

 Universidad Nacional de La Matanza Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina	
Unidad Ejecutora: 055 - Universidad Nacional de la Matanza Departamento: Ciencias Económicas. Carreras Licenciatura en Administración Contador Público Dirección: Florencio Varela 1903 – San Justo. Cod. Postal: 1754 Tel. : 4480-8955	
PROYECTO DE INVESTIGACION	CODIGO 055-B152
	INFORME FINAL
	Período: 1/1/2010 – 31/12/2011
Título del proyecto: <i>Aseguramiento de transparencia, ínter operación y seguridad, y autonomía, en sistemas administrativos públicos de información</i>	
Investigadores Miembros del Equipo : Nombre y apellido : Jorge Angel Rumbo Nombre y apellido : Raimundo Sillitti Nombre y apellido : Alejandro Ceccone Nombre y Apellido: Norma Perez Camino	
Director y Subdirector : <i>Nombre y apellido : Armando Rufino Tutau</i>	

Proyecto de investigación

1.- RESUMEN

Los sistemas públicos de información en el mundo avanzan en la dirección de mejorar la relación con los usuarios, mientras el concepto de “transparencia” aparece como un valor a recuperar por las sociedades. En nuestro medio, el recientemente creado portal público www.argentina.gov.ar explica la transparencia, como una forma de proveer acceso público, democratizando la gestión y haciendo visibles los actos de gobierno.

Pero, es un hecho también que para lograr transparencia, el estado debe estar en condiciones de proveer servicios de información de calidad que satisfagan las necesidades de los usuarios, avanzando en la “interoperabilidad” de sus sistemas y organismos.

Interoperabilidad que es una cierta capacidad de diversos entes, de interactuar en beneficio mutuo y cumpliendo metas comunes, al compartir datos y conocimiento, para promover los procesos que apoyan, y utilizando modernas tecnologías de comunicación. La idea, es más compleja que la simple integración, compatibilización o adaptación de sistemas instalados, y apunta a desarrollar capacidades inherentes en entes públicos.

Sin embargo el creciente y simultáneo avance en la dirección de aumentar la interoperabilidad y con ella la transparencia de los sistemas públicos, no sólo se contraponen naturalmente con la declarada autonomía de múltiples organismos, regidos por esquemas de comunicación jerárquica propias del modelo burocrático, sino que también podría aumentar el riesgo tanto para la protección del derecho a la intimidad como para la confidencialidad de la información.

Enfrentamos el desafío de descubrir hasta dónde es posible, y hasta donde es utópico, lograr que en vez de que las personas viajen de la ventanilla de un organismo a otro, sean los datos los que lo hagan, trabajando en la compatibilización de culturas, políticas, procedimientos y estándares de organismos públicos en nuestro medio. Y hasta dónde es posible la realización de un portal ciudadano que cumpla los principios de “ventanilla

única¹” y para la que habría que producir el “registro simplificado”, sin los riesgos mencionados.

Palabras Clave:

Articulación de Procedimientos y Estándares

Calidad y seguridad de Datos personales

Control vs Autonomía

Interoperación y transparencia en Administración Pública.

El Problema:

No está suficientemente instalado el valor de transparentar la información;

Los ciudadanos se relacionan con el estado a través de múltiples organismos que no se encuentran debidamente vinculados sin que exista apropiada interoperación en el sistema público obligando al ciudadano a múltiples interacciones con sistemas duplicados con estándares diferentes.

No existe un conjunto de normas y procedimientos, integrados, que permitan desarrollar una eficaz gestión operativa global de los recursos financieros y reales, y la información financiera que se produce muchas veces no alcanza la confiabilidad o la oportunidad que es necesaria, debido a que la misma debe ser procesada en más de una ocasión y, consecuentemente, conciliada, dificultándose con ello la toma de decisiones y afectando, asimismo, la debida transparencia de la gestión de gobierno.

Los desarrollos informáticos no utilizan los mismos estándares, y no cubren la totalidad de las exigencias, al tiempo que existe una excesiva carga de tareas operativas producto de la falta de integración de los distintos sistemas y la carencia de herramientas informáticas, impidiendo que el personal pueda ser asignado a tareas de índole más sustantiva.

¹ “ventanilla única”, constituye el agrupamiento en una sola instancia u organismo de todos los trámites diferentes que el ciudadano debe realizar ante la Administración pública con un fin particular. En el Reino Unido, recibe el nombre de “One stop shop”, aunque esta denominación se vinculaba en origen a los ayuntamientos o administraciones locales. Las ventanillas únicas se crean para agilizar los pagos y los procedimientos oficiales en la consecución de permisos, acreditaciones, recursos o servicios evitando que la ciudadanía sufra las consecuencias de la dispersión espacial impuesta por la estructura de las diferentes administraciones y el complejo organigrama de cada una de ellas.

http://es.wikipedia.org/wiki/Ventanilla_única

El marco organizacional no incluye suficientes espacios de construcción transversal, y hay información inconsistente, fragmentada, dispersa, discontinua, y con baja validez de los datos.

Preguntas De Investigación

- a) ¿Es el desarrollo de sistemas informáticos el único camino para aumentar la transparencia de sistemas públicos de información?
- b) ¿Es utópica la idea de implementación de un portal ciudadano, más allá de los de presentación y transacciones limitadas, similar a los que surgen en países centrales, en nuestro medio?
- c) ¿Está la búsqueda de transparencia contrapuesta naturalmente con la protección de la confidencialidad?
- d) ¿Puede el aumento de la interoperabilidad de los sistemas administrativos públicos incidir desfavorablemente en la protección del derecho a la intimidad o en la seguridad de los datos personales?
- e) ¿Hasta dónde la búsqueda de transparencia y aumento del control, se contrapone con la autonomía, de múltiples organismos?
- f) ¿Existen modelos de administración aplicables al conjunto, o por lo menos existen estándares para el conjunto de datos?
- g) ¿Hasta dónde la divulgación de datos propia de la transparencia puede comprometer la seguridad y calidad de los datos?
- h) ¿Se contrapone la disponibilidad de información para el conjunto ciudadano, con la protección del derecho a la intimidad?
- i) ¿Es posible unificar, compatibilizar múltiples aplicaciones ya en desarrollo?

Objetivos:

El proyecto está dirigido a conocer, las experiencias en el mundo sobre portales ciudadanos y hasta dónde es posible su desarrollo en nuestro medio.

Se propuso conocer el estado actual de la gestión pública en camino al proyecto de Gobierno Digital, y las experiencias en torno a avanzar en la unificación de estándares, y desarrollos de aplicaciones y procedimientos, que provoquen transparencia, más allá de respetar la cultura de autonomía propia de múltiples organismos públicos.

También se propuso analizar -particularmente- la evolución de la Administración Pública, en la problemática de dinámicas organizacionales signadas por el corto plazo y las negociaciones políticas.

Qué estándares, herramientas, seguimiento administrativo, y formas de auditoria diferentes a las tradicionales pueden implementarse en la situación, y qué formas de protección de datos personales, protección de la intimidad se llevan adelante en la articulación de estándares entre organismos.

Y entre otras, qué nuevas posibilidades existen en la administración pública y qué modelos aplicables pueden adquirirse para el campo científico, con la intención de canalizarlas en el desarrollo de especificaciones de software de apoyo a la decisión.

Justificación

Entre las razones de conveniencia en la realización de este trabajo es que el estudio y eventual hallazgo de algún tipo de relación entre las variables identificadas, incide en el proceso de enseñanza aprendizaje en nuestras cátedras y puede proporcionar nuevos materiales para la actualización de contenidos.

Desde el punto de vista de la relevancia social, indudablemente se beneficiarán con el resultado, los estudiantes de las cátedras mencionadas, los docentes involucrados y tal vez otros investigadores.

Y ya que el tema, de desarrollo mínimo en el comienzo de nuestra investigación, a tenido un auge exponencial durante el período, tal vez su valor teórico, aparezca al extender los resultados de la investigación a otros campos disciplinares, o al establecer otras comparaciones.

Limitaciones, alcances del estudio

Se a contado con el esfuerzo de los investigadores que suscriben en dos años de tiempo y enmarcados en el Programa de Incentivos para Docentes Investigadores de Ciencias Económicas. Así el tamaño del universo observado, las limitaciones en recursos humanos, financieros y otros así planteados, impusieron un trabajo exploratorio con dificultades para definir variables y acotar el universo muestral, por lo sus conclusiones tendrán el valor de especulaciones de los autores.

Hipótesis

- Es posible implementar un portal ciudadano, más allá de los de presentación y transacciones limitadas, similar a los que surgen en países centrales, en nuestro medio
- La posible aplicación de modelos de administración aplicables al conjunto, está determinada por la cultura de control interno más allá que existen estándares para el conjunto de datos
- La compatibilización de múltiples aplicaciones y procesos en la Administración Pública está determinada por el grado de desarrollo en sistemas de Información que posee cada organismo.
- La interoperabilidad generalizada sólo es posible en relación con un cuerpo legal armonizado y compatible.

Metodología de trabajo

Se trata de un trabajo exploratorio mediante investigación bibliográfica, y operando sobre la realidad al interactuar con actores que conviven con la administración pública de los organismos involucrados, para definir sus necesidades y discutir alternativas de solución.

Asimismo, compartimos foros en los que se debaten temas asociados con la administración pública, con el objeto de obtener información experta.

Utilizamos metodología estructurada clásica que consiste en el recorrido de un ciclo de actividades que pueden alternativamente superponerse y que responden a la observación, comprensión y exposición de hechos.

La resolución del problema se llevó adelante en fases que eventualmente se superpusieron, con tareas para las que se eligieron técnicas y eventualmente herramientas, intentando distribuir los recursos, identificando productos intermedios, e intentando mantener el nivel de calidad a lo largo del ciclo.

La secuencia desde la introducción y selección del tema, sigue con la definición del problema, la justificación, limitaciones, alcances del estudio y la presentación de objetivos e hipótesis. Para el desarrollo se describe el objeto de estudio, métodos, población, materiales, diseño de la investigación, instrumentos de recolección, validez de las evaluaciones, así como el lugar y tiempo de la investigación. Expuestos los

resultados, se reflexiona o discurre acerca de su interpretación, y especula conclusiones, anexando la bibliografía y elementos encontrados/ utilizados.

Etapas de trabajo

Elección del tema, métodos de trabajo,	1er semestre de 2010
Revisión de las conclusiones de investigaciones precedentes afines	

Etapas de Investigación operativa,	2do semestre de 2010
Recopilación, revisión e interpretación de información. Realización del relevamiento	

Análisis y documentación de los resultados	1er semestre de 2011
Prospectiva. Discusión grupal de las tendencias, Interpretación y anotación	

Discusión crítica y contrastación bibliográfica	2do semestre de 2011
Redacción del ensayo	

Desarrollo

Descripción del objeto de estudio,

Portales Ciudadanos, Transparencia, interoperabilidad.

Portales ciudadanos

La idea de “ventanilla única”, consiste en concentrar en una sola instancia u organismo todos los diferentes trámites que un ciudadano debe realizar ante su Administración Pública Nacional para cumplir un objetivo particular. Se la conocía ya como “One stop shop” en el Reino Unido, vinculado originariamente a ayuntamientos o administraciones locales. La idea no es sólo la eficiencia de reducción de costo en recursos financieros y de tiempo para el Estado, al simplificar trámites pagos y procedimientos oficiales, sino sobre todo que el estado absorba el costo de su

complejidad y dispersión evitando que el ciudadano enfrente múltiples ventanillas por la atención de un mismo trámite.

La figura muestra el portal de Estados Unidos hace un año.



Antecedentes sobre el tema:

Etapas de desarrollo de un portal

Los portales, en la medida de su desarrollo, ofrecen capacidades (funcionalidades de “ventanilla única”) denominadas: informativas, interactivas, funcionales, e integradoras.



La funcionalidad **Informativa** ofrece un sitio pasivo, habitualmente con gran cantidad de información que puede leerse.

La capacidad **Interactiva** agrega a la anterior la posibilidad de dejar comentarios o consultas que se resuelven en el tiempo, añadiendo mapa del sitio, guías de trámites, y vínculos con otros organismos.

La habilidad **Funcional** de un sitio suma a las anteriores la capacidad de transacciones simples como denuncias, trámites frecuentes, consultas a múltiples organismos, descarga de estadísticas e información de gobierno, etc.

Por último la capacidad **Integradora** agrega la habilidad de transacciones en tiempo real, validaciones, certificaciones, habilitaciones, pagos, compras, voto, toma de decisiones públicas, etc.

Los portales ciudadanos son claros ejemplos del avance en la relación de la Administración pública de los Estados con sus ciudadanos, en sus obligaciones de publicación de actos de gobierno, y en la prestación de información a los usuarios, provocando mayor transparencia en la gestión Pública. La tabla a continuación ofrece un listado con vínculos a los portales disponibles a la fecha de redacción del informe.

Lista de Portales Ciudadanos en el mundo con vínculos				
A		I		
Albania	Croacia	India	Mónaco	Singapur
Alemania	Cuba	Indonesia	Mongolia	Siria
Andorra	Congo	Irak	Montenegro	Sri Lanka
Angola	Costa de Marfil	Irán	Mozambique	Sudáfrica
Armenia	Djibouti	Irlanda	e Madagascar	Suecia
Australia	Dinamarca	Islandia	Mali	Suiza
Austria	E	Israel	N - O	Swazilandia
Azerbaiyán		Italia		San Cristóbal y Nieves
Anguilla	Ecuador	Islas Caimán	Namibia	Sudán
Arabia Saudita	Egipto	Islas Cook	Nicaragua	Santa Lucía
B	El Salvador	Islas Marshall	Nigeria	Santo Tomé y Príncipe
	Emiratos Árabes Unidos	J	Noruega	Seychelles
Bahrein			Nueva Zelandia	

Bangladesh	Eslovaquia		Nepal	San Vicente y las Granadinas
Belarús	Eslovenia	Jamaica	Omán	
Bélgica	España	Japón	P	T
Belice	Estados Unidos	Jordania		
Benin	Estonia	K	Países Bajos	Tailandia
Bolivia	Etiopía	Kazaistán	Panamá	Taiwan
Bosnia–Herzegovina	Eritrea	Kenia	Papúa – Nueva Guinea	Tanzania
Brasil	F	Kuwait	Paquistán	Timor Oriental
Brunei		Kirguistán	Paraguay	Togo
Bulgaria	Fiji	Kiribati	Perú	Tonga
Burundi	Filipinas	Kosovo	Polonia	Trinidad y Tobago
Burkina Faso	Finlandia	L	Portugal	Túnez
Botswana	Francia		Palau	Turquía
Bhutan	G	Lesotho	Palestina	Turkmenistán
Barbados	Gambia	Letonia	Puerto Rico	n
Bermuda	Georgia	Líbano	Q	Tuvalu
Bielorrusia	Ghana	Libia	Qatar	Tayikistán
Bahamas	Grecia	Liechtenstein	R	U
C - D	Guatemala	n		Ucrania
	Guinea	Lituania	Reino Unido	Uganda
Cabo Verde	Guyana	Luxemburgo	República Checa	Uruguay
Camboya	Gobierno de Niue	Laos	República de Corea	Uzbekistán
Camerún	Grenada	Liberia	República Dominicana	V
Canadá	Gabón	M	Ruanda	
Chad	Guinea Ecuatorial	Macedonia	Rumania	Vaticano
Chile	Guinea–Bissau	Malasia	Rusia	Venezuela
China	H	Malawi	S	Vanuatu
Chipre		Maldivas	San Marino	Vietnam
Colombia	Haití	Malta	Senegal	Y
Comores	Honduras	Marruecos	Serbia	Z
Corea del Norte	Hong Kong	Mauricio	Somalia	
Corea del Sur	Hungría	Mauritania		Zambia
Costa Rica	Holanda	México		Zimbabwe
		Micronesia		
		Moldavia		

Las iniciativas en nuestro medio a través el plan de Gobierno Digital, y la creación de la ONTI y entre otras, convergen a similares propósitos.

El desarrollo del portal Argentino

El estado, que en el 2000 había promulgado la ley de protección de datos personales (Ley 25.326) emprende en 2005 el Plan Nacional de Gobierno Electrónico² (Decreto 378/2005)³

Creándose la ONTI⁴ Oficina Nacional de Tecnologías de Información

A partir del 2006 se comienza con la Planificación colectiva de la temática

Entre los siguientes organismos:

(IGJ) Inspección General De Justicia

(RENAPER) Registro Nacional de las Personas

(SINTyS) Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social

(R.P.A), Verificación de Automotores- Asignación De Código De Identificación

(ANSES) Administración Nacional de la Seguridad Social

(AFIP) Administración Federal de Ingresos Públicos

(DNPDP) Dirección Nacional de Protección de Datos Personales

Más adelante la Resolución 99/2008 de la SGGP establece el componente de **Interoperabilidad** en la Oficina Nacional de Tecnologías de Información, y tiene por objeto establecer la política de intercambio de información por medios electrónicos en la Administración Pública Nacional.

² □ El e-government, e-gobierno o gobierno electrónico consiste en el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento en los procesos internos de gobierno y en la entrega de los productos y servicios del Estado tanto a los ciudadanos como a la industria. Muchas de las tecnologías involucradas y sus implementaciones son las mismas o similares a aquellas correspondientes al sector privado del comercio electrónico (o e-business), mientras que otras son específicas o únicas en relación a las necesidades del gobierno. Se basa principalmente en la implantación de herramientas como portales, ERPs, que en caso de los gobiernos se conocen como GRPs, CRMs, como redes sociales o comunidades virtuales y muchas otras, buscando una mejora en la eficiencia y eficacia de los procesos internos y de vinculación con la sociedad. <http://es.wikipedia.org/wiki/E-gobierno>

³ <http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onti/productos/pnge/pnge.html>

⁴ La Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI) es el órgano rector en materia de empleo de tecnologías informáticas de la Administración Pública Nacional. Su principal objetivo es asistir al SGP en la formulación de políticas informáticas y en la implementación del proceso de desarrollo e innovación tecnológica para la transformación y modernización del Estado. Promueve la estandarización tecnológica en materia informática y la integración de nuevas tecnologías, su compatibilidad e interoperabilidad, de acuerdo con los objetivos y estrategias definidas en el Plan Nacional de Gobierno Electrónico, aprobado por Decreto N° 378/2005. Asiste al SGGP en la definición, implementación y control del uso de la firma digital, interviniendo en la definición de las normas reglamentarias y tecnológicas fijadas en el marco de la Ley N° 25.506 y en el otorgamiento y revocación de las licencias a certificadores.

También se crea el portal argentino de la figura siguiente, www.argentina.gov.ar, que por estos días sólo da informaciones y permite consultar una guía de algunos trámites, de las áreas: Beneficios Sociales y Provisionales; Documentación; Economía y Negocios; Educación y Cultura; Ciencia y Tecnología; Salud; Seguridad y Justicia; Trabajo y Empleo; Transporte e Infraestructura; Turismo, Deportes y Recreación, y Vivienda y Familia.

Argentina
www.argentina.gov.ar

Principales Diarios / Gobiernos de Otros Países / Mapa del Sitio / Contáctenos

14:32 - Domingo 20 de Noviembre de 2011

BUSCADOR:

[Ver criterios de búsqueda](#)

LANGUAGE / LINGUAGEM
 ENGLISH
 PORTUGUÊS

REGISTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN DE PERSONAS MENORES EXTRAVIADAS
0800-122-2442
142
 ENCONTRAR A LOS CHICOS ES TAREA DE TODOS

! NOVEDADES
Centros Integrales de Género
 El Ministerio de Seguridad informó en un comunicado sobre la creación de Centros Integrales de Género, para dar respuesta a presentaciones relacionadas con dichas cuestiones de género "que sucedan en el ámbito laboral o doméstico, que afecten a personal de la institución". Serán espacios de "orientación y asesoramiento en vistas a fortalecer la integración de la mujer".
[Ir al sitio](#)

CONDUZCA CON CUIDADO
 Para evitar los accidentes de tránsito es importante respetar las reglas viales.
 Recomendaciones para que, tanto peatones como conductores, tengan en cuenta para circular con seguridad por calles y rutas de todo el país.
[Más información](#)

RECURSOS PARA EL AULA
 Le brindamos un repertorio de sitios que ofrecen en línea contenidos y actividades de aprendizaje, por áreas temáticas. Resultan de gran ayuda para el desempeño del alumno, la planificación docente y la asistencia de padres y tutores.
[Más información](#)

TRÁMITES MÁS CONSULTADOS

- Nuevo Pasaporte Argentino
- Duplicado y otros ejemplares DNI
- Actualización DNI (16 años)
- Radicación de Extranjeros - Turno on line
- Constancia de CUIL

LUGARES CON HISTORIA
 Hay sitios de gran importancia histórica.

FESTIVIDADES
 La Fiesta Nacional del...

Sala de Prensa
 ÚLTIMAS NOTICIAS

PRINCIPAL CIUDADANOS EMPRESAS GOBIERNO TRANSPARENCIA

Argentina
www.gob.ar

12:40 - Sábado 14 de Agosto de 2010

Acerca del Gobierno

Principal / Acerca del Gobierno

Transparencia

¿Por qué es importante la transparencia?
Su significado varía para diferentes actores sociales:

Ciudadanos
Es una condición excluyente para:
• Acceder sencilla y libremente a la información pública sobre la gestión y los recursos, tanto de las entidades gubernamentales como de las organizaciones no estatales que cumplen funciones públicas (como los Entes Reguladores).
• Ejercer el control sobre los responsables de organismos que cumplen funciones públicas (tanto en la detección de malas prácticas como en la publicidad de las buenas prácticas).
• Participar en la fijación de agendas públicas de intereses y en la definición de políticas comunitarias.
• En el caso de residentes extranjeros, está relacionada también con el acceso a la información migratoria y relacionada con las gestiones que debe realizar para vivir y estudiar en el país.

Empresas
Es el estado necesario que tiene que existir:
• En la publicidad de los llamados y adjudicaciones de Licitaciones, Contrataciones y Adquisiciones desde el ámbito público;
• En el acceso a la información sobre la gestión y los recursos de las entidades gubernamentales y de organizaciones no estatales que cumplen funciones públicas (como los Entes Reguladores).
• Para las empresas extranjeras, en el acceso a la información económica y financiera y demás factores que pueden incidir en la realización de inversiones en el país.

Estado
Los sectores que apuntan a su mayor transparencia se convierten en herramientas para profundizar la democratización de su gestión, ya que:
• Dan visibilidad a las acciones de gobierno.
• Permiten generar canales de participación ciudadana para ofrecer servicios de calidad y satisfacer las necesidades de los usuarios.
• Brindan a los ciudadanos el instrumento más importante para el control de la gestión, la información.

¿Qué tipo de información puedo consultar?
El Decreto 1172/2003 establece que todos los ciudadanos pueden acceder libremente a cualquier tipo de información (documentos escritos, fotográficos, grabaciones, soporte magnético, digital, o en cualquier otro formato) creada u obtenida por el Poder Ejecutivo Nacional o que obre en su poder o bajo su control o cuya producción haya sido financiada total o parcialmente con fondos públicos. La Ley de Responsabilidad Fiscal manifiesta en su Artículo 8 que el Estado Nacional debe permitir el libre acceso a información completa y detallada sobre la administración de los recursos públicos, incluyendo los estados de ejecución presupuestaria, órdenes de compra, datos referidos al personal estatal y análisis de la deuda pública, entre otros.

Presupuesto Nacional
Fue normado por la Ley de Administración Financiera y de los Sistemas de Control del Sector Público Nacional (Ley Nº 24156). Abarca las instituciones de los tres poderes: Ejecutivo, Legislativo y Judicial; al Ministerio Público; los organismos descentralizados y las instituciones de seguridad social. Además, incluye en forma separada los Fondos Fiduciarios. La administración financiera del gobierno consiste en un conjunto de normas, organismos y procedimientos intervinientes en las operaciones de programación, gestión y control, necesarios para captar fondos públicos y destinarlos a la concreción de las metas del Estado.

El presupuesto de la APN está disponible en la sección de Consulta para el Ciudadano del Ministerio de Economía de la Nación.
Ir al sitio

Órdenes de Compra, Contratos y Rendición de Fondos Anticipados
El Estado Nacional necesita la provisión de bienes y servicios para llevar a cabo sus actividades. Este proceso de adquisición se denomina compra y contrataciones de la Nación y el órgano rector del sistema es la Oficina Nacional de Contratación (ONC). Puede consultar el catálogo de bienes y servicios, proveedores, organismos contratantes, precios de referencia, contrataciones vigentes e históricas, entre otros datos, en la Oficina Nacional de Contratación.
Ir al sitio

Órdenes de Pago Ingresados y Pagos Efectuados por la Tesorería General de la Nación
La Tesorería General de la Nación desempeña un rol protagónico en el gerenciamento financiero del sector público, asumiendo la responsabilidad de programar y administrar los flujos financieros del Estado. Puede consultar los pagos realizados en la cuenta única del Tesoro.
Ir al sitio

Sistema Integrado de Recursos Humanos
La información sobre los gastos de personal de los organismos está centralizada en las bases de datos de recursos humanos del Poder Ejecutivo Nacional. Puede consultar el movimiento y datos de todo el personal de la APN en la Oficina Nacional de Empleo Público de la Secretaría de la Gestión Pública.
Ir al sitio

Acceda a la base de datos de recursos humanos con información de los sistemas Reguladores de haberes, desarrollado por la Secretaría de Hacienda.
Ir al sitio

Deuda Pública
La Subsecretaría de Financiamiento pone en línea la información sobre los balances de la deuda pública. Puede realizar la consulta a las bases de datos.
Ir al sitio

Balance General de la Nación
La Contaduría General de la Nación es la encargada de recopilar, valorar, procesar y exponer los hechos económicos que afectan o puedan llegar a afectar el patrimonio de las entidades públicas.
Ir al sitio

Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias, Previsionales y Aduaneras
La Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) es el organismo responsable de la determinación, liquidación y recaudación de gravámenes federales para el financiamiento del gasto público. Puede consultar más información en la AFIP.
Ir al sitio

Control Constitucional de los Gastos Sociales
Se han generado sistemas que consolidan la información presupuestaria y de identificación de beneficiarios de las políticas sociales implementadas por diversos organismos:
• Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO)
• Sistema de Identificación Nacional Tributaria y Social (SINTVS)
• Dirección de Análisis de Gasto Público y Programas Sociales del Ministerio de Economía

COMO HAGO...
para obtener información del Poder Ejecutivo Nacional?
Usted tiene el derecho de solicitar información y obtener respuesta en sólo 10 días. Existe una red de enlaces con representantes en toda jurisdicción para brindarle un completo asesoramiento. En el sólo microinformación encontrará los pasos a seguir para hacer el pedido.
Ir al sitio

NORMATIVA
Legislación Vigente
La transparencia en la gestión pública está regida fundamentalmente por:
• Ley de Responsabilidad Fiscal Nº 25.152;
• Decreto de Mejora de la Calidad de la Democracia y su Instituciones Nº 1172/03;
• Decreto de Compra y Contrataciones (NP 436/05);
• Decreto de Régimen de Transparencia de la Oferta Pública Nº 677/01.
Esta normativa puede ser consultada en Información Legislativa (Infoleg).
Ir al sitio

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
En nuestro país el acceso a la información pública es una realidad. El Decreto 1172/2003 regula un conjunto de novedades: herramienta de participación para que todos las personas, sin distinción, pueden solicitar información sobre las actividades del Poder Ejecutivo Nacional, controlar la gestión de gobierno y participar activamente en la toma de decisiones.
Ir al sitio

DECLARACIONES PATRIMONIALES
La identificación e investigación de posibles actos de corrupción, así como de incompatibilidades y conflictos de intereses en el desempeño del cargo público, son objetivos de la Oficina Anticorrupción. También la implementación de políticas de transparencia. La Declaración Jurada Patrimonial que deben presentar los funcionarios, es una importante herramienta para la vida.
Ir al sitio

OBRAS PUBLICAS Y CONTRATACIONES
El Programa de Transparencia para Obras Públicas y Contrataciones del Ministerio de Justicia contempla la publicación en internet de los pliegos para las licitaciones y la posibilidad de que los interesados hagan sugerencias y correcciones sobre los proyectos. El control recae en la Oficina Anticorrupción (OA) y la Sindicatura General de la Nación (SIGEN).
Ir al sitio

ÉTICA EN LA FUNCIÓN PÚBLICA
La Ley Nº 25.189 establece un conjunto de deberes, prohibiciones e incompatibilidades aplicables, sin excepción, a todas las personas que se desempeñan en la función pública en todos sus niveles y jerarquías. Consulte el texto completo de la norma ante la Oficina Anticorrupción.
Ir al sitio

DEMANCIAS
Usted puede denunciar actos de corrupción que involucren a funcionarios públicos nacionales, en forma anónima, con identidad reservada o pública, ante la Oficina Anticorrupción (OA).
Ir al sitio

DECISIONES DE GOBIERNO
Podrá consultarlas en los siguientes sitios oficiales:
• Boletín Oficial
• Información Legislativa (Infoleg)
• Información Parlamentaria
• Sistema Argentino de Informática Jurídica (SAIJ)

ORGANISMOS DE CONTROL
La Ley de Administración Financiera y de los Sistemas de Control del Sector Público Nacional (Ley Nº 24156), actualmente vigente, configura dos grandes sistemas: el de administración financiera y el de control. Este último queda conformado por dos organismos, que serán los órganos rectores de los sistemas de control interno y externo, respectivamente:
• Sindicatura General de la Nación (SIGEN).
• Auditoría General de la Nación (AGN).
La legislación introdujo un nuevo enfoque sobre el control, al establecer como objetivos generales, entre otros, los criterios de economía, eficiencia y eficacia, que -utilizados de manera precisa y oportuna- permitirán ingresar en el campo de la auditoría integral, de naturaleza más selectiva que las auditorías tradicionales.

Imprimir esta página Enviar por e-mail

OPINE SOBRE EL PORTAL

arriba principal

Políticas de uso | Secretaría de Gobierno y Gestión Pública | Secretaría de Medios de Comunicación | © 2010 GPN. Todos los derechos reservados. **La Nación**

En el camino de aumentar la **transparencia** “actuación del Sector Público ampliamente abierta a los ciudadanos, información de la estructura y funciones de gobierno, intenciones de política fiscal, cuentas públicas, y proyecciones futuras”⁵

Acceder sencilla y libremente a la información pública, Ejercer el control sobre los responsables de organismos Posibilidad de Participar,

Acceso a la información inmigratoria para residentes extranjeros.

Publicidad en los llamados y adjudicaciones de Licitaciones, Contrataciones y Adquisiciones desde el ámbito público.

Acceso a la información sobre la gestión y los recursos de organismos gubernamentales y Entes Reguladores.

Acceso a la información económica y financiera y demás factores que puedan incidir en la realización de inversiones en el país para las empresas extranjeras.

Son herramientas que profundizan la democratización de la gestión pública

Dan visibilidad a las acciones de gobierno

Permiten generar canales de participación ciudadana para ofrecer servicios de calidad y satisfacer las necesidades de los usuarios.

Y brindan a los ciudadanos el instrumento más importante para el control de la gestión pública... información accesible, comprensible, comparable, y periódica.

⁵ Monasterio (Carlos) y Fernández (Roberto) profesores de la Universidad de Oviedo, concepto de transparencia [por remisión a otro autor (Kopits)] citado por Rafael Navas Vázquez, en *Transparencia y responsabilidad en la gestión pública*

Transparencia, Respaldo Legal

Iniciativas recientes en los máximos organismos incluyen el **concepto de**

Transparencia en sus declaraciones:

- Los Objetivos de Desarrollo del Milenio, fijados en el año 2000, son ocho objetivos de desarrollo humano, que los 192 países miembros de las Naciones Unidas acordaron conseguir para el año 2015.
- El Pacto Mundial (Global Compact) es un instrumento de las Naciones Unidas (ONU) que fue anunciado por el secretario general de las Naciones Unidas Kofi Annan en el Foro Económico Mundial (Foro de Davos) en su reunión anual de 1999.
- La Carta de la Tierra es una declaración internacional de principios, propuestas y aspiraciones para una sociedad mundial sostenible, solidaria, justa y pacífica en el siglo XXI. Promovida en el entorno de las Naciones Unidas y de sus organizaciones, ha sido traducida a más de 30 lenguas desde su lanzamiento en el año 2000.
- El Programa “Información para la transparencia”

Desde abril de 2005, la Asociación Brasileña de Periodismo Investigativo (ABRAJI)

La Asociación por los Derechos Civiles (ADC), la Organización Internacional Artículo 19, y la Asociación Civil Libertad de Información-México AC (LIMAC) trabajaron en el marco de un proyecto regional destinado a incrementar la transparencia dentro de las instituciones públicas y privadas en Argentina, Brasil y México, difundiendo, promoviendo e implementando, normativas de acceso a la información.

- El Decreto 1172/2003 establece que todos los ciudadanos pueden acceder libremente a cualquier tipo de información (documentos escritos, fotográficos, grabaciones, soporte magnético, digital, o en cualquier otro formato) creada u obtenida por el Poder Ejecutivo Nacional o que obre en su poder o bajo su control o cuya producción haya sido financiada total o parcialmente con fondos públicos.
- La Ley de Responsabilidad Fiscal manifiesta (en su Artículo 8) que el Estado Nacional debe permitir el libre acceso a información completa y detallada sobre la administración de los recursos públicos, incluyendo los estados de ejecución presupuestaria, órdenes de compra, datos referidos al personal estatal y análisis de la deuda pública, entre otros.
- Prácticas de “buena gobernabilidad”

Refieren a la capacidad de gestionar con coherencia ética entre los valores institucionales enunciados y las acciones propulsadas por los actores de organismos públicos.

Así, el ejercicio y cumplimiento de la misión generan un buen clima laboral en los organismos, disminuye los niveles de discriminación y desigualdad entre sus agentes e impone el compromiso de rendir cuentas.

En definitiva, el objetivo de estas prácticas de buena gobernabilidad es minimizar el riesgo de corrupción de la organización.

Interoperabilidad:

La creación de portales ciudadanos requiere lograr **interoperabilidad**⁶,

“La capacidad de un conjunto de organismos para elaborar y ejecutar coordinadamente procesos públicos que provean sistemáticamente servicios a la sociedad cumpliendo los principios de Simplificación Registral y Ventanilla Única”,

“La capacidad de los sistemas de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) y de los procesos empresariales a los que apoyen, de intercambiar datos y posibilitar la puesta en común de información y conocimientos.”⁸.

⁶ La interoperabilidad es la condición mediante la cual sistemas heterogéneos pueden intercambiar procesos o datos. La interoperabilidad es una propiedad que puede predicarse de sistemas de naturaleza muy diferente, como pueden ser los sistemas informáticos (en cuyo caso puede ser análoga a la idea de estándar o de neutralidad tecnológica) o los ferroviarios. Forma parte del campo semántico de la estandarización.

Así por ejemplo en el campo de la informática se habla de la interoperabilidad de la Web como una condición necesaria para que los usuarios (humanos o mecánicos) tengan un acceso completo a la información disponible. Entre las iniciativas recientes más destacadas para dotar a la Web de interoperabilidad se encuentran los servicios Web y la Web semántica.

http://es.wikipedia.org/wiki/Interoperabilidad#cite_note-0

⁷ El principio de **simplificación registral** dice que si alguien ya ha entregado cierta información al Estado, este no debería volver a pedirla, salvo que sea preciso actualizarla. Esto implicaría que cuando un ciudadano se identifica ante un organismo público (y se autentica presentando el DNI, por ejemplo) su domicilio ya debería ser conocido por el organismo y a lo sumo le debería preguntar si no ha cambiado.

Lo mismo debería pasar con todos los datos que el Estado administra de la sociedad, ya sean personas o empresas. Por ejemplo, si uno se casa y es el registro civil correspondiente a su domicilio el que lo realiza, registra y certifica, los organismos responsables del registro electoral, la seguridad social, los impuestos, etc, deberían informarse automáticamente de la novedad y, eventualmente, actuar en consecuencia.

El principio de ventanilla única dice que el sector público, idealmente en su sentido más amplio, debe presentarse ante la sociedad como una única entidad, independiente de su estructura interna y sus divisiones políticas o territoriales. Cuando uno quiere registrar a su hijo en la escuela, poco le importa si ésta depende del municipio, del gobierno provincial o del nacional o si el Registro Civil depende del Ministerio del Interior de la Nación o de otro provincial o si los impuestos son tasas municipales, rentas provinciales o tributos federales. Bajo este principio, **el sector público asume él mismo el costo** de su complejidad y distribución administrativa y política y se muestra como uno solo, simplificando así la vida de la sociedad a la que debe servir. (Eduardo Poggi2008)

“La habilidad de los sistemas, unidades o fuerzas para proveer servicios a y para aceptar servicios de otros sistemas, unidades o fuerzas, y para usar los servicios así intercambiados para operar efectivamente juntos⁹”.

Donde puede apreciarse el equivalente sinérgico que implica la ínter operación de sistemas.

Tipos de interoperabilidad

Interoperabilidad Vertical:

Los datos deben ser reutilizados con facilidad por nosotros mismos, en el básico nivel de las aplicaciones que pueden compartirlos tales como una tabla de hoja de cálculo se incrusta en un procesador de texto o un cliente de correo.

O por ejemplo, el profesional médico que se presenta a realizar un curso en el hospital en que trabaja, y no necesitan pedirle que presente copia de su título para inscribirlo.

Interoperabilidad Horizontal:

Datos reutilizados con facilidad entre organismos.

Por ejemplo un investigador busca un ejemplar de un libro, en la biblioteca de su universidad, donde le informan, no sólo que no lo disponen, sino en qué otras bibliotecas podrán encontrarlo, y cuantos ejemplares disponibles tienen.

O que los datos cargados en la dirección de cementerios de una municipalidad, sirvan para que el mismo registro, deje de ofrecerse en el padrón electoral, o que otro organismo intente seguir cobrándole impuestos, y un tercero pagándole una pensión.

Interoperabilidad Temporal:

Datos reutilizados por el mismo, o distintos organismos en distintos momentos del tiempo. La idea es garantizar que en el futuro, en la medida de complejos cambios, que van desde culturales a técnicos, los estándares de datos utilizados sean constantes.

⁸ Decisión 2004/387/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de abril de 2004, relativa a la prestación interoperable de servicios paneuropeos de administración electrónica al sector público, las empresas y los ciudadanos (IDABC).

⁹ Definición de Interoperabilidad militar, utilizada en el documento “The Interoperability, a Desert Storm case study, de Sterling D. Sessions y Carl R. Jones, de la National Defense University, Washington D.C. de julio de 1993 y luego añadida al documento AAP-6 de la OTAN, como definición oficial de interoperabilidad militar.

En ocasiones se denomina a esta cualidad del software y aplicaciones como de “neutralidad tecnológica” y habla de la capacidad de migrar de aplicaciones en el tiempo sin que corran peligro los datos almacenados o se necesiten muchísimos recursos para lograrlo.

Otra manera de ver la interoperabilidad es en sus dimensiones Técnica, Sintáctica, Semántica y Organizacional.

Del relevamiento, encontramos que el desarrollo de sistemas de información de distintos organismos de la administración Pública ocurrió de manera dispar en los últimos tiempos, ya que algunos de ellos han alcanzado un gran desarrollo de sus sistemas, que les permite funcionar con desempeños similares a países de mediano desarrollo.

Aún de manera dispar todos intentan avanzar desarrollado sus tecnologías informáticas y aumentado la conectividad y seguridad de sus sistemas, operando en la construcción de sus portales, digitalizando sus datos, y simplificando sus trámites, con el objetivo de disminuir los tiempos de espera, reducir costos, proveer mejoras en el control de gestión y la transparencia.



Los organismos más rezagados enfrentan dificultades que van desde las decisiones políticas hasta las de disponibilidad de recursos, aunque cuentan con la experiencia que los organismos más adelantados les dejan.

El verdadero y complejo problema es el desarrollo de interoperabilidad entre organismos.

La que dividimos en capas de menor a mayor complejidad como:

Interoperabilidad Organizacional:

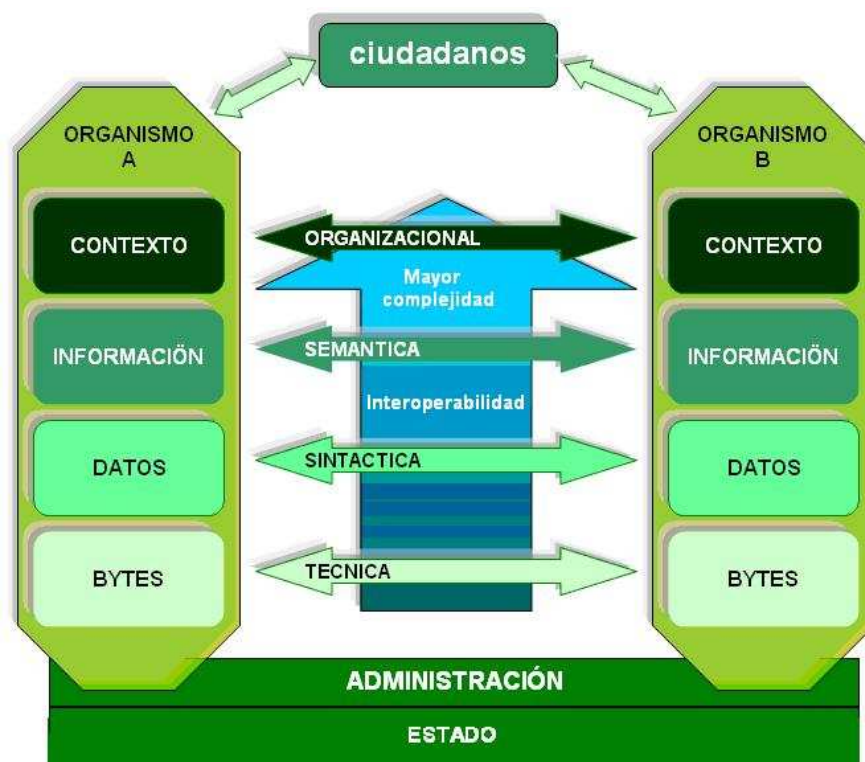
Deben coordinarse y alinearse procesos de negocios e información de diferentes organismos. Incluyendo el análisis de los procesos y sus posibles limitaciones (operacionales, tecnológicas, legislativas, etc.) y el rediseño que reduzca las limitaciones potenciales.

Interoperabilidad Semántica:

Debe asegurarse el significado de cada componente del proceso de intercambio de información. Requiere de registros y catálogos de datos publicados (estructuras estándares).

Interoperabilidad Técnica:

Define los componentes tecnológicos (Arquitectura). También requiere definir estándares y un modelo de Plataforma de integración centrada en estándares abiertos, centrado en la naturaleza tanto sincrónica de los servicios, como asincrónica de los eventos.



Administración:

Por su carácter dinámico, la arquitectura de interoperabilidad debe ser administrada. Y diseñado su modelo de forma de asegurar sus características de gestión y sustentabilidad en el largo plazo.

Marco Legal para la Interoperabilidad

Plan Nacional de Gobierno Electrónico (Decreto 378/2005)

Ley 25.506 de firma digital

ARTICULACION ENTRE ORGANISMOS: Articular los distintos organismos de la ADMINISTRACION PUBLICA NACIONAL, para mejorar la calidad de sus sistemas de información, tendiendo a evitar la duplicación de información, las inconsistencias en la actualización y a normalizar la definición y el tratamiento de la información común.

Art. 6º — La SUBSECRETARIA DE LA GESTION PUBLICA de la JEFATURA DE GABINETE definirá las estrategias, normas y procedimientos tendientes a:

- a) La implementación de la Tramitación Electrónica de Expedientes, con la utilización de Firma Digital.
- b) La interoperabilidad en la interacción entre organismos de la ADMINISTRACION PUBLICA NACIONAL y entre éstos y los habitantes y ciudadanos para la presentación electrónica de documentos y para la interconexión entre aplicaciones informáticas mediante la utilización de Servicios Web ofrecidos por el ESTADO NACIONAL.

INTEROPERABILIDAD: Definir los estándares tecnológicos para la interoperabilidad entre sistemas de información para la interacción entre organismos de la ADMINISTRACION PUBLICA NACIONAL...

La Resolución 99/2008 de la SGGP establece el componente de Interoperabilidad en la Oficina Nacional de Tecnologías de Información, y tiene por objeto establecer la política de intercambio de información por medios electrónicos en la Administración Pública Nacional.

El avanzar en el Plan Nacional de Gobierno Digital supone el cumplimiento de cuatro etapas o dimensiones para los servicios que el Estado presta:

- Informativa

Es mostrar en tiempo real información estandarizada, por ejemplo documentos, leyes, trámites, y estructura de organismos, son servicios que pueden leerse pero con los que uno no puede comunicarse en línea.

- Interactiva

Significa que existen canales o posibilidades para que puedan hacerse consultas, reclamos o manifestar la opinión del usuario.

- Transaccional

Supone que el usuario puede resolver su consulta en tiempo real y aún realizar trámites en línea con una sensible disminución para él de costos (tiempos, traslados y recursos humanos para su concreción).

- Integradora

En ésta dimensión de prestaciones el estado absorbe sus procedimientos internos, resolviendo por ejemplo trámites que involucran varios organismos.

La mayor parte de las Administraciones Públicas ya ha avanzado en las dos primeras categorías de prestación, y trabajan en la tercera. La última categoría o dimensión, es todavía un ideal, ya que requiere transformar organismos acostumbrados a autonomía e independencia, además de requerir transformaciones en los sistemas lógicos y físicos, el rediseño de procedimientos encadenados y estructuras, con lo que deben cuestionarse los sistemas de control interno, propios y globales.

Facilitaría el abordaje de la dimensión Integradora de prestaciones,

- La vocación de la Sociedad para reclamar su derecho a contar con e-Gobierno.
- Decisiones Políticas sostenidas en el tiempo en la misma dirección
- Revisión de la estructura y sistemas administrativos y replanteo de esquemas culturales y organizativos arraigados.
- Voluntad del agente público para aceptar la necesidad de cambio que plantea su Sociedad y su Estado hacia esquemas tecnológicos modernos y estandarizados para mejorar las prestaciones y disminuir costos y pérdidas.

Existen en marcha numerosas iniciativas en la dirección de trabajar en esta Dimensión Integradora, como los talleres que (sobre interoperabilidad) ofrece SEDIOEA¹⁰ en el camino de la integración, en la especialidad, de Latinoamérica.

¹⁰ Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI) Organización de los Estados Americanos (OEA)

Estrategias para lograr interoperabilidad en nuestro país

Análisis Situacional

Se trabajó con autoridades y especialistas (IGJ, RENAPER, SINTyS, RPA, ANSES, AFIP, DNPDP) en la planificación colectiva de la temática desde 2006 y en las presentaciones y preparación para la Definición del Universo de problemas¹¹

Se avanzó en la **Construcción de un Marco de Interoperabilidad**

- Interoperabilidad Organizacional
- Interoperabilidad Informacional
- Interoperabilidad Técnica

Donde las herramientas a utilizar serán:

El Registro de Datos para intercambio, el desarrollo de un Vocabulario Integrado del Sector Público, la concertación de Estándares de datos comunes, y el desarrollo de nuevos Perfiles Profesionales en la APN en Gestión de la Información.

Se definieron:

Interoperabilidad técnica:

La información debe desplazarse entre sistemas técnico/ administrativos que disponen de una capacidad de manejar procesos y flujos de usuarios que operan en distintos organismos. Se trabaja en la utilización de estándares comunes para aplicaciones a la manera de EDI.

Interoperabilidad semántica:

Si la información es consistente, o sea comprensible de manera que distintos usuarios de organismos puedan comprenderla y representarla, el desafío será que los participantes dispongan de un Registro de Datos para intercambio, y desarrollen un Vocabulario

¹¹ Fuente ONTI – Foro de Responsables informáticos Modelo de procesamiento para el estado se ocupa de la Gestión de Conocimiento y Consenso en las temáticas de Software Libre Aplicaciones Transversales, e Interoperabilidad para su Modelo de procesamiento para el estado- Metodología PDCA – (2006) Donde la idea es eliminar aquellas tareas que no están aportando valor al proceso desde el punto de vista del usuario, o bien modificar algunas de dichas actividades de forma que aporten un mayor valor. La metodología PDCA (plan, do, check, act), proporciona sistematización en la resolución de problemas o en la mejora de procesos, ya que asegura que se atacan las causas de raíz, proporcionando en definitiva, el camino más corto y seguro para la resolución del problema o la consecución de la mejora pretendida.

El proyecto de mejora PDCA, consta de 7 etapas: equipo de trabajo, selección de proyecto, comprensión de la situación inicial, análisis, acciones correctivas, resultados, estandarización y control, y oportunidades de mejora y planes futuros (Roure et al., 1997).

Integrado, como correlato de los Estándares de datos comunes necesarios para la interoperabilidad técnica.

Interoperabilidad cultural:

La libre circulación de información en la Administración Pública, necesita de la “autorización” “cesión de derechos de propiedad” por los participantes, de sus almacenes de datos, y además resolver acerca de los procesos actualmente duplicados en el mismo o distintos organismos.

Interoperabilidad organizacional:

Dentro de cada organismo los aspectos técnico, semántico y cultural son los predominantes, pero si se desea avanzar en interoperabilidad en términos globales, los aspectos de comunicación entre organizaciones estarán atravesados además por armonizar diseños organizacionales y diferencias en términos normativos, para posibilitar el control común.

Interoperabilidad y seguridad:

Desarrollar interoperabilidad implica cualidades de **disponibilidad, confidencialidad e integridad**¹² de la información compartida como un aspecto central, que debe ser garantizado en la medida en que la utilización transversal vertical, horizontal, y temporal entre organismos, requiere la concertación de marcos de referencia sobre seguridad en el acceso, y la clasificación de datos personales, que responda al cumplimiento de la normativa en vigencia en cuestiones no sólo de acceso sino de protección de la privacidad y derecho a la intimidad.

¹²La seguridad de la información se entiende como la preservación de las siguientes características:

- Disponibilidad:** se garantiza que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a los recursos relacionados con la misma, toda vez que lo requieran.
- Confidencialidad:** se garantiza que la información sea accesible sólo a aquellas personas autorizadas a tener acceso a la misma.
- Integridad:** se salvaguarda la exactitud y totalidad de la información y los métodos de procesamiento. Además se incluyen conceptos de:
- Autenticidad:** busca asegurar la validez de la información en tiempo, forma y distribución. Asimismo, se garantiza el origen de la información, validando el emisor para evitar suplantación de identidades.
- Auditabilidad:** define que todos los eventos de un sistema deben poder ser registrados para su control posterior.
- Protección a la duplicación:** consiste en asegurar que una transacción sólo se realiza una vez, a menos que se especifique lo contrario. Impedir que se grave una transacción para luego reproducirla, con el objeto de simular múltiples peticiones del mismo remitente original.
- No repudio:** se refiere a evitar que una entidad que haya enviado o recibido información alegue ante terceros que no la envió o recibió.
- Legalidad:** referido al cumplimiento de las leyes, normas, reglamentaciones o disposiciones a las que está sujeto el Organismo.

Lugar y tiempo de la investigación, Instrumentos de recolección, Validez de las evaluaciones.

El proyecto abarca el período 2010-2011. A su comienzo la palabra interoperabilidad aún no se había extendido en Internet más allá del mundo de desarrollo de aplicaciones informáticas; situación que se modificó exponencialmente en el lapso informado.

También se produjeron abismales cambios en el desarrollo de portales de participación ciudadana en el período, según lo informamos con fuente en la encuesta de Naciones Unidas.

Se obtuvieron datos de distintas fuentes: Informes de Naciones Unidas, Gobierno Nacional Argentino, ONTI, Foro de Responsables Informáticos de la APN, Entrevistas a actores clave como la Lic. María de Luján Gurmendi directora del Consorcio SIU para UUNN y otros Organismos de gobierno, y otros responsables y/ o funcionarios con identidad en reserva. Se utilizó investigación bibliográfica en papel y Digital disponible en Web, y antecedentes de otros proyectos de investigación como el 55/B138 *La Articulación de Políticas de Administración Pública “El límite oeste de la Ciudad de Buenos Aires y el Primer Cinturón del Conurbano Bonaerense”* del mismo Director: Dr. Raimundo Sillitti y realizado en el Dpto. de Departamento de Ciencias Económicas U.N.La.M. en el que ya también se abordaba similar problema de articular múltiples organismos, en menor escala para las Municipalidades de la Provincia de Buenos Aires.

No se cuestiona la fuente de los datos originados mayormente en Organismos Públicos, pero si se tiene en cuenta la confiabilidad particularmente por lo complejo de hacer mediciones con la confianza en otros organismos y por la dificultad en la construcción de índices representativos (a la que ellos mismos aluden) de las variables involucradas.

Por otra parte las limitaciones impuestas por el acceso a las fuentes que pudimos, en el universo observado, y otras propias en nuestros conocimientos e interpretación hacen que su validez deba ser tomada con reservas.

Resultados***El Desarrollo de portales en el mundo***

-Confiabilidad de la Información: es decir, que la información generada sea adecuada para sustentar la toma de decisiones y la ejecución de las misiones y funciones. (ONTI-Mod.de Seg.Inf.p/APN)

Las Naciones Unidas publicaron su encuesta “E-Government 2010” en la que estima las variables a tener en cuenta para calificar el desarrollo de los portales y sistemas públicos del mundo.

En ella y evaluado en base a los índices definidos, dice que la mayor parte de los portales incluyen gran cantidad de información aunque no tanto en la conectividad o en servicios transaccionales, y electrónicos como medio de involucrar a los ciudadanos en la consulta pública y la toma de decisiones.

El número de preguntas de la encuesta aumentó de 86 en 2008 a 95 en 2010.

En ella es posible ver el actual ranking de los 20 más desarrollados

Mejores 20 desarrollos de Gobierno Digital en 2010

Puesto	País	Índice de desarrollo
1	Republica de Corea	0.88
2	Estados Unidos	0.85
3	Canadá	0.84
4	Reino Unido	0.81
5	Países Bajos	0.81
6	Noruega	0.80
7	Dinamarca	0.79
8	Australia	0.79
9	España	0.75
10	Francia	0.75
11	Singapur	0.75
12	Suecia	0.75
13	Bahrein	0.74
14	Nueva Zelanda	0.73
15	Alemania	0.73
16	Bélgica	0.72
17	Japón	0.72
18	Suiza	0.71
19	Finlandia	0.70
20	Estonia	0.69

Se destaca también el nivel (índice) de satisfacción de los ciudadanos evaluando los servicios de Administración del Seguro Social en Estados Unidos para el 3er trimestre de 2009 como el mejor portal de gobierno y valorado la SSA Retirement Estimator y IClaim como las dos más altos servicios electrónicos de gobierno con una puntuación de 91 y 90 respectivamente.

Los índices integran funcionalidad, navegación, apariencia, desempeño del sitio y el contenido, integrados en un valor del nivel de satisfacción.

También en países en desarrollo se produjeron notables avances, como en Bahrein (0.7363), subiendo desde el lugar 42 en 2008, hasta el puesto número 13 en el 2010.

Su innovador portal de Gobierno Digital garantiza la intervención ciudadana en estrategias de gobierno retroalimentándose en la interacción ciudadana y vinculándose con herramientas como Facebook y Youtube y a través de foros abiertos, blogs, chats en vivo, encuestas en línea, boletines electrónicos y otros servicios interactivos que involucran a los ciudadanos en la toma de decisiones del gobierno, y logrando así el 85% de satisfacción del cliente en el programa de gobierno electrónico de acuerdo con la encuesta de mayo de 2009.

La más alta puntuación mundial regional es la de Europa, seguida de América y con África muy por debajo de la media mundial. La región asiática está un poco por sobre del promedio mundial, motorizada con el excepcional primer puesto de la República de Corea en el 2010.

Son los índices regionales promedios, indicadores del desarrollo regional de Gobierno electrónico.

África	0,27
América	0,48
Asia	0,44
Europa	0,62
Oceanía	0,42
Promedio mundial	0,44

Respecto al continente Africano, son sus valores por región

África oriental	0,28
África Central	0,26
África del norte	0,37
África del Sur	0,35
África occidental	0,21

Se destacan en el área de África, <http://www.afriafya.org/>

Que presenta la Red Africana para la Gestión de Conocimiento y la Salud que se compone de siete de las ONG más grandes de salud en Kenya con el objetivo de aprovechar estas tecnologías para mejorar la salud comunitaria en las zonas rurales y otras comunidades marginadas de Kenia. La red relaciona las comunidades proveyendo una comunicación de dos vías con los proveedores de atención de la salud.

También en Etiopía, <http://www.cyberethiopia.com> toma la iniciativa de traducir de y a la antigua lengua amárico (100 a. de JC) logrando un espacio Web amigable, respondiendo al reto del multilingüismo digital y el desarrollo de la escritura local para su uso digital para la plena participación en la sociedad de la información.

Los índices del continente Americano sitúan a América del Norte muy por delante de otras regiones, y con América Central en un promedio por debajo del mundial

Caribe	0,44
América Central	0,43
América del Norte	0.85
América del Sur	0,49
Promedio regional	0,48
Promedio mundial	0,44

El ranking de desarrollo americano es

Índice de	Ranking mundial
desarrollo de	de desarrollo

gobierno electrónico del gobierno electrónico

		2010	2008	2010	2008
1	Estados Unidos	0,85	0,86	2	4
2	Canadá	0.84	0.82	3	7
3	Colombia	0.61	0,53	31	52
4	Chile	0.60	0.58	34	40
5	Uruguay	0.58	0.56	36	48
6	Barbados	0.57	0.57	40	46
7	Argentina	0,55	0.58	48	39
8	Antigua y Barbuda	0,51	0,45	55	96
9	México	0.51	0.59	56	37
10	Brasil	0,50	0,57	61	45
	Promedio mundial	0.44	0.45		

Y son ejemplos actuales de reciente mejora en su desarrollo:

Panamá, <http://www.presidencia.gob.pa> tiene una campaña nacional de "No Violencia contra las mujeres" en colaboración con el Ministerio de Agricultura Desarrollo y una iniciativa de micro crédito se llevó a cabo para apoyar a las mujeres rurales e indígenas, orientado a la mejora de la actividad económica en la comunidad que se dedica a actividades domésticas y la producción para el consumo de alimentos.

Y en Guatemala <http://www.guatecompras.gt/> es un bien organizado e-procurement sitio Web que proporciona información sobre los contratos y adquisiciones del sistema del Estado, con amplia información de estructuras y servicios, incluyendo el registro de autenticación y visualización de contratos adjudicados. En él se enumeran todas las oportunidades para los proveedores, y productos para los compradores.

Portal Ciudadano de Baja California

Gobierno | Gente | Temas | Trámites y Servicios | Transparencia | Nuestro Estado

Lo nuevo en el portal

- Olimpiada Nacional 2010
- Nuevo Portal de Transparencia
- Convocatorias de Apoyos para MPyMES

Lo más buscado

- Pago de Impuestos
- Placas y Tenencia
- Impresión de CURP
- Licencia de Conducir
- Domicilios Recaudaciones
- Trámites y Servicios
- Directorio GobBC
- Dependencias
- Servicios Municipales

Gente

- Familia
- Jóvenes
- Niños
- Mujeres
- Funcionarios

Temas

- BCFiscal -Contribuyentes
- Campo
- Cultura y Deporte
- Desarrollo Social
- Desarrollo Económico
- Educación
- Empleo
- Estadísticas
- Garitas
- Medio Ambiente
- Obras e Infraestructura
- Pesca y Acuicultura
- Salud
- Seguridad y Justicia
- Turismo
- Vivienda

Transparencia

- Portal de Transparencia
- Solicitud de información
- Formato de solicitud

GobBC te informa...

CELEBRA A MADRES TRABAJADORAS EL GOBIERNO DEL ESTADO

TIJUANA, B.C., A LUNES 10 DE MAYO 2010.- Con motivo del Día de las Madres hoy el Gobernador del Estado, José Guadalupe Osuna Millán compartió un desayuno en honor de madres de familia del Poder Ejecutivo. ...

RECOMENDACIONES EN CASO DE SISMO

PARA REALIZAR DONATIVOS EN APOYO A LOS AFECTADOS POR EL SISMO DE 7.2, SE PONEN A SU DISPOSICIÓN LAS SIGUIENTES CUENTAS:

SCOTIABANK: Ayudemos a Baja California 00107457545
BANORTE: FUNDACION BANORTE CTA # 2
BANAMEX: 0430 / 7403094

REVALIDA TU TARJETA DE CIRCULACION Y CANJEA TUS PLACAS PARA EL 2010 GANATE UN CARRO NUEVO

INFORMES AQUÍ, EN EL 01 800 027 3999 Y EN RECAUDACIONES

EL PLAZO PARA LA REVALIDACIÓN VENCE EL 30 DE JUNIO

Trámites y Servicios

Solicitud y pago en línea

- CURP
- Licencia de conducir

Pago de Agua:

- Mexicali - Tijuana - Ensenada
- Placas y Tenencia
- Pago de Impuestos
- Solicitud de actas
- Servicios registrales
- Registro de información de autos

Catálogo de trámites y servicios

- Por dependencia
- Por centro de atención

consultar catálogo...

Trámites Municipales

- Consulta de multas
- Consulta y pago de predial

ver más trámites municipales...

Más consultados

- Compras BC
- Directorio GobBC
- Requisitos trámites vehiculares
- Vehículos recuperados

ver más trámites y servicios...

Formatos

- De empleo
- Pago de impuestos

Participación ciudadana

- Escríbete al Gobernador
- Denuncia ecológica
- Denuncia anónima 089
- Denuncia a Funcionarios
- Emergencias
- Enlaces de interés
- Opina sobre nuestro portal
- Orientación Fiscal
- Preguntas frecuentes
- Solicitud de información de Transparencia

ver más...

Encuesta

En relación a la Ley Anti-Immigrante aprobada por el Gobierno de Arizona en Estados Unidos, usted considera que:

- ☐ Atenta contra los derechos de hispanos
- ☐ Es necesaria para frenar cruces ilegales
- ☐ Afectará la relación comercial y social
- ☐ Beneficiará a ambos países
- ☐ Creará un clima hostil
- ☐ No sabe

Votar **Consultar**

Sala de prensa virtual

GobBC en la red...

Twitter YouTube Facebook Blogger Flickr

Agenda de Gobierno

ENSENADA, B.C. a 13/05/2010
10:00 hrs.- Inauguración de la XXIII Asamblea Plenaria de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia

Ver agenda completa...

Chat con funcionarios

CHAT CON FUNCIONARIOS

Dialoga con los funcionarios del Gobierno Estatal

Galería de imágenes

Galerías Anteriores...

¿GANASTE 400,000 PESOS O MÁS?

Preséntala ya! ...estás obligado a hacer tu Declaración Anual

Nos interesa tu opinión

Comentarios, sugerencias a este portal

Clima

Mexicali, B.C. 31°C

Tijuana, B.C. 19°C

Alerta brote de influenza

Gobernador en tu Colonia

JORNADA COMUNITARIA

Calendario, eventos, noticias

El gobierno electrónico en el continente Asiático presenta un panorama mixto con el este de Asia muy por encima del promedio mundial de desarrollo de gobierno electrónico mientras que el sur de Asia, es a la inversa.

Los valores de Asia Central y Sur Oriental son ligeramente inferiores a la media mundial, mientras que los de Asia occidental son superiores al promedio mundial.

República de Corea, Singapur y Bahrein lideran la región.

Son ejemplos de reciente desarrollo asiático:

El sitio Web nacional de Kazajstán, un sitio fácil de usar que provee una ventanilla única que permite un acceso rápido al país mediante e-gov.kz

Un portal del gobierno que ofrece una selección completa de servicios electrónicos para los ciudadanos y proporciona información a nivel nacional que incluye pagos electrónicos, documentos electrónicos, e-inscripciones, firmas de correo, formularios electrónicos, y también contiene videos y programas educativos para niños e incluye lugar para debates y consultas.

También Japón con sus portales de información estadística; e-stat Japón posee una interfase fácil de usar que proporciona a los usuarios opciones para acceder fácilmente a estadísticas japonesas oficiales, permite aprender acerca de los metadatos, entender las estadísticas y proporciona opciones de búsqueda para encontrar más estadísticas de ministerios y agencias gubernamentales. Los usuarios pueden registrarse de forma segura para recibir actualizaciones de estadísticas por correo electrónico y además tienen la opción de suscribirse para conectar mediante telefonía celular.

<http://www.e-stat.go.jp/>

<http://www.e-gov.go.jp/>

<http://e-stat.go.jp/SG1/estat/mbTopE.do/>

Respecto al líder (República de Corea) su portal nacional de la República es excepcional en su diseño y provisión de características para sus ciudadanos. Se trata de un sistema integrado que permite a los ciudadanos fácil acceso a la información gubernamental y que contiene características para móviles, alertas, formularios, y operaciones y consultas en línea. Para la e-participación, están conectados a ePeople, en una sola línea que integra los servicios electrónicos de todas las agencias gubernamentales. El objetivo de ePeople es mejorar la transparencia de la

administración pública, mejorar la información sobre la corrupción y comprometer a los ciudadanos a través de peticiones, propuestas y debates políticos. Los usuarios se conectan a un portal de acceso seguro para todas las transacciones de e-gobierno y envío de formularios.

<http://www.korea.go.kr/>

<http://www.epeople.go.kr/>

<http://egov.go.kr/>

El mercado móvil celular de Singapur se caracteriza por la energía e innovación con unos 6,5 millones de dispositivos móviles en uso. Así, la distribución de servicios móviles es una iniciativa estratégica del plan maestro del país iGov2010. Los ciudadanos y las empresas han expresado un alto nivel de satisfacción por la conveniencia de acceder a más de 300 servicios públicos a través de la tecnología móvil.

La próxima ola de servicios móviles prevista por el Infocomm de Singapur incluirá tecnología para lograr el pago de las tarifas de tren y micro ómnibus, se podrán rendir cupones de pago electrónicos, e incluso la apertura de puertas con el toque de un teléfono frente a un lector inalámbrico. Las relaciones comerciales entre compañías de telefonía celular móvil y la red de Proveedores con el apoyo de la Autoridad de Desarrollo ayudan a asegurar la disponibilidad de la tecnología necesaria.

<http://www.ecitizen.gov.sg/mobile/>

En el continente Europeo todas las sub. Regiones logran puntajes muy por encima del promedio mundial.

Son ejemplos de su desarrollo:

Bélgica, cuyo portal nacional tiene un enlace llamado Mi Bélgica, que es el único punto de contacto para información y servicios gubernamentales, donde a los más de nueve millones de belgas que tienen tarjetas de identificación electrónica se les permite descargar certificados autenticados de su archivo personal desde el portal MyBelgium.

<http://www.belgium.be>

<http://www.mybelgium.be>

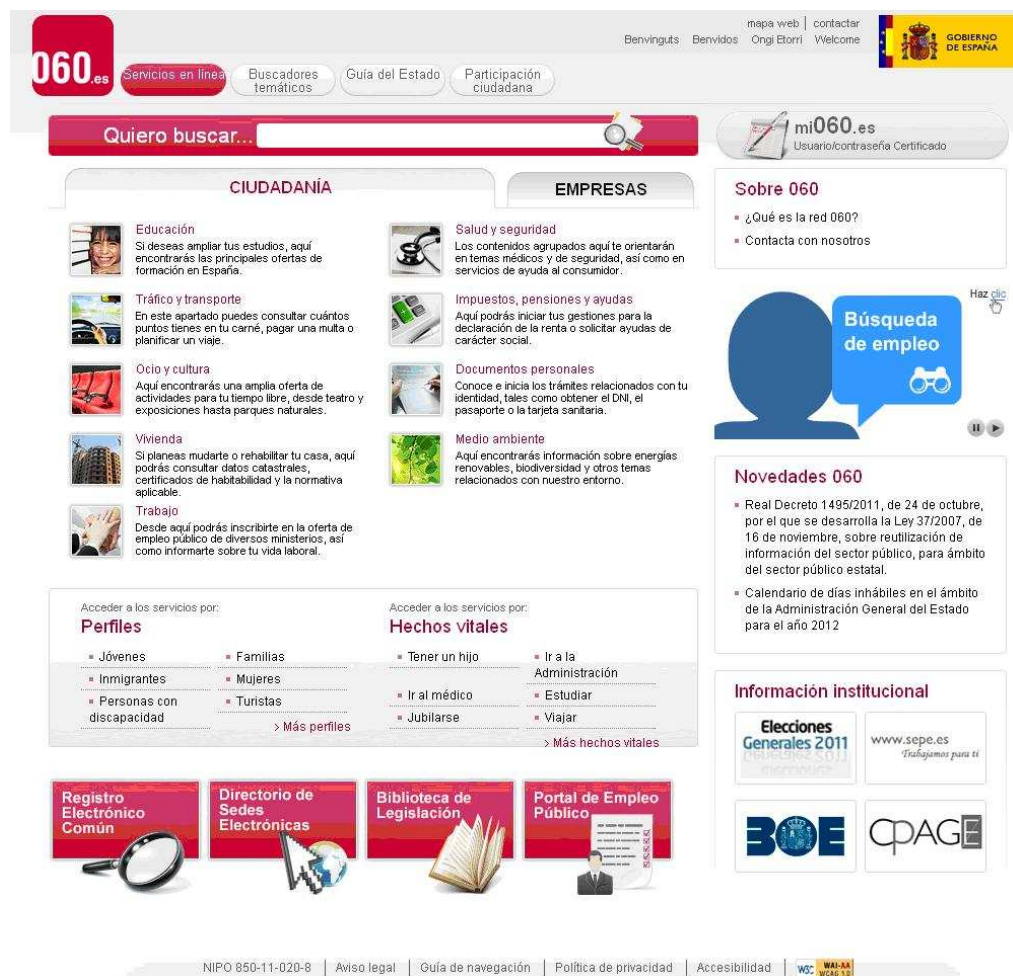
Posee Austria un sitio Web que apoya la igualdad de género. Se ofrece allí información acerca de las iniciativas del actual gobierno, tales como "igualdad de remuneración y transparencia de los ingresos de las mujeres y la ley" y "niño nuevo". El sitio Web promueve un programa que proporciona a los padres adicionales durante los primeros 14 meses de vida del niño, y apoya a las madres, los padres y las madres solteras en tiempos económicos difíciles. <http://www.frauen.bka.gv.at>

En Alemania el portal nacional tiene un enlace a un sitio Web para que los niños aprendan cómo funciona su gobierno, con fichas de características interactivas titulado como "descubrir", "juegos" y "preguntas" y una sección de noticias diarias. Captura la atención de los niños y les da una mejor comprensión de los procesos de gobierno.

<http://www.bundesregierung.de/>

<http://www.regierenkapieren.de/>

En la figura se muestra el conocido 060.es de España



Por último en la región de Oceanía, Australia sigue liderando la región (0.7863) con Nueva Zelanda en la segunda posición (0.7311)

Entre los estados insulares del Pacífico, Palau (0.4189) y Fiji (0.3925) son los actuales líderes en el desarrollo reciente del gobierno Digital.

El amplio portal nacional de Australia ayuda a los ciudadanos para acceder a las principales características de e-gobierno, servicios, e información. El sitio Web promueve la inclusión Social en la visión de la sociedad en la que todos los australianos se sientan valorados y tengan la oportunidad de participar plenamente en la sociedad. Incluye formularios inteligentes para inscribirse para votar y presentar quejas, y las nuevas funciones de e-consulta para la consulta pública, blogs y una función llamada Bright Ideas, donde los ciudadanos pueden aportar nuevas ideas y perspectivas sobre un tema específico.

Por ahora, en el mundo sólo unos pocos países son capaces de ofrecer muchas transacciones seguras en línea, sin embargo la tendencia es a extender el uso de formularios electrónicos y pagos electrónicos particularmente en el período de los próximos tres años.

En ése sentido, en la Unión Europea, funcionarios responsables de la política de gobierno electrónico emitieron una Declaración Ministerial sobre e-Gobierno en noviembre de 2009 compartiendo una visión común, objetivos y metodología de implementación para el período 2011-2015.

En la región del Golfo Pérsico se han desarrollado las estructuras para las normas de intercambio de datos que se aplican en toda la región. Los países en el Consejo de Cooperación del Golfo están trabajando juntos y compartiendo sus experiencias de gobierno electrónico para avanzar en conjunto.

Funcionarios africanos confirmaron su voluntad de promover la cooperación intergubernamental para lograr marcos comunes para el desarrollo de e-Gobierno regional en una reunión en México en septiembre de 2009. En febrero de 2010, las TIC fueron el foco de la Cumbre de la Unión Africana, con el tema África, desafíos y perspectivas para el desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación.

Un proyecto regional de gobierno electrónico del Caribe (2010-2014) se elaboró en 2009 con la activa participación de altos representantes de e-gobierno de Estados del Caribe y el apoyo de UNDESA (United Nations Department of Economic and Social Affairs). La estrategia contiene acuerdos sobre la visión del e-gobierno, objetivos, resultados inmediatos, iniciativas estratégicas, y un plan de aplicación para los países del Caribe.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) tiene previsto organizar una serie de cumbres regionales, estrategias y productos, incluidos los Estados árabes y América. El esfuerzo es parte de su iniciativa de conectar el Mundo para el año 2015.

Algunos países (cerca del 2%) están muy por debajo de la tendencia mundial hacia un mayor desarrollo del gobierno electrónico. No tienen portal nacional o sitio Web de sus Ministerios de educación, finanzas, salud, trabajo y servicios sociales.

Poseen baja presencia en Web la región Centrafricana, Somalia y Suazilandia. Aunque a veces, el desarrollo del gobierno electrónico puede cambiar rápidamente. La encuesta de 2008 informó de que Zambia que no tenía presencia en Web, aparece sin embargo en la encuesta de 2010.

La mayoría de los portales estatales tienen vínculos directos con sus organismos ministeriales. La encuesta de 2010 muestra que el 61 por ciento de los portales nacionales contiene vínculos a más de 10 sitios Web propios, evitando búsquedas separadas en cada uno, aunque una cuarta parte de los sitios no posee dichos vínculos y el resto de los portales posee enlaces a sólo cinco o menos organismos.

De acuerdo con las etapas de desarrollo mencionadas al comienzo, están en la etapa tercera o cuarta de desarrollo de sus servicios en línea liderando transacciones y gobierno digital: Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Japón, Malasia, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, República de Corea, Singapur, España, Suecia, Reino Unido y Estados Unidos.

Estos países han integrado operaciones de back-office y proporcionan servicios electrónicos ínter operando de manera eficiente entre organismos y departamentos. Además poseen un historial comprobado de la utilización de herramientas Web 2.0 para comunicarse con los ciudadanos y se retroalimentan regularmente de ellos, con mensajes que inciden en las políticas públicas y legales.

Se ha evaluado que el nivel de confianza pública en el gobierno, es mayor en los países avanzados en desarrollo de Gobierno Digital que en los otros.

Las cifras que definen las etapas de desarrollo dicen también que más del cincuenta por ciento de los sitios Web estatales poseen mapas del sitio, ayuda o preguntas frecuentes disponibles o están integrados en un portal nacional, También que sus ministerios de Economía y o finanzas tienen más probabilidades que otros para ser integrados con el portal nacional e incluir mapa del sitio.

El 63 por ciento no proporcionan a sus ciudadanos la posibilidad de descargar formularios para imprimir sin mencionar que carecen de formularios de llenado en línea. En otros menos adelantados los ciudadanos pueden descargar los formularios, completarlos a mano y de forma manual ingresarlos en el organismo.

El 49 por ciento de los portales poseen contenidos multimedia (casi siempre nacionales) en comparación con sólo el 38 por ciento en 2008.

El 49 por ciento de los portales se encuentran en más de un idioma, por lo general Inglés como segunda lengua.

Con la realización de la encuesta las Naciones Unidas intentan incidir en el empoderamiento de los ciudadanos a través de la e-participación verificando si los portales publican información sobre temas cruciales y si hay alguna forma para que el público participe o consulte a responsables políticos, y funcionarios gubernamentales. También se da importancia a la capacidad de los ciudadanos para influir directamente en las decisiones, por ejemplo votando en línea o mediante un teléfono móvil.

Así, la prestación de servicios en línea, proporciona una plataforma para la transformación de la esfera pública, incluyendo los medios de comunicación tradicionales como la televisión, radio y periódicos.

El índice de participación electrónica muestra mejores resultados en el 2010 respecto a 2008. Los gobiernos están incluyendo a los ciudadanos en su toma de decisiones, proporcionando información y conocimiento, y están consultando más sus opiniones.

La República de Corea lidera la e-participación, seguidos por Australia, España y Nueva Zelanda. Mejores prácticas se observaron en Chile, Chipre, Croacia y Mongolia. Y Kazajstán y Kirguiz tan se destacaron por adoptar el concepto de e-participación.

Sin embargo el mayor esfuerzo de trabajo restante para los gobiernos será el lograr ser inclusivos ya que las minorías, las personas marginadas, o sin acceso a educación o a recursos seguramente tampoco acceden a participar, por lo que suministrarles acceso a máquinas, aumentar la llegada de las redes a puntos remotos, proveer contenidos que los ciudadanos consideren importantes o útiles, y trabajar en su educación, es comenzar el camino hacia inclusión digital que sin ser inclusión social, emerge como política de igualdad, equidad e inclusión ciudadana.

Imágenes de algunos de los portales evaluados se agregan como ANEXO 2

La problemática Argentina

Volviendo al **Análisis Situacional**, éste produjo un Modelo Problemático integrado, que clasifica problemas y procesos positivos en función del tipo de interoperabilidad.

Problemas y procesos positivos en:

- ***Disponibilidad***
- ***Confiabilidad y Seguridad***
- ***Interoperabilidad***
- ***Cultura Organizacional***

Problemas de Disponibilidad

- Falta de presupuesto destinado a reforzar los sistemas de información Administrativa
- Las Áreas de gestión de la información no están formalizadas en muchos organismos
- El sistema de capacitación estatal (INAP) no capacita en gestión de la información
- No está identificado el decidor que autorice la transferencia de información
- No está definido un perfil de especialista en gestión de la información

- No toda la información no digitalizada está debidamente sistematizada
- No existen procedimientos ni métodos para la gestión de la información
- No todos los datos están disponibles

Procesos Críticos

- Resistencia a la publicación y o transferencia de datos
- No hay demanda desde los organismos de capacitación en gestión de la información

Procesos positivos

- Informatización de registros públicos (SINTyS)
- Formalización de Áreas de gestión de la información (SIGEN)

Otros Procesos

- ¿Las Universidades y centros de información, deberían capacitar en Gestión de la información?

Problemas de Confiabilidad y Seguridad

- Información inconsistente, fragmentada, dispersa, discontinua, baja validez de los datos.
- No hay acuerdo sobre los nombres de los datos, falta vocabulario controlado sobre información
- Poca confiabilidad en los datos redundancia de datos.
- No todos los datos tienen la calidad necesaria
- No existe una base de datos de cada entidad crítica de datos.
- Falta estandarización de la información
- Invisibilidad de la heterogeneidad de la información
- Insuficiente conocimiento de donde y que datos se producen

Procesos Críticos

- Existen problemas de seguridad en gestión de datos
- El ciudadano tiene dificultades de acceso a la información Pública Estatal
- Falta un registro de información intercambiable entre organismos

Procesos positivos

- Programa carta compromiso con el ciudadano
- Política de seguridad para los organismos de la APN
- Existe una homologación de datos para el estado en SINTyS

- Promoción de estándares para intercambiar información gubernamental (SINTyS)
- AFIP cuenta con distinta información normalizada

Problemas de Interoperabilidad

- No existe vínculo en forma de red entre ministerios y provincias, es deficiente la comunicación entre las provincias
- Inacción en organismos rectores
- El tiempo de formulación de los convenios no coincide con la urgencia de los subsidios, excesiva burocracia.
- Se obliga al ciudadano a realizar un trámite en múltiples organismos
- Existen distintos criterios para la registración e identificación
- La diversidad de métodos de asignación de validez de identificadores los convierte en poco comparables entre sí
- Inexistencia o mal diseño de procedimientos Administrativos para la captura de datos y falta de manuales de procedimiento
- No existen pautas para la publicación de información a efectos de su explotación en Internet
- La normativa sobre intercambio es inadecuada o insuficiente

Procesos Críticos

- La práctica de interoperabilidad es baja en tecnología e intercambios
- Falta un marco general de interoperabilidad en el estado

Otros Procesos

- ¿hasta donde el tema de la interoperabilidad integra la agenda política del estado?

Procesos positivos

- Experiencia internacional en la creación del marco general
- Plan Nacional de gobierno electrónico.
- Convenios bilaterales que salvan las restricciones jurídicas
- Portal de Gobierno Electrónico (SGP)

Problemas en Cultura Organizacional

- Insuficiente reforma y democratización del estado

- Las políticas públicas no consideran las diferencias entre Nación –Provincia- y Municipios
- Existe competencia falta de colaboración y aislamiento entre áreas
- Está disminuida la responsabilidad de los agentes estatales
- No está suficientemente instalado el valor de transparentar la información
- No existe una red física entre ministerios y con las provincias
- No está valorado el servicio público
- Hay fragmentación inter e intra organizacional
- No todos los convenios detallan procedimientos operativos de transferencia
- Hay interpretaciones normativas sesgadas

Procesos Críticos

- No hay actitud personal abierta a los intercambios
- El marco organizacional no incluye suficientes espacios de construcción transversal

Otros Procesos

- Burocracia Discrecional

Procesos positivos

- Acuerdo interprovincial para la circulación rápida de exhortos
- Experiencia bilateral AFIP Rentas ANSES Reg. Civil
- Ley de responsabilidad Fiscal
- Decreto de transparencia 1173-03 (oferta pública)
- Experiencias de intercambio Justicia AFIP RNPA

El universo de problemas detectados es en sí un importante punto de coincidencia entre muchos de los organismos involucrados y aparece como una instancia de diagnóstico común previa al trabajo conjunto de desarrollo de la futura interoperabilidad.

Interpretación

Obstáculos insoslayables de los problemas de cultura organizacional

¿Hasta donde la resistencia de los organismos puede dilatar el camino al trabajo compartido entre organismos?

La idea de centralizar la relación con el ciudadano no es nueva.

Por ejemplo para el tema emergencias, los ciudadanos disponemos de un único canal como es el 911.

Si embargo y, por ejemplo, hace días (mayo 2010) observamos el cartel (tomamos la fotografía) de la figura, en una calle del conurbano:



Donde puede apreciarse que en bien de “mejorar” el servicio de emergencias, en un municipio, se sugiere al ciudadano no utilizar el servicio centralizado, poniéndolo frente a múltiples portales para la resolución de sus problemas, e intentando obtener un mejor servicio local, aunque seguramente en desmedro del servicio global.

Habrán razones atendibles para la situación, y genuinamente un municipio puede intentar ofrecer un mejor servicio médico a sus habitantes.

Aunque es deseable que no lo haga por cuenta propia, sino mediante un convenio con el portal común 911, que eventualmente le derive las emergencias que desee asumir.

El caso llama la atención, al exponer la falta de conocimiento, conciencia, o voluntad acerca de las ventajas de la interoperabilidad de sistemas públicos.

Conciencia necesaria en el camino de la construcción, por ejemplo, de un portal ciudadano.

Donde el servicio global se sustenta en la capacidad de inter operar de sus organismos más allá de las cuestiones locales, en la búsqueda de una eficiente, transparente y segura interacción con los ciudadanos. En el caso de la fotografía, usar su propio número hará tal vez el trabajo más sencillo para el ente, aunque hará más difícil para el Estado el control y la coordinación de las emergencias.

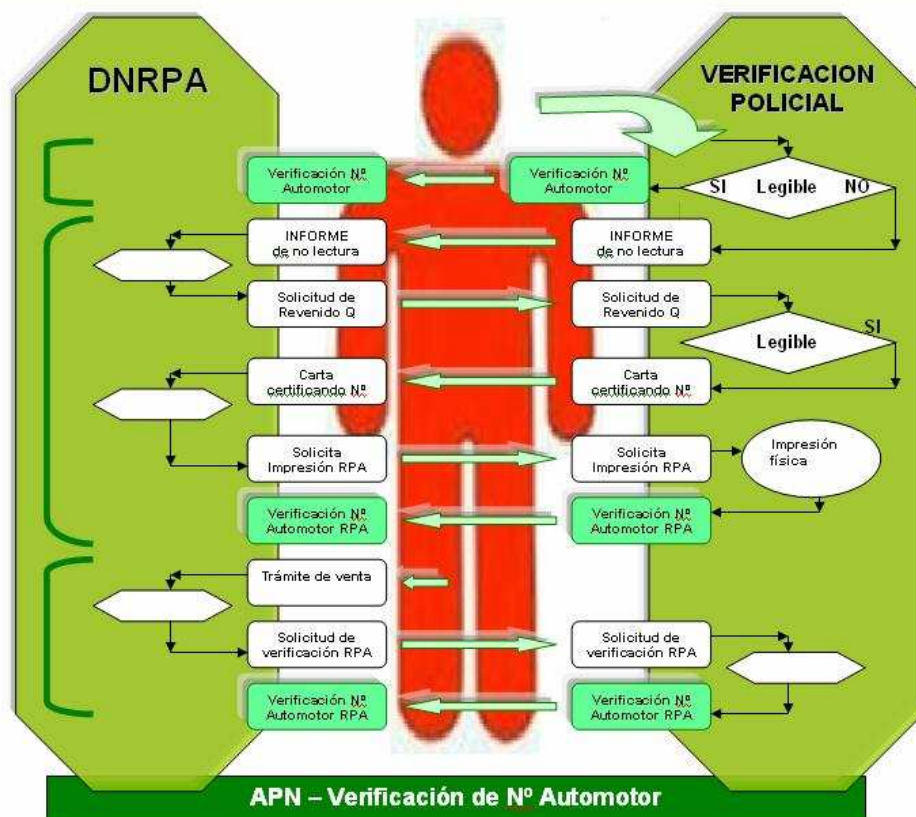
Otros Obstáculos

Interoperabilidad versus cultura de control interno

El sistema de Control Interno propio de la Administración Pública está sustentado por el ancestral principio de separación de funciones, que basándose en los intereses contrapuestos provee cierta facilidad en la detección de errores y fraudes.

Basados en estas ideas los procedimientos administrativos terminan en los límites de cada organismo cediendo la responsabilidad al ciudadano, para que lo continúe en otro organismo.

En el ejemplo a continuación (figura) analizamos un trámite entre dos organismos (hay trámites que comprenden varios organismos)



El trámite (Verificación Policial vehicular, También la hace Prefectura) normal cuando se vende un automotor, puede extenderse en caso que aparezca alguna dificultad en la lectura del número de motor, (desde manchas de óxido hasta sospecha de adulteración, pasando por la imposibilidad de ver alguno de los números)

El trámite extendido sigue el siguiente procedimiento:

1. El usuario se presenta con su vehículo y la documentación en Verificación Policial
2. Se genera un Informe de no lectura para que el usuario lo presente en la DNRPA
3. DNRPA genera una Solicitud de Revenido Químico para que el usuario presente en el otro organismo
4. Verificación Policial genera una carta certificando el número leído para que el usuario la presente en DNRPA
5. DNRPA genera una carta solicitando la impresión de un número RPA para que el usuario la presente en Verificación Policial
6. Luego de hacer la impresión del RPA, Verificación Policial entrega al usuario un certificado para que el usuario lo presente en DNRPA y concluir esta instancia.
7. Si el Usuario aún desea vender (transferir el vehículo, objetivo que da comienzo al trámite) debe manifestarlo en DNRPA quien le generará una Solicitud de verificación de RPA par que el Usuario la presente en Verificación Policial.
8. Verificación Policial genera un certificado (Verificación Automotor) que el usuario presenta en DNRPA en el momento de la transferencia.

No sólo el trámite requiere el permanente desplazamiento del usuario de un organismo a otro, sino que en casos debe presentar un certificado un día, y volver al siguiente por la demora en la redacción de las cartas y o certificaciones de cada organismo, y por supuesto esperar turno cada vez por la cantidad de usuarios presentes, además de pagar el sellado que corresponde a cada paso.

No todos los trámites son tan complejos afortunadamente. Casos como éste, al ocurrir con menor frecuencia que otros, suelen recibir menos atención en el rediseño del trámite probablemente por carecer de la presión social de los trámites frecuentes, que son los primeros en agilizarse.

- ¿Cómo se establecen los vínculos de confianza entre organismos para brindar servicios críticos basándose en los servicios provistos por el otro?
- ¿Cómo se garantiza la calidad y la disponibilidad de los servicios cuando se está confiando, no sólo en los propios sino en los ajenos?
- ¿Cómo se negocian las necesidades de modificación y mantenimiento de los servicios sabiendo que pueden afectar la funcionalidad provista por otro?
- ¿Qué herramientas informáticas permiten definir y desarrollar sistemas que colaboran con otros?
- ¿Qué instrumentos tecnológicos están disponibles para utilizar de forma confiable datos provistos por un sistema hospedado en un datacenter externo?
- ¿El organismo que brinda los datos, qué confianza tiene, en que el personal del otro organismo, cuidará la información sensible con el cuidado que merece?

Otros obstáculos

La concentración aumenta la vulnerabilidad:

La noticia habla por sí sola de otro posible obstáculo en el desarrollo de portales.

*Portugal: hackers atacan sitios de organismos oficiales*¹³

30/11/11 - 16:24 (Fuente Diario Clarín del 30-11-2011)

Fueron afectadas las páginas web del Parlamento, el Ministerio de Finanzas y la Policía de Seguridad Pública. Medios locales atribuyen las acciones a piratas informáticos relacionados con los grupos internacionales LulzSec y Anonymous.

Por estas horas, la Policía lusitana investiga un ataque a los sitios Web de varios organismos oficiales portugueses que tuvo lugar durante la madrugada de hoy y que dejó a los mismos caídos durante horas.

Un portavoz de la Policía Judicial (PJ) de ese país informó que sus especialistas están "investigando y tomando las medidas necesarias" para averiguar el origen del ataque, que medios locales atribuyen a piratas informáticos relacionados con los grupos internacionales LulzSec y Anonymous.

13

30/11/11 - 16:24 (Fuente Diario Clarín del 30-11-2011)

Los ataques afectaron desde anoche a los sitios del Parlamento, el Ministerio de Finanzas y la Policía de Seguridad Pública, según informaron medios portugueses, aunque todas funcionan ya con normalidad.

Aunque la Policía no divulgó sus sospechas, los medios apuntan a que detrás del boicot se encuentra la rama portuguesa de LulzSec, un grupo internacional de "hackers" al que se atribuyen otras acciones de ese carácter en diversos países.

En Portugal hubo más ataques en los últimos días. Entre ellos, la divulgación de datos personales de agentes de las fuerzas del orden, en aparente respuesta a los incidentes ocurridos con la Policía durante una manifestación organizada hace una semana por el movimiento de "indignados".

A través de las redes sociales, LulzSec de Portugal se atribuyó varias acciones, amenazó con nuevos ataques a páginas oficiales portuguesas y aseguró que agrupa a varios "hackers" lusos relacionados también con otro grupo perseguido por las policías de varios países, Anonymous.

Procesos Positivos

A través de la Disposición 2/2008 la ONTI aprobó los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública Nacional, -ETAP - Versión Verano 2008, en materia de tecnologías de información y de comunicaciones asociadas.

Los ETAP'S (Estándares Tecnológicos para la Administración Pública), se proponen brindar a los distintos organismos de la Administración Pública Nacional de una herramienta que les posibilite avanzar en los procesos de racionalización, estandarización y homogeneización de las contrataciones de las diversas tecnologías informáticas.

Para ello, los ETAP deberán ser utilizados como guía para la redacción de los pliegos de especificaciones en las áreas que cubren.

(gobiernodigital.org.ar, 18/01/2008)

Procesos Positivos

“Microsoft abre sus principales productos para garantizar la interoperabilidad de su tecnología¹⁴

Microsoft Corp. ha anunciado un ambicioso conjunto de cambios estratégicos en sus prácticas empresariales y tecnológicas para aumentar la apertura de sus productos, impulsar su interoperabilidad y garantizar la capacidad de elección para sus clientes y el resto de la industria de las Tecnologías de la Información. De manera específica, Microsoft va a poner en marcha cuatro nuevos principios y acciones para potenciar la interoperabilidad de su tecnología:

- garantizar las conexiones abiertas,
- promover la portabilidad de los datos garantizando la libertad de elección de aplicaciones,
- mejorar el soporte de los estándares del sector, y
- fomentar la interacción con el resto de la industria informática y con las comunidades que utilizan software abierto.”

La Unión Europea potencia la interoperabilidad entre las Administraciones Públicas¹⁵

(Autor: Alberto Iglesias | Fecha: 30/08/2011 <http://www.idg.es/computerworld/La-Union-Europea-potencia-la-interoperabilidad-ent/seccion-sociedad/noticia-112700>)

“La Comisión Europea ha presentado ISA, un sitio web que reúne información sobre herramientas y servicios que pueden ser compartidos y reutilizados por las distintas Administraciones Públicas europeas.

El mercado común es uno de los grandes logros de la Unión Europea y quizás el más conocido por la ciudadanía, ya que permite el libre tránsito de personas y bienes entre los distintos países miembros. Pero esta ausencia de fronteras exige también coordinación y cooperación a nivel interestatal, algo que no siempre sucede. En cuanto a tecnología, esto se traduce en problemas de operabilidad y falta de estándares comunes con los que trabajar.

Para intentar solventar este problema, el 26 de agosto de 2011 la Dirección General de Informática de la Comisión Europea (DG DÍGITO) lanzó un nuevo sitio web que reúne en un sólo portal las últimas novedades en soluciones de interoperabilidad de las Administraciones Públicas europeas (ISA). Este nuevo sitio Web ISA promueve este enfoque, proporcionando noticias sobre proyectos en curso y, lo más importante, ofrece una lista de herramientas y servicios que pueden ser compartidos y reutilizados por las Administraciones Públicas a través de las distintas fronteras para el desarrollo de soluciones digitales comunes.

Destinados a políticos y altos responsables que trabajan en el entorno de las TIC, el portal de ISA tiene como objetivo fomentar y facilitar la colaboración electrónica entre las administraciones públicas de los Estados miembros de la Unión Europea.

¹⁴ REDMOND, Wash. 21 de febrero de 2008

¹⁵ Autor: Alberto Iglesias | Fecha: 30/08/2011 <http://www.idg.es/computerworld/La-Union-Europea-potencia-la-interoperabilidad-ent/seccion-sociedad/noticia-112700>

"Las Administraciones Públicas europeas tienen que encontrar la forma de trabajar juntos. Esto no puede suceder sin una interoperabilidad real y efectiva entre las administraciones públicas a todos los niveles", afirmó Maroš Šefèoviè, vicepresidente de la Comisión Europea y responsable para la Administración y las Relaciones Interinstitucionales.

Este portal web es una de las medidas incluidas en la Agenda Digital para Europa, una de las siete iniciativas de la estrategia Europa 2020. ISA responde a una necesidad crítica, afirman desde la UE, ya que Europa no puede aprovechar completamente el potencial económico y social de las TIC sin maximizar la interoperabilidad. En concreto, ISA potencia el intercambio de información certificada o la estructuración de sistemas de información pública europea y servicios alrededor de un proyecto arquitectónico común”.

Procesos Positivos

Los Modelos de Madurez¹⁶ son una herramienta objetiva que permite guiar la planificación para la mejora de los procesos, ya que aportan un marco de referencia con el cual compararse.

Los Niveles de Madurez se asocian a niveles de capacidad institucional para organizar los procesos.

Consisten en un método asignación de puntaje para que una organización pueda ser calificada por la forma en que implementa y controla sus procesos.

Normalmente permiten calificar entre inexistente y optimizado (de 0 a 5) en una serie de categorías.

NIVELES DE MADUREZ					
INEXISTENTE	INICIAL	REPETIBLE	DEFINIDO	MANEJADO	OPTIMIZADO
Adhesión a estándares tecnológicos					
ninguna	casual	discrecional	habitual	indefectible	normalizada
Sin control		Bajo control		Control mejorado	

Procesos Positivos

También existen propuestas (Pando-Poggi 2009) en torno al trabajo en el marco legal, ya que por ejemplo normativas en torno a la protección de datos personales (como la que impide que datos personales que fueron tomados con un propósito sean utilizados sin el consentimiento del usuario en finalidades diferentes a la que dieron motivo a su

¹⁶

Poggi Eduardo Introducción a la interoperabilidad Poggi_io.pdf
http://www.udesa.edu.ar/files/AdmTecySociedad/FORO/poggi_io.pdf

captura) podrían contraponerse con algunas de las iniciativas de interoperabilidad generalizada.

Y otras propuestas interesantes como difundir y publicitar las actividades de los organismos más avanzados tecnológicamente, quienes ya llevan adelante iniciativas aisladas como la reutilización de certificados digitales (para certificaciones o habilitaciones) publicados en forma electrónica entre organismos para evitar que el usuario deba portar los mismos para diferentes trámites, como los que ya comparten el padrón AFIP- ANSES o las habilitaciones para entrada y salida de mercadería entre AFIP(Aduana) y terminales aeroportuarias.

Otro ejemplo, es la Utilización de una planilla unificada, para todos los organismos con injerencia en el sistema de Seguridad Social tales como Superintendencia y aseguradoras de riesgos de trabajo, Anses, Superintendencia de servicios de Salud y Obras sociales, de Administradoras de fondos de Pensiones y jubilaciones, Afip y otras, en la dirección de cumplir con la simplificación registral abreviando trámites, depurando padrones, y disminuyendo costos y tiempos de espera.

O ciertos intercambios bilaterales entre organismos como ANSES ARBA en lo referente a exención del impuesto inmobiliario a jubilados.

En el trámite anterior cada jubilado debía obtener en ANSES certificación que presentaba trimestralmente en ARBA para obtener la exención al impuesto inmobiliario. En el trámite mejorado, gracias al acuerdo entre organismos el jubilado deja de estar viajando periódicamente entre dos organismos, merced a que la certificación es enviada entre organismos mensualmente, obteniéndose el beneficio automáticamente además para los que no sabían o podían realizar el trámite.

Y es en la publicidad de actividades de interoperabilidad como éstas, que se estimula la sociedad y a los responsables de organismos, para trabajar en iniciativas similares.

Procesos Positivos

El SUBE¹⁷ al igual que los sistemas implementados en ciudades como Hong Kong, Seúl, Londres, París, Madrid, São Paulo o Montevideo, lanzado en 2009 y cuyo

¹⁷ <http://www.puntogov.com/> “El SUBE, “sintonía fina” de la mano de las TIC.” Transporte, subsidios y tecnologías,09 Febrero 2012

primigenio objetivo era reemplazar el uso de monedas para los sistemas de transporte, presentó la oportunidad de sumar otros beneficios concretos ya que al cierre de este informe el Estado podría ejercer un mayor control sobre los subsidios que se destinan al transporte.

El sistema unifica electrónicamente la operatoria de las más de 300 líneas de colectivo, 6 de subte y trenes. Utiliza centros de cómputos que proveen las empresas Telecom y Global Crossing, con el objetivo de almacenar el dinero cargado por los usuarios, así como registrar el pago de los viajes, y liquidar en el día vía clearing electrónico, a cada empresa de transporte.

Ya que sistemas similares implementados en Hong Kong y São Paulo habilitan también el pagar compras en supermercados, restaurantes y otros tipos de puntos de venta, el sistema SUBE intenta alcanzar esos objetivos añadiendo el de diseñar a partir de los datos concretos políticas del sistema de transporte público de pasajeros, así como extender su uso en todo el país.

Reflexiones

El marco de valores globales actuales experimenta una dinámica de cambio hacia valores que no estaba priorizando. Así declaraciones y acuerdos de la última década, que han producido las Naciones Unidas y sus organizaciones como los llamados Objetivos del Milenio, El pacto Mundial, y la Carta a la Tierra, ya mencionados coinciden en valores tales como Inclusión social, Democracia participativa, Transparencia en la gestión de organizaciones, Desarrollo de capacidades para la Vigilancia Ciudadana, Derechos humanos, Equilibrio ecológico, y Sostenibilidad ambiental.

Más recientemente la crisis financiera internacional, la desaparición de grandes empresas, cierta consolidación de la inequidad en Latinoamérica, entre otros factores, han llevado a la opinión pública al convencimiento de la ineficacia de algunas reglas (tales como la del mercado como regulador natural), y hecho resignificar su vocación ética, por ejemplo en la formación de profesionales, o en la prestación de servicios públicos, a lo que debe sumarse el desarrollo tecnológico y la proliferación de medios y canales de comunicación en el ámbito privado.

También es positivo el aumento en el consenso Social sobre que lograr una interoperabilidad generalizada permitiría a los estados avanzar en:

- Facilitar la actividad económica, disminuyendo la carga administrativa de las empresas y fortaleciendo los contratos entre privados proveyendo transparencia.
- Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, ofreciendo proactivamente derechos adquiridos.
- Mejorar el ejercicio de la democracia, ofreciendo mayor transparencia en los actos de gobierno.
- Distribuir la carga fiscal más equitativamente.
- Ofrecer mejor información sobre el país.

Conclusiones

Por ahora, puede decirse que gran parte de nuestra Administración Pública comparte características, como las descritas por Burton Clark para las Universidades, de ser instituciones pesadas, de base ancha, baja cohesión y pobre vocación por el control, en la que sus integrantes, a menudo padecen sistemas de “múltiples lealtades” que los desvían del atractor que representa la misión organizacional, en función de objetivos locales o subsidiarios.

El proyecto de aumentar la interoperación no es nuevo, si bien en los tiempos que corren viene de la mano de la utilización de modernas herramientas informáticas.

La Interoperabilidad técnicamente, ya es hoy posible, basta ver cómo los bancos, las aerolíneas o en el área de electrodomésticos, distintas instituciones casi siempre privadas, proveen servicios concentrados.

En muchos sistemas por ejemplo librerías, nos dicen que el ejemplar que buscamos no lo disponen pero pueden informarnos de su existencia en otros locales en cantidad, locación y disponibilidad. En el mismo sentido un importante avance en la democratización en el acceso a la información pública es el proyecto SIU-Bibliotecas del Consorcio SIU, que puso en marcha la BDU2¹⁸, un nuevo desarrollo que significa un importante avance en el camino que comenzamos a transitar con la Base de Datos Unificada (BDU). La BDU2, a diferencia de la anterior, obtiene textos completos en los

¹⁸ <http://bdu.siu.edu.ar/index.htm>

repositorios institucionales o bibliotecas digitales de universidades y otras instituciones de Argentina, para ponerlos a disposición de los usuarios.

La Interoperabilidad generalizada se logrará gracias a la elaboración, mantenimiento, aceptación y utilización de un conjunto de instrumentos cuya aplicación permita la construcción y ejecución conjunta de procesos públicos

La Interoperabilidad entre los organismos públicos dista mucho de ser un problema de los informáticos, aunque su participación sea esencial, y mucho menos de ser un problema de conectar sistemas.

La forma de evitar que las personas caminen de un organismo a otro para realizar un trámite es lograr que sean los datos los que viajen.

Tal vez en descubrir para qué le es útil, en estas instituciones mantener el statu quo actual, o esconder esta defensa en la de la autonomía, es la clave política a desentrañar antes de avanzar en la comprensión acerca de porqué, nos es más útil la transparencia y construir el consenso hacia los estándares abiertos compartidos. Diseñando los controles que permitan mantener la seguridad, autonomía, y protección de la intimidad, en sistemas públicos de información que comparten idéntica vocación de servicio.

Bibliografía

Andrews, Christina *Reformas administrativas brasileñas: el papel irreal de la crisis económica y el Fondo Monetario Internacional* Ed.Homo Sapiens, 2002.

Asensio Romero Pedro *El Libro De La Gestión Municipal Claves De Éxito Para Políticos Y Directivos Locales* -Editorial DIAZ DE SANTOS ISBN 9788479787530

Blutman, Gustavo *Orden y desorden en la reforma del estado: cambios en la Argentina entre 1989-1992* Eudeba, 1999 ISBN 950-23-0753-4

Castells Manuel, *La era de la información Vol 1 La sociedad en red* . Alianza Editorial Madrid España – Año 1999 . ISBN 84-206-4247—9 (Tomo I)

Castells Manuel, *La era de la información Vol 2 El poder de la identidad* . Alianza Editorial Madrid España – Año 1999 . ISBN 84-206-4247—7 (Tomo II)

Castells Manuel, *La era de la información Vol 3 fin de milenio* . Alianza Editorial Madrid España – Año 1999 . ISBN 84-206-4296—7 (Tomo III)

Collazo Oscar Juan *Administración Pública* - Tomo I Ediciones Macchi Año 1989 ISBN 950-037-051-2

Crozier, Michel ; Cusminsky de Cendrero, Rosa (traductor) *Cómo reformar al Estado : tres países, tres estrategias : Suecia, Japón y Estados Unidos* Fondo de Cultura Económica, 1992 1ª ed. ISBN 968-16-3730-5

Dromi Roberto *Ciudad y Municipio* Editorial Ciudad Argentina Año 2007. ISBN 9789875072770

Ediciones Clarín *Mi País, la Argentina* Licencia Editorial para Arte Gráfico Editorial Argentina SA –Año 1995 ISBN 84-599-3442-X

Ivanega Miriam M. *Mecanismos de Control Público y Argumentaciones de Responsabilidad* Editorial Abaco 2003 ISBN 950-569-185-8

Laudon y Laudon *Sistemas de Información Gerencial* Prentice Hall 10 Ed 2008 Isbn 978-970-26-1191-2

Leemans, Arne F. (compilador) *Cómo reformar la administración pública* Fondo de Cultura Económica, 1977 1ª ed.

Martínez Guarino, Ramón *Reforma del estado y microplaneamiento* Humanitas, 1991 ISBN 950-99676-6-1

Petrei, Humberto ; Petrei, Romeo E. (colaborador) *Presupuesto y control : pautas de reforma para América Latina* Washington, D.C. : Banco Interamericano de Desarrollo, 1997 ISBN 1-886938-28-8

Solana Ruiz, Jose Luis *Con Edgar Morin, Por Un Pensamiento Complejo: Implicaciones Inter Disciplinarias* Akal 2005

Zuani, Elio Rafael de ; Fernández, Juan José ; Martino, Luis Alberto *Gestión de la calidad en el sector público : nuevas formas de organizar el trabajo* Universidad Nacional Católica de Salta, 2001 ISBN 987-43-3225-5 United Nations E-Government Survey 2010 - World e-government rankings

United Nations

United Nations E-Government Survey 2010 *Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis* United Nations New York, 2010

Páginas WEB

<http://www.argentina.gov.ar/>

<http://www.usa.gov/>
http://_www.060.es/
<http://www.ec.gba.gov.ar/>
<http://www.carm.es/chac/interleg/contapub.htm>
<http://www.puntogov.com/>
<http://www.economicas-online.com>
<http://www.buenosaires.gov.ar>
<http://www.eseade.edu.ar>

Sitios de consulta

Asociación Argentina de Estudios en Administración Pública AAEAP

<http://aaeap.org.ar/>

Secretaría de la Gestión Pública – INAP

<http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/documentacion/documentacion.html>

Gestión Pública Municipal – Tipo de Índices de eficiencia

http://www.e-local.gov.ar/wb2/EL_LOCAL

http://www.sgp.gov.ar/contenidos/uci/actividades_realizadas/paginas/2009/2009-InteroperabilidadAPN.html

<http://jicriado.wordpress.com/category/interoperabilidad/>

<http://www.microsoft.com/presspass/default.msp>

<http://infoleg.mecon.gov.ar/infolegInternet/anexos/60000-64999/64790/norma.htm>

<http://www.argentina.gov.ar/argentina/portal/documentos/decreto378.pdf>

<https://rrii.sgp.gob.ar/>

EU, IDABC (2008) “Draft document as basis for EIF 2.0”.

<http://ec.europa.eu/idabc/servlets/Doc?id=31508>

EU, IDA (2003) “Interconnectre l’Europe: L’importance de l’interopérabilité des services de l’administration électronique”. <http://europa.eu.int/idabc/>

OEA (2007) Plan de Acción eLac 2007,

http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/8/21678/eLAC_2007_Espanol.pdf

Referencias:

Luján Gurmendi , Directora del SIU - Postgrado UNLAM

Poggi Eduardo, asesor en TI para la Administración Federal de Ingresos Públicos -Introducción a la Interoperabilidad- Conceptos de interoperabilidad

Poggi Eduardo. Modelos de procesos interinstitucionales para brindar transparencia a la gestión y posibilitar la participación

http://www.udes.edu.ar/files/AdmTecySociedad/FORO/poggi_io.pdf

AR (2000): Ley 25.326, “Protección de los Datos Personales”, artículo 4 inciso 3.

AR (2005): Decreto presidencial 378/2005, “Plan Nacional de Gobierno Electrónico”.

AR (2005): DP 378/2005, <http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onti/productos/pnge/pnge.html>

AR, ONTI/FRII (2007): “Marco General de Interoperabilidad”. Buenos Aires, Argentina.

AR, ONTI/FRII (2006): “Mapa de restricciones a la interoperabilidad en el Sector Público”, presentación realizada en USUARIA 2006

CLAD, CIGE (2007): “Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico”,

<http://www.clad.org.ve/cartagobelec.pdf>

Anexo: Portales Ciudadanos

The screenshot displays the USA.gov website with the following elements:

- Navigation Bar:** Home | FAQs | Site Index | E-mail Us | Chat | Publications
- Language and Updates:** Get E-mail Updates | Change Text Size | **Español**
- Search Bar:** Includes a search icon, a text input field, and a **SEARCH** button. Below it, **Search Trends** include: Burma Visit | Heating Oil | Avastin Decision | Water on Europa | Thanksgiving.
- Main Navigation:** Get Services | Explore Topics | Find Government Agencies | Contact Government
- VA Blog Section:**
 - VA Blog** header.
 - Image of a Vantage Point blog post titled "A Temporary Change to Our Comment Policy".
 - Text: "At the VAntage Point blog, the U.S. Department of Veterans Affairs talks about things you might not have been aware of, and explains processes which might have bewildered you."
 - READ THE BLOG** button.
 - Slide navigation arrows and indicators (1, 2, 3).
- POPULAR TOPICS:**
 1. Government Jobs
 2. A-Z List of Agencies
 3. Grants, Loans, and Financial Assistance
 4. Government Auctions
 5. Unclaimed Money
- Just for You ...**
 - Citizens
 - Businesses and Nonprofits
 - Government Employees
 - Visitors to the United States
 - Seniors
 - Military and Veterans
 - MORE AUDIENCES** button.
- Featured App: My TSA**
 - Text: "Get 24/7 access to information that passengers frequently request from the TSA."
 - [More on My TSA app >](#)
 - Image of the My TSA app icon.
 - FIND MORE APPS** button.
- Take Our Poll**
 - Text: "What consumer issue is most important to you?"
 - Options:
 - ☐ Privacy & identity protection
 - ☐ Product recalls
 - ☐ Frauds and scams
 - ☐ Banking and credit
 - VOTE TO SEE RESULTS** button.
- GET THE LATEST NEWS**
 - Anniversary of the Gettysburg Address**
 - Text: "Tomorrow marks the 148th anniversary of President Abraham Lincoln's Gettysburg Address. The ..."
 - [Read the full blog post >](#)
 - Our Blog** button.
- READ MORE POSTS**
 - Recall on Smucker's® Chunky Natural Peanut Butter
 - Commit To Quit Smoking During the Great American Smokeout
- Connect with Government**
 - Facebook
 - Twitter
 - RSS
 - Mobile
 - YouTube
 - Our Blog
 - Share

Anexo: Portales Ciudadanos

PORTUGAL GOVERNO CIDADÃOS EMPRESAS PESQUISA

Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa

PORTAL DO CIDADÃO MAIS, POR SI.

Utilizador: Palavra-chave: **OK**

Novo registo | Recuperar a palavra-chave | Ajuda

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS

A PENSAR EM SI

Serviços Online

- > Abono de família para crianças e jovens (SS)
- > Alteração de morada
- > Cartão Europeu de Seguro de Doença da ADSE
- > Consulta médica no centro de saúde – marcação
- > Vigilância de residência nas férias de verão
- > **Acesso Rápido a Serviços**

Dossiers em Destaque

- > Vamos ter uma criança
- > **Acesso a todos os Dossiers**

Iniciámos a adoção do acordo ortográfico neste Portal
Agradecemos a sua compreensão durante a fase de transição

Em Destaque

Lojas do Cidadão abrem os seus balcões a novas actividades privadas

Quem exerça uma das seguintes actividades - fornecimento de água ou energia, comunicações, banca, seguros, serviço de transporte, serviço postal, televisão e internet, análises clínicas, para farmácias, agências de viagens, livrarias, tabacarias, papelarias ou centros de cópias - pode agora associar-se a uma rede de sucesso, onde se efectua mais de 30 mil atendimentos por dia e cerca de 10 milhões atendimentos por ano. O primeiro concurso está aberto até 20 de Novembro.

Portais do Cidadão e da Empresa temporariamente indisponíveis

Os Portais do Cidadão e da Empresa estarão indisponíveis entre as 18:00h de sábado, dia 19 de Novembro, e as 06:00h de segunda-feira, dia 21 de Novembro.

Fale Connosco
O Portal do Cidadão é para si. Envie-nos as suas sugestões e dúvidas por telefone ou email.
> **Fale Connosco**

Linha de Apoio
707 24 11 07

Agenda 2011
Novembro

18 Programa de Mobilidade Comenius - candidatura

19 Vigília pela paz - associação

Sites em Destaque

res
reclamações elogios sugestões

OS SERVIÇOS ELECTRÓNICOS DO SEU CARTÃO DE CIDADÃO

SENHA
O seu serviço electrónico

É sempre a sua vez.
FOREIGN CITIZEN'S CHANGE OF ADDRESS

LOJA DO CIDADÃO

Escolha a loja:

SIOE

Aceda ao Directório do Estado >>

Prestadores de serviços

Notícias RTP/Lusa

Trânsito em Directo

Meteorologia

Agenda 2011

Tamanho de letra

Governo

AMA

Rede Comum de Conhecimento

Anexo: Portales Ciudadanos

¡Que BC nos una! Portal Ciudadano Baja California

GobBC GOBIERNO DE BAJA CALIFORNIA

Inicio Trámites y Servicios Temas Gente Gobierno Transparencia Nuestro Estado

MODERNIZACIÓN OBRAS 2011

Lo nuevo en el portal

- Actualización Plan Estatal de Desarrollo 2008-2013
- IV Informe de Labores GOBIERNO DE RESULTADOS
- Convocatoria a Remate de la Junta Local de Urbanización

GobBC te informa...

MEXICALI CONTARÁ CON UN MODERNO HOSPITAL GENERAL ANTES DE ACABAR MI SEXENIO: OSUNA MILLÁN

MEXICALI, B.C., A 16 DE NOVIEMBRE DE 2011.- Antes de terminar la actual administración estatal, el Hospital General de Mexicali contará...

José Guadalupe Osuna Millán Gobernador del Estado

Sígueme en la red

Lo más buscado

- Pago de Impuestos
- Placas y Tenencia
- Licencia de Conducir
- Domicilios y Horarios
- Recaudaciones
- Trámites y Servicios
- Directorio GobBC
- Servicios Municipales

Gente

- Familia
- Jóvenes
- Niños
- Mujeres
- Funcionarios

Temas

- BCFiscal -Contribuyentes
- Campo
- Cultura y Deporte
- Desarrollo Social
- Desarrollo Económico
- Educación
- Empleo
- Estadísticas
- Garitas
- Medio Ambiente

PROCESO DE INSCRIPCIÓN A EDUCACIÓN BÁSICA para el ciclo 2012-2013 Preescolar, Primaria y Secundaria

Solicitud de inscripción Del 08/Nov/11 al 09/Dic/11

8vo FORO de CULTURA y LEGALIDAD 24 y 25 de Noviembre de 2011

Trámites y Servicios

Solicitud y pago en línea

- CURP
- Licencia de conducir
- ComprasBC (Licitaciones)
- Placas y Tenencia
- Pago de Impuestos
- Presupuesto de alta de vehículo
- Solicitud de actas
- Servicios registrales
- Registro de información de autos
- Consulta y pago de agua
- Vehículos recuperados

Participación ciudadana

- Escríbete al Gobernador
- Chat con funcionarios
- Denuncia anónima 089
- Denuncia ecológica
- Denuncia a Funcionarios
- Emergencias
- Enlaces de interés
- Opinión sobre el portal
- Orientación Fiscal
- Solicitud información Transparencia

Sala de prensa virtual

GobBC TV

BComunica

Subscríbete a nuestro boletín

Agenda de Gobierno

TIJUANA, B.C. a 18/11/2011 11:00 hrs.- Encabezará el arranque de la construcción del bulevar Las Torres. ...

Ver agenda completa...

Chat con funcionarios

Anexo: Portales Ciudadanos

Public services all in one place

Cymraeg | Accessibility | Help | Site index |

Search this site

Home | Contacts | Do it online | Newsroom | Video

Friday, November 18, 2011

HM Government

Do you know your consumer rights?

Information on legal protection when you buy goods and services, and on scams and online purchases

► Your shopping rights

Your way into work

Find a job now ►

Search for jobs, plus tips and advice for jobseekers

► Find a job

Get ready for winter

Get ready for winter

Now is a good time to think about what winter weather preparations you may need to make

► Get ready for winter

Follow Directgov

Straight to...

- **Motoring**
Car tax, Learners, Driving licence...
- **Education and learning**
Student finance, University, 14-19s...
- **Money, tax and benefits**
Benefits, Taxes, Benefits adviser...
- **Home and community**
Housing, Council Tax, Flooding...
- **Travel and transport**
Journey planner, Passports...
- **Caring for someone**
Carer's Allowance, Support services...
- **Environment and greener living**
Saving energy, Recycling, Pollution...
- **Government, citizens and rights**
Voting, Honours, Births, Deaths...

Parents
Preschool, Schools, Childcare...

Employment
Jobs, Redundancy, Holidays, Pay...

Young people
Money, Work and careers, Leisure...

Disabled people
Financial support, Housing, Rights...

Pensions and retirement planning
State Pension, Planning for retirement...

Crime and justice
Types of crime, Victims, Prevention...

Health and well-being
Heathy living, Health services, A to Z...

Britons living abroad
Before you go, Study and jobs abroad...

Register for free school meals to help out your school

If your child is eligible for free school meals, it's worth registering even if they're not going to have the school lunch. Schools receive extra payments for each eligible child

► Free schools meals

Civil Service Fast Stream competition is open

The competition for places in the prestigious Civil Service Fast Stream is open until 30 November. And you can also apply for next summer's internship programme

► Civil Service Fast Stream

Most popular

- Job search
- Student finance
- SORN
- Income Support
- Car tax
- Driving theory test
- Attendance allowance
- Housing benefit
- Jobseekers Allowance
- Passports
- More online services

Tax calculations 2010-11

Tax calculation letters are being sent to taxpayers who have paid too little PAYE tax for 2010-11

► Tax calculations

Local services

Find local council services for England

Choose a service

Find school term dates

Enter your postcode

SE1 7DU

Find

► More local services

Anexo: Portales Ciudadanos



Anexo: Portales Ciudadanos

The screenshot displays the Australia Government website (australia.gov.au) with the following layout:

- Header:** Includes the Australian Government logo, the text "australia.gov.au your connection with government", and navigation links for "About", "Help and Contact", and "LOGIN / REGISTER". A search bar is also present.
- Navigation Bar:** Features links for HOME, SERVICES, PEOPLE, TOPICS, LIFE EVENTS, ABOUT AUSTRALIA, DIRECTORIES, PUBLICATIONS, and NEWS AND MEDIA.
- Main Banner:** A large image of a desert landscape with a rock formation. Text overlay reads: "Government made simpler. Dealing with the Australian Government online just got easier, with a single account to sign on to multiple agencies." A "Register Now!" button is visible.
- Service Categories:**
 - I need to ...** (with image of a man):
 - > Apply for an ABN
 - > Apply for a visa
 - > Apply for a passport
 - > Enrol to vote
 - > **More Services>**
 - We can help you with ...** (with image of two people):
 - > Immigration and visas
 - > Public holiday dates
 - > Importing and exporting
 - > Australian Government jobs
 - > **More assistance>**
 - Disaster assistance...** (with Australian flag):
 - > Disaster assistance
 - > State Emergency Services
 - > Overseas disasters
 - > Travel advice for Australians travelling overseas
- Government Initiatives:**
 - STOP SMOKING START REPAIRING**
 - National Tobacco Campaign**: Promoting quit attempts amongst smokers by providing them with motivation and support.
 - Swap It. Don't Stop It**: Consider nutrition and physical activity swaps you can make to benefit your health. You can lose your belly without losing the things you love.
 - Improve Your Qualifications, Secure Your Future**: There's never been a better time to improve your qualifications. Find out how to take the first step.
 - Defence Jobs**: Find out more about life in the Australian Defence Force or about Army, Navy and Air Force careers.
 - Banking Reforms**: A ban on mortgage exit fees from 1 July 2011 is the first of the Government's reforms to the banking system.
- Topics:**
 - > Benefits, payments and services
 - > Business and industry
 - > Economy, money and tax
 - > Education and training
 - > Employment and workplace
 - > Environment and natural resources
 - > Health and safety
 - > Immigration
 - > Law and justice
 - > **More topics>**
- Directories:**
 - > Departments and agencies
 - > Ministers, members and senators
 - > Government contact numbers
 - > A-Z list of government sites
 - > **More directories>**
- People:**
 - > Australians travelling
 - > Jobseekers
 - > **More people>**
- About Australia:**
 - > About Australia
 - > Australian Stories
 - > Australian facts and figures
 - > Culture, history and sport
- Have your say:**
 - > Public consultations
 - > Blogs
 - > Twitter
- Stay informed**

Anexo: Portales Ciudadanos

GUJARAT
OFFICIAL GUJARAT STATE PORTAL

Home All About Gujarat State Profile Important Functionaries Major Initiatives Business E-Citizen Partake with Government Media

Shri Narendra Modi
Hon'ble Chief Minister, Government of Gujarat

Message Profile

Media Gallery
Photo Video Audio

Gujarat at a Glance

Area	1,96,024 sq km
Population	6,038,3628
Capital	Gandhinagar
Literacy Rate	79.31 %
Districts	26

Partake with Government

- Interact with Government
- Participate in Contest
- Take a Pledge
- Contribute to Gujaratpedia
- Share Ideas with Govt.
- Opinion Poll
- E-Greetings

News Feed

- Chief Minister announces Rs.225-cr projects for tribal areas in Vadodara
- GOG bags two International Awards for Vibrant Gujarat Summit
- CM Narendra Modi exudes confidence : Gunotsav would become a model for others
- CM lays foundation stone for Singarwa-Kathwada underground gutter scheme, kicks-off Singarwa lake modernization work
- Chief Minister announces continuation of best village panchayat prizes, incentives at congregation of over 20,000 from Gujarat

SADBHAVANA MISSION
Peace Harmony Progress
Collective Efforts, Inclusive Growth

Featured Projects & Initiatives

cts & Initiatives

Gujarat has always believed that it is the infrastructure which will drive growth in various sectors of the economy as well as social well-being. Therefore Gujarat is the first state in the country to enact a legal framework for PPP in infrastructure sector..... [more...](#)

E-governance Projects

Gujarat Govt. Awards

OPINION POLL
JUDGE WITH YOUR OPINION

Sing to the tune of Swarnim Gujarat!
Download the Gujarat Song

Anexo: Portales Ciudadanos

[Home](#)
[About Us](#)
[Information](#)
[Downloads](#)
[Resources](#)

e-Government | KENYA



"The achievement of e-Government is one of the main priorities of the Government towards realization of national development goals and objectives for wealth and employment creation. Effective and operational e-Government will facilitate better and efficient delivery of information and services to the citizens, promote productivity among public servants, encourage participation of citizens in Government and empower all Kenyans." ~ H.E. Hon. Mwai Kibaki, President of Kenya

GoK is committed to better services

Welcome to the eGov website where all GoK agencies get up-to-date and authoritative eGov information & resources to assist them achieve their ministry's/dept's eGov goals, as well as all Kenyans and others to stay abreast with on-goings of eGov in Kenya.

Key eGov Updates

Networking of GoK Buildings is ongoing.
Extending the reach for the GoK Private Network – GCCN (Government Common Core Network) is a key project in 2010.

Useful Links

- Government Links
- State Corporations
- Local Authorities
- Academic Institutions
- Parliament & CDF Committees

eGov 2011 Conference

The Government of Kenya will hold the 1st Kenya e-Government Conference later this year at KICC, Nairobi - Kenya. The Conference theme is will be "Delivering Services through e-Government"

[READ MORE](#)

Local Government Shared Services Project Launched

The Directorate of e-Government is pleased to announce that the Local Government IT Shared Services Project is underway.

[READ MORE](#)

Do it Online

- Apply for Public Service Jobs
- Track status of ID & Passport
- Exam Results & Candidate Selection
- Submit Tax Returns Online
- Customs Services Online
- Report Corruption Online
- HELB Loan Repayment Status
- Business Licensing e-Registry

Lexmark Printers Status in Ministries

→ Questionnaire

We have 10 guests online

Find it Online

- KRA Forms
- Police Abstract & P3 Forms
- Immigration Forms

Popular Topics

modern facility
initiative real
servants
time

Upcoming events

There are no events at this time

eForms

- Attachment Endorsement Form
- Lexmark Printers Status Questionnaire

Copyright © 2011 Directorate of e-Government | KENYA. All Rights Reserved. Designed by Government Webmasters. [About this Site](#) [Privacy Statement](#) [Disclaimer](#) [Site Map](#) [Contact Us](#)

Anexo: Portales Ciudadanos

KA3
QAZ
РУС
ENG

GOVERNMENT OF THE
REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

www.government.kz

President of the
Republic of Kazakhstan

Government of the
Republic of Kazakhstan

Central Executive Power
Bodies and Other Public Bodies

Local executive
power bodies

Akims (governors) of oblasts
and the cities of Astana and Almaty

Home > Sections > News

Main news

[Kazakhstan's PM Karim Massimov meets Igor Chestin director of World Wildlife Fund \(WWF\)](#)
25.03.2011

News

[All news](#) | [Main event](#)

25.03.2011
[Kazakhstan's PM Karim Massimov met WJEF Chairman Tun Musa Hitam](#)

24.03.2011
[Kazakhstan and Switzerland agree on a sitting of the intergovernmental committee for trade and economic cooperation](#)

16.03.2011 /Main event
[PM Karim Massimov: Customs Union has truly established itself as an entity](#)
A joint press-conference of Kazakhstan's Prime Minister Karim Massimov, Russian Head of Government Mr. Vladimir Putin and Belarus Prime Minister Mr. Mikhail Myasnikov was held following a sitting of the EurAsEC interstate council in Minsk, Belarus.

16.03.2011
[Kazakhstan shouldn't give up on planned nuclear power station](#)
Kazakhstan shouldn't give up on the idea of constructing a nuclear power station. That was announced by Dusenbai Turganov, Vice Minister of Industry and New Technology, at the 7th Congress of power engineers today.

14.03.2011
[Kazakhstan sees Islamic countries as partners in economy, politics and culture realm](#)

10.03.2011
[Kazakhstan exports 5 million tons of grain](#)

pages < **01** [02](#) [03](#) [04](#) [05](#) [06](#) [07](#) [08](#) [09](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) ... [18](#) ... [77](#) >

Documents

- National Laws and Decrees of the Kazakhstan President
- Government Regulations and Prime Minister Instructions
- Government Programs
- Public speeches of the Prime Minister and members of the Government

News

Reviews

Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі

GOVERNMENT online

LIVE ONLINE STREAMMING OF THE GOVERNMENTAL MEETING OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

2011 ЖЫЛҒЫ 28 ҚАҢТАР ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ПРЕЗИДЕНТІ Н.Ә. НАЗАРБАЙЕВТЫҢ ҚАЗАҚСТАН ХАЛҚЫНА ЖОЛДАУЫ

Resources

- Kazakhstan Governmental Agencies Web Sites
- Strategic Projects of the Republic of Kazakhstan
- Gallery

Search

Искать Search Map

News archive

<<< November 2011 >>>

mo	tu	we	th	fr	sa	su
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

WWW.KAZAKHSTAN.GOV.KZ
Президент Республика Казахстан

PARLIAMENT OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

e-gov 1474
Барлығы үшін ашық!
Әрбірі үшін ыңғайлы!

Anexo: Portales Ciudadanos



Anexo: Portales Ciudadanos

[About HK](#) [Help](#) [Government Agencies](#) [Online Services](#) [Forms](#) [MyGovHK](#) [Mobile/Accessible Version](#) [RSS](#) [My Colour](#) [A A A](#) [繁體](#) | [简体](#) | [Others](#)

GovHK 香港政府一站通
[Residents](#) [Business & Trade](#) [Non-Residents](#) [Youth](#)

Sat 19 November 2011 Hot Searches: Jobs, \$6000, Home Maintenance

2011-12 Policy Address

From Strength to Strength

2011-12 Policy Address
2011 Election Committee Subsector Elections
Scheme \$6,000
Login to take MyGovHK's online survey

What are you looking for?

Communications & Technology	Health & Medical Services
Culture, Leisure & Sports	Housing & Social Services
Education & Training	Immigration Services
Employment	Taxes & Duties
Environment	Transport & Motoring
Government, Law & Order	

I Want To...

- [Access eTAX](#)
- [Book Appointment to Apply for Travel Documents](#)
- [Apply for a Government Job](#)
- [Find Government Websites and Contact Details](#)
- [Book Appointment to Apply for Hong Kong Smart Identity Card](#)
- [Update Address Record Online](#)

New to MyGovHK? Know more here

25°C 91% [10:45 am]
Weather Forecast

Air Pollution Index

General Stations:
16 - 47 Low to Medium

Roadside Stations:
72 - 88 High

[More](#)

News

Bridge funding approved

Building management to improve

Credit card receivables up 4.2%

[More](#)

Multimedia

Promotional Video

Top Government Forms

Top Online Services

- [Leisure Link for Facilities Booking and Programmes Enrolment](#)
- [Book Appointment to Apply for Hong Kong Smart](#)

What is HK Talking About

- [Public Consultation on Improvement Proposals on Non-means-tested Loan Schemes](#)
- [Outbound Travel Alert for Thailand](#)
- [Launch of Revamped 1823 Online](#)

Anexo: Portales Ciudadanos

The Israeli Governmental Advertising site, run by the Israeli Governmental Advertising Agency, centralizes – for the first time under one roof – all government advertisements, announcements and notices, offering visitors of the site a convenient and user-friendly interface.

The site provides access to the list of government tenders, to civil service employment opportunities, to official announcements such as notices of wills and bequests, planning and construction, etc., as well as various public notices and obituaries. Surfers can select preferred site sections and have all the items of interest sent to them by direct e-mailing.

Key words 	Type Choose ▾	Date Range Choose ▾	Search Clear Advanced search
Publisher Choose ▾	Subject Choose ▾	Display All ▾	
Status ☒ New ☒ Updated ☒ Active ☒ Canceled ☐ Closed ☒ Status Archive			

Tenders			
Name	Subject/s	Publisher	Publish Date
Tender for the Supply of Isotope Ratio Mass Spectrometer Magnetic Sector (IRMS)	Science/Research/Development	Geological Survey of Israel	10/11/2011
Tender for the acquisition and supply of X-Ray Screening Machines	Electronics, Guards/Security	Israel Airport Authority	07/11/2011
Tender for training and educating personnel in the Natural Gas & oil Industry	Education/Courses, Gas/Petrol	Ministry of National Infrastructures	17/11/2011
Open tender for Acquisition and Supply of Airport Rotating Beacons	Electricity/Lighting, Electronics	Israel Airport Authority	22/08/2011
Public tender for the Construction of a new Air traffic Control Tower	Construction/Development, Flights/Sea	Israel Airport Authority	27/10/2011

Anexo: Portales Ciudadanos

india.gov.in

Skip to main content | Skip to navigation | Accessibility Options

Government

You are here: Home > Government

हिन्दी में

Government

Constitution of India

Who's Who

Parliament

Websites

Rules & Regulations

Acts

Schemes

Government Employees

Publications

Directories

Gazetteers

Defence & Paramilitary Personnel

India is a "Sovereign, Socialist, Secular, Democratic Republic" with a parliamentary system of government. This section seeks to introduce readers to the Government of India, its origin, and the governance process being followed in the Country. Also get to know the "Who's Who" of the Indian Government and check out the Policies and Schemes offered by the Government. If you are Government sector employee in India, don't miss out the "Employees Corner" !!

CENSUS OF INDIA 2011

National Test Scheme

Source: National Portal Content Management Team Last Reviewed on 30-05-2011

Government: Constitution of India | Who's Who | Parliament | Rules | Acts | Schemes | Employees Corner | Publications | Directories | Defence & Paramilitary Personnel | National Test Scheme | Websites

Home | About the Portal | Site Map | Help | Add to Favorites | Suggest to a Friend | Feedback | Contact Us | Link to Us | Terms of Use | Accessibility Statement

© 2005 NIC. All rights reserved.

De wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheden

Overheid.nl

Hoog contrast

Tekstgrootte

Home

Particulieren

Ondernemers

Overheidsinformatie

Over deze site

Contact

English

Help

Sitemap

Zoeken

Vul een zoekterm in

en eventueel postcode/plaatsnaam

zoek

Bij u in de buurt

Postcode of plaatsnaam

Toon lokale informatie

Overheid.nl

De betrouwbare bron voor informatie en dienstverlening van de overheid.

Particulieren

Informatie voor particulieren bevat een aantal links naar websites waar speciaal voor particulieren informatie te vinden is.

Particulieren

Ondernemers

Informatie speciaal voor ondernemers is te vinden op de website Antwoord voor bedrijven.

Ondernemers

Overheidsinformatie

Wet- en regelgeving

Lokale bekendmakingen

Lokale vergunningen

Lokale regelingen

Staatscourant, Staatsblad, Tractatenblad en parlementaire documenten: archief

Staatscourant, Staatsblad en Tractatenblad: vandaag (officiële bekendmakingen.nl)

Internetconsultatie

Tuchtrecht

Producten en diensten

Adressen overheidsorganisaties

Open data

Zo werkt de overheid

Veel gezocht

Data schoolvakanties

Rechtspraak.nl

Regelhulp.nl

Rijksoverheid.nl

Werken bij de overheid

Checklist bijverdienen voor scholieren en studenten

mijnOverheid

Uw gegevens, uw berichten, uw zaken

Nieuwe wetgeving: Wat verandert er voor u?

E-overheid bouwt mee aan betere dienstverlening met minder regeldruk.

Overheid.nl werkt samen met: Antwoord voor bedrijven | Postbus 51

Anexo: Portales Ciudadanos



South Africa Government Online

www.gov.za

Working together we can do more



[Speeches & statements](#) |
 [Documents](#) |
 [Government leaders](#) |
 [About government](#) |
 [About SA](#) |
 [Events](#) |
 [FAQs](#) |
 [Links](#) |
 [Search](#)

Government services

- > for residents
- > for organisations
- > for foreign nationals

Quick links

- > Newsroom
- > Key issues
- > Government programmes
- > National departments
- > Provincial departments
- > Government contacts
- > Documents for comment
- > Government vacancies

Most popular searches

- > Government vacancies
- > Constitution
- > Consumer Protection Act
- > Drivers licence renewal
- > TV licence
- > Learners licence

Join us





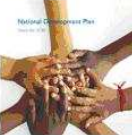
Videos

Photo gallery



Last updated 18-Nov-2011

Planning Commission releases development plan



The NPC Chairperson Minister Trevor Manuel, Deputy Chair Cyril Ramaphosa and NPC commissioners handed over the National Development Plan to President Zuma and Deputy President Motlanthe on 11 November 2011. There will be a further process of public participation which will enable South Africans to comment on the plan.

Government signs Green Economy Accord

"This Accord is one of a series of agreements in which social partners commit to work together to achieve the goals of the New Growth Path. South Africans are drawing together to achieve common national objectives," said Minister Patel.

Statement on the Cabinet meeting of 9 November 2011

Cabinet discussed, among others, the President's upcoming visit to the Arabian/Persian Gulf Region, the National Waste Management Strategy, Turkey's proposal for a Free Trade Agreement, and South African Council on International Relations.

>> more news

Documents for comment

- Draft Electronic Communications Amendment Bill [PDF] - comments by 5 December 2011
- Invitation for comments on Green Paper on Land Reform [PDF] - comments by 29 November 2011
- Draft Second-Hand Goods Act Regulations [PDF] - comments by 16 December 2011

>> more

New on the website

- Minister Sibusiso Ndebele: National Day of Prayer for Road Safety
- Minister Pravin Gordhan: Debate on Taxation Laws Amendment Bills 2011
- Premier Thandi Modise condemns hoisting of Afrikaner Weerstandbeveging (AWB) flag
- Director-General Mkuseleni Apleni: Transcript of media briefing on Home Affairs issues

>> more

10

- On 19 November it is 10 days before the start of the 17th Conference of the Parties to the United Nations Framework Convention on Climate Change (COP17/CMP7) in Durban.

Budget tips for 2012

The Minister of Finance will deliver the budget speech in Parliament at 2pm on 22 February 2012. He would like to hear your thoughts, ideas and tips for the 2012 Budget.

Tax season 2011 nearing its end

 You have only until Friday 25 November 2011 to file your tax return for 2010/11 if you use eFiling.

COP17/CMP7 - UN Climate Change Conference



South Africa will host and preside over the 17th Conference of Parties (COP) and 7th Conference of the Parties serving as the Meeting of the Parties (CMP) from 28 November - 9 December 2011.

South Africa and COP17/CMP7

South Africa will present its own case on climate change at the UN conference. We have taken a number of actions to mitigate climate change.

>> video of Minister Edna Molewa on climate change

Tenders

- Tender bulletin No. 2705 [PDF] of 18 November 2011 is now available.
- Subscribe to tender bulletin alert

Events on 19 to 21 November

- Government hosts COP17 countdown event
- President Jacob Zuma visits Eastern Cape in support of Masibambisane Rural Development Initiative (MRDI) project
- International Relations and Cooperation hosts Continental Dialogue on Impact of Climate Change on Women

>> more

>> future events

Print E-mail

Outcomes approach
(outcomes and delivery agreements)
- **Programme of Action (The Presidency)**

BuaNews ONLINE
Government news agency

Bua Briefs
Government's views on current issues

Vuk'uzenzele
Vuk'uzenzele November edition

PRESIDENTIAL hotline 17737
Government helplines

de s.yting.com...

Anexo: Portales Ciudadanos

The screenshot displays the Portal Brasil website with the following layout:

- Header:** Includes the "BRASIL" logo, language options (Português, English, Español), a search bar ("O que você busca?"), and navigation links like "Sobre o Portal", "Participe", "Fale com o governo", and "Mapa do Portal".
- Left Sidebar:**
 - Para:** Links for Empreendedor, Estudante, Jornalista, and Trabalhador.
 - Sobre:** Links for Cidadania, Ciência e Tecnologia, Cultura, Economia, Educação, Energia, Esporte, Geografia, História, Meio ambiente, O Brasil, Saúde, and Turismo.
 - Seções:** Links for Brasil Agora, Brasil Sem Miséria, Brasília, Consumo Consciente, Copa do Mundo, and Enfrente o Crack.
- Main Content Area:**
 - Certidão de nascimento:** A campaign alerting the population about the importance of basic documentation, featuring a woman holding a birth certificate.
 - Pequeno produtor poderá refinanceir dívidas:** News about rural producers being able to renegotiate debts up to R\$ 30,000 for 10 years.
 - Governo federal vai apoiar política de atenção à saúde do homem em estados e municípios:** A list of government initiatives including financial inclusion forums, agricultural export support, and security training.
- Right Sidebar:**
 - Serviços Públicos gov.br:** A list of services such as Banco Central (taxes), retirement calculator, CPF registration, and public exams.
 - Brasil assume desafio de tirar 16 milhões da extrema pobreza:** A graphic showing a map of Brazil with a target of 16 million people.
 - Como funciona o mercado financeiro:** A video player showing a woman explaining financial markets.
- Footer/Bottom:** Includes a clock and the text "Acompanhe as últimas notícias no Portal Brasil", a "Utilidade pública e cidadania" section with a portrait of a man, and a "Viver sem Limite" campaign for people with disabilities.

Anexo: Portales Ciudadanos

KOCIS | Overseas Korea Centers | Site Guide

Korea.net | Español | العربية | 中文 | 日本語

Korea's Official Multi-language Website

HOT TOPICS: k-pop world festival 2011 | Jeju Island | Festivals

HOME NEWS FOCUS EXPLORING KOREA EVENTS LIBRARY DIRECTORY

Government Info

Government Agencies

- Government Press Release
- Summit Diplomacy
- Presidential Speeches

Policy in Focus

- Dokdo & East Sea
- Green Korea
- Bringing rivers back to life
- Financial crisis to opportunity
- Korea in the G20

Promotional Event for K-POP WORLD FESTIVAL 2011

KOREA.net www.korea.net

Korea from Overseas

- [SYD] Animated Adventures FREE Scree...
- [SYD] Cinema On the Park [Korean Cult...
- [NY] Korean Movie Night | "Series 6 : D...
- [NY] Panel Discussion | "Marking Yours...

Subscribe to Korea.net

- KOREA Magazine
- Newsletter Service
- RSS Service

KOREA.net Partner

Korea.net Cover Story

Korea in the world seen through statistics [2 ...]

Nov. 18, 2011

The Korean Wave, which continues to captivate global audiences in Europe and North America through Korean pop music and its performers, has expanded its scope into tourism and culture exports of animation, films, broadcasts as well as online content and games. If the first major ...

President Lee visits Indonesia, Phi ...

Lee Myung-bak is on a series of state visits to Indonesia and Philippines from November 17 to 22. He is currently in Bali to take part in ...

- Korea's mobile phone industry to take new shape Nov. 18, 2011
- Seoul's youths come home Nov. 18, 2011
- Corporate philanthropy resonates with the spirit of cre ... Nov. 18, 2011
- Taekkyeon and tightrope walking recommended for UNESCO ... Nov. 18, 2011

News from Korea Times

- Modern feng shui in Korea
- (532) Absentee ballot (11)
- Minister calls for biz efforts to lower costs
- Samsung to launch modified Galaxy Tab in Germany next week
- Daewoo Shipbuilding wins two-vessel contract
- Korean amb. to rev up public diplomacy in US

Events

11. 18	2011 Paju Jangdan Soybean F ...	Gyeonggi-do
11. 17	Busan International Tea and ...	Busan
11. 16	Sharing pure love with migr ...	Jeonbuk
11. 16	Gunsan International Migrat ...	Jeonbuk
11. 12	Changgyeonggung (Changgyeon ...	Seoul
11. 11	2011 Busan Port Lighting Fe ...	Busan

Library

KOREA [2011 VOL....]

Useful Info

- Korea.net Logo
- National Symbols
- Map
- Learning Korean
- Digital Library

enewsWorld

Kang Ji Young, Baek Min Hyun and Park Gu...

Kara's Kang Ji Young, rookie Baek Min Hyun and Supernova's Park Geon II will be starring in a Korea-Japan collaborative drama aiming to do the unprecedented...

- Rain Praised for His F...
- Jang Keun Suk + Yoonag...
- miss A to Release Albu...

BLOG

Read about the contemporar y side of Korea >> More

KIM DAE-JUNG Presidential Library and Museum

Have you been to this wonderful Library? If yes the...

The Seoul Zoo

Activities available to Seoul's families seem to be...

Notice Korea.net is optimized for Internet Explorer 7.0, safari 4.0, Firefox 3.0, or higher.

arm7.static.flickr.com... FA net Copyright © 1999-2011 KOCIS. All rights reserved. Sitemap Suggestion Privacy Policy

Anexo: Portales Ciudadanos

The screenshot displays the official South Korean government portal, **대한민국정부 (korea.go.kr)**. The header includes the national motto "함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국" and navigation links for social media, government services, and mobile access. A search bar is prominently featured.

The main content area is divided into several sections:

- 사용자별 서비스 (User-Specific Services):** A central banner for "학생을 위한 정부사용 노하우" (Tips for using government services for students) featuring a photo of two students and icons for various services like education, career, and social security.
- 로그인 (Login):** A section for user authentication, including options for ID/password, biometrics, and social media logins.
- 2011.11.20(일) 날씨 (Weather):** A weather widget showing the date, temperature (-3.0°C), and location (Seoul).
- 정책뉴스 (Policy News):** A section with a "전체" (All) tab, displaying news items such as "광주시 등 17개 지자체 복지정책 우수" and "우리나라 주도 아시아산림협력기구 곧 창설".
- 아띠 2.0 News (Atti 2.0 News):** A news section with a "수능" (Gaokao) tab, featuring articles like "연평도 포격도발 1년 특별사진전 개최" and "화제의 드라마 '전일의 약속' 수애(서연정)가..".
- 생활정보 (Living Information):** A section for local services, including "당번약국 찾기" (Find on-duty pharmacy) and "산재 지청의료기관 찾기" (Find occupational injury medical institutions).
- 소셜 네트워크 코리아 (Social Network Korea):** A section with logos for the Ministry of National Security and the Ministry of Public Safety.
- 정부주요포털 (Main Government Portals):** A section with icons for various government portals like "민생포털" and "정부포털".

Anexo: Portales Ciudadanos

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA **en GRANDE**

Inicio | Trámites y Servicios | Estado | Gobierno | Noticias | Eventos | Directorios y Quejas | Transparencia

Buscar [] Ir [] Seleccionar idioma [▼]

Selecciona por tema o perfil [▼]

Víernes 18 de noviembre de 2011

Destacamos

- Agenda Cultural**
Consulta las actividades culturales y recreativas
- 8 Foro Internacional de Agenda desde lo Local**
Se amplía el plazo 31 de octubre
- DICTAMEX**
Se amplía el plazo 31 de octubre

Chat

28 de noviembre 11 a 13 hrs.
Prevención del delito. Tips de seguridad.

- Consulta los chats anteriores
- Visita nuestros blogs
- Participa en los foros
- Calendario de medios interactivos

Asistente Virtual

Contáctanos
tu opinión nos interesa

Seguimiento
de asuntos
revisa el estado de tu solicitud

Teléfonos y contactos de utilidad

Centro de Atención Telefónica
070 en Toluca
01.800.696.9696 Lada sin costo
065 Cruz Roja
01.800.108.4053 Línea sin violencia
01.800.696.9696 Quejas y sugerencias

Emergencias
Denuncia anónima

Ver todos

Temas

- Agropecuaria
- Arte y cultura
- Ciencia y Tecnología
- Economía y Negocios
- Educación
- Medio Ambiente
- Normatividad
- Pagos e impuestos
- Salud
- Seguridad
- Turismo
- Urbanismo
- Vivienda
- Vinculación y Participación

Perfiles

- Adultos Mayores
- Indígenas
- Jóvenes
- Migrantes
- Mujeres
- Niños
- Personas con Discapacidad
- Servidores Públicos

Catálogo de Servicios

- Licencia de automovilista
- Certificado de no antecedentes penales
- Copias Certificadas de Actas del Registro Civil
- Verificación Vehicular

De la A a la Z
Por Tema
Por Persona
Por Área de Gobierno

Servicios Electrónicos

- Reporte de personas extraviadas o ausentes
- Consulta de personas extraviadas o ausentes
- Legalización y Apostillamiento
- Denuncia de Delito
- Consulta tu CURP

Trámites en línea
Asesorías Especializadas
Consultas electrónicas

Portal de Servicios al Contribuyente
Pagos Electrónicos

Noticias

RSS 2.0

Inicia Festival Internacional de Coros de Cámara en el Estado de México

Eventos y Convocatorias

FOROS
para la Formulación del **Plan de Desarrollo** del Estado de México
2011-2017

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Administración 2011-2017

Portal de Transparencia

2- PRODUCCIÓN CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA:

2.1. PUBLICACIONES:

Presentar originales, copias o certificaciones que avalen la producción.

(Se recuerda la importancia de citar en cada publicación a la Universidad Nacional de La Matanza, al Departamento de Ciencias Económicas, así como también el Programa de origen de la Investigación y su código de identificación).

Indicar las publicaciones de acuerdo con el orden que a continuación se detalla:

2-1 -1- Artículos

- AUTOR (ES): Apellido y nombres, separados por una coma. Incorpore a todos los autores del trabajo. Incorpore a los autores en el orden en que figuran en la publicación.
- TITULO completo del trabajo tal cual figura en la copia impresa.
- FUENTE de la publicación: el título del libro o revista en que fue publicado el trabajo.
Nombre completo sin abreviaturas.
- VOLUMEN que figura en el trabajo.
- TOMO en caso de tenerlo.
- NUMERO según figura en la publicación.
- PAGINAS la primera y última página del trabajo. Ej. : 23-45.
- EDITORIAL el responsable de la edición del documento.
- LUGAR donde tiene su sede el editor. (Ciudad)
- FECHA el año en que se publicó el documento. Si no dispone de la fecha de publicación y aparece la de Copyright consigne ésta.
- EN PRENSA indicar sólo si ese es el estado de la publicación.

Se publicó en Comunicaciones Científicas Publicadas de la Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de La Universidad Nacional de La Matanza la conferencia: *Interoperabilidad y transparencia en sistemas de información de la Administración Pública* que Armando Rufino Tutau expuso en FCAD/UNER en Marzo de 2011.

RINCE - Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de la de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM)

RINCE – N°5 (2011) – Comunicación Científica.

ISSN 1852-3239 - <http://rince.unlam.edu.ar>

2-1-2 - Capítulos de libro

- AUTOR (ES): Incorpore a todos los autores del trabajo, con su apellido y el nombre separados por una coma. Es importante que ingrese los autores en el orden en que figuran en la publicación. Especifique si es necesario, la función de cada autor entre paréntesis.
Ej. : Apellido Nombre (compiladora. Puede ser autor, editor, compilador.
- TITULO del trabajo.
- FUENTE: el título del libro en que fue publicado el trabajo.
- ISBN: Indicar el código de ISBN
- PAGINAS inicial y final del trabajo. Ej. : 18- 25
- PÁGINAS totales del documento mayor.
- COLECCIÓN: indique si el libro (documento mayor) pertenece a una colección o serie.
- EDITORIAL, FECHA, LUGAR DE EDICIÓN, EN PRENSA como se indica para artículos.

2-1-3- Libros

- AUTOR (ES): Ingrese todos los autores del trabajo como se indicó para capítulos. Es importante que ingrese los autores en el orden en que figuran en la publicación. Especifique si es necesario, la función de cada autor entre paréntesis. Ej. : Apellido Nombre (compiladora. Puede ser autor, editor, compilador,
- TITULO del libro.
- SUBTITULO: en caso de tener subtítulo ingresarlo en este campo.
- PAGINAS totales del libro.
- ISBN: Indicar el código de ISBN
- COLECCIÓN: indique si el libro pertenece o forma parte de una colección o serie.
- EDITORIAL, FECHA, LUGAR DE EDICIÓN, EN PRENSA como se indica para artículos.

2-1-4- Congresos Internacionales, Nacionales, Simposios, Jornadas, otros

- AUTOR (ES): Incorpore el apellido y el nombre de todos los autores del trabajo.
Es importante que ubique los autores en el orden en que figuran en la publicación. Especifique si es necesario, la función de cada autor entre paréntesis. Ej. : Apellido, Nombre (compiladora. Puede ser autor, editor, compilador).
- TITULO del trabajo.
- SUBTÍTULO: en caso de tener subtítulo ingresarlo en este campo.

- TIPO: aclare si es una conferencia, simposio / ponencia o una comunicación libre (póster o exposición)
- REUNION: Incorpore el nombre que identifica a la reunión (conferencia, congreso, simposio, workshop, taller, jornadas.) En que se presentó el trabajo que se está cargando.
- LUGAR: Ingrese el nombre del lugar geográfico donde se realizó la reunión.
- FECHA REUNION: Ingrese la fecha en que se llevó a cabo la reunión.
- RESPONSABLE: Indicar nombre de la Institución, Sociedad u Organismo responsable de la reunión.
- TIPO DE TRABAJO: aclare si es un artículo completo, artículo breve o resumen.
- FUENTE: Nombre del libro si es diferente del nombre de la Reunión o evento.
- EDITORIAL, FECHA, LUGAR DE EDICIÓN, EN PRENSA como se indica para artículos.

IX Jornadas Nacionales de Administración e Informática (JAI) realizadas en la Facultad de Ciencias de la Administración; Avda. Mñor. Tavella 1424 Concordia – Entre Ríos – Argentina; Tel.: +54 345 423 1400 el 7 de abril de 2011.

Conferencia: *“Interoperabilidad Y Transparencia En Sistemas De Información De La Administración Pública”* del área Tecnologías de la Información y la Comunicación, ofrecida por el Profesor Armando R. Tutau.

(informes@fcad.uner.edu.ar; webmaster@fcad.uner.edu.ar)



2-2- ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS (Presentar certificaciones que avalen Las actividades).

2-2-1 Convenios, Asesorías o Servicios a Terceros

- PARTICIPANTE: el nombre del investigador responsable de la transferencia. Si hay más de un participante (a diferencia de las publicaciones) no ingresar los nombres de los otros participantes.
- FUNCION: Indicar si es asesor, investigador, técnico, consultor, prestador de un servicio.
- TIPO: Indicar el tipo de transferencia: convenio I+D; Asesoría técnica; servicios a terceros.
- OBJETO: de la transferencia tecnológica. Si por acuerdos de confidencialidad acordados con la contraparte no se pudieran declarar alguno de los objetos / temas, consignar CONFIDENCIAL
- IMPACTO: (Impacto socioeconómico. Estimación personal o institucional del beneficio social y /o económico en la contraparte o destinatario.
- CAMPO: (Campo de aplicación) Utilizar código de UNESCO.
- DESTINATARIO: Persona o Institución a la que se brinda el servicio o con quien se firma el convenio.
- MONTO: monto percibido por el servicio.
- AUTORIZACION: autorización del CONICET, Universidad y el número de resolución.
- ORGANISMOS: Organismos participantes en la transferencia tecnológica. CONICET, Unidad de Vinculación Tecnológica (UVT).

2-2-2 Registro de Propiedad

2-2-2-1 Patentes o Modelos de Utilidad / Otros

- TITULO: Ingrese el título del trabajo.
- AUTOR: Ingresar el apellido y nombre del autor separados por coma.
- TITULAR: indicar la firma, empresa u organismo.
- PAIS: país que otorga el registro de la patente.
- FECHA SOLICITUD: Fecha en que fue solicitada la patente. (Prioridad) (Formato ISO.
- NUMERO DE SOLICITUD: Ingresar el número de la solicitud de la patente.
- FECHA DISPONIBLE: Ingrese la fecha en que toma estado público. (Formato ISO.
- NUMERO: Ingresar el número de la patente otorgado por el INPI.
- FECHA DE CONCESION: Fecha en que fue concedida la patente. (Formato ISO.
- PERIODO: Indicar el período por el que se concedió la patente.
- IDIOMA: Idioma de la patente.
- CODIGO: (Código sección / clase): Utilizar codificación INPI.
- PATENTES RELACIONADAS: (Familia) Mencionar otros números de patentes concedidos o solicitados por el mismo objeto o título en otras jurisdicciones.
- PATENTE COMERCIALIZADA: (o licenciada) Especifique la contraparte.
Acompañar todas las referencias documentales, indicando titulares o empresas, fecha de vigencia y demás datos que certifiquen la transferencia.

3- FORMACION DE RECURSOS HUMANOS:

3.1. DIRECCIÓN DE BECARIOS

Indicar:

- Apellido y nombres del becario.
- Tipo de Beca.
- Período de la Beca
- Institución que la financia (Ej.: universidades nacionales / universidades privadas / otras.)

3.2. DIRECCIÓN DE INVESTIGADORES-EVALUACIÓN DE PROYECTOS-CATEGORIZACIONES-OTROS

Indicar:

- Programa o Institución desde la cual se organiza la investigación.
- Apellido y nombres de los Investigadores.
- Tipo de Investigación.
- Período de la Investigación
- Institución que la financia (Ej.: universidades nacionales / universidades privadas / otras.)

3.3. DIRECCIÓN DE TESIS

Tesis terminadas.

Tesis en ejecución consignando el grado de avance.

Detallar los datos mencionados a continuación de acuerdo con el estado de desarrollo de la tesis:

- AUTOR
- TÍTULO DE LA TESIS
- SUBTÍTULO
- NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD
- NOMBRE CARRERA POSGRADO
- FECHA EN QUE SE INSCRIBIÓ LA TESIS

Si fue publicada consignar:

La fecha en que figura se publicó el documento, o la fecha de defensa de la tesis si no fue publicada.

Si no dispone de la fecha de publicación y aparece la de copyright consigne ésta.

Calificación: indicar la calificación obtenida y el máximo nivel de rango establecido por la universidad. ej: 80/100; aprobado / aprobado; aprobado/ sobresaliente.

3.4. JURADOS DE TESIS

- AUTOR
- TÍTULO DE LA TESIS
- SUBTÍTULO
- NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD
- NOMBRE CARRERA POSGRADO
- Otros Integrantes del Jurado.- Transferencia

6.- Vinculación de resultados obtenidos con las actividades docentes.

ANEXO Protocolo Presentado

 Universidad Nacional de La Matanza Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina	
Unidad Ejecutora: 055 - Universidad Nacional de la Matanza Departamento: Ciencias Económicas. Carreras Licenciatura en Administración Contador Público Dirección: Florencio Varela 1903 – San Justo. Cod. Postal: 1754 Tel. : 4480-8955	
PROYECTO DE INVESTIGACION	CODIGO 055-B....
	Proyecto de Investigación
	Período: 1/1/2010 – 31/12/2011
Título del proyecto: Aseguramiento de transparencia, ínter operación y seguridad, y autonomía, en sistemas administrativos públicos de información	
Investigadores Miembros del Equipo : Nombre y apellido : Raimundo Sillitti Nombre y apellido : Armando Rufino Tutau Nombre y apellido : Alejandro Ceccone Nombre y Apellido: Norma Perez Camino	
Director y Subdirector : Nombre y apellido : Raimundo Sillitti Título: Licenciado en EconomíaLegajo UNLM: 0257 Categoría Docente: Profesor Asociado Dedicación : Exclusiva Dirección Particular : Cabello 3614 3* Piso Tel.: 4802-0433 Nombre y apellido : Título:Legajo UNLM : Categoría Docente: Dedicación : Dirección Particular :Tel. :	

Proyecto de investigación

1.- RESUMEN

Sistemas públicos de información en el mundo avanza en la dirección de unificar la relación con los usuarios, La aparición de portales ciudadanos en Estados Unidos y España, son ejemplos nuevas tendencias en la ínter operación de los sistemas, en la búsqueda de centralizar la relación de cada ciudadano con el estado, al tiempo que dar respuesta a todos los interrogantes que estos requieran, por ejemplo sobre actividades, domicilios, identidades, certificaciones, insumos, etc.

El acceso público provoca naturalmente mayor transparencia en la gestión pública, aumentando el control al manifestar reglas e impedir su modificación.

Sin embargo el creciente y simultáneo avance en la dirección de aumentar la ínter operación y con ella la transparencia de los sistemas públicos, no sólo se contraponen naturalmente con la declarada autonomía de múltiples organismos, sino que podría poner en riesgo la confidencialidad de la información y convertirse en un retroceso en la protección de la intimidad.

El presente trabajo enfrenta el desafío de descubrir hasta dónde es posible, y hasta donde es utópica, la compatibilización de políticas, procedimientos y estándares de organismos públicos en nuestro medio, y hasta dónde es posible la construcción de un portal ciudadano sin los riesgos mencionados.

Palabras Clave:

Articulación de Procedimientos y Estándares
Calidad y seguridad de Datos personales
Control vs Autonomía
Interoperación y transparencia en Administración Pública.

El Problema :

- a) No existe apropiada interoperación en el sistema público obligando al ciudadano a múltiples interacciones con sistemas duplicados con estándares diferentes.
- b) El ciudadano no dispone de un lugar donde realizar consultas, por ejemplo sobre antecedentes del profesional con que se atiende, más que en forma privada.
- c) Los ciudadanos se relacionan con el estado a través de múltiples organismos que no se encuentran debidamente vinculados.
- d) No existe un conjunto de normas y procedimientos –integrados- que permitan desarrollar una eficaz gestión operativa de los recursos financieros y reales.
- e) La información financiera que se produce muchas veces no alcanza la confiabilidad o la oportunidad que es necesaria, debido a que la misma debe ser procesada en más de una ocasión y, consecuentemente, conciliada, dificultándose con ello la toma de decisiones y afectando, asimismo, la debida transparencia de la gestión de gobierno.

- f) Los desarrollos informáticos no utilizan los mismos estándares, y no cubren la totalidad de las exigencias.
- g) Existe una excesiva carga de tareas operativas producto de la falta de integración de los distintos sistemas y la carencia de herramientas informáticas, impidiendo al personal que pueda ser asignado a tareas de índole más sustantiva.

Objetivos:

El proyecto está dirigido a conocer, las experiencias en el mundo sobre portales ciudadanos y hasta dónde es posible su aplicación en nuestro medio.

Se propone conocer el estado actual de la gestión pública en camino al proyecto de Gobierno Digital, y las experiencias en torno a avanzar en la unificación de estándares, y desarrollo de aplicaciones y procedimientos, que provoquen transparencia, más allá de respetar la cultura de autonomía propia de múltiples organismos públicos.

También se propone analizar -particularmente- la evolución de la administración, en la problemática en dinámicas organizacionales signadas por el corto plazo y las negociaciones políticas.

Qué Estándares, herramientas, seguimiento administrativo, y formas de auditoria diferentes a las tradicionales pueden implementarse en la situación, y qué formas de protección de datos personales, protección de la intimidad se llevan adelante en la articulación de estándares entre organismos.

Y entre otras, qué nuevas posibilidades existen en la administración pública y qué modelos aplicables pueden adquirirse para el campo científico, con la intención de canalizarlas en el desarrollo de especificaciones de software de apoyo a la decisión, basadas en web.

Preguntas De Investigación

- a) ¿Es el desarrollo de sistemas informáticos el único camino para aumentar la transparencia de sistemas públicos de información?
- b) ¿Está la búsqueda de transparencia contrapuesta naturalmente con la protección de la confidencialidad?
- c) ¿Puede el aumento de la ínter operación de los sistemas administrativos públicos incidir desfavorablemente en la seguridad de los datos personales?
- d) ¿Es utópica la idea de implementación de un portal ciudadano , similar a los que surgen en países centrales en nuestro medio?
- e) ¿Hasta dónde la búsqueda de transparencia y aumento del control, se contrapone con la autonomía propia de múltiples organismos?

- f) ¿Existen modelos de administración aplicables al conjunto, o por lo menos existen estándares para el conjunto de datos?
- g) ¿Hasta dónde la divulgación de datos propia de la transparencia puede comprometer la seguridad y calidad de los datos?
- h) ¿Hasta dónde la disponibilidad de información para el conjunto ciudadano se contrapone con la protección de la intimidad?
- i) ¿Es posible unificar, compatibilizar múltiples aplicaciones ya en desarrollo?

Metodología de trabajo

El abordaje del problema proviene de dos vertientes: la investigación bibliográfica, y la posibilidad más enriquecedora que llega de operar sobre la realidad interactuando con actores que conviven con la administración pública de los organismos involucrados, para definir sus necesidades y discutir alternativas de solución.

Asimismo, compartir foros en los que se debate temas asociados con la administración pública, con el objeto de obtener información experta.

Entrevistas y encuestas realizadas a gestores y jefes encargados de la gestión y toma de decisiones de distintos programas.

Se utilizará una metodología estructurada que consiste en el recorrido de un ciclo de actividades que pueden alternativamente superponerse y que provean la respuesta, entre otras, a incógnitas tales como ¿Qué se va a investigar?, ¿Por qué se va a realizar la investigación?, ¿Para qué se va a investigar? ¿Cómo se va a proceder? ¿Dónde se va a realizar? , ¿Cuándo se va a realizar?, ¿Qué recursos físicos están disponibles?, ¿Cuál es el impacto del proyecto en cuanto al costo-beneficio social, económico y, científico que se obtendrá?, ¿Qué productos pueden generarse hacia la sociedad a partir de la investigación?

Para el relevamiento se utilizará como esquema de trabajo el método de la revisión de registros, observación personal, entrevistas y la forma denominada transversal (sincrónica) que permite la toma de datos por única vez y hace análisis de tabulación marginal, asociación puntual y secuencial con descripciones diferenciales.

Las variables a utilizar son en primer análisis del tipo nominal – se preparará una serie de preguntas cualitativas- tales que permitan constatar la validez de las hipótesis, con el fin de evaluar creencias y sentimientos que posibiliten acercar alternativas de resolución a través de la investigación. A posteriori se abordará el aspecto cuantitativo –medición ordinal y de intervalo o razón- para determinar coeficientes de medición y establecer las correlaciones entre las distintas variables, calculando previamente el tamaño de la muestra.

Etapas de trabajo

Elección del tema, métodos de trabajo,
Revisión de las conclusiones
de investigaciones precedentes afines

1er semestre de 2010

Etapa de Investigación operativa,

2do semestre de 2010

Recopilación, revisión
e interpretación de información.
Realización del relevamiento

Análisis y documentación de los resultados
Prospectiva.
Discusión grupal de las tendencias,
Interpretación y anotación

1er semestre de 2011

Discusión crítica y contrastación bibliográfica
Redacción del ensayo

2do semestre de 2011

Antecedentes sobre el tema a investigar:

Los portales ciudadanos abiertos: [http:// www.usa.gov/](http://www.usa.gov/) , y el http://_www.060.es/ son claros ejemplos del avance en la relación de la Administración pública de los Estados Unidos y España con sus ciudadanos, en sus obligaciones de publicación de actos de gobierno y prestación de información a los usuarios, provocando mayor transparencia en la gestión Pública, que se encuentran en curso

Las iniciativas en nuestro medio en el plan de Gobierno Digital, creación de la ONTI y tantas otras parecen converger a similares propósitos.

Sin embargo nuestra Administración Pública comparte características, tales como las descritas por Burton Clark para las Universidades, de ser instituciones pesadas, de base ancha, baja cohesión y pobre vocación por el control, en la que sus integrantes, a menudo padecen sistemas de “múltiples lealtades” que los desvían del atractor que representa la misión organizacional, en función de objetivos locales o subsidiarios.

El proyecto de aumentar la interoperación no es nuevo, si bien en los tiempos que corren viene de la mano de la utilización de modernas herramientas informáticas.

Tal vez en descubrir para qué le es útil, en estas instituciones mantener el statu quo actual, o esconder esta defensa, en la de la autonomía, es la clave política a desentrañar antes de avanzar en la comprensión acerca de porqué, nos es más útil la transparencia y construir el consenso hacia los estándares abiertos compartidos. Diseñando los controles que permitan mantener la seguridad, autonomía, y protección de la intimidad, en el camino al cumplimiento de la hoy tan difundida Responsabilidad Social de otras organizaciones, pero que es intrínsecamente propia, medular y natural de los Sistemas Administrativos Públicos de información.

Bibliografía

Andrews, Christina *Reformas administrativas brasileñas:el papel irreal de la crisis económica y el Fondo Monetario Internacional* Ed.Homo Sapiens, 2002.

Asensio Romero Pedro *El Libro De La Gestión Municipal Claves De Éxito Para Políticos Y Directivos Locales* -Editorial DIAZ DE SANTOS ISBN 9788479787530

Biondi Mario *Contabilidad Financiera* Editorial Errepar Colección Bibliografía Profesional y Empresarial. Año 2006 ISBN 9789870105589

Blutman, Gustavo *Orden y desorden en la reforma del estado : cambios en la Argentina entre 1989-1992* Eudeba, 1999 ISBN 950-23-0753-4

Cao Horacio / Blutman Gustavo *Introducción a la Administración Pública Argentina*
 Autor: Editorial Biblos Argentina -Año 2007 ISBN 9789507866159

Collazo Oscar Juan *Administración Pública* - Tomo I Ediciones Macchi Año 1989 ISBN 950-037-051-2

Crozier, Michel ; Cusminsky de Cendrero, Rosa (traductor) *Cómo reformar al Estado : tres países, tres estrategias : Suecia, Japón y Estados Unidos* Fondo de Cultura Económica, 1992 1ª ed. ISBN 968-16-3730-5

Dromi Roberto *Ciudad y Municipio* Autor: Editorial Ciudad Argentina Año 2007. ISBN 9789875072770

Dromi Roberto *El Procedimiento Administrativo* Editorial Ciudad Argentina - Año 1999 ISBN 9789509385474

Ivanega Miriam M. *Mecanismos de Control Público y Argumentaciones de Responsabilidad* Editorial Abaco 2003 ISBN 950-569-185-8

Laudon y Laudon *Sistemas de Información Gerencial* Prentice Hall 10 Ed 2008 Isbn 978-970-26-1191-2

Leemans, Arne F. (compilador) *Cómo reformar la administración pública* Fondo de Cultura Económica, 1977 1ª ed.

Le Pera Alfredo *Estudio de la Administración Financiera Pública* Editorial Cooperativas Año 2007. ISBN 9789871246526

Martínez Guarino, Ramón *Reforma del estado y microplaneamiento* Humanitas, 1991 ISBN 950-99676-6-1

Petrei, Humberto ; Petrei, Romeo E. (colaborador) *Presupuesto y control : pautas de reforma para América Latina* Washington, D.C. : Banco Interamericano de Desarrollo, 1997 ISBN 1-886938-28-8

Solana Ruiz, Jose Luis *Con Edgar Morin, Por Un Pensamiento Complejo: Implicaciones Inter Disciplinarias* Akal 2005

Zuani, Elio Rafael de ; Fernández, Juan José ; Martino, Luis Alberto *Gestión de la calidad en el sector público : nuevas formas de organizar el trabajo* Universidad Nacional Católica de Salta, 2001 ISBN 987-43-3225-5

Ediciones Clarín *Mi País, la Argentina* Licencia Editorial para Arte Gráfico Editorial Argentina SA –Año 1995 ISBN 84-599-3442-X

Ediciones Clarín *Nuevo Atlas de la Argentina* Licencia Editorial para Arte Gráfico Editorial Argentina SA –Año 1994 ISBN 84-605-1115-4

<http://www.usa.gov/>

http://_www.060.es/

<http://www.ec.gba.gov.ar/>

<http://www.carm.es/chac/interleg/contapub.htm>

<http://www.economicas-online.com>

<http://www.buenosaires.gov.ar>

<http://www.eseade.edu.ar>

Sitios de consulta

Asociación Argentina de Estudios en Administración Pública AAEAP

<http://aaeap.org.ar/>

Secretaría de la Gestión Pública – INAP

<http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/documentacion/documentacion.html>

Gestión Pública Municipal – Tipo de Índices de eficiencia

<http://www.e-local.gov.ar/wb2/EL> LOCAL

Revisión de las conclusiones de investigación precedentes

Información disponible, a partir de los trabajos de investigación precedentes desarrollados por los miembros del equipo.

a) El Control de la Calidad en las PyMEs (1994 – 1996)

Directores : Ing. Fotti A., Ing. Estayno M.

Dpto. de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas U.N.La.M.

b) 55/B074 El Rol de la Calidad en el Análisis y Desarrollo de Sistemas

Director: Dr. Sillitti, Raimundo

Dpto. de Departamento de Ciencias Económicas U.N.La.M.

c) 55/B054 Administración de PyMES en Mercados Inestables

Directores: Dr. Jorge A Rumbo y Dr. Raimundo Sillitti

Dpto. de Departamento de Ciencias Económicas U.N.La.M.

d) 55/B075 La gestión de empresas ligadas al mercado electrónico.

Director: Dr. Raimundo Sillitti

Dpto. de Departamento de Ciencias Económicas U.N.La.M.

e) 55/B138 La Articulación de Políticas de Administración Pública

El límite oeste de la Ciudad de Buenos Aires y el Primer Cinturón del Conurbano Bonaerense

Director: Dr. Raimundo Sillitti

Dpto. de Departamento de Ciencias Económicas U.N.La.M.

2- PRODUCCIÓN CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA:

2.1. PUBLICACIONES:

Presentar originales, copias o certificaciones que avalen la producción.

(Se recuerda la importancia de citar en cada publicación a la Universidad Nacional de La Matanza, al Departamento de Ciencias Económicas, así como también el Programa de origen de la Investigación y su código de identificación).

Indicar las publicaciones de acuerdo con el orden que a continuación se detalla:

2-1 -1- Artículos

- AUTOR (ES): Apellido y nombres, separados por una coma. Incorpore a todos los autores del trabajo. Incorpore a los autores en el orden en que figuran en la publicación.
- TITULO completo del trabajo tal cual figura en la copia impresa.
- FUENTE de la publicación: el título del libro o revista en que fue publicado el trabajo. Nombre completo sin abreviaturas.
- VOLUMEN que figura en el trabajo.
- TOMO en caso de tenerlo.
- NUMERO según figura en la publicación.
- PAGINAS la primera y última página del trabajo. Ej. : 23-45.
- EDITORIAL el responsable de la edición del documento.
- LUGAR donde tiene su sede el editor. (ciudad)
- FECHA el año en que se publicó el documento. Si no dispone de la fecha de publicación y aparece la de Copyright consigne ésta.
- EN PRENSA indicar sólo si ese es el estado de la publicación.

2-1-2 - Capítulos de libro

- AUTOR (ES): Incorpore a todos los autores del trabajo, con su apellido y el nombre separados por una coma. Es importante que ingrese los autores en el orden en que figuran en la publicación. Especifique si es necesario, la función de cada autor entre paréntesis. Ej. : Apellido Nombre (compiladora. Puede ser autor, editor, compilador.
- TITULO del trabajo.
- FUENTE : el título del libro en que fue publicado el trabajo.
- ISBN: Indicar el código de ISBN
- PAGINAS inicial y final del trabajo. Ej. : 18- 25
- PÁGINAS totales del documento mayor.
- COLECCIÓN: indique si el libro (documento mayor) pertenece a una colección o serie.
- EDITORIAL, FECHA, LUGAR DE EDICIÓN, EN PRENSA como se indica para artículos.

2-1-3- Libros

- AUTOR (ES): Ingrese todos los autores del trabajo como se indicó para capítulos. Es importante que ingrese los autores en el orden en que figuran en la publicación. Especifique si es necesario, la función de cada autor entre paréntesis. Ej. : Apellido Nombre (compiladora. Puede ser autor, editor, compilador,
- TITULO del libro.
- SUBTITULO: en caso de tener subtítulo ingresarlo en este campo.
- PAGINAS totales del libro.
- ISBN: Indicar el código de ISBN
- COLECCIÓN: indique si el libro pertenece o forma parte de una colección o serie.
- EDITORIAL, FECHA, LUGAR DE EDICIÓN, EN PRENSA como se indica para artículos.

2-1-4- Congresos Internacionales, Nacionales, Simposios, Jornadas, otros

- AUTOR (ES): Incorpore el apellido y el nombre de todos los autores del trabajo. Es importante que ubique los autores en el orden en que figuran en la publicación. Especifique si es necesario, la función de cada autor entre paréntesis. Ej. : Apellido, Nombre (compiladora. Puede ser autor, editor, compilador).
- TITULO del trabajo.
- SUBTÍTULO: en caso de tener subtítulo ingresarlo en este campo.
- TIPO: aclare si es una conferencia, simposio / ponencia o una comunicación libre (póster o exposición)

- REUNION: Incorpore el nombre que identifica a la reunión (conferencia, congreso, simposio, workshop, taller, jornadas.) En que se presentó el trabajo que se está cargando.
- LUGAR: Ingrese el nombre del lugar geográfico donde se realizó la reunión.
- FECHA REUNION: Ingrese la fecha en que se llevó a cabo la reunión.
- RESPONSABLE: Indicar nombre de la Institución, Sociedad u Organismo responsable de la reunión.
- TIPO DE TRABAJO: aclare si es un artículo completo, artículo breve o resumen.
- FUENTE: Nombre del libro si es diferente del nombre de la Reunión o evento.
- EDITORIAL, FECHA, LUGAR DE EDICIÓN, EN PRENSA como se indica para artículos.

2-2- ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS (Presentar certificaciones que avalen las actividades).

2-2-1 Convenios, Asesorías o Servicios a Terceros

- PARTICIPANTE: el nombre del investigador responsable de la transferencia. Si hay más de un participante (a diferencia de las publicaciones) no ingresar los nombres de los otros participantes.
- FUNCION: Indicar si es asesor, investigador, técnico, consultor, prestador de un servicio.
- TIPO: Indicar el tipo de transferencia: convenio I+D; Asesoría técnica; servicios a terceros.
- OBJETO: de la transferencia tecnológica. Si por acuerdos de confidencialidad acordados con la contraparte no se pudieran declarar alguno de los objetos / temas, consignar CONFIDENCIAL
- IMPACTO: (Impacto socioeconómico. Estimación personal o institucional del beneficio social y /o económico en la contraparte o destinatario.
- CAMPO: (Campo de aplicación) Utilizar código de UNESCO.
- DESTINATARIO: Persona o Institución a la que se brinda el servicio o con quien se firma el convenio.
- MONTO: monto percibido por el servicio.
- AUTORIZACION: autorización del CONICET, Universidad y el número de resolución.
- ORGANISMOS: Organismos participantes en la transferencia tecnológica. CONICET, Unidad de Vinculación Tecnológica (UVT).

2-2-2 Registro de Propiedad

2-2-2-1 Patentes o Modelos de Utilidad / Otros

- TITULO: Ingrese el título del trabajo.
- AUTOR: Ingresar el apellido y nombre del autor separados por coma.
- TITULAR: indicar la firma, empresa u organismo.
- PAIS: país que otorga el registro de la patente.
- FECHA SOLICITUD: Fecha en que fue solicitada la patente. (prioridad) (Formato ISO.
- NUMERO DE SOLICITUD: Ingresar el número de la solicitud de la patente.
- FECHA DISPONIBLE: Ingrese la fecha en que toma estado público. (Formato ISO.
- NUMERO: Ingresar el número de la patente otorgado por el INPI.
- FECHA DE CONCESION: Fecha en que fue concedida la patente. (Formato ISO.
- PERIODO: Indicar el período por el que se concedió la patente.
- IDIOMA: Idioma de la patente.
- CODIGO: (Código sección / clase): Utilizar codificación INPI.
- PATENTES RELACIONADAS: (Familia) Mencionar otros números de patentes concedidos o solicitados por el mismo objeto o título en otras jurisdicciones.
- PATENTE COMERCIALIZADA: (o licenciada) Especifique la contraparte.
Acompañar todas las referencias documentales, indicando titulares o empresas, fecha de vigencia y demás datos que certifiquen la transferencia.

3- FORMACION DE RECURSOS HUMANOS:

3.1. DIRECCIÓN DE BECARIOS

Indicar:

- Apellido y nombres del becario.
- Tipo de Beca.
- Período de la Beca
- Institución que la financia (ej: universidades nacionales / universidades privadas / otras.)

3.2. DIRECCIÓN DE INVESTIGADORES-EVALUACIÓN DE PROYECTOS-CATEGORIZACIONES-OTROS

Indicar:

- Programa o Institución desde la cual se organiza la investigación.
- Apellido y nombres de los Investigadores.
- Tipo de Investigación.
- Período de la Investigación
- Institución que la financia (ej: universidades nacionales / universidades privadas / otras.)

3.3. DIRECCIÓN DE TESIS

Tesis terminadas.

Tesis en ejecución consignando el grado de avance.

Detallar los datos mencionados a continuación de acuerdo con el estado de desarrollo de la tesis:

- AUTOR
- TÍTULO DE LA TESIS
- SUBTÍTULO
- NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD
- NOMBRE CARRERA POSGRADO
- FECHA EN QUE SE INSCRIBIÓ LA TESIS

Si fue publicada consignar :

La fecha en que figura se publicó el documento, o la fecha de defensa de la tesis si no fue publicada.

Si no dispone de la fecha de publicación y aparece la de copyright consigne ésta.

Calificación: indicar la calificación obtenida y el máximo nivel de rango establecido por la universidad. ej: 80/100; aprobado / aprobado; aprobado/ sobresaliente.

3.4. JURADOS DE TESIS

- AUTOR
- TÍTULO DE LA TESIS
- SUBTÍTULO
- NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD
- NOMBRE CARRERA POSGRADO
- Otros Integrantes del Jurado.- Transferencia

6.- Vinculación de resultados obtenidos con las actividades docentes.

Evaluación de la actuación del equipo de investigación:

Nombre y apellido:	Jorge Angel Rumbo	:	Satisfactorio
Nombre y apellido:	Armando Rufino Tutau	:	Satisfactorio
Nombre y apellido:	Alejandro Ceccone	:	Satisfactorio
Nombre y Apellido:	Norma Perez Camino	:	Satisfactorio

Director : Raimundo Sillitti ¹⁹

1. ¹⁹ Requerimientos de presentación del Informe de avance

Presentar el Informe de avance ante la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Unidad Académica en donde se halle acreditado el proyecto, por cuadruplicado en soporte papel y cada ejemplar anillado, y dos copias en soporte digital (CD) etiquetado con la siguiente identificación: Nombre del Programa, Título del Proyecto y Apellido y Nombre/s del Director).