

**I – INFORME TECNICO – ACADEMICO**

**(DEL 30/08/04 – 31/12/04)**

etapa.10 Validación del Método

Esta etapa que se completo dentro del período de los meses Agosto / Septiembre, investigando las características del sistema elegido. Para ello, se contó con un enfoque de la educación a distancia tomando como modelo de análisis los trabajos que se desarrollan en la U.N.L.M.

Se tomo como base la tecnología de la información y de la comunicación (TIC's) aplicándole las herramientas de gestión de la calidad desarrollando implementando un modelo que aumenta la eficacia de las acciones de educación a distancia aumentando así el alcance a un número mayor de personas.

La visión de la gestión de la calidad se aplica al análisis y resolución de problemas de índole general.

Se trata, ni más ni menos, de generar las condiciones del HACER, que se agrupan en torno a tres grandes dimensiones:

**Querer hacer (viabilidad político-cultural);  
Saber hacer (viabilidad técnica);  
Poder hacer (viabilidad material).**

**Viabilidad Cultural** Esta viabilidad implica la necesidad de proponer innovaciones que puedan insertarse dentro del marco de las representaciones de los diferentes grupos que serán afectados. Se trata de que lo que se propone pueda **ser 'entendido'** por quienes se verán afectados por ella.

Este es un punto central ya que encara proyectos de educación virtual implica necesariamente romper con algunas representaciones, formas de ver las cosas:

- De cómo se enseña y como se aprende,
- Como se trasmite la información,
- Como se construye el conocimiento, el eje de la interactividad, etc.

Ahora bien, a pesar de que sabemos que la mejor solución es imposible de aplicar si no se cuenta con la aceptación de quienes se ven afectados, también sabemos que si queremos llevar adelante verdaderas innovaciones (y no novedades cosméticas) necesariamente nos enfrentaremos con

resistencias.

Será necesario realizar una incorporación gradual de los proyectos, **informar** a toda la universidad y la comunidad universitaria en general, sobre la existencia de esos proyectos. Abrir el espacio para hacer posible la innovación.

**Viabilidad Política:** Esta viabilidad implica la capacidad de negociación, alianza, cooperación, cooptación de los propulsores de la innovación con los grupos de poder que pudieran oponerse a ella, y también con el resto de los grupos que se resisten.

La construcción de la viabilidad política supone también:

- Negociar con diferentes sectores,
- Establecer alianzas interinstitucionales,
- Con universidades proveedoras de servicios tecnológicos y también con agencias de gobiernos o grupos comerciales, etc.

Se debe llegar a un "**pacto de calidad**" con el sistema universitario en su conjunto.

Pero también será necesario contar con amplios conocimientos sobre el problema y sus causas, así como de conocimientos sobre las soluciones alternativas y los resultados de las experiencias en que ellas se han usado, para ser capaces de imaginar cómo superarlo.

Este es el campo de la **viabilidad técnica**, que se refiere a la necesidad de una mirada seria y profesional que debe respaldar la innovación. Y aquí, creo, pueden insertarse los procesos de evaluación y acreditación ya que los procesos de evaluación y también los de acreditación de planes y carreras virtuales nos van a proveer de conocimiento necesario para comparar experiencias y metodologías.

Los factores más significativos elegidos en los que nos referimos a la gestión de la calidad son (política de evaluación y acreditación universitaria)

- Prestigio y capacidad de innovación de las instituciones.

Lo fundamental de este punto es nivel de calidad que ofrece la institución o la acreditación. Considerando calidad organizativa y estructural, logros académicos, resultados y una docencia que posibilite la construcción de conocimiento por parte de los alumnos. Por lo cual los sistemas virtuales logran confianza con lo antes dicho.

Es importante distinguir los modelos organizacionales:

Universidades basadas en tecnología.

Enfoques dirigidos a adultos

Universidades Corporativas

Universidades tradicionales extendidas, multinacionales globales o de control de acreditación y certificación.

- Flexibilidad del profesorado.

Orientado a un nuevo rol dentro de los entornos virtuales que implica guiar al alumno en el uso de grandes bases de información y conocimientos. Motivando para que sean activos y construyan su propio conocimiento de gestión.

Asesorar y gestionar dentro de entornos virtuales y acceder al trabajo de los estudiantes.

- Calidad del contenido.

Esto implica atender los medios didácticos y sus criterios:

Lineales, interactivos, en entornos virtuales, etc.

Lo fundamental es poder llevar una metodología adaptada del aula al entorno virtual generando un ambiente constructivo.

- Entorno de comunicación (accesibilidad)

Este punto se refiere a toda la interacción, comunicación, apoyo y la ayuda por parte del equipo docente.

Las diferentes experiencias se dan a través de las tecnologías, desde el autoaprendizaje del alumno trabajando aisladamente frente al material, al entorno altamente tutorial y guiado por el equipo docente. El entorno se analiza utilizando estrategias centradas en el alumno y pensadas en la resolución de problemas.

El criterio para analizar la interacción estará entre los materiales interactivos y el apoyo y comunicación.

No se debe perder en la educación a distancia el sentido de aprendizaje en grupo cuando se trabaja en forma individualizada y sin apoyo del profesor.

- Reconstrucción de roles.

El alumno debe construir su propio conocimiento necesitando medios adecuados y un entorno de trabajo colaborativo. Para lo cual hay que reflexionar sobre las diferencias entre los diferentes entornos.

Para nuestro entorno virtual de enseñanza aprendizaje debemos considerar los siguientes apoyos: función pedagógica, tecnología apropiada, escenario de aprendizaje y organización.

La función pedagógica debe centrarse en los objetivos de aprendizaje, la interacción, y la sincronización con asincronización, si esta centrada en el alumno o no, como se organiza la mediación del curso y de los sujetos, si manejan objetivos de aprendizaje digitalizables, utilizables, estandarizables o en base de datos, etc.

Para la organización es importante la política institucional porque la institución se responsabiliza por lo que hace. Se debe definir como se organiza el apoyo a los profesores y al sistema de funcionamiento, el apoyo a los alumnos, la política de búsqueda de nuevos socios, etc.

No se debe olvidar de la estructura del hardware y software, la tecnología y sus aplicaciones.

Del punto de vista pedagógico es fundamental tener todo lo necesario a mano.

El modelo elegido responde al modelo considerado por el Ministerio de Educación de la República Argentina para mantener los lineamientos generales para la evaluación, para la acreditación de proyectos y programas de educación a distancia.

Los componentes considerados son:

1. Modelo de educación de referencia.
2. Interacción docente / estudiante entre sí.
3. Materiales para la enseñanza.
4. Tecnologías de educación (Web Educativa )
5. Formato de evaluación.
6. Cedes distantes.
7. Descripción de las formas de utilización de los resultados de evaluación.  
Planes de mejoramiento
8. Instrumentos a utilizar: encuestas, entrevistas, análisis, estadísticas, etc.
9. Descripción del modelo de evaluación y de los ejes que lo componen (aprendizaje, materiales, tutoriales, administración).
10. Estándar básico sobre los aspectos claves del programa.

### etapa.11 Difusión de objetivos

Esta etapa se finalizó en el mes de noviembre con un recopilado de información de los posibles inconvenientes que se pueden presentar , para tomar acciones que contemplen las necesidades de la solución de conflictos.

Se trabajó sobre una base de los registros pilotos de la materia computación transversal ( modalidad a distancia).

De la información obtenida vemos que los mensajes de índole académico son los de mayor cantidad referidos sobre contenidos o alternativas de resolución. Respecto a los de índole administrativa :

Se destacan los envíos por parte del docente, los envíos de trabajos por parte de los estudiantes, consulta por horarios o fechas de instancias presenciales.

Destacamos los mensajes de agradecimiento, bromas, etc.

Los mensajes por problemas presentan los siguientes problemas :

Accesos a la página, bajar o abrir los archivos, interpretación de consignas, cumplimiento de plazos de entrega , envió de trabajos practicos , asistencia a las clases presenciales.

De los resultados del curso encontramos:

El 18% no iniciaron el curso, acreditarón el 56%, abandonaron el 35% y no acreditaron 9% no acreditó.

Durante el curso se fue mejorando la comunicación con el alumno.

La totalidad de los alumnos calificó como muy buena o buena la tarea de los tutores , las clases presenciales , recalcó el buen apoyo y la rapidez de las respuestas.

Se destacó de gran utilidad el material teórico de apoyo y el material desarrollado en los trabajos prácticos.

## **II. – BIBLIOGRAFIA CONSULTADA**

Tendencias educativas para el Siglo XXI. Educación Virtual, online y @learning elementos para la Discusión. Autor: Magíster Guillermo Cardona Ossa.

Datos de la Cátedra Transversal de la UNLM Inscriptos entre el 2002 y primer cuatrimestre del 2004.

## **III. – PRODUCCION CIENTIFICO - TECNOLOGICA**

### **Conclusiones del Informe Final:**

La UNLM en términos tecnológicos, cohesión y compromiso del plantel docente de la cátedra es muy buena.

La generación de cursos de informática de calidad y versatilidad de nivel medio muy bueno y en idioma español.

El alumno posee la información que necesita a su disposición, desde la bibliografía de la cátedra a toda la bibliografía disponible acreditada y no acreditada.

El tutor propone la autorreflexión, la retroalimentación y administra las relaciones grupales y personales , conoce la participación por el número de entradas a las páginas.

Lo destacado es la disminución del gasto por parte del alumno en viaje y la buena disponibilidad de horarios de trabajo para sus estudios.

Se debe trabajar sobre el presupuesto asignado a esta actividad, analizar con acciones las mejoras en tecnologías de acceso a las páginas, analizar los abandonos y los alumnos inscriptos que no participaron.

#### **IV. – FORMACION DE RECURSOS HUMANOS**

Se necesita una capacitación continúa de los integrantes del cuerpo docente y administrativo en las nuevas tecnologías aplicadas a la E a D.

Accesos a los nuevos software utilizados en los mercados informáticos y técnicas para el dictado de las clases virtuales.

Análisis de las acciones a tomar por los responsables del curso en la detección y mejoras de las debilidades encontradas.

#### **V. – TRANSFERENCIAS**

Las conclusiones obtenidas así como los fundamentos que se plantearon, se transfirieron a la institución y se pusieron de manifiesto en los integrantes del grupo de trabajo para contemplar todas las necesidades en el desarrollo de las etapas de la investigación.

Se necesita seguir trabajando sobre las reflexiones del curso, en los cursos siguientes para lograr la mejora continua en la Gestión de la Calidad .

Esta transferencia se hace extensiva al Grupo Interno del Departamento de Ingeniería de la UNLM y otros departamentos de la universidad que aplican la educación a distancia, a los centros de investigación de otras Universidades e instituciones que utilizan esta modalidad ( ejemplo la UTN), incluyendo al organismo de evaluación y acreditación universitario CONEAU.

#### **VI. – ANEXOS**

Se adjunta al presente informe :

Cronograma de avance del proyecto hasta el Informe Final

Informe de avance de las 3 etapas e Informe Final

Resumen Complementario del Informe Final