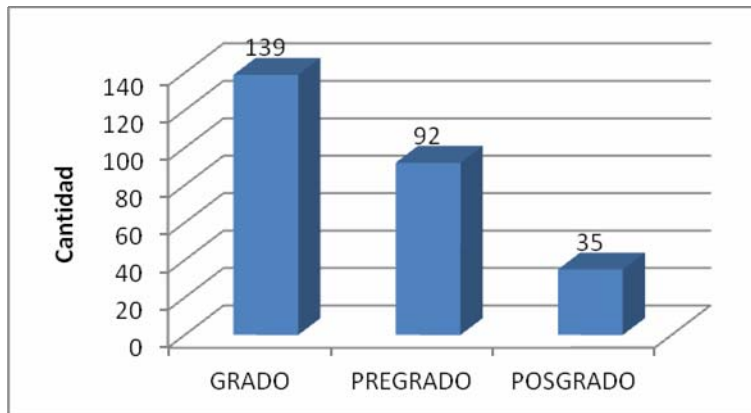


Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaria de Políticas Universitarias.29/04/2011

La mayor parte de las carreras aprobadas se corresponden con las cuatro jurisdicciones que mayor población concentran dentro de la República Argentina (Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe y Ciudad Autónoma de Buenos Aires).

Tomando estas 266 carreras aprobadas, se ha analizado la distribución según el nivel del título al que corresponden. Del análisis surge que la mayor oferta está destinada a las carreras de grado, con 139 carreras aprobadas, luego encontramos las carreras de pregrado con 92 carreras aprobadas y por último el nivel de posgrado con 35 carreras aprobadas.

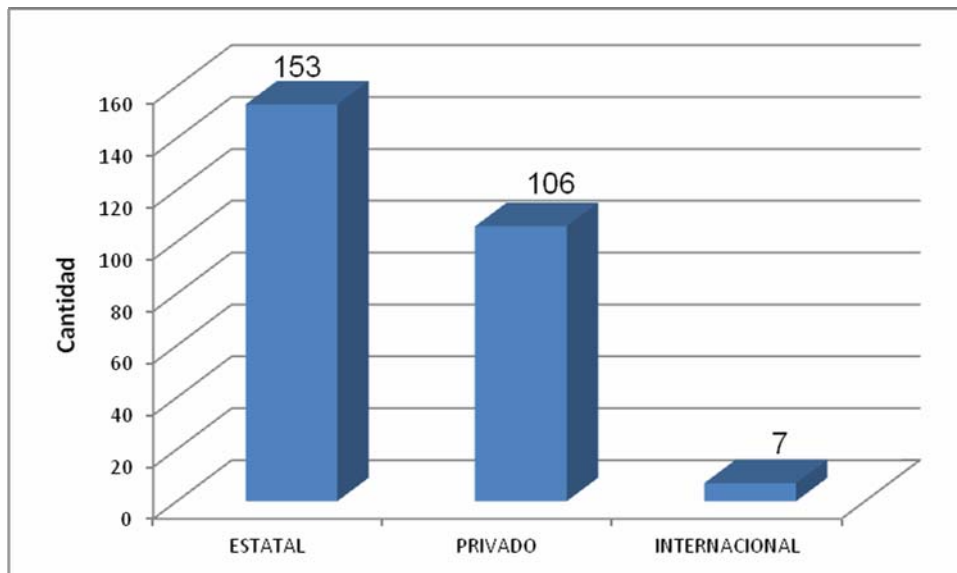
**Gráfico N°4: Nivel del Título**



Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaria de Políticas Universitarias. 29/04/2011

Asimismo, podemos observar que las Instituciones Estatales concentran la mayor parte de la oferta con 153 carreras aprobadas bajo esta modalidad.

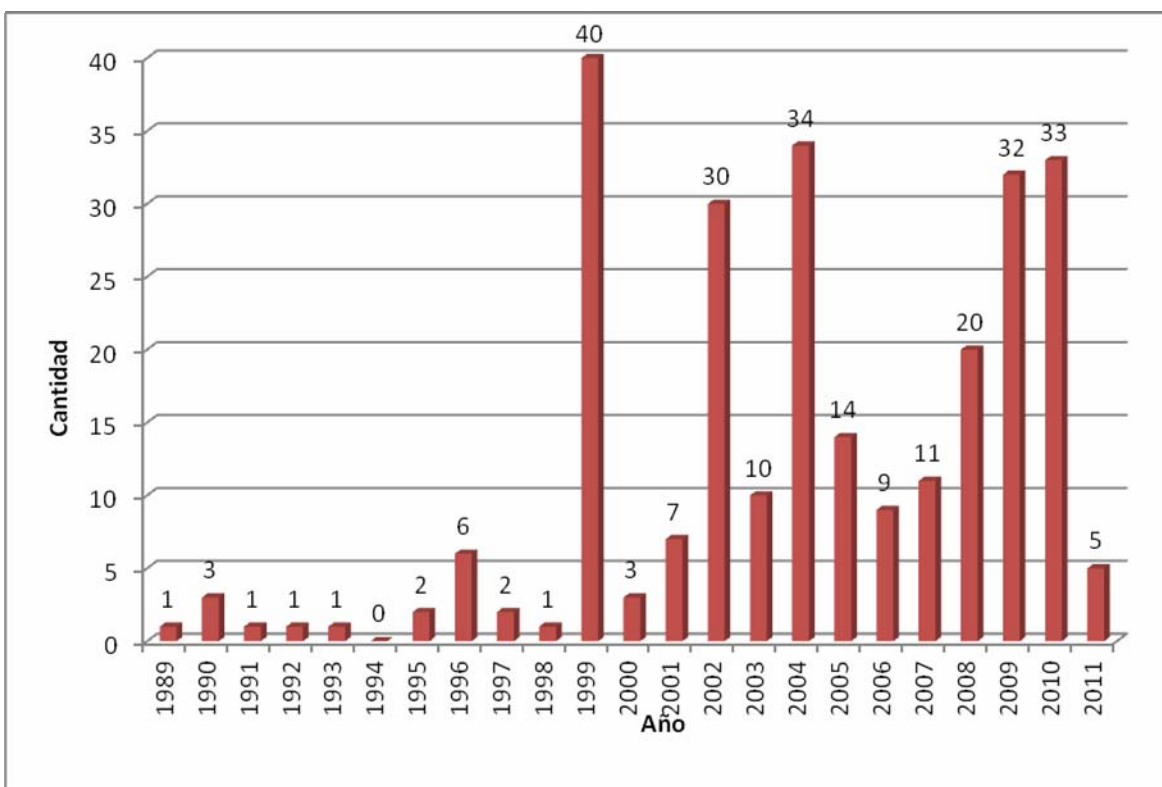
**Gráfico N°5: Distribución por Jurisdicción**



Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaria de Políticas Universitarias. 29/04/2011

La evolución histórica de la modalidad puede ser observada a través del siguiente gráfico:

**Gráfico N°6: Distribución según cantidad de carreras aprobadas por año**

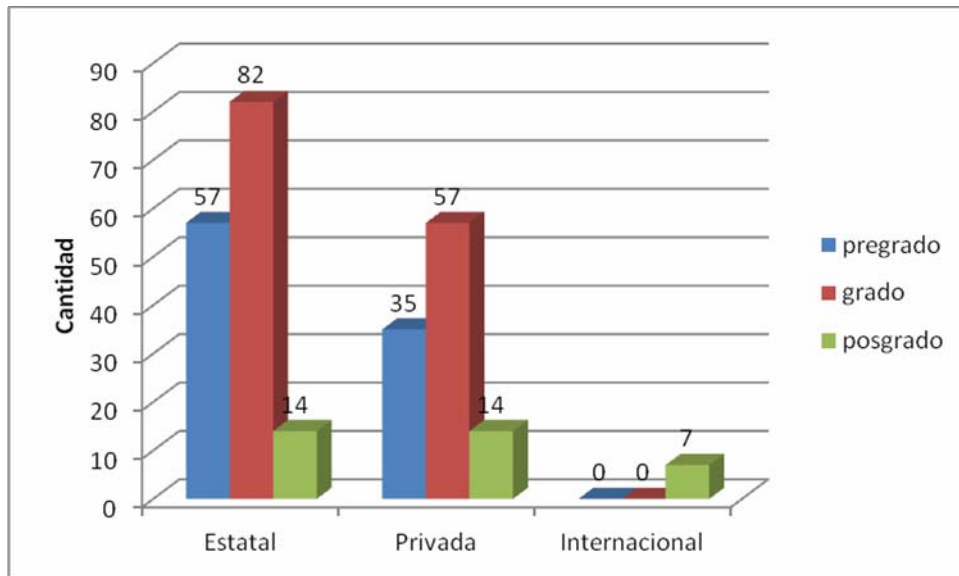


Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaria de Políticas Universitarias. 29/04/2011

En el mismo observamos que a partir del año 1998 comenzó un fuerte crecimiento de aprobación de carreras bajo la modalidad a distancia. Esto puede estar directamente relacionado con la expansión de internet, que hace mucho mas atractiva la oferta.



**Gráfico N°7: Distribución por Nivel y Jurisdicción**

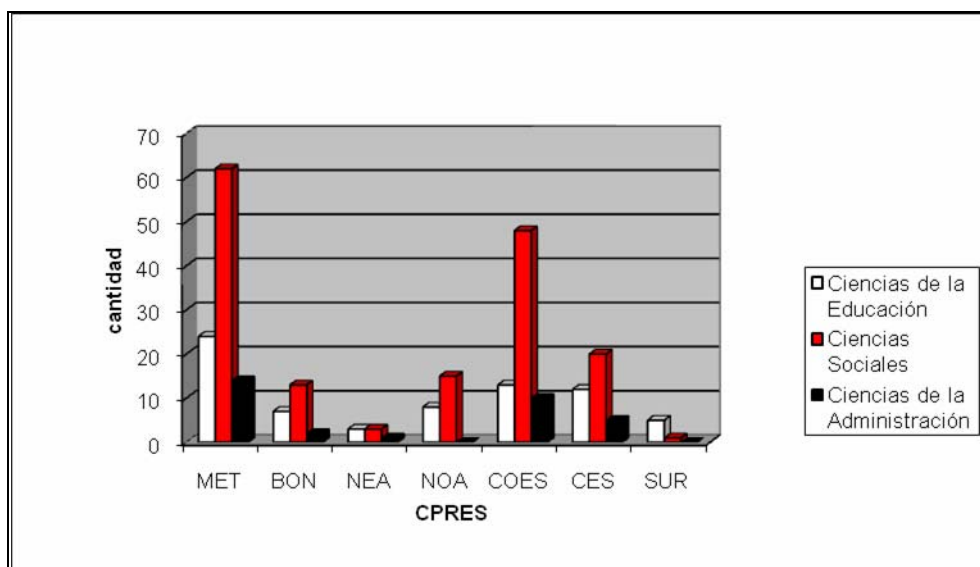


Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaría de Políticas Universitarias. 29/04/2011

En el gráfico anterior se observa que la mayor oferta de carreras se concentra en el nivel de grado (139 carreras), seguidas de las carreras de pregrado con 92 títulos aprobados. Tomando la totalidad de las carreras aprobadas bajo la modalidad a distancia, 120 se corresponden con títulos de Licenciatura, 71 con tecnicaturas, 13 se corresponden con especializaciones y el resto (62 carreras) muestra una dispersión no significativa.

Se desagrega por grandes áreas del conocimiento y se vinculan con las áreas CPRES, el resultado es una fuerte tendencia en todas las regiones a priorizar el dictado de carreras relacionadas a las Ciencias Sociales en detrimento, principalmente, del área tecnológica. El único caso "atípico" en este sentido es la región SUR donde el área de conocimiento prioritaria está vinculada a las Ciencias Biológicas y no a las Sociales. Es interesante notar al mismo tiempo, como el área de Ciencias Biológicas supera siempre y en todas las regiones al área Tecnológica, solo siendo iguales en el caso del NEA.

**Gráfico N° 8: Áreas temáticas prioritarias en Educación a Distancia**



Fuente: elaboración propia en base a datos de la Secretaria de Políticas Universitarias. 29/04/2011

Para la representación se han seleccionado por CPRES, las tres áreas de conocimiento con mayor presencia en cada región.

Analizando ya en forma mas pormenorizada, se presentan las siguientes tablas donde se ven las areas temáticas no agrupadas distribuidas dentro de la organización territorial CPRES

**Tabla 1 : Distribución de Tipo de Carrera por Grado y Especialidad**

	Administración	Agrícola o Rural	Artes Plásticas	Bibliotecnia	Ciencias de la Educación	Ciencias Sociales	Ciencias y Servicios de la Salud	Comunicaciones	CONTADOR PUBLICO	Demografía Población y Recursos Humanos	Derecho	Diseño	Economía	Economía Internacional	Especial	Filosofía	Geografía	GESTION AMBIENTAL	Hidráulica	Historia	Ingeniería	Laboral y de Seguridad Social	Lingüística	Metodología y Métodos	Música	Política	Psicología	RELACIONES INTERNACIONALES	Sistemas	Tecnología	Transporte	<b>Total por Tipo de Grado</b>
PREGRADO	25	5	2	4	3	13	3	5	0	2	2	4	4	1	1	0	0	1	0	0	0	4	0	1	0	2	0	1	7	1	1	<b>92</b>
GRADO	9	1	2	2	39	23	6	6	7	3	6	0	1	2	1	1	1	3	0	5	0	2	4	0	1	1	4	4	3	1	1	<b>139</b>
POSGRADO	0	0	0	0	5	6	5	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	2	0	0	1	1	5	1	0	<b>36</b>	

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Secretaría de Políticas Universitarias. Consulta en línea 29/04/2011

Tabla 2: Distribución de las carreras de acuerdo a región CPRES y Especialidad

	Administración	Agrícola o Rural	Artes Plásticas	Bibliotecnia	Ciencias de la Educación	Ciencias Sociales	Ciencias y Servicios de la Salud	Comunicaciones	CONTADOR PUBLICO	Demografía Población y Recursos Humanos	Derecho	Diseño	Economía	Economía Internacional	Especial	Filosofía	Geografía	GESTION AMBIENTAL	Hidráulica	Historia	Ingeniería	Laboral y de Seguridad Social	Lingüística	Metodología y Métodos	Música	Política	Psicología	RELACIONES INTERNACIONALES	Sistemas	Tecnología	Transporte	Totales por Provincias
MET	10	1	0	2	17	19	6	5	2	2	4	0	2	2	0	1	0	1	0	4	1	0	1	3	0	2	4	4	6	2	0	101
BON	3	0	0	2	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
NEA	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
NOA	4	0	1	0	6	4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	23	
COES	12	2	0	0	6	10	2	6	4	4	4	0	3	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	7	1	2	71
CES	5	3	3	1	6	1	3	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	1	1	0	0	2	0	0	37
SUR	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
<b>totales</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>267</b>

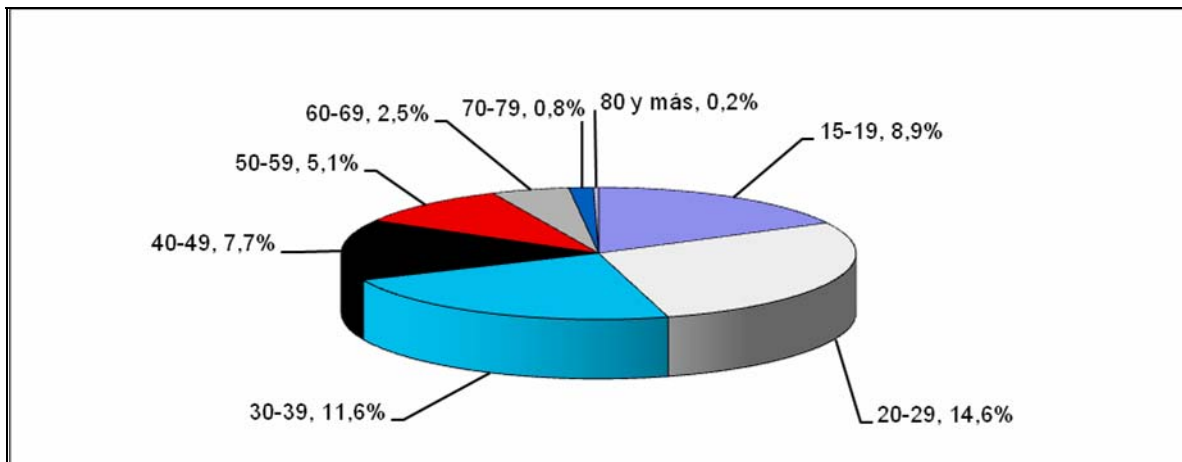
**Tabla 3: Distribución de las carreras de acuerdo a las Provincias y Especialidad**

	Administración	Agrícola o Rural	Artes Plásticas	Bibliotecnia	ciencias de la Educación	Ciencias Sociales	Ciencias y Servicios de la Salud	Comunicaciones	CONTADOR PUBLICO	Demografía Población y Recursos Humanos	derecho	Diseño	Economía	Economía Internacional	Especial	Filosofía	Geografía	GESTION AMBIENTAL	Hidráulica	Historia	Ingeniería	Laboral y de Seguridad Social	Lingüística	Metodología y Métodos	Música	Política	psicología	RELACIONES INTERNACIONALES	Sistemas	tecnología	transporte	totales por provincias
MENDOZA	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
CORRIENTES	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CABA	2	1	0	2	6	10	4	3	0	2	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	4	4	2	0	0	48
CORDOBA	11	2	0	0	2	10	1	6	4	4	4	0	4	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	1	2	0	63
CATAMARCA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ENTRE RIOS	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
FORMOSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BUENOS AIRES	11	0	0	2	17	15	2	2	2	0	2	0	1	1	0	1	1	1	0	5	0	2	0	3	0	2	2	0	2	0	0	74
LA PAMPA	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CHUBUT	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
LA RIOJA	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MISIONES	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SANTA FE	5	3	3	1	3	1	2	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	1	1	0	0	2	0	0	33
SALTA	4	0	1	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12
SAN LUIS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
SANTIAGO DEL ESTERO	0	0	0	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
<b>totales</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>267</b>

## ***2. El análisis de los sistemas de educación a distancia y su correlato poblacional.***

Unas de los principales elementos a tener en cuenta cuando se analiza la posibilidad de realizar un estudio de Educación a Distancia, es el hecho puntual de la capacidad de acceso de las personas involucradas a los nuevos sistemas comunicacionales. Dentro de este parámetro es de suma importancia conocer la relación entre la población y el uso o no de la computadora. Tomando los datos del censo 2010, referido a los diferentes rangos etarios y su acceso a esta herramienta, se ha elaborado el siguiente gráfico:

***Gráfico 9: Uso de computadoras por Rango Etario en la República Argentina***



Fuente: elaboración propia en base a datos del Censo 2010. INDEC. <http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/>. Diciembre 2011

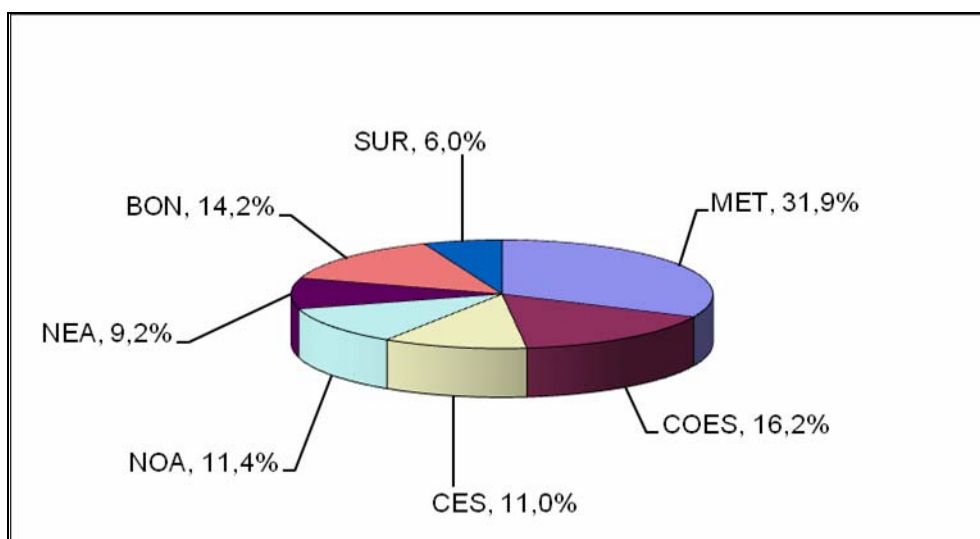
Tomando el total de la población entre los 15 años en adelante, se ve que el rango etario 15-39 utiliza más la computadora que el rango 40 y más. Esto permite observar que algo más de la tercera parte de la población de nuestro País no tendría dificultades tecnológicas en el acceso a cursos no presenciales. Según Marengo Juan J. y otros (2011: 177)<sup>10</sup> las cifras de Latinoamérica y el Caribe sobre conexiones totales por habitante son similares a las que se han obtenido en la presente Investigación.

<sup>10</sup> Marengo, J. Narváez, A. y Cinquegrani, C. (2011) *Argentina y el Mundo: un análisis desde la Geografía Económica*. Buenos Aires.

Dentro del análisis de los datos aportados por las mismas páginas WEB de las universidades que poseen carreras en modalidad no presencial, uno de los objetivos es ver los correlatos entre éstas y los datos poblacionales por región CPRES.

La característica principal de nuestro País en su relación Territorio/Población está dada por poseer una amplitud territorial extensa, unida a una densidad poblacional baja y la no uniforme distribución, mostrando una forma típica de centralización dentro de las áreas metropolitanas y bonaerense. Esta desigualdad poblacional se puede observar en el siguiente gráfico.

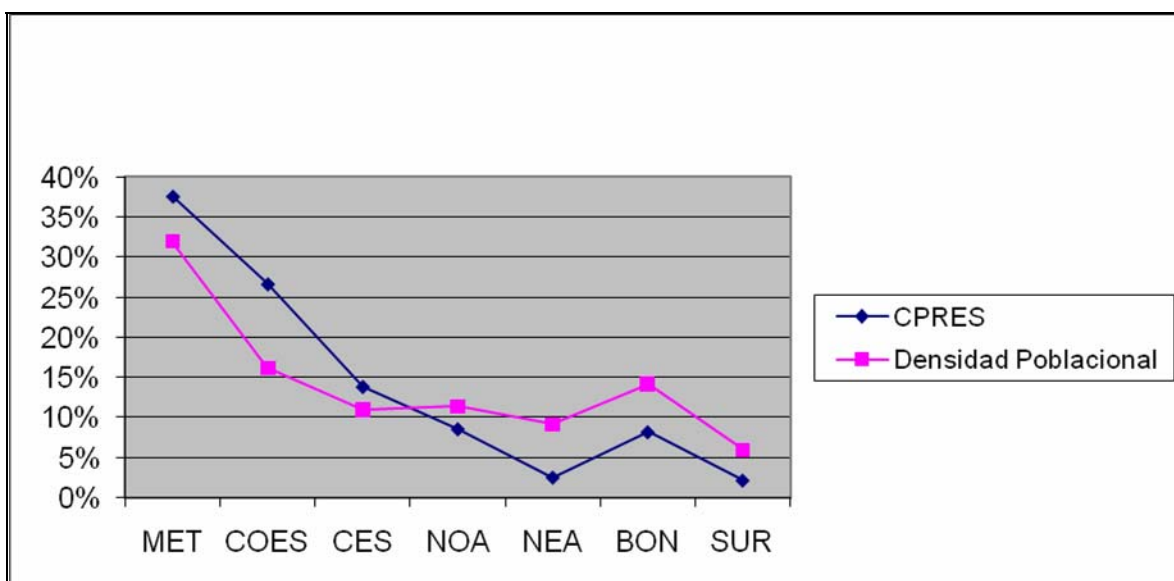
**Gráfico 10: Densidad Poblacional por región CPRES en valores porcentuales**



Fuente: elaboración propia en base a datos del Censo 2010. INDEC. <http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/> Diciembre 2011

Tomando en cuenta estos datos corresponde hacerse la pregunta si la cantidad de centros educativos que imparten educación no presencial se encuentran o no en relación directa con esta distribución poblacional centralizada. Por ese motivo se desarrolló un gráfico de relación entre porcentajes de establecimientos por zona y el porcentaje poblacional en ellos (siempre considerando las áreas CPRES como elemento de agrupamiento espacial) que arroja el siguiente resultado

**Gráfico N° 11: Relación directa entre cantidad de carreras no presenciales y densidad poblacional.**



Fuente: elaboración propia en base a datos del Censo 2010. INDEC. <http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/> y datos de la Secretaría de Políticas Universitarias. Diciembre 2011

Se puede inferir de este gráfico que:

- Existe una alta correlación entre densidad poblacional y oferta académica entre áreas CPRES.
- Salvo en las áreas MET, COES y CES, en el resto de las áreas CPRES la oferta académica en proporción es menor que en el resto de ellas según la cantidad de población.
- La similitud de concentración existente entre el área NEA y SUR.

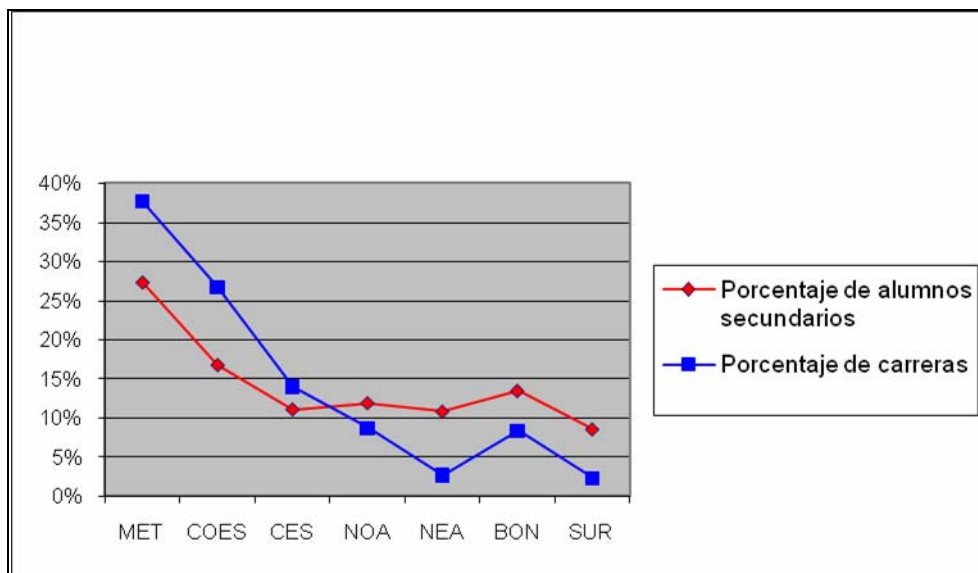
Se ha medido la relación entre el porcentaje de carreras ofertadas y la cantidad de alumnos secundarios por área. Se ha tomado este elemento ya que, aunque no implica directamente una mayor necesidad de carreras a distancia, sí es importante desde la posibilidad que en este grupo se encuentran documentados los mayores deseos de continuar sus estudios de grado. Kisilevsky Marta (2002:13)<sup>11</sup> menciona que es posible observar que ocho de cada diez estudiantes de nivel medio piensan continuar estudios de nivel superior: un 60% en el nivel universitario y un 21% encarando un curso o carrera corta. Tomando esta consideración, se realizó la comparación entre población

<sup>11</sup> Kisilevsky Marta (2002). *Condiciones sociales y pedagógicas de ingreso a la educación superior*.



secundaria en el Territorio Nacional de acuerdo al censo de hogares del año 2010 y la oferta académica por CPRES resultando el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 12: Relación alumnos secundarios y porcentaje de la oferta no presencial por CPRES.**

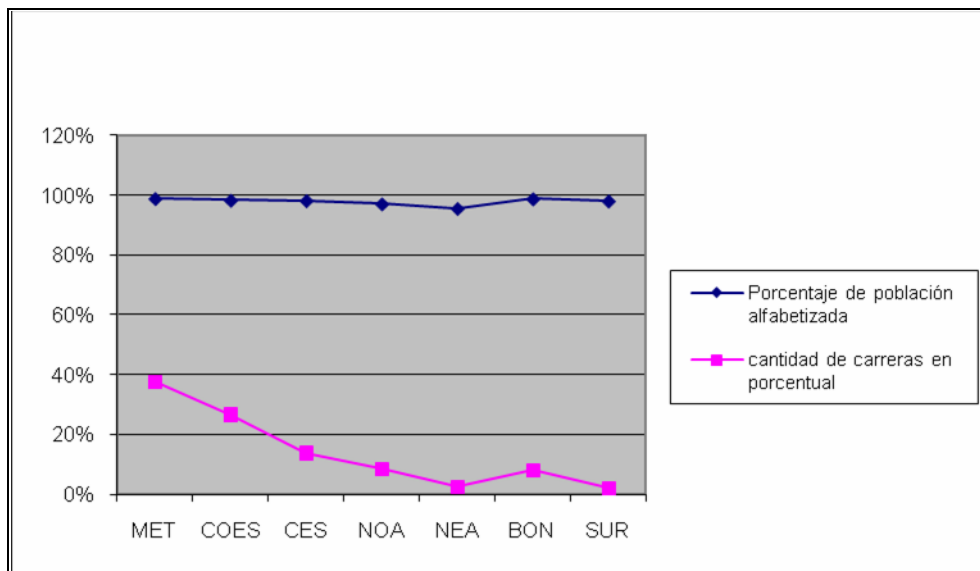


Fuente: elaboración propia en base a datos del Censo 2010. INDEC. <http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/> y Datos de la Secretaría de Políticas Universitarias. Diciembre 2011

Se puede notar la altísima correlación entre el gráfico N° 11 y el gráfico N° 12, tanto en las relaciones entre porcentaje de alumnos secundarios y la densidad poblacional total. Tomando ya la cantidad de carreras ofertadas, las regiones MET, COES Y CES cuentan con ofertas por encima de su densidad poblacional mientras que las regiones NOA, NEA, BON y SUR cuentan con ofertas inferiores dentro de la misma característica.

Dentro de los análisis poblacionales, se ha realizado la comparación entre la distribución de la oferta en las áreas CPRES y las tasas de alfabetismo respectivas. Es de hacer notar que estas tasas en Argentina según los censos es muy alta viéndose solo pequeños saltos en algunas provincias en particular.

**Gráfico N° 13: Relación entre porcentajes de carreras a distancia y tasas de alfabetismo por CPRES.**



Fuente: elaboración propia en base a datos del Censo 2010. INDEC. <http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/> y datos de la Secretaría de Políticas Universitarias. Diciembre 2011

La mayor correlación entre bajos niveles de alfabetismo y densidad de oferta se puede observar en la zona NEA no pudiéndose observar diferencias sustanciales en el resto de las mismas.

# La tutoría en Educación a Distancia

## 1. El sistema tutorial:

“El sistema tutorial es una estructura de apoyo a los estudiantes a distancia, constituido por los equipos de profesionales a cargo del diseño del dispositivo, las instituciones que actúan como soporte de la capacitación y los recursos humanos asignados a la atención de los estudiantes” LUGO María y SCHULMAN Daniel, (1999: 107)<sup>12</sup>

MENA Marta (2005: 231)<sup>13</sup> considera que en la compleja arquitectura de los programas a distancia actuales, la tutoría es considerada como el soporte que representa el rostro o aspecto visiblemente humano de la institución oferente.

En el Manual de Educación a Distancia y Función Tutorial de la UNESCO (1993)<sup>14</sup> encontramos los componentes de la Educación a Distancia. En el mismo se enuncian:

- La institución educativa
- El alumno
- El tutor
- El programa
- Los materiales
- La tecnología de Educación a Distancia.

Según LUGO María y SCHULMAN Daniel (2003: 107)<sup>15</sup>, las funciones y responsabilidades de las instituciones en los que tienen lugar las tutorías pueden resumirse en:

- Poner a disposición de los tutores y estudiantes los equipamientos y la infraestructura necesaria para que se puedan llevar adelante las tutorías.
- Promover y publicitar la inscripción de los destinatarios.

---

<sup>12</sup> Lugo María Teresa y Schulman Daniel (1999). *Capacitación a distancia: acercar la lejanía*. Magisterio del Rio de la Plata. Buenos Aires.

<sup>13</sup> Mena Marta y otros. (2005) *El diseño de proyectos de Educación a Distancia*. Editorial Stella. La Crujía Ediciones. Buenos Aires

<sup>14</sup> UNESCO (1993). *Manual “La Educación a Distancia y la función tutorial”*. Oficina Subregional de Educación de la Unesco para Centroamérica y Panamá. San Jose, Costa Rica.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001515/151516so.pdf>

<sup>15</sup> Lugo María Teresa y Schulman Daniel (1999). *Capacitación a distancia: acercar la lejanía*. Magisterio del Rio de la Plata. Buenos Aires.

- Realizar el seguimiento y la evaluación de las distintas etapas de los programas a distancia.
- Administrar la información académica y administrativa correspondiente a los estudiantes.
- Brindar apoyo político y operativo para el desarrollo del programa.
- Asegurar y facilitar la participación institucional del equipo de conducción y de los tutores en todos los eventos de capacitación, asesoramiento y evaluación que determine el programa.
- Recepcionar las demandas de los tutores y estudiantes, y gestionar los modos de satisfacerlas.

Asimismo, el Manual UNESCO antes mencionado, define ciertas características de las instituciones<sup>16</sup>:

- Puede estar dedicada total o parcialmente a la Educación a Distancia.
- Debe tener muy claro que las exigencias y la administración de un sistema a distancia son bien diferentes de las del sistema presencial porque cada uno tiene características y variables propias.
- Debe tener una planeación, programación y ejecución mucho más exigentes que en la educación presencial. En esta pueden darse alternativas sustitutivas en momentos de dificultades o problemas.
- Cuando se asuman ambas modalidades en la misma institución hay que tener cuidado que la presencial no ahogue o margine la modalidad a distancia. Ambas modalidades deben tener la misma atención para todos los aspectos administrativos.

## **2. La tutoría:**

Tomando los conceptos vertidos en el Manual de la UNESCO<sup>17</sup>, la tutoría es el punto de enlace o contacto permanente del alumno con la institución en la cual realiza su formación o capacitación. Mediante la tutoría "se realiza en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y se mantiene la motivación de los usuarios y se apoyan los procesos de aprendizaje de los mismos". Mediante ella también el tutor facilita la presencialidad

---

<sup>16</sup> UNESCO (1993). *Manual "La Educación a Distancia y la función tutorial"*. Oficina Subregional de Educación de la Unesco para Centroamérica y Panamá. San Jose, Costa Rica.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001515/151516so.pdf>

<sup>17</sup> UNESCO (1993). *Manual "La Educación a Distancia y la función tutorial"*. Oficina Subregional de Educación de la Unesco para Centroamérica y Panamá. San Jose, Costa Rica.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001515/151516so.pdf>

necesaria, periódicamente, en los programas a distancia y garantiza la presencia institucional frente al alumno.

Del concepto de tutoría se desprende la importancia del tutor, sin el cual hoy no puede concebirse un sistema de Educación a Distancia. La tutoría es pues la función que dinamiza y que prácticamente pone y mantiene en funcionamiento un sistema de Educación a Distancia.

Asimismo, sin la tutoría, un sistema de Educación a Distancia se debilita de tal manera que incluso puede llegar hasta su extinción definitiva. De allí la necesidad "que ésta se ejerza cuidadosamente y cuente con el apoyo indispensable que debe dar el subsistema administrativo, el cual debe conocer con absoluta claridad el papel e importancia de aquella"<sup>15</sup>.

### **2.1.- Condiciones esenciales de la tutoría:**

La tutoría ayuda a que los estudiantes de Educación a Distancia logren sus objetivos. Para ello debe reunir ciertas condiciones, también expresadas en el Manual UNESCO.

a. Que sea flexible: Se refiere a que debe adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada alumno, lo mismo a que discrimina sus estrategias de acuerdo con los temas, asignaturas o cursos que se estén atendiendo por la modalidad.

b. Que sea oportuna: Es decir, que la tutoría debe responder sin dilación a las necesidades y dificultades del alumno tan pronto como éste la requiera.

c. Que sea permanente: La tutoría no puede tener vacaciones, ella siempre debe estar a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.

d. Que sea motivante: Hace alusión a los recursos que debe utilizar para despertar en el alumno interés permanente por su estudio, dedicación, reflexividad autocrítica, etc., y para que el alumno acuda también a la tutoría misma porque la reconoce útil.

e. Que sea coherente: Es decir, que la tutoría y por ende sus estrategias y recursos respondan exactamente a las necesidades que planteen los alumnos.

f. Que sea andragógica<sup>18</sup>: Se refiere a que debe utilizar la filosofía, los principios, las técnicas y recursos de tipo educativo que tiene a su disposición la andragogía.

g. Que sea respetuosa: Aún cuando este aspecto pueda estar comprendido en lo andragógico, se destaca con ello que la tutoría debe tener muy en cuenta la calidad de

---

<sup>18</sup> desde hace algunos años ha venido imponiéndose en el lenguaje educativo la expresión andragogía como antónimo del término tradicional pedagogía por considerar que este último fue acuñado básicamente pensando en la educación y orientación de los niños y de los adolescentes (paidos= niño; agogos = conductor) y que poco o nada tenía que ver con la educación del adulto. Andragogía es una expresión propuesta por Pierre Furter y por UNESCO para designar la formación o educación permanente

persona del alumno, sus valores, sus sentimientos, sus cualidades y también sus limitantes. La tutoría debe también ser equitativa y justa y esto habla también del respeto. La equitatividad la entendemos en el sentido de que la tutoría no puede tener preferencias en los alumnos bajo ningún motivo, y la justicia en el sentido de otorgar a cada quien lo que le pertenece o se merece.

## **2.2.- El tutor:**

Varios autores han presentado algunos listados de las características, condiciones, roles, rasgos, etc. que debe poseer un tutor. Tomando lo definido por los mismos, se ha cumplimentado el siguiente resumen:

- 1- Según el Manual de la UNESCO, el tutor:
  - a. Debe conocer bien los conceptos e implicaciones básicos de la Educación a Distancia.
  - b. Antes que un profesor, en el sentido tradicional de la educación presencial, es un orientador, un apoyo o facilitador de los aprendizajes de los alumnos.
  - c. Requiere entrenamiento especial para la modalidad a distancia.
  - d. Debe poseer habilidades y conocimientos muy especiales en el manejo de las diferentes formas de comunicación que utiliza la modalidad a distancia.
  - e. Ojalá que él mismo haya tenido la experiencia de estudiar a distancia, para que pueda comprender mejor su rol y el del alumno.
  - f. Debe ser un verdadero agente de cambio capacitado para la innovación educativa.
- 2- Según MEJÍA BOTERO William (1984)<sup>19</sup>:
  - a. Debe poseer una personalidad equilibrada, base fundamental de su estilo docente.
  - b. Debe poder comunicarse o interrelacionarse con facilidad, tanto en forma presencial (con individuos o grupos), como por escrito a través de distintos medios de comunicación.
  - c. Debe tener experiencia docente o, en su defecto, desee adquirirla para incorporarse en forma activa en el sistema
  - d. Debe gustarle trabajar con los estudiantes en una situación diferente a la transmisión de información o ejercicio de la autoridad o del poder.
  - e. Debe conocer la filosofía y objetivos que persigue la institución en la que entra a formar parte, para que su accionar sea coherente con el resto del dispositivo.

---

<sup>19</sup> Mejía Botero, William (1984). *Manual del tutor*. Bogotá. ICFES.

- f. Debe estar dispuesto a capacitarse para llevar a cabo aquellas funciones requeridas para el desempeño del rol.
  - g. Debe interesarse por conocer las características del estudiante al que va a asesorar.
  - h. Debe estar dispuesto a dar y recibir retroalimentación.
  - i. Debe estar dispuesto a cumplir con las tareas administrativas requeridas para mantener funcionando el sistema de información para la toma de decisiones.
- 3- SCHLOSSER Y ANDERSON (1993)<sup>20</sup> identifican las nuevas habilidades que ha de dominar un docente de Educación a Distancia, las cuales serían:
- a. Entender la naturaleza y filosofía de la Educación a Distancia.
  - b. Identificar las características de los estudiantes que aprenden físicamente separados del docente.
  - c. Idear y desarrollar cursos interactivos adaptados a las nuevas tecnologías
  - d. Adaptar las estrategias de enseñanza al modo de entrega de la modalidad a distancia.
  - e. Organizar los recursos instruccionales en un formato apropiado para el estudio independiente
  - f. Formarse y practicar en el uso de los sistemas de telecomunicaciones
  - g. Implicarse en la organización, planificación colaborativa y toma de decisiones
  - h. Evaluar los logros de los distantes estudiantes, sus actitudes y percepciones.

Los roles y funciones antes identificados, servirán a posteriori para la definición de variables de estudio.

### ***2.3.- Paralelismo entre el profesor (educación presencial) y el tutor (Educación a Distancia):***

El autor William Mejía BOTERO construyó un paralelismo entre el profesor que dicta clases en su modalidad presencial y el tutor de Educación a Distancia. Se ha resumido dicho paralelismo en el siguiente cuadro:

---

<sup>20</sup> Citados en García Aretio (2006)

**Cuadro N°4: Perfiles Docentes**

<b>Profesor convencional</b>	<b>Tutor a distancia</b>
Puede desarrollar su labor con base en un conocimiento bastante general acerca de sus alumnos y suplir, con su observación directa, lo que ignora de ellos.	Necesita, para efectuar su trabajo, un buen conocimiento de los estudiantes (edad, ocupación, nivel socio-económico, hábitos de estudio, expectativas, motivaciones para estudiar, etc.)
Es el centro (o al menos, suele serlo), del proceso enseñanza aprendizaje. Expone durante la mayor parte del tiempo (o todo el tiempo).	Gira alrededor del alumno, que es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje. Atiende las consultas del alumno, llevándolo a que hable la mayor parte del tiempo.
Es la fuente principal de información, impresos, medios audiovisuales, laboratorios son un apoyo para su labor.	Materiales impresos y audiovisuales son las fuentes principales de información. El tutor guía, orienta y facilita su utilización.
El proceso enseñanza-aprendizaje requiere su presencia física en el aula, en el mismo tiempo y lugar con el estudiante	Coincide sólo algunas veces con el estudiante en el mismo tiempo y lugar. El estudiante puede prescindir de su presencia para aprender.
Desempeña funciones poco dispersas, claramente estipuladas	Realiza múltiples funciones: docente, administrativa, orientadora, facilitadora
Le basta un conocimiento somero de la institución a la cual presta sus servicios.	Requiere un buen conocimiento de la institución para poder conocer al estudiante y atender sus dudas y solicitudes.
Tiene un estilo de enseñanza establecido.	Está en proceso de desarrollar un nuevo estilo de docente.
Es responsable de todos los aspectos del curso que enseña (diseño, contenido, organización, evaluación-tipo y frecuencia-calificaciones, supervisión del alumno).	Tiene poca o ninguna influencia sobre estos aspectos (aunque con su realimentación puede influir en ellos). El énfasis de su labor estriba en otras áreas.
Desarrolla en clase la mayor parte del proceso enseñanza-aprendizaje.	Atiende al alumno cuando éste lo solicita y sólo da ayuda al estudiante cuando la necesita.
Determina el ritmo de avance de cada clase y del curso en general.	Sigue el ritmo que impone el alumno (dentro de ciertos parámetros académicos).



Mantiene contacto cara a cara con el alumno (una o más veces por semana).	Establece contacto visual en forma esporádica, pero puede desarrollarlo por escrito y telefónicamente.
Tiene libertad para hacer digresiones o introducir temas nuevos, pues fija o modifica los objetivos de aprendizaje.	Guía a través de un curso definido y diseñado por otros, con el fin de ayudar a lograr objetivos sobre los cuales no ejerce control.
Asume que los estudiantes saben estudiar y no efectúa acciones dirigidas a enseñarles a estudiar.	Asume que los estudiantes necesitan aprender a estudiar por si mismos, solos, y los ayuda en ello.
Puede evaluar de acuerdo con su percepción de cómo anda el grupo de alumnos.	Evalúa (si le compete hacerlo) de acuerdo con parámetros y procedimientos establecidos
Elabora, controla y corrige los exámenes.	Administra exámenes elaborados por otros (o por él mismo).
Da realimentación inmediata.	Brinda información de retorno diferida.
Procura, en muchos casos, resolver las dificultades a los estudiantes.	Orienta, en muchas ocasiones, con respecto a cómo solucionar los problemas.
Se encuentra con alumnos que, por lo general, deben ir a clases y a quienes debe tomar lista.	Se encuentra con alumnos que asisten voluntariamente a las tutorías presenciales.
Entra en contacto con un alumno que asiste a clases, para ver qué es lo importante, tomar apuntes y luego estudiarlos.	Atiende a un alumno que se supone ha estudiado y que lleva consultas para sacar el mayor provecho a la interacción.
Va al aula a dictar una clase (más o menos dinámica) que motive y enseñe.	Va a atender consultas y orientar al alumno para que le saque el mejor partido a los materiales de estudio.
Se considera bueno, si logra superar con las actividades de enseñanza las dificultades de los estudiantes.	Es bueno si logra enseñar a sus alumnos a superar sus propias dificultades.
Atiende en horas de trabajo normales y casi exclusivamente en el aula de clase.	Atiende también en horas diferentes a la de la jornada habitual, en lugares distintos (oficina, aula, casa), y por diversos medios (por escrito, por teléfono, por la radio).

#### **2.4.- Modalidades de la tutoría:**

El apoyo del tutor puede realizarse de distintas maneras, en función de diversos factores:

- 1- índole y nivel del curso.
- 2- experiencia previa de los estudiantes en la modalidad a distancia.
- 3- recursos con los que se cuenta.
- 4- disposición horaria del tutor.
- 5- tipos de acción tutorial adoptados por la institución.

Según García Aretio, la interacción con el tutor a distancia se realiza habitualmente por medio de alguna de estas formulas:

- Cumplimiento de pruebas de evaluación a distancia o trabajos prácticos enviados al tutor por vía postal o por medios telemáticos.
- Contacto con el tutor por vía postal, telefónica, personal o telemática.

##### **a) La tutoría presencial:**

Es la actividad de ayuda u orientación durante la cual el tutor y el alumno interactúan en forma personal, cara a cara.

Esta tutoría es promovida por el mismo alumno como resultado de algún tipo de necesidad que se la presenta cuando está estudiando los materiales escritos (Módulos, unidades o cartillas).

El alumno utiliza la tutoría presencial por necesidad e interés, de allí que acuda a ella espontáneamente, teniendo en cuenta para lograrla el tiempo de que dispone y el lugar o distancia en que se encuentra, lo mismo que el tiempo y disponibilidad del tutor.

El Manual de la UNESCO plantea que bien sea que la tutoría se brinde individualmente o en grupo, con ella se persigue:

- A. Orientar a los alumnos para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio de los materiales auto formativos.

- B. Motivar o reforzar la motivación del alumno. Fomentar trabajo, discusiones de grupo, análisis de casos o de otras experiencias.
- C. Intercambiar experiencias entre los alumnos o entre ellos y el profesor.
- D. Mantener situaciones de comunicación interpersonal y afectiva con los alumnos y de ellos entre sí.
- E. Hacer seguimiento a la aplicación de conocimientos, a la solución de problemas y ejercicios.
- F. Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con proyecciones, audiciones, conferencias, entrevistas con especialistas, etc.
- G. Verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como audiovisuales.
- H. Brindar retroalimentación.
- I. Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etc.).

La tutoría presencial, en caso de poder realizarse (muchas veces la distancia física entre docente y alumno impide este encuentro), puede ser:

1. Individual
2. Grupal
3. En la institución
4. En centros regionales
5. Itinerante (por medio de tutores viajeros)

#### *La tutoría individual:*

Es aquella que se brinda a un solo alumno en una interacción cara a cara.

Es esta tutoría una excelente oportunidad para establecer relaciones de confianza entre el tutor y el alumno y reforzar en éste su autoestima y seguridad personal. Igualmente es una magnífica oportunidad para ayudar a incentivar en el alumno su capacidad de pensar por sí mismo y encontrar soluciones a los problemas o dificultades que se le presenten. Es una tutoría que tiene gran fuerza formativa.

Para el éxito de esta tutoría es definitivamente trascendente la actitud del tutor ya que ella "como ha demostrado la pedagogía moderna determina en gran medida el comportamiento del

alumno; este aspecto nos obliga a intentar erradicar las actitudes negativas por parte del orientador".<sup>21</sup>

Actitudes negativas que puedan afectar los resultados de esta tutoría son por ejemplo, el autoritarismo, las actitudes excesivamente conductivas y paternalistas, el hablar demasiado, el no escuchar, etc., actitudes que pueden generar o reforzar en el alumno, a su vez, actitudes de sumisión, pasividad, dependencia o por el contrario, las de suficiencia u otras que pueden ser igualmente negativas.

En esta tutoría se ponen a prueba las actitudes y habilidades humanas, psicopedagógicas y psicoandragógicas del tutor.

Hernández G. (1985:20) citado en García Aretio (2006:138) apunta las finalidades de esta modalidad de tutoría individual, que resume así:

- Motivar, estimular y orientar al alumno para que realice sus tareas, en tanto que estudiante a partir de su realidad personal.
- Atender al alumno en aquellos problemas personales que pueden tener incidencia en la marcha de sus estudios.
- Aclarar las dudas de tipo académico derivadas del estudio en las distintas áreas de conocimiento
- Informar y orientar al alumno con vistas a su promoción escolar, profesional y humana.

#### *La tutoría grupal:*

Este tipo de tutoría -como su nombre lo indica- es la tutoría presencial durante la cual interactúa el tutor con un grupo pequeño de alumnos. Puede ocurrir también espontáneamente o de común acuerdo entre tutor y grupo, para lo cual a veces se pueden establecer fechas de reunión.

Esta modalidad de tutoría exige del tutor conocimientos especiales y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, y manejo de medios didácticos y audiovisuales.

La tutoría grupal es un buen medio que se le ofrece al tutor para orientar la formación de actitudes sociales en los alumnos, tales como liderazgo, la intervención en público, la escucha, habilidades de discusión, la colaboración, el comportamiento social, etc.

---

<sup>21</sup> SARRAMONA, Jaime. Tecnología de la enseñanza a distancia. Barcelona: Ediciones CEACSA, 1975.

### *La tutoría en la institución:*

La tutoría presencial, individual o en grupo, puede darse en espacios de la institución, para los alumnos que puedan acudir a ella. Para ello es conveniente que la entidad disponga de áreas especialmente acondicionadas para que el tutor pueda atender cómodamente y sin interrupciones a los alumnos que van a consultarlo, individualmente o en grupo. Estos sitios, además del mobiliario y otras condiciones pedagógicas, deben tener también a disposición los materiales y equipos didácticos y audiovisuales que la tutoría requiere (pizarrón, marcadores, computadoras, televisor, etc.).

### ***b) La tutoría a distancia:***

Por tutoría a distancia se entiende toda acción o instrumento que permita superar el obstáculo del aprendizaje a distancia sin la presencia del tutor brindando al estudiante un control y feedback sobre su aprendizaje (Cirigliano, 1983:148)<sup>22</sup>.

Actualmente, las tutorías a distancias más utilizadas son a través del correo electrónico, plataformas virtuales (chats, foros, etc.) y telefónicas. Esta modalidad, según García Aretio, presenta evidentes ventajas, dado que puede lograr la individualización del aprendizaje porque tanto la pregunta del estudiante como la respuesta del tutor hacen referencia a dificultades concretas de cada alumno individualmente tratado. Pregunta y respuesta pueden tener el máximo rigor y exactitud al disponerse de tiempo suficiente para ellos. La facilitación y motivación del aprendizaje están en el centro de esta relación entre tutor y alumno.

Cuando un alumno recibe contestación a su consulta, no solo tiene oportunidad de superar sus fallos y errores, sino que, además, esta respuesta le va a animar tanto sus dudas en cuanto al tema tratado cuanto el constatar que el profesor -de manera personal- se dirige a él atendiendo sus dificultades.

Cuando un tutor envía una respuesta escrita, debe cuidar tanto el fondo como la forma de su valoración, utilizando un estilo sencillo y amistoso, demostrando que se comprendió el problema o cuestión planteados por el alumno, invitándole a considerar sus aciertos y a corregir sus errores mediante las pertinentes indicaciones que le ayuden a seleccionar el material adecuado y a

---

<sup>22</sup> Citado en García Aretio (2006:140)

descubrir otras posibles vías de solución a sus problemas y respondiendo *siempre* a todas sus preguntas o dificultades.

La tutoría telefónica es un medio propio de la segunda generación de Educación a Distancia, muy eficaz en una institución al permitir una relación directa e interpersonal con la misma inmediatez que se da en el aula y sin la presencia de los compañeros, que en ocasiones resulta coaccionante. Hay que tener en cuenta que este medio de apoyo supera, en cuanto a la comunicación, al que pueden aportar otros medios de la segunda generación (Tv, radio, etc.). Actualmente, los centros o instituciones no utilizan mucho este medio, ya que se debe disponer de una adecuada cantidad de líneas telefónicas, tutores con dedicación exclusiva, los costos son muy elevados, no todas las dificultades en el estudio pueden resolverse por este medio, y existe alguna resistencia al uso del teléfono

### ***3. Las estrategias de enseñanza:***

García Aretio plantea que se puede resumir las actuaciones de un buen tutor y también de cualquier docente a distancia que se precie de tal, en torno a las siguientes estrategias:

<b>Planificar y organizar cuidadosamente la información y contactos con los alumnos</b>	Sea presencial o virtual. Todas las tareas deben ser diseñadas con anticipación. Conviene dar a conocer quién es el tutor, profesor, director del curso, etc. Y cuáles son sus prioridades y modelo de enseñanza-aprendizaje.
<b>Motivar a iniciar y mantener el interés por aprender</b>	Dado que el adulto estudia <i>porque quiere hacerlo</i> , solo bastara convencerle de lo útiles que pueden resultarle determinados procesos de aprendizaje. Para evitar la ansiedad, se pueden sugerir tiempos y fases para el estudio, por partes de ese material. Para la motivación de mantenimiento se deberá informar frecuentemente al estudiante sobre sus progresos en el aprendizaje.
<b>Explicitar los objetivos que se pretenden alcanzar.</b>	Los objetivos han de ser claramente perceptibles por el adulto y han de responder a la resolución de alguno de sus problemas de tipo profesional, personal o social. El estudiante debe tener claro que va a conseguir una vez que haya estudiado la unidad, tema o lección. Esto constituye un elemento motivador de primer orden.
<b>Presentar contenidos significativos y funcionales</b>	Debe enseñarse consecuentemente con lo que el alumno ya sabe, porque todo lo nuevo ha de inscribirse en un contexto de los aprendizajes anteriores. Los alumnos deben percibir los contenidos como útiles y deben visualizar con claridad cuáles son los conceptos e ideas claves. El tutor debe facilitarles toda la información y orientación necesaria para el efectivo uso de todos los recursos multimediales que la institución, el programa o curso ponen a su disposición.
<b>Solicitar la participación</b>	Corresponsabilidad y participación son tácticas necesarias que

<b>de los estudiantes</b>	habrán de seguirse con los estudiantes. El grado de aprendizaje va a depender de la dedicación, esfuerzo y compromiso puestos en acto por el adulto. De ahí la necesidad de su participación activa y democrática, incluso, en la planificación de la acción tutorial.
<b>Activar respuestas y fomentar un aprendizaje activo e interactivo.</b>	La activación de respuestas solicitadas al alumno se hace necesaria a través de la sugerencia de utilización de las clásicas técnicas de trabajo intelectual (tomar nota, realizar esquemas, cumplimentar ejercicios de autoevaluación, etc.) y de la resolución y respuesta a ejercicios, tareas, aplicaciones prácticas, sugerencia de estudios complementarios, etc.
<b>Incentivar la autoformación pero sin olvidar los motivadores apoyos al aprendizaje para el logro de altas metas.</b>	Aunque la autoformación es una de las metas de los sistemas de enseñanza a distancia, no deberá olvidarse nunca que el tutor deberá facilitar este aprendizaje y propiciar la aplicación de los conocimientos y capacidades adquiridos, sirviéndose para ello de los comentarios, explicaciones y sugerencias adecuados en cada caso.
<b>Potenciar el trabajo colaborativo en grupos de aprendizaje</b>	Si bien se destaca el trabajo independiente que potencia los sistemas a distancia, el tutor no puede desconocer las inmensas posibilidades de la tutoría y puede aprovechar las técnicas de trabajo en grupos, sean presenciales o virtuales a través de la red.
<b>Facilitar la realimentación</b>	La realimentación o feedback, se convierte siempre en una primordial fuente de refuerzo. El tutor debe esforzarse por responder con inmediatez a las consultas de los estudiantes. Ha de prestar suma diligencia en la devolución de los trabajos y evaluaciones. Las respuestas deben ser claras y completas. Debe mantener siempre un tono personal y motivador.
<b>Reforzar el autoconcepto y respetar la diversidad del grupo</b>	El trato cordial y cercano, con sumo respeto a las peculiaridades y estilos de aprendizaje de cada uno. La formación no debe olvidar la integralidad de la persona.
<b>Promover la transferibilidad de los aprendizajes</b>	Transferibilidad de los aprendizajes mediante un proceso lógico y pausado. Sin prisas cuando se trate de aprender cosas nuevas.
<b>Evaluar formativamente el progreso</b>	De esta manera se proporciona al alumno un instrumento por el cual pueda juzgar su situación y sus necesidades educacionales, con el fin de reconducir su esfuerzo en caso de rendimientos deficientes.

### Definición de variables del Sistema tutorial

Variable	Dimensión	Sub-dimensión	Indicador
Sistema Tutorial Universitario	Importancia del sistema tutorial	Ventajas de la tutoría	- Para los estudiantes - Para la institución
		Marco legal	- Leyes - Reglamentos
	Bases de la acción tutorial	Modalidad de la acción tutorial	- Presencial - A distancia
		Forma de la acción tutorial	- Individual - Grupal - Obligatoria - Optativa
		Frecuencia de la acción tutorial	- Fija - Abierta
		Características de la acción tutorial	- Flexibilidad - Oportunidad - Permanencia - Motivación - Coherencia - Respeto -Andragogica
		Cualidades del tutor	- Humanas - Intelectuales
		Funciones del tutor	- Orientar - Aclarar - Explicar - Evaluar
		Recursos materiales	- Espacio físico - Tecnologías
		Planificación de la acción tutorial	- Elementos de la planificación -Manuales -Capacitaciones -Seguimiento de la acción tutorial - Informes

Tomando como base las variables antes definidas, se elaboró una encuesta<sup>23</sup>, la cual se envió a distintas Universidades e Institutos Universitarios. Los resultados de la misma se exponen en el capítulo siguiente.

<sup>23</sup> Ver anexo 1



# Análisis de las encuestas

## ***1. Introducción***

Tomando en cuenta la importancia del relevamiento de datos propios que debe tener toda investigación, se decidió dentro del cronograma de actividades a desarrollar, la realización de encuestas de tipo anónima dirigidas a personas que pertenezcan al ámbito tutorial de la Educación a Distancia (sea esta semipresencial o totalmente distancia).

Dirigido a satisfacer este punto de la investigación, durante el período agosto-noviembre del año 2011, se enviaron encuestas (ir a Anexo I para ver el documento final) tanto a Universidades de gestión Nacional, Provincial, Privada y Extranjera para poder cubrir el máximo de la oferta de Educación a Distancia.

En este apartado nos dedicaremos a analizar los resultados obtenidos de un total de 45 encuestas enviadas y 25 encuestas recibidas. El porcentaje de respuesta ha sido del 57%.

Es de aclarar que la captura de datos de los formularios entregados, ha sido posible por la creación de una herramienta en lenguaje Python ® y que ha facilitado la realización de la planilla de cálculo que permite analizar los datos presentados en este apartado. (Ir a Anexo II para ver las líneas del programa).

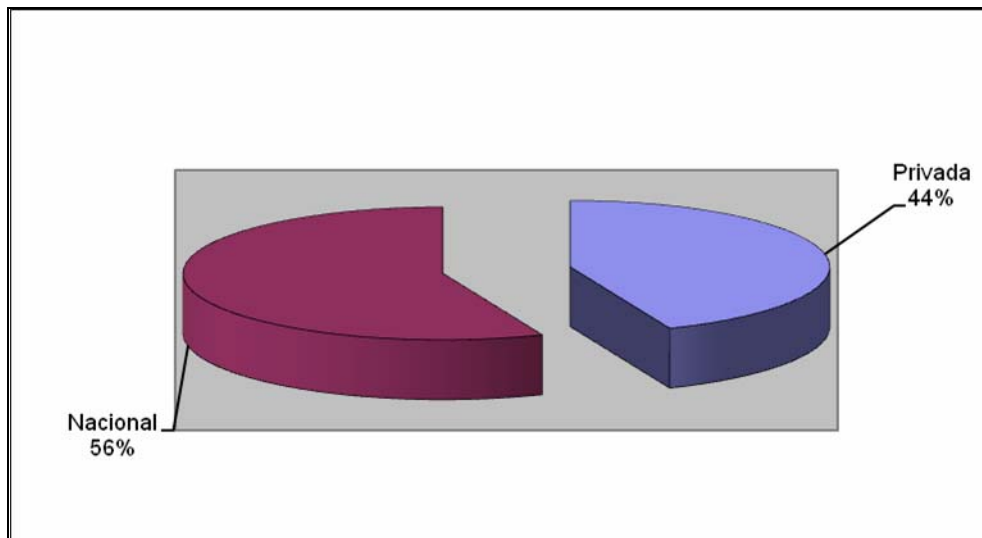
Dos de los temas en el que el total de los encuestados ha tenido coincidencias –no siendo pertinente por lo tanto realizar una elaboración- es sobre lo importante que resulta el sistema tutorial y sobre la atención individual del tutorando.

## ***2. Sobre la distribución por tipo de gestión***

Uno de los aspectos más importantes a destacar es la no respuesta a la encuesta por parte de tutores de Universidades Provinciales y Extranjeras con lo cual los datos pertenecen solo a universidades de gestión Privada y Públicas locales con oferta de Educación a Distancia (sólo 3 del total en ambas categorías).

Los resultados obtenidos se muestran en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°14: Tipo de Gestión Universitaria**



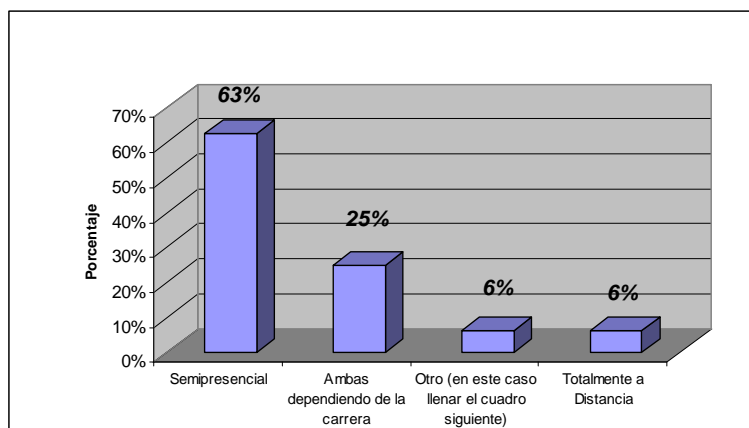
Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

Aunque ha sido levemente superior la respuesta por parte de las Universidades Nacionales, la diferencia mínima del 6% entre ambas nos permite contar con un espectro bastante aproximado de la distribución perfecta (50% Estatal:50% Privado)

### ***3. Sobre el tipo de educación no presencial***

En el siguiente gráfico se observan las modalidades implementadas en las distintas Universidades encuestadas.

**Gráfico N°15: Distribución por Modalidad**



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

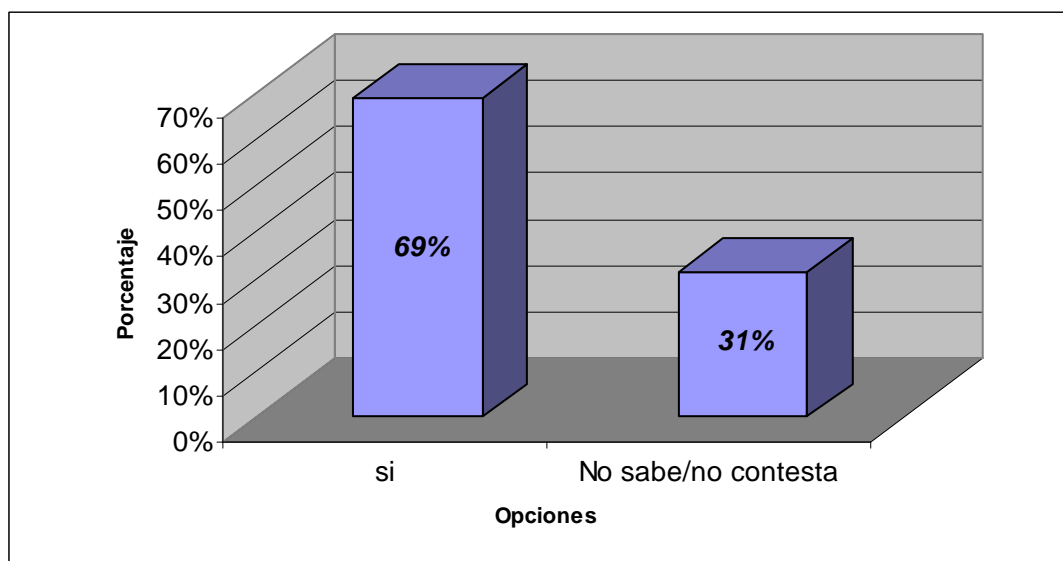
La tendencia según se puede observar en el gráfico precedente es la de contar principalmente con modalidades semipresenciales. Es interesante la aclaración de uno de los encuestados referido a que aún siendo de modalidad distancia (correspondiente a "totalmente a Distancia") el sistema obliga a contar con una clase presencial antes del examen final de la materia. Visto de esta manera se puede inferir que aún en los casos de mayor distanciamiento físico alumno-tutor siempre se garantiza -aún en últimas instancias- que el primero cuente con un contacto personal por lo menos una vez dentro del cursado de su materia.

Esto hace ver que la estrecha relación que se ha encontrado entre la oferta en las áreas CPRES y la densidad poblacional en ellas (Gráfico N° 11) tiene concordancia con sistemas que obligan a cierta presencialidad del alumno como parte del régimen para la aprobación aún de materias totalmente a distancia. En un área territorial tan extensa como la que contamos en nuestro País, esta presencialidad limita el cursado de cualquier materia sea cual fuera la modalidad.

Una aclaración más que pertinente en "observaciones" ha sido la existencia de "materias a distancia y no sistemas o carreras a distancia" dejando en claro que la modalidad está regida por la materia y no por el sistema total de titulación.

## ***1. Existencia de reglamentaciones sobre el Sistema tutorial***

**Gráfico N°16: Normativas Institucionales**



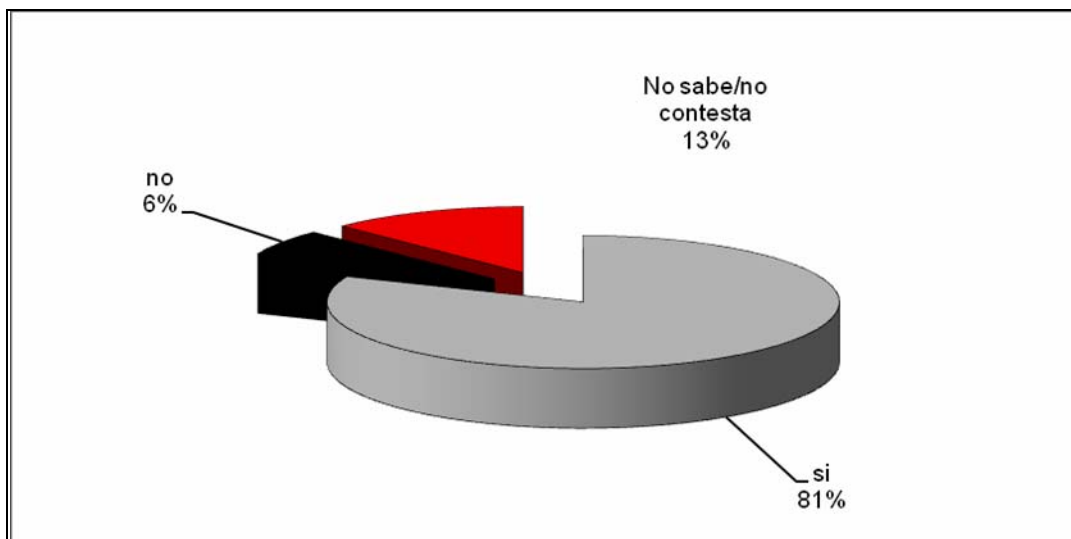
Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

Aunque no ha sido registrada ninguna respuesta negativa, lo realmente llamativo es el desconocimiento de gran parte de los encuestados sobre la existencia de normativa en torno a los sistemas tutoriales de las unidades académicas de las que ellos forman parte.

No confundiendo esto con un indicativo de la no existencia de normativas –seguramente todos los sistemas de distancia cuentan con apartados normativos respecto a la tutoría- da a entender que los docentes conocen la dinámica de los sistemas tutoriales pero esta seguramente no se asocia a una obligatoriedad por parte de los centros académicos en cuanto a su lectura y formulación como “reglamentado”.

## **5. Existencia de una planificación escrita del Sistema tutorial.**

**Gráfico N°17: Planificaciones del Sistema Tutorial**



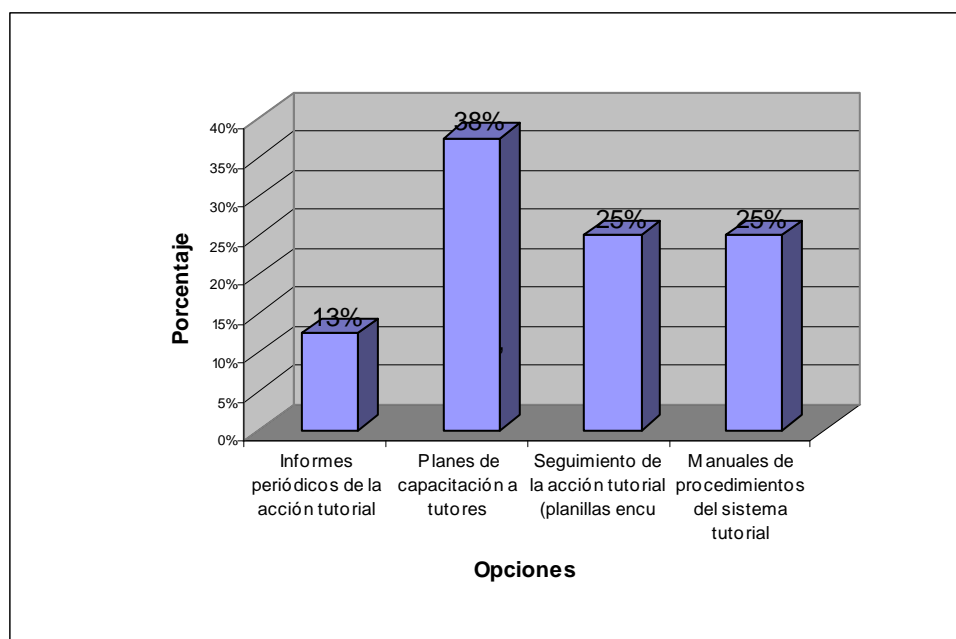
Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

Planificar cualquier actividad es fundamento y base de todo sistema educativo. Aunque en la docencia universitaria podemos contar con planificaciones “ad hoc” -como pueden ser las llevadas por un docente dentro de su propia intimidad sobre el manejo del temario con el que llevará la clase magistral o un trabajo práctico- o estrictas y formales -como pueden ser los cronogramas planteados en todo plan de estudio de una materia- la actividad docente es algo pragmáticamente sistematizado.

Basándonos en esta estrategia fundamental de la educación, llama la atención que un 18% sumando los que no saben o no contestan y los que taxativamente dicen “no” admitan la no existencia de una planificación escrita (repetimos que no se insistía sobre si la Universidad obligaba a tenerla; era una pregunta personal) admita no contar con una planificación de la actividad tutorial<sup>24</sup>.

Uniéndolo a la pregunta 5 que tiene la intención de ver la forma en que se llevan a cabo esta planificación, llama la atención que todos han respondido algunas de las opciones.

**Gráfico N°18: Seguimiento de las acciones tutoriales**



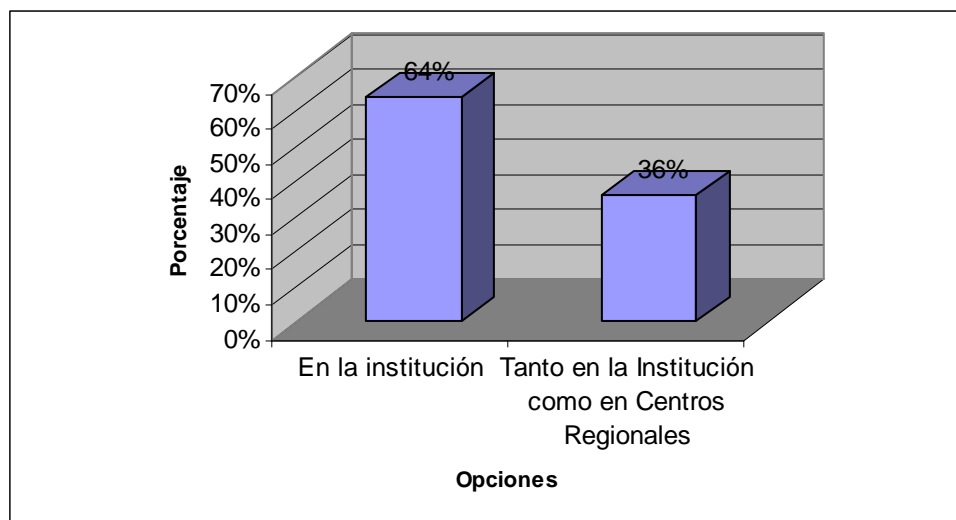
Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

También es sumamente llamativo que aunque la mayoría de los encuestados determinó una Observación, ninguna de las palabras usadas es diferente a las propuestas puntuales.

## **6. Modalidad y frecuencia del sistema tutorial**

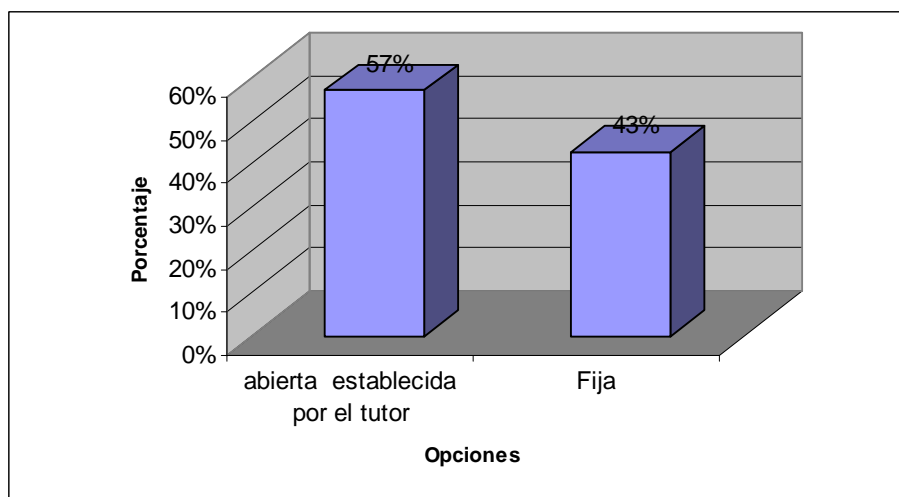
<sup>24</sup> Ndr: note que la pregunta de la cual se extrajo el gráfico es la que se presentó como “4) Existe una planificación escrita del Sistema tutorial en vuestra Universidad?” es lo suficientemente abierta para ser tomada como algo que no es norma sino un quehacer propio de la actividad docente.

**Gráfico N°19: Modalidades de Acción tutorial**



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

**Gráfico N°20: Frecuencia de la actividad tutorial**



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

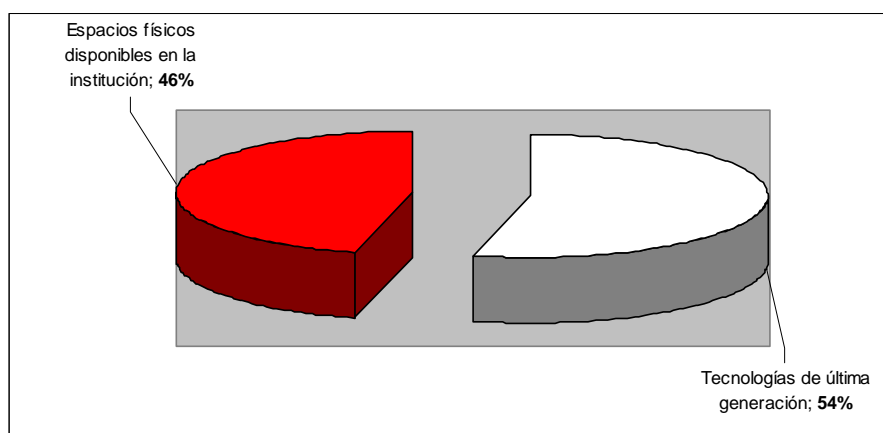
Se puede observar la importancia que dan ciertas Unidades Académicas en poder concretar sistemas tutoriales regionales acercando al docente al área de residencia de los alumnos.

Es interesante ver también como el docente con su propio dictado propone una forma de frecuencia personal y, al mismo tiempo demuestra, la libertad con la que el mismo cuenta para realizar su acción tutorial.

## **7. Sobre los recursos materiales y el rol del tutor**

Aunque el 60% de los entrevistados optaron tanto por "Tecnologías de última generación" como por "Espacios físicos disponibles en la institución" en el resto de los encuestados se nota una tendencia a priorizar la primera con respecto a la segunda opción. Lo interesante quizás se encuentre en la observación de la mayoría de ellos –tomando el total de las entrevistas- donde ponen como mayor incidencia al tema "material didáctico". Es mas, uno de ellos opina que no importa la tecnología ya que es la herramienta, importa principalmente la calidad de los materiales didácticos.

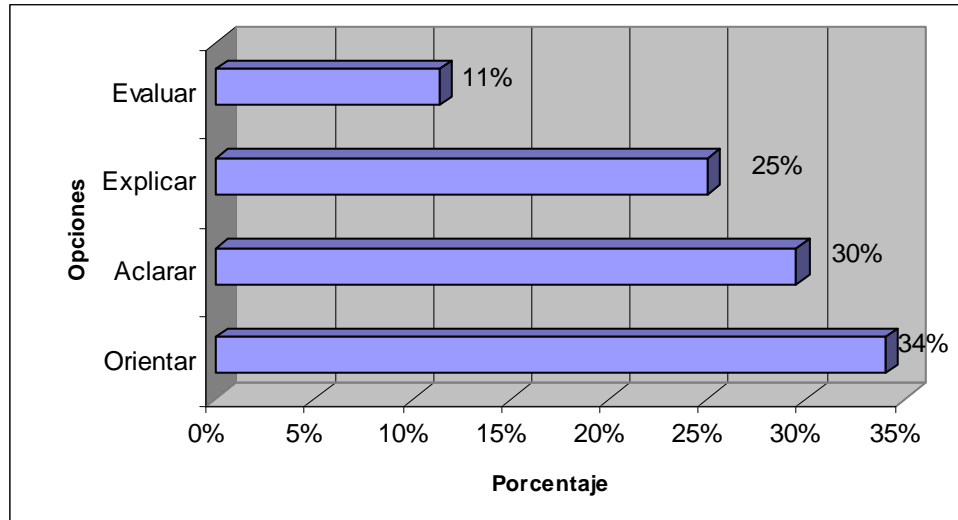
**Gráfico N° 21: Recursos Materiales para la acción tutorial**



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

En cuanto al rol del tutor se nota una tendencia a ver la tarea desde la orientación del estudiante y la clarificación de los temas tratados.

**Gráfico N°22: Rol del Tutor**

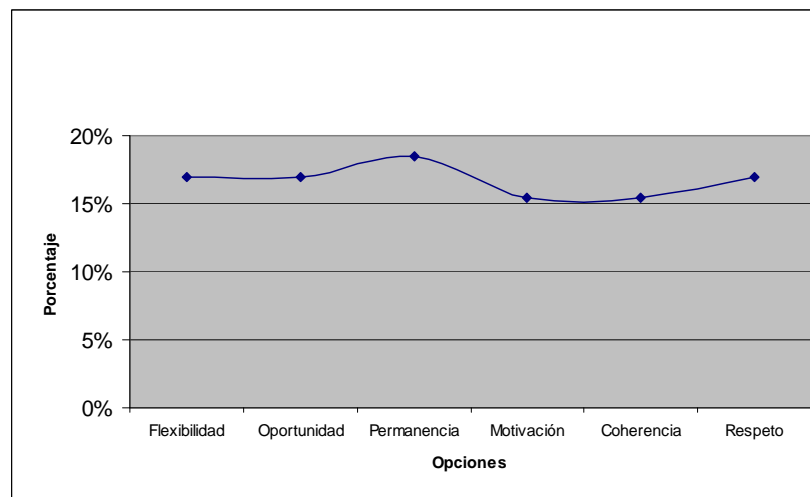


Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

## ***8. Percepciones sobre las cualidades particulares del sistema tutorial***

En este apartado se realiza un análisis de ponderaciones de valor expresadas por los encuestados. Así ante la pregunta sobre cuáles serían las palabras claves involucradas en el ejercicio de la acciones tutoriales todas las palabras propuestas han sido seleccionadas en similar proporción.

***Gráfico N°23: Características necesarias para la Acción Tutorial***



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011



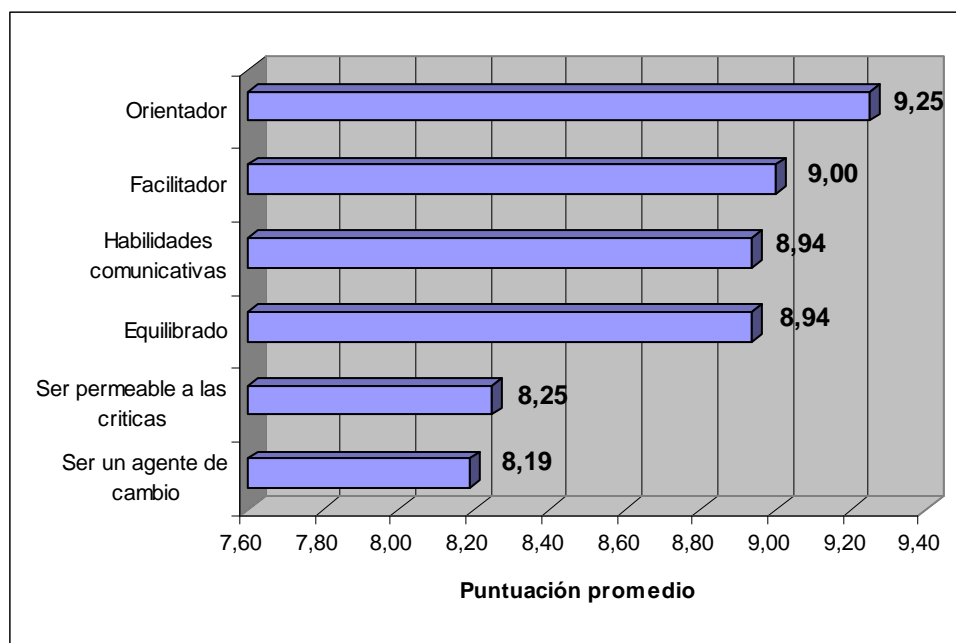
En cuanto a la ponderación personal sobre las cualidades humanas indispensables que debiera reunir un tutor, los mayores puntajes valorativos han sido:

- Equilibrado
- Habilidades comunicativas
- Facilitador
- Orientador

Mientras que los menos ponderados (pero igualmente con valores superiores a 8) han resultado:

- Ser un agente de cambio
- Ser permeable a las críticas

**Gráfico N°24: Cualidades de un tutor**



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

Ante la posibilidad de poder elegir uno o más ítems, ninguno de los casos nominó con máximo puntaje a todos los conceptos. En cuanto a la valoración del ítem "permeabilidad a las críticas" el formar parte de una de las más bajas notificaciones promedio puede indicar una óptica poco elástica del sistema dentro de la percepción del tutor.

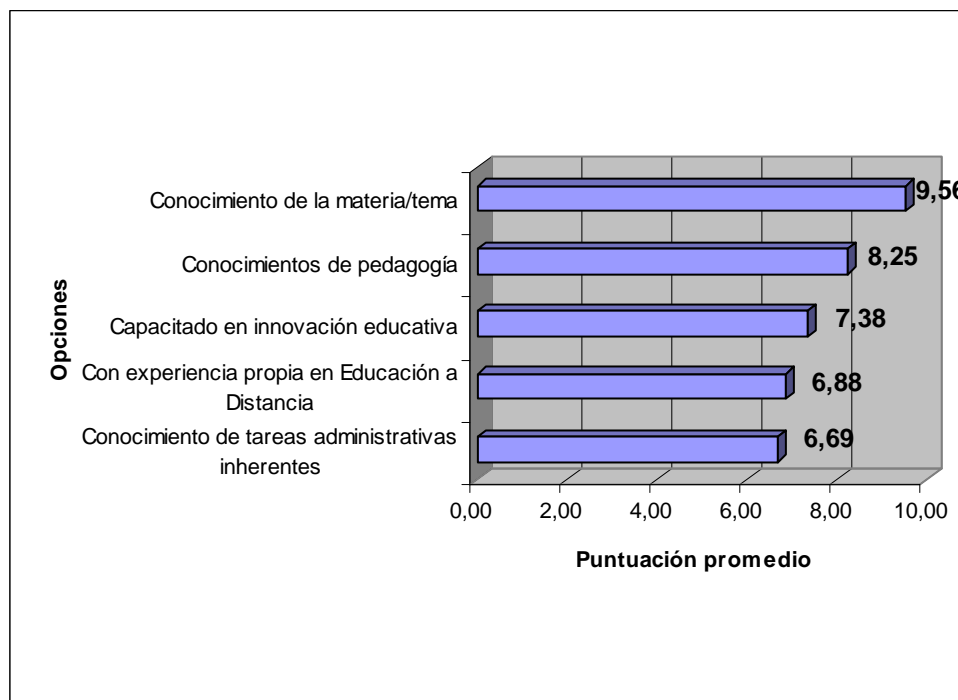
Otro de los ítems valorativos que permite notar ciertas características en los valores es el de la Calificación sobre las cualidades intelectuales indispensables en el tutor. Aunque uno supondría que el “conocimiento de la materia” debería ser en todos los casos ponderado con nota “10” el ser el mayor pero contar con un promedio de 9,56 puntos indica que no todos los docentes lo consideraron como una condición absoluta.

Al mismo tiempo los bajos valores obtenidos por:

- Conocimiento de tareas administrativas inherentes
- Con experiencia propia en Educación a Distancia
- Capacitado en innovación educativa

nos lleva a pensar en que la formación del tutor es visto no como una tarea que puede ser enseñada o transmitida únicamente a través de conocimientos tecnológicos o didácticos, sino más bien, por el aprendizaje continuo que realiza el tutor en el propio menester de la tarea. Una formación permanente en base a la interacción con sus tutorandos y las experiencias propias de esta actividad.

**Gráfico N°25: Cualidades intelectuales indispensables**



Fuente: elaboración propia en base a las respuestas de las encuestas. Noviembre 2011

## Entrevistas a Responsables de áreas de Educación a Distancia:

Para el desarrollo de la investigación se realizaron cuatro entrevistas a responsables de áreas de Educación a Distancia. Para ello, se seleccionaron una Universidad Nacional y dos Universidades Privadas cercanas a la Universidad Nacional de La Matanza.

Las entrevistas fueron realizadas:

- En la Universidad de Morón a Amanda Raquel Listosella de Rabagnoli, Directora del Departamento de Educación a Distancia,
- En la Universidad Abierta Interamericana a la Directora del Campus UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA on line, Lic. Adriana Sviderkos
- En la Universidad Nacional de Quilmes, a Germán Dabat, Secretario de Educación Virtual y,
- En la Universidad Nacional de La Matanza, a Fernando Orthusteguy, coordinador del área semipresencial.

La selección de las Universidades a entrevistar se realizó teniendo en la antigüedad de la implementación de la Educación a Distancia en las mismas. Para ello se seleccionaron las dos que se consideraron pioneras en la incorporación de esta modalidad, una de gestión privada (Universidad de Morón) y una de gestión estatal (Universidad de Quilmes). Asimismo se seleccionó una Universidad de gestión privada (Universidad Abierta Interamericana) que comenzó sus actividades de Educación a Distancia en la misma época que la Universidad Nacional de La Matanza. El objetivo estuvo orientado a registrar las características de la implementación y funcionamiento de las distintas modalidades existentes, focalizando la atención en el área de tutorías que compete a esta investigación.

Las entrevistas semiestructuradas se trabajaron empleando la concomitancia semántica, identificando variables correspondientes a cada uno de los ítems y agrupando las respuestas con atención a significados análogos.

El procedimiento utilizado para analizar las entrevistas fue:

- Imprimir la desgrabación de cada una
- Realizar una lectura pormenorizada de las mismas
- Agrupar aquellas respuestas cuyos significados fuesen concomitantes

- Analizar los disparadores que derivaban en preguntas no previstas al inicio.

El trabajo se ha organizado a partir de los siguientes ejes temáticos:

- Historia de la implementación del Sistema de Educación a Distancia en cada Universidad,
- Organización del sistema
- Cantidad de carreras y/o cursos que la conforman
- Actores
- Roles de los actores
- Características del sistema tutorial

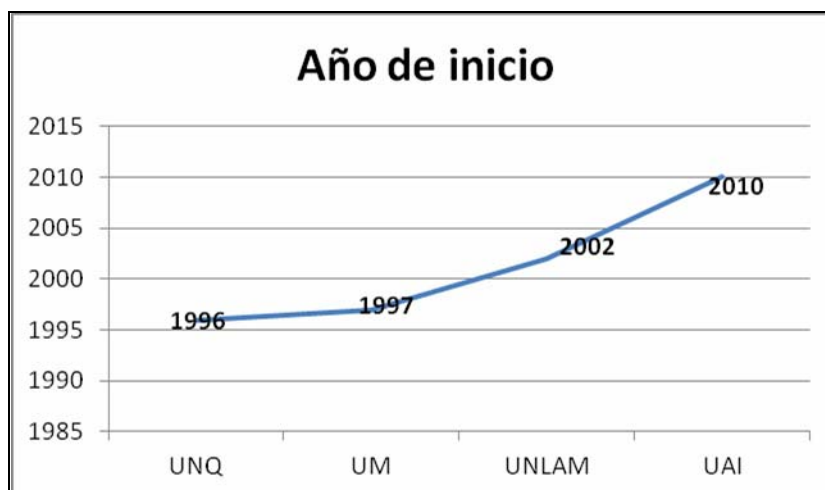
El instrumento utilizado, la entrevista semiestructurada, debe ser flexible, por lo que se adaptó a los entrevistados y al contexto de la institución analizada. Se les concedió libertad de expresión, por lo que no es un instrumento estandarizado. El resultado del análisis de las entrevistas es presentado agrupando las respuestas por palabras y/o temas claves.

## Resultados:

### Año de comienzo de la actividad relacionada con Educación a Distancia:

La Universidad Abierta Interamericana (UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA) comenzó a implementar el sistema de Educación a distancia a partir del año 2010. La Universidad Nacional de Quilmes (UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES) a partir del año 1996. La Universidad de Morón (UNIVERSIDAD DE MORÓN) a partir del año 1997 y la Universidad Nacional de La Matanza (Universidad Nacional de La Matanza) a partir del año 2002

### ***Año de inicio de las actividades de Educación a Distancia***



Fuente: Elaboración propia

### Motivos del inicio de la actividad en Educación a Distancia:

Del análisis surgen diferentes motivos que llevaron a las instituciones a incursionar en la Educación a Distancia: en el caso de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES y la UNIVERSIDAD DE MORON, los inicios se debieron a convenios que firmaron con Universidades Extranjeras, que ya venían trabajando con esta modalidad y que transferían conocimientos a las mismas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES, firmó un convenio con la Universidad Oberta Cataluña (UOC) en el año 1999, luego de tener un proyecto propio de creación de una universidad virtual desde el año 1996. En 1999 comienza a funcionar su primera aula virtual. En el artículo "la función de la tutoría universitaria en el caso del programa de Educación a Distancia Universidad Virtual de Quilmes" suministrado por la Lic. Patricia Sepúlveda en ocasión de la entrevista, se hace mención a los inicios de la Universidad Virtual:

*"la aparición de la Universidad Virtual fue la materialización de una política de innovación pedagógica constituida con la finalidad de presentar un modelo alternativo a los tradicionales desarrollos de educación superior hacia fines de los '90. El programa se constituyó en una experiencia inédita por su incorporación del uso intensivo de las TICs y no fue ajena a su definición la intención de redefinir las opciones en materia de políticas de gestión del conocimiento".*

En el caso de la UNIVERSIDAD DE MORÓN, se aprovechó la llegada a la Universidad de quien dirigía por entonces el área de Educación a Distancia en la Universidad de Cataluña. Entre 2000 y 2002 la UNIVERSIDAD DE MORÓN firmó una serie de convenios importantes con la Universidad de Cataluña, con la Red de Universidades de Educación a Distancia (RUEDA) y con la Universidad Nacional de Costa Rica. Durante este período, también se produjo la aprobación ministerial de una Maestría en Educación a distancia. Durante la entrevista realizada a la responsable de la UNIVERSIDAD DE MORÓN, es interesante destacar que hace mención a que los inicios de la Educación a Distancia en esa institución, básicamente se deben a dos grandes motivos: el auge de las TICs y sobre todo a que *"...el espacio geográfico de la UNIVERSIDAD DE MORÓN fue impactado totalmente por la Universidad Pública (Universidad Nacional de La Matanza, Univ. De Moreno, Universidad del Oeste, Universidad de Gral. San Martín, Univ. De Tres de Febrero y Univ. De Gral. Sarmiento)"* por lo que consideraron imperativo generar nuevas alternativas para captar al alumnado.

Tanto la UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES como la UNIVERSIDAD DE MORÓN incursionan en esta modalidad porque observan que el futuro de la educación estaría vinculado a las nuevas tecnologías, así como al desarrollo de Internet.

En cuanto a la Universidad Nacional de La Matanza, las razones que llevan a incursionar en esta modalidad tienen que ver con la falta de espacio físico (aulas) para el dictado de clases. La Universidad Nacional de La Matanza, aun no dicta carreras ni cursos a distancia, solamente ha iniciado el dictado de algunas materias en la modalidad semipresencial.

En cuanto a la UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA, no surge de la entrevista realizada, el motivo por el cual deciden incursionar en la modalidad.

Historia de la implementación de la Educación a Distancia en cada una de las Universidades:

**Universidad Nacional de Quilmes:**

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES comienza a forjar el proyecto en 1996, el cual se cristaliza en 1999 firmando un convenio con la UOC quien suministraría en principio el know how para la implementación de Educación a Distancia. Si bien se firma un convenio, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES no implementa el modelo exactamente igual al de la UOC.

A continuación se transcribe un párrafo que hace mención a los inicios del Sistema de Educación a Distancia en la UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES y que se encuentra en <http://www.uvq.edu.ar/institucional/historia> : *" En 1999, esta Universidad Pública decidió aceptar el reto, ahí donde nadie avizoraba una oportunidad de crecimiento y necesidades insatisfechas de formación que podían abordarse y resolverse a través de Internet, donde ninguna institución pública y privada del país se había animado aún a asumir los desafíos que la Sociedad de la Información plantea a la Educación Superior. La Universidad Nacional de Quilmes, a través de su Programa Virtual, sentó las bases y edificó la primera Universidad Pública Virtual de Argentina y de América Latina."*

El modelo de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES se apoya en principio en una plataforma virtual suministrada por la UOC, pero a diferencia de esta, el sistema tutorial se implementa con un tutor que acompaña durante toda la carrera al alumno, desde que empieza hasta que termina. También tienen un docente a cargo de cada materia y un elaborador de materiales didácticos. La primera carrera que ofrecen es la Licenciatura en Educación como ciclo de complementación curricular, con la idea de dar respuesta a las demandas de actualización y acreditación de saberes que, en esos momentos enfrentaban docentes de distintos niveles del sistema educativo. A los dos años de iniciado el programa ya se dictaban cinco carreras de grado y una de pregrado. Este programa se constituye en lo que hoy se conoce como la Universidad Virtual de Quilmes (UVQ). Al iniciar las actividades, dependían de la Secretaría Académica de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES, que es una Universidad departamentalizada. A partir del año 2010 se crea la Secretaría de Educación Virtual que depende directamente de rectorado y concentra las actividades relacionadas con el dictado de carreras a distancia, exceptuando las carreras de posgrado que dependen de la Secretaría de posgrado.

**Universidad Nacional de La Matanza:**

El proyecto se inicia en el año 2002 con una población de 30 alumnos que se inscribieron voluntariamente como prueba piloto.

La Universidad Nacional de La Matanza decide comenzar a dictar materias semipresenciales debido a una falta de recursos físicos (aulas fundamentalmente). Se contaba en ese momento con una limitación en la cantidad de laboratorios y la cantidad de alumnos crecía en forma exponencial. Como estrategia se implementa la modalidad semipresencial en principio en las materias de computación transversal. Un grupo docentes del departamento de ingeniería, bajo la conducción del Ing. Fernando Orthusteguy desarrollan el campus virtual MIEL (Materias Interactivas en Línea) y se convierten también en los primeros tutores virtuales.

### **Universidad de Morón:**

En el año 1997 un grupo de 3 (tres) personas por cada una de las 10 (diez) facultades inician actividades de capacitación en Educación a Distancia. El primer curso que se les brinda es el de "principios de la Educación a Distancia". En 1998, se dicta el segundo curso sobre Materiales en Educación a Distancia y finalmente el tercer curso que se dicta a este grupo de 30 personas, era el de Desarrollo de Programas de Educación a Distancia. Este fue el comienzo de las actividades dentro de la UNIVERSIDAD DE MORÓN. *"Durante tres años se realizo una fuerte preparación de los docentes"* (Sic).

En el año 2000 se crea la Maestría en Educación a Distancia, que se dictaba en forma presencial. En ese mismo año, hubo un cambio en el organigrama institucional y todo lo referido a Educación a Distancia pasa a depender de la Secretaria Académica que a su vez depende de vicerrectorado.

En esta primera etapa, se comienzan a dictar cursos extracurriculares en asignaturas.

Más adelante se vuelve a cambiar el organigrama de la Institución (en la entrevista no se precisan fechas), disolviéndose los vicerrectorados y la actividad de Educación a Distancia pasa a depender de la Facultad de Filosofía, Cs de la Educación y Humanidades, pasando a llamarse Departamento de Educación a Distancia. En el año 2004 y con la aparición de la Ley 1717 se genera un cuerpo normativo interno para que el sistema de Educación a Distancia de la UNIVERSIDAD DE MORÓN contara con un correlato con la misma, y de esa manera poder contar con proyectos en la misma. Durante este año la Facultad de Informática y técnicas especiales comienza a dictar una tecnicatura. En el año 2005 se comienza a dictar la carrera de Martillero y Corredor Publico a distancia.

La **Universidad Abierta Interamericana** no dió a conocer la historia de la Educación a Distancia en la misma.

*Cantidad de alumnos:*



En la actualidad, la Universidad Virtual de Quilmes tiene 8000 alumnos en las carreras totalmente a distancia, no pudiendo precisar cuántos alumnos de las carreras presenciales están cursando alguna materia a distancia.

La Universidad Nacional de La Matanza tiene más de 10000 alumnos cursando materias bajo la modalidad semipresencial. Cabe destacar que este universo de alumnos está constituido en su mayoría por los que cursan Computación e Inglés a distancia, y a que ambas son materias transversales (comunes a todas las carreras de la Universidad). El resto son alumnos de las distintas materias que se dictan bajo esta modalidad en otros departamentos. En la actualidad son alrededor de 90 materias.

La Universidad Abierta Interamericana manifestó que en 2012 se inscribieron para cursar bajo la modalidad a distancia unos 350 alumnos y la Universidad de Morón no precisó cuántos alumnos cursaban a distancia.

#### Campus virtual:

La UNIVERSIDAD DE MORÓN tiene dos plataformas Moodle y Dokeos. Utilizan más Moodle ya que manifiestan que las plataformas propias tienen el inconveniente para subir las producciones que los docentes desean. *"A veces lo propio interfiere"* (Sic).

La UVQ, luego de un proyecto de I+D iniciado hace unos años llamado PIDA EVES-Q (Programa de Investigación, Desarrollo y Aplicación de Entornos Virtuales para la Educación Superior) y de la creación de la Dirección de Sistemas del Programa, ha desarrollado de manera autónoma -a partir de la plataforma Moodle- el Campus Virtual Qoodle que representó un salto cualitativo de gran importancia su modelo pedagógico y tecnológico.

La Universidad Nacional de La Matanza posee una plataforma de desarrollo propio denominada MIEL (Materias Interactivas en línea), la cual es administrada por docentes del área de Ingeniería.

La UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA posee un campus virtual denominado UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA Online, el cual, según manifiestan a través de su página de internet <http://Universidad Abierta Interamericanaonline.Universidad Abierta Interamericana.edu.ar/logon/queesUniversidad Abierta Interamericanaonline.asp>:

*"Las carreras y cursos que integran la oferta educativa del campus se llevan a cabo a través de una plataforma o entorno tecnológico cuyos servicios y funcionalidades se integran y posibilitan al alumno el acceso remoto a todas las actividades previstas para favorecer la motivación y procesos autónomos de aprendizaje. Esta herramienta, sumamente amigable y de fácil navegación, posibilita la creación, gestión y distribución del conocimiento basado en tres pilares fundamentales:*

- *El acceso a información en diferentes soportes (textos, imágenes, video, audio, multimedia);*
- *Las posibilidades de intercambio e interacción que ofrecen las tecnologías de la comunicación en un entorno virtual;*
- *La integración con el sistema de gestión académica de alumnos, para cada uno de los perfiles de usuario (tutor/a, asesora pedagógica, administrador/a, director/a de carrera, decano/a y dirección del campus).*

*Esta plataforma ha sido diseñada para cumplir con los más altos estándares de calidad desde el punto de vista de su arquitectura tecnológica, manteniendo el objetivo de escalabilidad y robustez indispensable para afrontar un rápido crecimiento, ofreciendo un servicio sin deficiencias técnicas."*

*Participantes en la instrumentación y ejecución de las actividades de Educación a Distancia:*

La UNIVERSIDAD DE MORÓN posee equipos formados por un autor de Materiales didácticos, un diseñador didáctico, un diseñador gráfico y multimedial y por último el tutor.

La UVQ conforma sus equipos con un tutor que acompaña al alumno durante toda su carrera, un diseñador de materiales didácticos, y un docente a cargo de cada cátedra y/o curso

La UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA integra sus equipos con referentes pedagógicos, coordinadores por cada una de las facultades y docentes tutores.

En la Universidad Nacional de La Matanza el equipo está integrado por 6 personas a cargo de la administración del campus, dos alumnos de ingeniería como pasantes en la parte tecnológica, y los docentes tutores de cada cátedra/curso. Los materiales didácticos son elaborados por cada docente o grupos de docentes a cargo de los cursos.

*Corpus Normativo:*

Tanto la UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA, como la UVQ y la UNIVERSIDAD DE MORÓN disponen de un corpus normativo constituido por distintas Resoluciones, Disposiciones y Estatutos. La Universidad Nacional de La Matanza posee únicamente un consejo de Educación a Distancia aprobado pero que no funciona. No se encuentra formalizado el corpus normativo que apoye la actividad de dictado de materias semipresenciales.

## Sistema Tutorial

### **Universidad Nacional de Quilmes**

En la Universidad Nacional del Quilmes el sistema tutorial posee rasgos distintivos respecto de las otras Universidades analizadas. El alumno es acompañado durante toda su carrera por un tutor, quien ayuda al alumno a transitar las distintas instancias del cursado. Colabora con el alumno en la solución de problemas administrativos, pedagógicos, etc. Cada tutor, tiene a su cargo 300 alumnos si su dedicación es exclusiva o 150 si es semiexclusiva. Los tutores son todos docentes de la Universidad. En el caso de dedicarse exclusivamente a la tutoría, no dan clases en la modalidad presencial. Son especialistas en las carreras en las que se desempeñan como tutores. El diseño del modelo tecnológico y de los circuitos de gestión académica en el programa UVQ significó una innovación en lo que respecta al funcionamiento de los actores y estructuras existentes en la educación universitaria presencial, ya que su forma de organización y distribución de tareas se diferenció de dicha modalidad desde sus orígenes. Una decisión central dentro del programa es la concepción del docente distribuida entre tres actores:

- El autor de los materiales didácticos o sea la carpeta de trabajos utilizada como base para el desarrollo de cada asignatura
- El profesor a cargo de la asignatura que comparte con los alumnos un cuatrimestre completo
- Y el profesor tutor encargado del acompañamiento a lo largo de toda su carrera.

La tutoría, en este caso, se articula como un recurso que permite que los estudiantes puedan recibir una asistencia personalizada que les permita configurar más acertadamente su itinerario formativo y optimizar el rendimiento académico.

*"El programa posee una estructura curricular donde los planes de estudio no determinan correlatividades de carácter obligatorio, sino orientaciones al interior de las carreras. Por tal razón se hace relevante la figura del tutor como orientador de distintas dimensiones en el trayecto académico del estudiante y como nexo que permite la circulación de la información entre las diferentes áreas que constituyen el programa". (Pérez Imperatore, 2007).*

La definición inicial del sistema tutorial se realizó desde la presentación de la UVQ, un documento de trabajo elaborado por los integrantes de tutorías en 2000 y otro informe de circulación interna.

El tutor desarrolla con los alumnos a su cargo contactos individualizados telefónicos (el primer contacto siempre lo desarrolla por este medio) y vía mail, además de los que se establecen a través del *aula virtual de tutorías*.<sup>25</sup>

Los tutores son académicos titulados, con estudios de posgrado, algunos de ellos están incorporados en distintos equipos de investigación, unos con experiencia docente presencial y otros con experiencia docente virtual dentro de la Universidad.

#### **Universidad de Morón:**

En la UNIVERSIDAD DE MORÓN, todo tutor que inicia con esta actividad tiene obligación de capacitarse, si no lo hace, no puede ejercer como tutor ya que es una norma dictada por el Consejo Académico. Se instauro una capacitación en cuatro niveles, el primero consiste en un curso introductorio. Un segundo nivel lo constituye un curso llamado CHETIC, que reúne competencias en los recursos pedagógicos de la Web 2.0. Este curso acredita 160 hs de posgrado. El tercer curso, llamado PRESTIC, incorpora la temática de cómo introducir la curricula en la TIC´s y por último el curso PROTIC, que es un seminario sobre metodología de la investigación en distancia.

#### **Universidad Nacional de La Matanza:**

La Universidad Nacional de La Matanza no posee un proceso de selección de tutores. Es voluntario. Se dictan periódicamente cursos de capacitación, los cuales no son obligatorios. Los docentes/tutores no pueden basar su dedicación exclusivamente en cursos semipresenciales, deben dictar al menos una materia en forma presencial. Los docentes/tutores son docentes de la materia en forma presencial. Poseen un manual para el tutor y otro para el alumno, los cuales se encuentran colgados en la página.

#### **Universidad Abierta Interamericana:**

De la entrevista surge que los tutores son todos docentes de planta en la modalidad presencial. No se especifican procesos de selección. Únicamente expresan que el sistema tutorial está permanentemente apoyado por el departamento de Pedagogía y que reciben capacitaciones periódicamente.

---

<sup>25</sup> Con su ingreso, los alumnos reciben un usuario y una contraseña que les permite acceder a la plataforma. Allí existen diferentes espacios, entre ellos las aulas de cada una de las asignaturas que los estudiantes cursan y otro espacio dedicado al intercambio con su tutor de carrera donde difunde información académica, administrativa, etc.

### Rol del tutor

#### **Universidad Nacional de La Matanza:**

De la entrevista surgen los siguientes ítems como respuesta a la pregunta sobre cuál es el rol del tutor:

- El tutor pasa a ser un guía para que el alumno utilice todas las herramientas de aprendizaje para apropiarse de los contenidos
- Guía o instructor para manejarse con el espacio y el tiempo

#### **Universidad de Morón**

De la entrevista surgen los siguientes ítems como respuesta a la pregunta sobre cuál es el rol del tutor:

- Obligación de participar como tutor al menos 48 hs semanales
- No especifican ningún otro ítem que relacione la tarea del tutor

#### **Universidad Nacional de Quilmes**

De la entrevista surgen los siguientes ítems como respuesta a la pregunta sobre cuál es el rol del tutor:

- Mediador entre la Institución y el alumno
- Vehicular reclamos o solicitudes a las unidades correspondientes
- Contención de toda su trayectoria académica
- Asesoramiento respecto de la conveniencia y el nivel de compromiso horario de las materias a cursar
- Seguimiento personalizado interviniendo en situaciones que pudieran derivar en rezago o abandono.
- Encargado de la coordinación de los grupos virtuales constituidos por sus alumnos para dar a conocer lo que implica la tarea y la responsabilidad de ser alumno universitario virtual y los espacios del campus para optimizar su uso
- Acompañamiento durante el desarrollo de los exámenes en las distintas mesas regionales.

#### **Universidad Abierta Interamericana**

No respondieron esta pregunta.

### Evaluación de tutores

La **Universidad Nacional de Quilmes** ha iniciado un proyecto de I+D titulado "La relación entre las tutorías virtuales y las trayectorias académicas de los estudiantes en el Programa UVQ", con el objetivo de evaluar el ajuste entre las acciones tutoriales y su capacidad de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes a fin de contribuir al éxito en sus trayectorias. Este proyecto aspira a conocer las trayectorias de los estudiantes en las carreras del programa UVQ y su relación con las prácticas tutoriales desde el punto de vista de los actores que la llevan a cabo (tutores) y de la población sobre la cual se ejerce la acción tutorial (estudiantes).

En la **Universidad de Morón**, la evaluación de los tutores se realiza midiendo la cantidad de entradas a la plataforma. Asimismo los tutores están obligados a dar una retroalimentación semanal respecto de cómo están, como pueden mejorar su actividad en foros o en los de sus ejercicios individuales.

En la **Universidad Nacional de La Matanza**, el control y evaluación de la actividad del tutor la ejercen los titulares de cátedra. No existe un sistema de evaluación implementado formalmente.

La **Universidad Abierta Interamericana** no precisó si existe un sistema de evaluación y/o control de la actividad de los tutores.

### Rasgos distintivos de la actividad tutorial

En este caso se les preguntó a los entrevistados cuáles consideraban eran los rasgos distintivos del sistema tutorial en su Universidad, y las respuestas textuales fueron las siguientes

#### **Universidad de Morón**

*"La UNIVERSIDAD DE MORÓN tiene para mí en este momento de distintivo es que todos los involucrados (tutores, autores, diseñadores) lleguen al tercer nivel del posgrado. En ese momento se tendrá la capacitación como distintivo y la calidad de los materiales. Porque nos cuidamos mucho en un sentido; nosotros supeditamos lo pedagógico a la operación de las TICs. No hay materiales que tengan TIC de adorno. Lo primero que se pregunta al docente generador de materiales es para que le va a servir al alumno ese material. Esa subordinación unida a la capacitación pedagógica, herramientas, y en el futuro investigación, me parece que es el rasgo más importante. Porque la calidad de UNIVERSIDAD DE MORÓN en EDUCACIÓN A DISTANCIA se*

*medirá por la calidad de la tutoría y la calidad de los materiales. Aunque no nos hemos comparado con nadie, lo nuestro se verá en la especialización de los tutores. Hoy vemos esto. Además creemos en el aprendizaje colaborativo. Nuestro distintivo será el ver que, como hoy ocurre, en el rol del tutor no hay improvisación en lo que a respuestas se manejan. Una de las cosas que debemos ver en UNIVERSIDAD DE MORÓN es el generar evaluación de calidad interna. Si pudiera resumir los logros hasta hoy alcanzado se los podría resumir en dos puntos; uno es que hemos podido respetar la autonomía de las unidades académicas todas tienen docentes capaces de saber cuál es el modelo pedagógico para su disciplina pues todas han participado del programa de adaptación; la segunda es que a ninguna se le está imponiendo tal tecnología; todas saben cual es porque los docentes están capacitados. Con esto se puede hablar de autonomía académica. No ayuda el uso de la tecnología que solo entrega comodidad sino que hemos entendido que es un modo diferente de educación, por ejemplo, en el uso de las redes sociales. Hacemos encuestas para seguir tanto el curso como al tutor. Además tenemos regulado la calidad de la tutoría midiendo la cantidad de entradas a la plataforma. Instalar la modalidad no es cosa fácil y en Morón estamos en una etapa fundacional*

#### **Universidad Nacional de La Matanza:**

*“Que ha sido construido para alumnos y profesores para que el sistema sea fácil de uso. Esa es nuestra característica. MIEL es un ejemplo que se creó con cuatro cargos docentes. Prácticamente sin costo adicional ya que no se ha dejado de dar clase por esos cargos”*

#### **Universidad Nacional de Quilmes**

*“tenemos un tutor que acompaña al alumno durante toda su carrera en la modalidad virtual, acompaña al mismo ayudándolo a resolver todos sus inconvenientes, que somos una Universidad pionera en lo que es Educación a Distancia, que constantemente realizamos proyectos de I+D relacionados con la temática, de hecho, la coordinadora de tutorías (Eliana Bustamante) integra los proyectos bajo la dirección de la Lic. Sepúlveda y estos proyectos ayudan a mejorar la actividad tutorial y a corregir desvíos o errores en la misma. Asimismo cada materia tiene su profesor a cargo, el cual es un especialista en el tema. Por ejemplo, como resultado de un proyecto de investigación, de sus descubrimientos, se desarrollaron acciones tales como la creación de una sala de tutores, un espacio que contribuye a la construcción compartida del rol, promoviendo debates e intercambios sobre percepciones, procedimientos, problemas y soluciones así como actividades a realizar con los estudiantes. Otro resultado fue ver con los tutores cuales son los irrenunciables de las acciones tutoriales para luego trasladarlos a las aulas en las que los tutores y sus estudiantes realizan intercambios. Otra de las acciones encaradas tiene que ver con dar cuenta del valor*

*asignado por los actores al tiempo de organización, por ejemplo: la elaboración de planificadores por carrera en los que los estudiantes individualmente indican su plan de materias a cursar y rendir y los tutores retroalimentan de modo de construir en forma compartida tutorandos y tutores la trayectoria más eficiente"*

### **Universidad Abierta Interamericana**

*"UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA es una Universidad pedagógica, que transfiere su PEI de igual manera en lo presencial a lo semi presencial, es decir que el actuar se manifiesta de manera prevalente en el interés centrado en el sujeto que aprende, el estudiante es la mayor preocupación. El sistema tutorial está permanentemente apoyado por el departamento de pedagogía y las continuas capacitaciones a todo el staff"*

## **CONCLUSION**



## **BIBLIOGRAFIA**

- Angulo, M. P. (2005). La Educación Superior a Distancia en el nuevo contexto tecnológico del Siglo XXI. *Revista de la Educación Superior* , 77-93.
- Arma Moreira, M. (2009). *Manual Electrónico Introducción a la tecnología Educativa*. España: Universidad de la Laguna.
- Barbera, E. (2001). *La incognita de la Educación a Distancia*. Horsori.
- Bates, T. (1993). *Theory and practice in the use of technology in distance education*. Londres: Routledge.
- Braslavsky. (1996). Acerca de la reconversión del sistema educativo argentino (1984-1995). *Propuesta Educativa N° 14* .
- Cabrera, S., Lardone, M., & Scattolini, N. (2005). *Experiencia tutorial en Educación a Distancia*. Latin Educa.
- Cirigliano, G. (1983). *La educación abierta*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Colina Colina, L., & Bustamante Uzcátegui, S. (2009). Educación a distancia y TIC: transformación para la innovación en educación superior. *TELEMATIQUE Revista electrónica en estudios telemáticos* . , 100-122.
- Espino, A. *Un marco de analisis para el fomento de politicas de desarrollo productivo con enfoque de genero*. CEPAL.
- Fainholc, B., & Manganiello, E. (1980). *Educación a Distancia*. Buenos Aires: Librería del Colegio.
- Fantini, A. (2005). Formación de tutores para Educación a Distancia. *JEITICS* .
- Florio, M. P. (2011). El tutor hoy en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en el nivel superior. Hacia una búsqueda transparente. *La Educación Digital* .
- García Aretio, L. (2001). *De la Educación a Distancia a la Educación Virtual*. Ariel.
- García Aretio, L. (2006). *La Educación a Distancia, de la teoría a la practica*. Barcelona, España: Ariel Educación.
- Gomez, M. V. (2001). Educación a distancia y cátedras libres: reflexionando sobre emergentes en el contexto de la educación latinoamericana. En C. A. (comp.), *Paulo Freire y la agenda de la educación latinoamericana en el siglo XXI* (pág. 360). Buenos Aires: CLACSO.
- Holmberg, B. (1977). *Distance education a Survey an Bibliography*. Londres: Kogan Page.
- IESALC/UNESCO. (2004). *La Educacion Superior Virtual en America Latina y el Caribe*. UNESCO.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (s.f.). Obtenido de INDEC: .  
<http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/>
- José, S., & Vergara, M. V. (2007). *La normativa que regula la Educación a Distancia en el sistema educativo en Argentina: historia, aspectos relevantes y prospectiva*. Buenos Aires.
- Kisilevsky, M. (2002). *Condiciones sociales y pedagógicas de ingreso a la educación superior*. Buenos Aires: IIPE.
- Litwin, E. (1991). *La Educación a distancia, deseo y realidad*. OEA.
- LOJA, U. T. (2012). *Las nuevas fronteras de la educación a distancia*. Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.
- Lugo, M. T., & Schulman, D. (1999). *Capacitación a distancia: acercar la lejanía*. Buenos Aires: Magisterio del Río de La Plata.
- Marengo, J. J., Cinquegrani, C., & Narvaez, A. (2011). *Argentina y el Mundo: un análisis desde la Geografía Económica*. Buenos Aires: Prometeo.
- Martinez, G. (2009). El rol del asesor en un modelo de Educación a Distancia. *Revista Panamericana de Pedagogía* , 107-115.
- Mejía Botero, W. (1984). *Manual del Tutor*. Bogotá: ICFES.
- Mena, M. (2007). *Construyendo la nueva agenda de la Educacion a Distancia*. Buenos Aires: La Crujia.
- Mena, M. (2004). *La Educacion a Distancia en America Latina. Modelos, Tecnologias y Realidades*. Buenos Aires: La Crujia.
- Mena, M., Rodriguez, L., & Diez, M. L. (2005). *El diseño de proyectos de Educación a Distancia*. Buenos Aires: Editorial Stella. La Crujía Ediciones.

Padula Perkins, J. E. (2005). *Tutor y Estudiante en Educación a Distancia ¿Interacción Motivadora o Comunicación en Crisis?* Buenos Aires.

Padula Perkins, J. E. (2003). *Una introducción a la Educación a Distancia*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.

Padula Perkins, J. E. (2008). *Una Introducción a la Educación a Distancia*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Economica.

Ramos, A., & Sanchez, M. F. (2009). *La función tutorial en la Universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación*. España: UNED.

Red Universitaria de Educación a Distancia, R. (2011). *De legados y horizontes para el Siglo XXI*. Tandil: Universidad Nacional del Centro.

Robaina, R. L. (2004). Utilización pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior. *Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia*. LatinEduca.

Roquet García, G. (2005). *Pilares de la Educación abierta y a distancia*. Mexico.

Sarramona, J. (1975). *Tecnología de la enseñanza a distancia*. . Barcelona: Ediciones CEACSA.

Schlosser, C., & Anderson, M. L. (1994). *Distance education: review of the literature*. Washington DC: Association for Educational Communications and Technology.

Secretaría de Políticas Universitarias. (s.f.). Obtenido de <http://portales.educacion.gov.ar/spu/sistema-universitario/>

UNCuyo, D. d. (2010). *Educación virtual y universidad pública: la experiencia de la Universidad Nacional de Cuyo*. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción.

UNESCO. (1993). *Manual "La educación a distancia y la función tutorial"*. San Jose de Costa Rica: Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá.

Universidad Nacional Autónoma de Mexico. (2006). *Manual de Gestión de la Tutoría*. México: Secretaría de Desarrollo Institucional.

Universidad Nacional de La Matanza. (s.f.). Obtenido de Departamento de Ciencias Económicas: [http://economicas.unlam.edu.ar/descargas/5\\_ZB141.pdf](http://economicas.unlam.edu.ar/descargas/5_ZB141.pdf).

Valzacchi, J. R. (2010). Educación Virtual en Argentina. En P. Luppion Torres, & C. Rama, *La Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe* (págs. 17-24). Brasil: Editora Unisul.

Watson, M. T. *Ciudadanía Universitaria y Educacion a Distancia: un camino en construccion*.

- **Páginas de Internet consultadas:**

- [INDEC: http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/](http://www.sig.indec.gov.ar/censo2010/)
- [SECRETARIA DE POLITICAS UNIVERSITARIAS, MINISTERIO DE EDUCACIÓN: http://www.me.gov.ar/spu/guia\\_tematica/CPRES/cpres.html](http://www.me.gov.ar/spu/guia_tematica/CPRES/cpres.html)
- [Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación http://www.oei.es/ar23.htm](http://www.oei.es/ar23.htm)

## ***Producción científico-tecnológica***

### ***Publicaciones***

#### a) Artículos

AUTOR (ES): Galardo Osvaldo

TÍTULO: Mathematics as Quasi-matter to Build Models as Instruments

FUENTE: Revista de Investigaciones en Ciencias Económicas (RINCE) ISSN 1851-3239

VOLUMEN: 3

NÚMERO: 6

EDITORIAL: Departamento de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Matanza.

LUGAR: San Justo, Buenos Aires, Argentina.

FECHA: Año 2012.

AUTOR (ES): Escobedo, Ana; Marengo Juan José; Rampello, Silvia.

TÍTULO: Capacitación continua a distancia: una herramienta para mejorar la gestión en el ámbito de las carreras de turismo

FUENTE: Revista de Investigaciones en Ciencias Económicas (RINCE) ISSN 1851-3239

VOLUMEN: 3

NÚMERO: 6

EDITORIAL: Departamento de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Matanza.

LUGAR: San Justo, Buenos Aires, Argentina.

FECHA: Año 2012.

#### b) Congresos Internacionales, Nacionales, Simposios, Jornadas, otros

AUTOR (ES): Escobedo, Ana; Marengo Juan José; Rampello, Silvia

TÍTULO: Capacitación continua a distancia: una herramienta para mejorar la gestión en el ámbito de las carreras de turismo

TIPO: Ponencia

REUNIÓN: Iº Congreso Bienal Inter-Universitario “Desafíos de la producción de conocimiento científico-disciplinar en Turismo y Hotelería en Argentina”

LUGAR: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

FECHA REUNIÓN: 1º y 2 de noviembre de 2012

RESPONSABLE: Universidad Abierta Interamericana

AUTOR (ES): Escobedo, Ana;

TÍTULO: Una experiencia de integración curricular

TIPO: Ponencia

REUNIÓN: Iº Congreso Bienal Inter-Universitario “Desafíos de la producción de conocimiento científico-disciplinar en Turismo y Hotelería en Argentina”

LUGAR: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

FECHA REUNIÓN: 1º y 2 de noviembre de 2012

RESPONSABLE: Universidad Abierta Interamericana

## **Anexo I: Encuesta sobre Sistemas Tutoriales Universitarios:**

1) Tipo de Universidad:

- Nacional
- Privada
- Provincial
- Extranjera

2) El sistema de Educación a Distancia es:

- Ambas dependiendo de la carrera
- Semipresencial
- Totalmente a Distancia
- Otro (en este caso llenar el cuadro siguiente)

Observaciones:

3) Existen normas, reglamentaciones, que definan el Sistema tutorial en vuestra

Universidad?:

- Si
- No
- No sabe/no contesta

Observaciones:

4) Existe una planificación escrita del Sistema tutorial en vuestra

Universidad?

- Si
- No
- No sabe/no contesta

Observaciones:

5) Existen.....?

- Informes periódicos de la acción tutorial

- Planes de capacitación a tutores
- Seguimiento de la acción tutorial (planillas encuestas)
- Manuales de procedimientos del sistema tutorial

Otros

6) Considera importante la acción tutorial?

- Si
- No
- No sabe/no contesta

Observaciones:

7) Cuáles son las modalidades de acción tutorial implementadas?

a. Presencial:

- En la institución
- Ambas
- En centros regionales

Otros

b. A Distancia:

- Por campus virtual/plataforma
- Por teléfono
- Por correo electrónico

Otros

c. Ambas

d. No sabe/no contesta

e. Observaciones:

8) Existe una frecuencia establecida para la acción tutorial?

- Abierta establecida por el tutor
- Fija

- No sabe/no contesta

Observaciones:

9)Cuál es la forma de la acción tutorial?

- Individual
- Grupal
- Obligatoria
- Optativa

Observaciones:

10) Cuáles de las siguientes características considera necesarias en la acción tutorial?

Flexibilidad	<input type="checkbox"/>
Oportunidad	<input type="checkbox"/>
Permanencia	<input type="checkbox"/>
Motivación	<input type="checkbox"/>
Coherencia	<input type="checkbox"/>
Respeto	<input type="checkbox"/>

11) Califique de 1 a 10 (siendo 10 el máximo puntaje) las cualidades humanas indispensables que debiera reunir un tutor?

Equilibrado	10
Orientador	10
Facilitador	10
Habilidades comunicativas	10
Ser un agente de cambio	10
Ser permeable a las criticas	10

- Otras: ¿cuáles?
- Observaciones/comentarios:

12) Califique de 1 a 10 (siendo 10 el máximo puntaje) qué cualidades intelectuales son indispensables en el tutor?

Conocimiento de la materia/tema	10
Conocimientos de pedagogía	10
Con experiencia propia en Educación a Distancia	10
Capacitado en innovación educativa	10
Conocimiento de tareas administrativas inherentes	10

a. Otras: ¿cuáles?

b. Observaciones/comentarios:

13) Cuáles de estas funciones cree Ud. que son inherentes al rol del tutor?

Orientar	<input type="checkbox"/>
Aclarar	<input type="checkbox"/>
Explicar	<input type="checkbox"/>
Evaluar	<input type="checkbox"/>

Otras: ¿cuáles?

14) Cuáles son los recursos materiales con los que deben contar un buen sistema tutorial?

Tecnologías de última generación	<input type="checkbox"/>
Espacios físicos disponibles en la institución	<input type="checkbox"/>

a. Otras: ¿cuáles?

## Anexo II: Programa de recolección de datos de encuestas

```
#!/usr/bin/python
# -*- coding: UTF 8 -*-

import glob
import os

archivoEscritura = open('juntadadatos.txt','w');
listadearchivos = glob.glob('*.*txt')
for cadatxt in listadearchivos:
    print cadatxt
    archivoLectura = open(cadatxt,'r');
    textoOriginal=archivoLectura.read();
    archivoLectura.close();
    cadenaABuscar=';';
    cadenaParaReemplazar='\t';
    cadenaABuscar1=chr(34)+chr(34);
    cadenaParaReemplazar1='-';
    cadenaABuscar2=chr(34);
    cadenaParaReemplazar2="";
    cadenaABuscar3=';';
    cadenaParaReemplazar3='-';
    textoModificado = textoOriginal.replace(cadenaABuscar,cadenaParaReemplazar);
    textoModificado1 = textoModificado.replace(cadenaABuscar1,cadenaParaReemplazar1);
    textoModificado2 = textoModificado1.replace(cadenaABuscar2,cadenaParaReemplazar2);
    texmodif3 = textoModificado2.replace(cadenaABuscar3,cadenaParaReemplazar3);
    archivoEscritura.writelines(cadatxt+'\t'+texmodif3);
    archivoEscritura.close();

archivoLectura2 = open('juntadadatos.txt','r');
archivoEscritura2 = open('juntadadato.txt','w');
textoOriginal2=archivoLectura2.read();
archivoLectura2.close();
cadenaABuscar0='juntadadatos.txt'+'\t';
cadenaParaReemplazar0="";
textoModificado3 = textoOriginal2.replace(cadenaABuscar0,cadenaParaReemplazar0);
archivoEscritura2.writelines(textoModificado3);
archivoEscritura2.close()

os.remove('juntadadatos.txt')
```



## **Anexo III: Guía de preguntas para la Entrevista a Responsables de Área de Educación a Distancia:**

1. En qué año comenzaron a implementar la Educación a Distancia?
2. Cuáles fueron los motivos que llevaron a la institución a incursionar en esta modalidad?
3. Como fue la cronología de implementación de esta modalidad?
4. Qué cantidad de alumnos se encuentran cursando bajo esta modalidad durante 2012?
5. Puede describirnos el campus virtual que utilizan?
6. Quienes participan en la instrumentación y ejecución de la modalidad en esta Universidad?
7. Poseen un corpus normativo que apoye la modalidad?
8. Nos podría describir cómo funciona el sistema tutorial?
9. Cuáles son los roles del tutor?
10. Como se realiza la evaluación de los tutores?
11. Que características son propias y distintivas del sistema tutorial de esta universidad?