

Investigaciones | [volver](#)**Título****Construcción de Tablero de Control orientado a Pymes****Código****C2ECO59****Director** (El link en el nombre del director, envía un mail desde su outlook o thunderbird)**[SALVATO, ERNESTO JOSÉ](#)****Investigadores**

- AVENDAÑO, MARCOS JOSÉ
- VAZQUEZ, MYRIAN CARINA
- ROSSI, LINA MARGARITA CONCEPCION
- CHAIEB MAROTTA, ELIO ADRIAN HOMERO

Resumen

Esta investigación va a enfocar como las organizaciones actuales mediante la utilización de herramientas gerenciales, y particularmente mediante la utilización de Tableros de Comandos puede llevar adelante las decisiones más importantes de la empresa. Nuestra propuesta es generar un modelo de tablero de control que este basado en un Modelo de negocio, por la cual podamos ofrecer un producto totalmente innovador a cada uno de nuestros clientes. El modelo de negocio describe cuales son las bases sobre las que una empresa crea, proporciona y capta valor. El modelo va a estar orientado al funcionamiento de una concesionaria de automotores, en nuestro caso en particular Volkswagen, que va a permitir que la empresa pueda ofrecer un valor agregado a sus potenciales clientes. Vamos a enfocar nuestra investigación sobre indicadores multivariados que nos permita poder obtener información mas precisa de las necesidades reales de nuestros clientes. He trabajado durante mas de tres años en una concesionaria Volkswagen en el área de Gestión, que me permitió poder conocer en particular el modelo de negocio. La propuesta es poder trabajar sobre la Imagen del Producto cuyas variables serian: Funcionalidad Fiabilidad y Facilidad de Uso. Además vamos a realizar un análisis del Servicio de Postventa que es la base para poder ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. El modelo a desarrollar va a estar basado en ofrecer información en tiempo real, en cada una de las áreas operativas de la empresa.

