

Investigaciones | [volver](#)**Título**

“EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROGRAMAS DE CALIDAD DE ORGANIZACIONES.”

**Código**

B005

**Director**

- [Rumbo, Jorge Ángel](#)

**Investigadores**

- Piñeiro Monlao, Elena
- Mercau, María
- Álvarez, Esther

**Resumen**

Se presenta la metodología de sistemas aplicada al nuevo enfoque de la organización, que se considera como un ser vivo. Los objetivos del trabajo son lograr que cada organización responda de manera más efectiva a los cambios y transformaciones y la utilización de herramientas de gestión de calidad, para permitir un mejoramiento continuo de los procesos, sus productos y sus servicios. En la investigación se efectúa un trabajo de campo, consistente en visitas, encuestas y solicitudes de opinión a directivos de diferentes tipos de organizaciones, con o sin fines de lucro, públicas o privadas, de distinta magnitud e importancia.