Unidad Ejecutora: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

Departamento: CIENCIAS ECONÓMICAS

Código: 55-B/ 172

Título del Proyecto:

"La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza".

Programa de Investigación: PROINCE

Director del Proyecto: ROBUSTELLI, Elba Lucia.

Integrantes del Proyecto:

Antón, Carina
Burcet, Enrique Alfredo
Cruzado, Graciela Susana
Galardo, Aldana Marta
Galardo, Verónica Elisa
Mallo, Liliana Mónica
Romano, Pablo Osvaldo
Varvuzza, Mailen
Tacconi, Sebastián: Becario

Fecha de inicio: 2013/01/01
Fecha de finalización: 2014/12/31

INFORME FINAL

INFORME TÉCNICO - ACADÉMICO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Título del Proyecto:

"La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza".

Resumen:

En este trabajo de carácter exploratorio-descriptivo denominado: ***"La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público en la Universidad Nacional de la Matanza",*** pretendemos indagar cómo enfrentan los alumnos, desde el inicio de la carrera, el *"choque"* que provocan las diferencias entre la cultura institucional de la universidad y la de la escuela secundaria, pero también el modo en que ésta última ha sido vivida por ellos y la calidad de los saberes que han adquirido en ella.
Más allá de los requerimientos administrativo-institucionales que formalizan su condición de estudiante, es crucial la adecuación del alumno a las normas que rigen un mundo centralizado en la construcción y la circulación de ideas. Con frecuencia la distancia entre esas prácticas comunicativas de los recién llegados y los modos del saber legitimados por la universidad se manifiesta como una disonancia extrema entre dos universos cognitivo-institucionales y culturales puesto que, el ingresante se encuentra frente a una ruptura entre su pasado inmediato y el enfrentamiento con un futuro todavía incierto, período en el cual debe afrontar una serie de cambios, no sólo a nivel psicopedagógico sino también emocional e institucional. Por tal motivo, necesita elaborar una nueva construcción de referentes en el seno de su nuevo hábitat estudiantil.
La implementación del (PAT) Plan de Acción Tutorial, en el Departamento de Ciencias Económicas, como uno de los mecanismos que nos brinda la posibilidad de desarrollar una ***"pedagogía de la afiliación y del acompañamiento",*** basada en un mayor conocimiento de las prácticas comunicativas en la relación tutor-tutorando, nos permitirá monitorear ese trayecto que tiene por finalidad facilitarle al alumno su período de adaptación a la vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.
Dado que en la actualidad la Carrera de Contador Público está bajo estudio de inclusión como carrera de interés público, los resultados de esta investigación pueden ser verdaderamente significativos para detectar las posibles causas de deserción y rezago estudiantil. Los resultados obtenidos nos brindarán la posibilidad de: a) afianzar el diseño del Plan y extenderlo a otras asignaturas, b) reformularlo o c) detectar nuevos cursos de acción para optimizar una formación universitaria de calidad con profesionales competentes en el campo profesional de las Ciencias Económicas.
En una primera etapa, procederemos a: 1) diseñar los instrumentos de recolección de datos, 2) informatizar dichos instrumentos, 3) recopilar información de los alumnos que cursan el primer año de la carrera de Contador Público, desde las dos asignaturas que ofrecen mayor grado de dificultad: Contabilidad Básica (2401) y Matemática I (2400), e Introducción al Conocimiento Científico (2403), esta última, por ser la asignatura cuyos contenidos permiten construir la base científica y epistemológica de la formación profesional. Además, debemos mencionar que estas tres asignaturas correspondientes al primer año de la carrera, poseen una particularidad en común: los alumnos que no hubiesen alcanzado la promoción en una primera instancia, tienen la posibilidad de volver a cursar dichas asignaturas bajo la modalidad semi-presencial y a cargo de docentes capacitados para tal fin.
En una etapa posterior, se diseñarán y aplicarán los instrumentos de seguimiento de aquellos alumnos que asistan a las prácticas tutoriales para poder diagnosticar sus falencias, acompañar su proceso de afiliación, evaluar sus logros y determinar el grado de impacto que ha generado la Acción Tutorial en ellos.
En la etapa final se presentarán los resultados obtenidos y su correspondiente correlato con la realidad grupal e institucional.

Palabras claves: tutoría universitaria- afiliación – acompañamiento- rezago- promoción

PLAN DE INVESTIGACIÓN

Objetivo:

Determinar la incidencia de la Acción Tutorial como estrategia de afiliación institucional y cognitiva del estudiante en el primer año de la Carrera de Contador Público, para facilitar su período de adaptación a la vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.

Hipótesis:

"La tutoría universitaria para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de la Matanza, incrementa el nivel de retención y de aprobación en la carrera".

Problemática a investigar:

La educación superior exige el desarrollo de modalidades de estudio y dominio de competencias orales y escritas que son nuevas y extrañas para el estudiante que ingresa y, por lo tanto, plantean la necesidad de hacer frente a lo que parece ser uno de los factores de fuerte incidencia en el bajo rendimiento, a la hora de evaluar las causas de la deserción o el abandono de los estudios universitarios. Tal carencia de conocimientos estratégicos colocan a la universidad ante la necesidad de encarar un trabajo pedagógico, particularmente en las cátedras de primer año, que acompañe la transmisión de los conceptos disciplinares con las estrategias pertinentes para su aprendizaje.
En el primer año, como en cada pasaje de nivel dentro del sistema educativo, se hacen evidentes los problemas de falta de consolidación de los aprendizajes previos, así como la precariedad y la insuficiencia de las estrategias cognitivas adquiridas. Por esta razón, nuestro propósito es aumentar la retención aplicando un plan de tutorías que permitan al alumno de primer año de la carrera de Contador Público tener la posibilidad de compartir un espacio de encuentro con un docente tutor que acompañe su proceso de afiliación cognitiva e institucional.
Ello supone considerar sus trayectorias y experiencias educativas previas, tanto si son positivas como si resultan negativas, contemplar la incidencia de sus condiciones socioeconómicas y culturales en sus ritmos de aprendizaje, respaldar la aprehensión de conocimientos centrales de las disciplinas Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico, y aplicar estrategias de aprendizaje que hagan posible la adquisición de competencias que favorezcan grados crecientes de autonomía.

Metodología:

Las etapas formuladas para esta investigación se integrarán en la entrega de Informes de Avance y Final.
Se procederá a considerar el diseño de instrumentos destinados a la recolección y sistematización de la totalidad de la información en dos etapas:

Primera Etapa:

A. *Diseño de instrumentos de medición y recolección de datos, diagnóstico técnico-pedagógico:*
   1. Ficha del estudiante de Ciencias Económicas.
   2. Instrumento de Diagnóstico de Hábitos de Estudio.
   3. Ficha de inscripción para asistir a las tutorías.
B. *Implementación informática de los instrumentos diseñados para:*
   1. Elaborar el Perfil de los alumnos que ingresan al primer año de todas las carreras que constituyen la oferta académica del Departamento de Ciencias Económicas.
   2. Identificar a los alumnos de primer año inscriptos para asistir a los encuentros de tutorías durante el primero y segundo cuatrimestre en las asignaturas: Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico, correspondiente al ciclo lectivo 2013.
   3. Seleccionar a los alumnos de primer año que cursan la Carrera de Contador Público que asistieron a las tutorías, durante el ciclo lectivo 2013.
   4. Realizar el seguimiento de su rendimiento académico durante el ciclo lectivo 2014.
C. *Diseño de instrumentos de seguimiento y evaluación de alumnos y tutores:*
   1. Ficha de entrevista para los alumnos tutorados.
   2. Instrumento de evaluación del alumno tutorado.
   3. Encuesta de satisfacción del alumno.
   4. Instrumento de evaluación de los docentes tutores.
   5. Instrumento de autoevaluación de los docentes tutores.
   6. Completar la base de datos.
D. *Presentación del Informe de Avance.*

Segunda Etapa:

A. *Sistematización de los datos recogidos por cuatrimestre y año de cursada.*
B. *Análisis de la totalidad de las fichas, entrevistas y encuesta de satisfacción aplicadas.*
C. *Selección de variables que permitan identificar el grado de impacto de la acción tutorial.*
D. *Selección de variables que permitan identificar las posibles causas de rezago y deserción.*
E. *Estudios de correlatividad que vinculen:*
   1. Análisis estadístico de los resultados.
   2. Identificar Fortalezas y Debilidades
   3. Acciones a desarrollar en el corto, mediano y largo plazo.

Material y Métodos:

1.- En esta primera instancia se diseñaron los instrumentos de recolección de datos, y de diagnóstico técnico-pedagógico para los alumnos del Departamento de Ciencias Económicas, en todas sus ofertas académicas, para armar el Perfil de los estudiantes que cursan el primer año de sus estudios de grado.

2.- Posteriormente, se procedió a la implementación informática de estos instrumentos:

A- Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas[1].

B- Instrumento de Diagnóstico de Hábitos de Estudio.

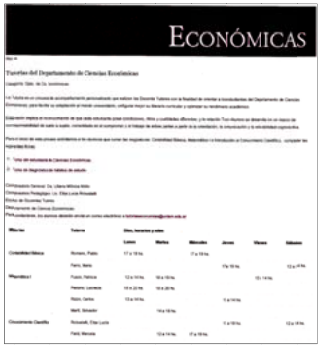
C.- Ficha de Inscripción al Programa de Tutorías.

[1] Presentamos algunas d

El diseño de las mismas se realizó en un programa de Google que nos brinda la posibilidad de armar una base de datos sobre los alumnos ingresantes al programa, a partir del año 2013.
Posteriormente, fueron anexadas a la página web del Departamento de Ciencias Económicas con la finalidad de promocionar las actividades tutoriales, describir su finalidad y alcance, presentar al equipo de docentes tutores, el cronograma de días y horarios para asistencia a las diferentes asignaturas y la dirección de correo electrónico para que puedan inscribirse

todos los alumnos que soliciten su asistencia al programa o hacer consultas a la coordinadora pedagógica.

Primer modelo de difusión en la web



Modelo actual en la web

3.- La difusión de las actividades tutoriales se realizaron por diferentes vías:

3.1.- Por medio de folletos.

3.2.- A través de los Coordinadores de Carreras y de los docentes a cargo de las cátedras.

3.3.- A través de los docentes-tutores.

3.4.- Mediante un CD que los alumnos del Centro de Estudiantes han distribuido entre los alumnos ingresantes con información complementaria y de suma utilidad para su conocimiento y adaptación al nuevo contexto.

4.- Con los alumnos asistentes a las tutorías se diseñaron y aplicaron los siguientes instrumentos de conocimiento, seguimiento y evaluación:

4.1.- Para los alumnos tutorados:

4.1.1.- Ficha de Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignaturas y tareas.

4.1.2.- Plan de Demandas de evaluación de las asignaturas.

4.1.3.- Instrumento para identificar y valorar los cambios en el nuevo contexto.

4.1.4.- Encuesta de afrontamiento de los exámenes

4.1.5.- Encuesta de Satisfacción del alumno.

4.1.6.- Instrumento de valoración de las competencias adquiridas en cada una de las asignaturas.

4.2.- Para los docentes tutores:

4.2.1.- Ficha Registro de Seguimiento de las entrevistas realizadas al tutorado

4.2.2.- Ficha de evaluación del alumno.

4.2.3.- Instrumento de seguimiento académico del alumno tutorado.

4.2.4.- Instrumento de autoevaluación de los docentes tutores.

D.- Encuesta enviada a los alumnos en situación de "riesgo pedagógico"

E.- Frente a la escasa respuesta de los alumnos por responder la encuesta vía e-mail, se optó por realizarla en forma telefónica a cada uno de ellos.

Memoria descriptiva

El rol preponderante que ejercen las universidades en la democratización del conocimiento y el acceso a la igualdad de oportunidades las convierten en el siglo XXI en un actor estratégico fundamental para el desarrollo sustentable de las sociedades. En este sentido la formación integral de los sujetos en las diversas capacidades y competencias de los futuros profesionales muchas veces son truncadas por niveles de deserción y reprobación de las asignaturas cursadas. En este sentido, como parte de la dinámica que comprende el ejercicio de la Responsabilidad Social Universitaria, es que hace más de dos décadas que las universidades del mundo han reflexionado sobre el llamado proceso de integración institucional alumno- universidad.

La evaluación de este proceso generó nuevos espacios de participación de los actores de la comunidad universitaria con el fin de acompañar en el proceso de aprendizaje a los estudiantes universitarios consolidándose así una dinámica de compromiso institucional que las instituciones de Educación Superior han consensuado en llamar sistema o acción tutorial.

Tal como lo hemos señalado en el presente trabajo, el acceso y permanencia en los diferentes niveles de formación de educación superior exigen el desarrollo de modalidades de estudio y dominio de competencias que son nuevas para el estudiante que ingresa. En el caso de la Universidad Nacional de La Matanza la propuesta se construyó para poderla implementar la acción tutorial como un instrumento de afiliación pedagógica e institucional en los alumnos que cursan el primer año de la carrera de Contador Público.

La implementación de las actividades propuestas para la primera etapa de la Investigación fue desarrollada en tiempo y forma de acuerdo a lo propuesto inicialmente. En este sentido

tanto los objetivos de la construcción de los instrumentos de recolección de datos como su implementación fueron alcanzados.

En el Capítulo I se abordaron los antecedentes de las tutorías universitarias como así también se indagaron las diferentes propuestas pedagógicas de intervención tutorial en las Universidades de Occidente. Asimismo en el presente apartado se expusieron las diversas perspectivas teóricas que la implementación de las tutorías universitarias ha generado. Finalmente se indagó sobre las múltiples funciones y propuestas de trabajo que versan sobre el rol de tutor de los alumnos de educación superior.

En el Capítulo II se desarrollaron los aspectos correspondientes tanto al marco legal como así también el ámbito institucional sobre los cuales se instrumentó instrumentación del Proyecto Institucional de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas. En este sentido los aspectos formales de la fundamentación de la propuesta tales como la caracterización de los perfiles de los alumnos de la UNLaM están desarrollados en este capítulo. Asimismo se indagaron las diferentes propuestas de asesorías y programas de mejoras de gestión en relación a la temática mencionada, como así también se ha indagado sobre la normativa institucional y su reglamentación dentro del marco institucional de la UNLaM. Por último se diseñaron los instrumentos de recolección de datos para el posible desarrollo de la presente investigación denominados con los siguientes titulados:

- Ficha del Estudiante.

-Ficha de hábitos de estudio.

-Ficha Registro de Seguimiento de las entrevistas.

- Instrumento para identificar y valorar los cambios en el nuevo contexto.

- Experiencias al inicio de los estudios.

-.Trayectoria educativa y profesional previa.

- Plan de Demandas de evaluación de las asignaturas.

-Encuesta de afrontamiento de exámenes.

- Ficha de Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignaturas y tareas.

-Valoración de las competencias adquiridas en las distintas asignaturas.

-Ficha de rasgos personales.

-Análisis FODA del estudiante.

-Ficha de evaluación de los recursos de los estudiantes tales como la proyección de sus metas y habilidades adquiridas.

-Encuesta de satisfacción del alumno tutorado.

- Encuesta de evaluación del docente tutor.

En el Capítulo III se trabajaron sobre las distintas perspectivas referentes a la acción tutorial como pedagogía de la afiliación. En relación a la misma se desarrollaron los aspectos preponderantes del proceso de afiliación institucional concretado en el sistema de tutorías. Es por ello que se relevaron todos los mecanismos institucionales implementados en la UNLaM en pos de la contención para el estudiante universitario. Como comunidad académica la Universidad Nacional de La Matanza propone desde su misión y visión su rol comprometido con la excelencia. En este sentido tanto el desarrollo de las propuestas de apoyo económico como el acceso a la información están relevados en el presente capítulo. Asimismo se destacan los aspectos formales implementados en la UNLaM para la adquisición de técnicas de estudio.

El Capítulo IV es el resultado de la indagación que el equipo ha desarrollado del perfil de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza, en el inicio de su trayecto curricular. Con este objetivo se elegieron las categorías de análisis sobre las cuales se enfocaría el estudio. De las mismas pudieron constituirse dos dimensiones, la primera referida a la elección individual de la carrera. En este sentido tanto los indicadores que visibilizan los criterios de elección de la carrera de Contador Público como así también

los conocimientos previos, habilidades y necesidades socioeconómicas de los estudiantes fueron trabajados.

Con respecto a la segunda dimensión fueron construidos instrumentos de análisis que permitieran evidenciar todo lo referido al análisis técnico pedagógico de la implementación de las tutorías. En este aspecto, tanto los formularios de hábitos de estudio como así también el de las expectativas de alcance de logros se construyeron e implementaron en esta primera etapa.

En el Capítulo V se expusieron los resultados preliminares del presente proyecto. En el mismo se evidenció la cantidad de alumnos ingresantes al Departamento de Ciencias Económicas durante el ciclo lectivo 2013 discriminados por carrera. Asimismo se evaluaron la cantidad de alumnos que cursan todas las materias y el nivel de fluctuación de eficacia de la cursada con y sin el sistema tutorial implementado. Además pudieron instrumentarse las diferentes causas de acceso y permanencia al sistema tutorial que el Departamento de Ciencias Económicas ha implementado durante el año 2013.

Asimismo, forman parte del apartado los listados de los alumnos concurrentes así como también las diferentes entrevistas y formularios implementados destinados a la futura evaluación de los resultados de las tutorías.

En el capítulo V se presenta la implementación de la recolección de datos de la primera etapa del proyecto. A partir de la misma fue posible observar y cuantificar las diversas dimensiones de la variable "riesgo pedagógico" la cual adquirió durante el primer año de investigación una incidencia relevante en la inserción permanencia y logros alcanzados durante el proceso de tutorías de nuestra Universidad.

En el capítulo VI tratamos la formación del contador público y hacemos referencia a las competencias profesionales que el nuevo contexto le demanda; el interés público comprometido en el ejercicio de su profesión como así también la normativa que emana desde la Ley de educación Superior, el CODECE y las regulaciones que delimitan el ejercicio de la profesión y la actualización profesional continua.

Finalmente, en el capítulo VII se exponen los resultados de la acción tutorial de los estudiantes de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza, en el inicio de su trayecto curricular.

El informe consta de tres anexos.

En el Anexo I se adjuntan las pantallas de los insumos: 1) Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas, 2) Ficha de Hábitos de Estudio y 3) Ficha de Inscripción.

En el Anexo II se adjuntan los comprobantes de la producción Científico-Tecnológica.

En el Anexo III se detalla la Formación de Recursos Humanos.

En el Anexo IV se adjunta el protocolo.

Capítulo I

La Tutoría Universitaria

1.- Origen y desarrollo de la Tutoría en la universidad.

Desde fines del siglo XX el ámbito universitario ha tenido que redefinir los procesos de formación y ajustar los mecanismos para facilitar la transición entre los distintos sistemas de formación y formación y trabajo. Como consecuencia, los procesos de orientación y tutoría comienzan a considerarse como uno de los indicadores de calidad de las instituciones de educación superior.

Si hacemos un análisis retrospectivo podemos observar que la tutoría universitaria no surge en el siglo XX sino que la función tutorial, *"entendida como el acompañamiento de los discentes en la formación de lo que podría denominarse "un estilo universitario", ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los albores de la universidad"* (RODRIGUEZ ESPINAR, 2008). Sin embargo, su definición va ligada a las diferentes concepciones o modelos de universidad desarrollados en contextos temporales y geográficos diferenciados.

En sus orígenes, la universidad medieval buscaba la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como arquetipo de universidad docente, el papel del profesor era guiar, orientar, tutorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.

Sin desmerecer el valor de la búsqueda de la verdad científica, la universidad renacentista articula enseñanza e investigación entre sus fines. De este modo, espíritu científico y la

libertad de los docentes, invaden estos centros educativos donde lo más relevante será la reflexión crítica sobre el bagaje de conocimientos adquiridos.

Recién en el siglo XIX se consolidan los diferentes arquetipos de universidad, que extenderán su influencia hacia las universidades americanas y europeas, dando origen a diferentes modelos de universidad y, por ende, diferentes concepciones del profesor con relación a la docencia y a la tutoría de los estudiantes.

En el siguiente cuadro presentamos: los modelos, las tradiciones, las funciones de la universidad y el rol que desempeñaron los docentes a lo largo de la historia.

Cuadro 1:

Elaboración del equipo B172

MODELOS	TRADICIÓN	FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD	ROL DEL PROFESOR
ACADÉMICO	**Alemana**	1. Desarrollo académico de los estudiantes. 2. Estímulo de la ciencia. 3. Defensa de la libertad y autonomía de sus miembros.	a) Informar sobre aspectos académicos de su asignatura.
DESARROLLO PERSONAL	**Anglosajona**	1. Atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos. 2. Concepción de la formación más generalista. 3. Flexibilidad de los títulos en el mercado de trabajo.	a) Orientación académica, profesional y personal.
DESARROLLO PROFESIONAL	**Francesa**	1. La universidad está marcada por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes.	a) Asegurar capacitación profesional. b) Ajuste al mercado laboral. c) Desarrollo de competencias profesionales.

Históricamente la figura del tutor aparece con la institucionalización de los estudios superiores en la Universidad. La tutoría se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela, velando para que la verdad se mantuviera fielmente en los nuevos aprendices. La tutoría como función educativa institucional, conectada con las clásicas conceptualizaciones de los clásicos antiguos, aparece a comienzos del siglo XI en las Universidades. Y el tutor era el profesor que ejercía una tutela formativa, asegurando un estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la verdad científica ante los estudiantes que tenía confiados para orientarlos en su formación. La figura del tutor se identifica con el educador pleno que se dedica a formar un alumno en su totalidad. Es el profesor más especificamente encargado de velar por el desarrollo de la personalidad del estudiante, siendo el garante de su grado de cientificidad y de su formación. Es, como señala Moreau (1990), un *acompañante* del alumno constantemente dedicado a su crecimiento intelectual y moral, al fin científico y personal estimado como deseable y estimable por una comunidad científica.

Semejante exigencia de formación del espíritu científico requería un tratamiento individualizado y una relación personalizada. El tutor entendido como el acompañante de pocos alumnos, surge con un rol de atención al discante, independiente del rol científico y didáctico. Se convirtió así, en una mezcla de asesor personal y de autoridad científica que asesoraba y sancionaba la conducta moral, social e intelectual de sus tutelados. En el guía, el ejemplo a seguir y consultar.

Con la llegada de la Universidad Napoleónica, el tutor universitario, por un lado, se secularizaría y, por otro, comienza el periodo de funcionarización de profesor dependiente del Estado, de forma que su actividad comienza a burocratizarse y administrativizarse. Sintetizamos en el siguiente cuadro, los comportamientos tutoriales según los diferentes

matices que aportaron las universidades sajonas, latinas, orientales, germánicas, ya sean públicas o privadas.

Cuadro 2:

Elaboración del equipo B172

Formas de Intervención tutorial en el contexto occidental			
Burocrática-funcional	Tradición napoleónica	El profesor-tutor se limita a cumplir con las disposiciones legales, revisión de exámenes, reclamos de actas, etc.	Es el tipo de tutoría más frecuentemente realizada en el ámbito de las Universidades públicas, en la cual se da una relación cordial de cumplimiento burocrático.
Académica	Limitada al ámbito científico	Asesora respecto a los estudios, a las asignaturas, fuentes bibliográficas y relación con los centros de investigación.	Abarca el conjunto de actividades relacionadas con la formación académica del estudiante.
Docente	1.- Clase en pequeños grupos	1.- Relación dialógica	El profesor es ayudado por cinco o seis alumnos destacados (monitores) que dinamizan la tarea siguiendo las instrucciones del profesor.
	2.- Tutoría de iguales	2.- Sistemas Bell y Lancaster	
Asesoría personal	1.- Asesoría profesional	1.- Tutoría individualizada	Asesoramiento informativo-profesional en el desarrollo de la carrera.
	2.- Íntima-personal	2.- Íntima-personal	Los tutores están comprometidos con el proyecto educativo institucional fomentando en el alumno pautas de conductas deseables.

Más allá del modelo global tutorial de universidades como Oxford o Cambridge, aparece la fecha de 1841, ligada al Kenyon College[2], como una de las primeras iniciativas de tutoría universitaria: cada estudiante podía elegir a un profesor como *advisor* y amigo, así como vía de comunicación con el profesorado de la institución. Otras fechas y hechos de la pequeña historia de la tutoría en la universidad son:

- ✓ 1877. La universidad Johns Hopkins pone en marcha el primer sistema, reconocido como tal, de *academic advising*.
- ✓ 1888. La universidad de Harvard inicia un programa para *freshmen*. La atención a los estudios de nuevo acceso se convierte el *leiv motiv* de la acción tutorial y orientadora.
- ✓ 1920. Las universidades de Harvard y Johns Hopkins introducen los orientadores en su sistemas de *academic advising* para completar las funciones y tareas de de éstos últimos.
- ✓ Hasta la década de los cuarenta, la información y orientación sobre el currículum académico constituye el núcleo de principal atención en las tareas de tutoría.
- ✓ A partir de los 50's comienza a tomar carta de naturaleza el denominado *Developmental Advising;* es decir, el prestar atención al desarrollo global del estudiante, tomando en consideración la relación entre educación y vida: progresiva identificación de objetivos académicos y profesionales, a la búsqueda de la interconexión entre formación y profesión. (RODRIGUEZ ESPINAR, 2008).

Según el autor, a segunda mitad del siglo XX supuso el total desarrollo y consolidación de los ***sistemas de atención a los estudiantes***, especialmente en el contexto universitario anglosajón.

[2] Kenyon College es la más antigua institución privada del estado de Ohio (USA) fundada por el obispo episcopaliano, Philander Chase, con fondos de filántropos americanos y británicos como Lord Kenyon. Institución de élite caracterizada por u *liberal education* y que hasta 1969 no admitió a mujeres. Por sus aulas han pasado notables literatos y políticos, como el presidente Rutherford B. Hayes.

Los nuevos tiempos exigen menos dogmatismo, reclaman más pluralidad, diversidad y multiculturalidad. La incertidumbre sustituye a la seguridad, el trabajo de por vida se torna empleabilidad continua (siempre forzados a aprender nuevas cosas para empleos venideros). En definitiva, asistimos a una época de transición y como tal, la crisis está asegurada. Si bien, y como en toda transición acontece, parece conveniente prestar apoyo a fin de hacer de la transición una etapa de fortalecimiento personal. Desde esta perspectiva, el proceso enseñanza-aprendizaje ha de centrarse más que nunca en el **sujeto que aprende.** Es el estudiante quien ha de afrontar la situación, pero en unas condiciones facilitadoras de tal aprendizaje. La tarea tutorial forma parte de ese sistema de apoyo que, por lo que concierne a la etapa de formación universitaria, la institución ha de proveer como parte de su servicio. No ha de extrañar, por tanto, que la calidad del sistema tutorial aparezca como **estándar de acreditación** de titulaciones.

En este escenario la tutoría adquiere una relevancia fundamental en el nuevo planteamiento de la función docente del profesorado universitario. Se reclama una atención y orientación más personalizada en los procesos de aprendizaje e integración de los diferentes contenidos curriculares a lo largo del itinerario universitario, tanto en la dimensión teórica como en la de las prácticas profesionales (GONZALEZ y WAGENAR, 2003).

En resumen, se reclama una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo al estudiante en su proceso de personalización de los aprendizajes y de desarrollo de las competencias, con el horizonte dinámico del proyecto personal y profesional[3].

2.- Análisis conceptual de la tutoría universitaria.

Desde el punto de vista conceptual, la diversidad de términos utilizados para referirse a las actividades de tutoría es sumamente amplio: tutoría de acompañamiento, tutoría académica, tutoría de itinerario, tutoría curricular, tutoría de aprendizaje, tutoría de pares, tutoría personalizada, tutoría telemática, tutoría entre iguales, tutoría profesional, tutoría de asignatura, etc.

Del mismo modo, el término *tutor* posee distintas acepciones, como ser: persona que ejerce la tutela, interlocutor, representante del alumno, asesor, mentor, guía, encargado de orientar a los alumnos, acompañante, consejero, etc. También se habla del tutor de prácticas, del tutor de asignatura, del tutor de carrera, del tutor académico, del tutor virtual, del tutor de curso, del tutor personal, del tutor de especialidad, del tutor profesional, etc.

Frente a esta situación, consideramos necesario clarificar, desde una perspectiva teórico-práctica, el campo de la tutoría universitaria, de modo tal que se introduzca un cierto orden en los conceptos y en las modalidades de tutoría que, en el momento actual, tienen mayor relevancia, sus conceptos, sus modelos y sus prácticas, que sirva de referencia a los planes de tutoría que se pongan en marcha o reformular aquellos que se encuentran vigentes. Con ello se pretende también ayudar al profesorado universitario a situarse ante esta nueva dimensión de la docencia, clarificando el rol y las funciones que deben acometerse en las modalidades de Tutoría.

La importancia y la atención que se le viene prestando a la tutoría universitaria, al ser considerada un elemento de calidad importante para la institución universitaria, no ha estado exenta de cierta confusión terminológica en tanto cada autor, cada organismo y cada

[3] El Diccionario de la RAE define la **tutoría** como: dirección, amparo o defensa de una persona frente a otra y **orientación** como: informar a alguien de lo que ignora o desea saber. Dirigir o encaminar a alguien o a algo hacia un lugar determinado... (hacia un fin determinado).

institución han aportado su manera particular de concebir y definir la acción orientadora. Son muchos los autores que, en un intento de clarificar qué se entiende por tutoría universitaria, han ofrecido una descripción de lo que significa y supone este tipo de acción orientadora. Muestra de esta variedad y amplitud de términos y conceptos que se han empleado para referirse al tema de la tutoría universitaria son las definiciones presentadas en el Cuadro 3.

Cuadro 3.

Definiciones generales de tutoría universitaria[4]

AUTOR	AÑO	DEFINICIONES
LATAPI SARRÉ	1988	La tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un "compañero mayor.
ALCÁNTARA SANTUARIO	1990	La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.
GALLEGO	1997	La tutoría o acción tutorial es aquel proceso orientador en el cual el profesor tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para que, de acuerdo con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en los aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo conducente a la posibilidad de que el alumno pueda diseñar y desarrollar su proyecto profesional. El tutor tiene a su cargo el desarrollo cognitivo, personal y profesional de un número determinado de estudiantes, los cuales lo han de tomar como referente.
LÓPEZ & OLIVEROS	1999	La función tutorial abarca diversos aspectos entre los que se encuentran la aproximación al saber, la motivación y guía de los aprendizajes para asegurar el dominio del currículo y las competencias del futuro profesional, el trazado de itinerarios formativos coherentes, el despertar la curiosidad por la ciencia y el interés por la actividad investigadora.
ALAÑÓN	2000	Tutoría es aquella acción formativa y orientadora que el profesor ejerce con sus alumnos, a la vez y en paralelo con sus tareas instructivas.
SANZ ORO	2000	Es una "actividad procesual", no limitada a un momento concreto y específico, que se desarrolla como una actividad educativa más y que va dirigida a todos los estudiantes, basándose en los principios teóricos de la prevención, del desarrollo y de la intervención social. Se configura así como la concreción más importante de la acción orientadora.
ANUIES	2002	Es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo reflexivo y convivencia social.
ALMAJANO	2002	La tutoría persigue que el profesor tutor escuche a sus alumnos y a partir de lo que oye pueda ayudarles a ejercer su libertad, sugiriéndole caminos y valorando para cada uno de ellos las ventajas y las dificultades.
LÁZARO	2002	El tutor es un profesor que atiende personalmente a los alumnos en sus problemas científicos y académicos (de inserción en la comunidad universitaria, por ejemplo), atendiendo a sus problemas de desarrollo personal y profesional (...). El tutor es un garante que acompaña científicamente al estudiante, orientándole y asesorándole.
SANCHO	2002	El conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes.
FERRER	2003	La tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal.
ZABALZA	2003	Los profesores son formadores y ejercen esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) del alumnado. La tutoría adquiere así un contenido similar al *de función orientadora o función formativa* de la actuación de los profesores.
RODRIGUEZ	2004	La tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por

[4] Tomado de Pedro R. Álvarez Pérez, Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Universidad de La Laguna.

ESPINAR		profesores como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico.
VILLAR & ALEGRE	2004	El profesor como tutor será un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un facilitador del logro de capacidades, será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos, mientras que asesorará en la selección de materiales y fuentes, organizará situaciones de aprendizajes, etc.
GAIRIN	2004	Definimos la acción tutorial como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la construcción y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria.
GARCÍA NIETO	2005	Actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral-profesional, intelectual y humano- de los estudiantes.
CORIAT & SANZ	2005	Mediante la tutoría el profesor tutor facilita al estudiante una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de la totalidad de recursos institucionales y comunitarios.
GARCÍA et. al	2005	La tutoría es una actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral (intelectual, profesional y humano) de los estudiantes universitarios. Se pretende que los estudiantes vayan adquiriendo no sólo saberes sino además competencias que le permitan autodirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.
RASCOVAN	2008	Las tutorías son un recurso para encarar procesos de acompañamiento. Y lo decisivo de cualquier proceso de acompañamiento, es que el "acompañado", es decir, el "receptor" de dicha operatoria, no sea precisamente receptor. Lo central en cualquier proceso de acompañamiento es el protagonismo del "acompañado", tanto a nivel individual, grupal e institucional".

Más allá de su significado etimológico, el Diccionario de la Lengua Española explicita que el ***tutor*** *es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura*. La misma fuente señala que la ***acción de la tutoría*** *es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.*

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impide avanzar en el desarrollo de su itinerario curricular.

Se considera también *una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros* (ALCANTARA SANTUARIO, 1990).

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. En consecuencia, su tarea consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Por tal motivo, consideramos que la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996).

3.- Modalidades de tutorías.

Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un "compañero mayor". Ahí, el ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras (LATAPI SERRE, 1988).

Sin embargo, esta visión de la tutoría como un aspecto de la labor docente y formativa no está generalizada. Una breve mirada a la opinión de los profesores muestra que para algunos la tutoría es una tarea de obligado cumplimiento en la que, a petición del alumnado, se atienden dudas o se resuelven consultas de notas o exámenes (ÁLVAREZ & GONZÁLEZ, 2005). Por ello, uno de los retos que deben afrontar las instituciones universitarias será cambiar el concepto y la cultura del profesorado en relación a la tutoría.

Será necesario definir qué se entiende por tutoría y establecer con claridad qué tipo de tutoría es la más adecuada o la que mejor encaja en nuestro modelo formativo.

En el siguiente cuadro presentamos las diferentes modalidades de tutorías.

Cuadro 4

DEFINICIONES SOBRE MODALIDADES DE TUTORIAS[5]

AUTOR	MODALIDAD	CARACTERÍSTICAS
Álvarez (2002)	***Tutoría académica***	Centrada en la labor de apoyo y seguimiento del proceso de aprendizaje que el profesor realiza con los estudiantes de su asignatura.
	Tutoría de carrera	Amplia y complementa la tutoría académica y formativa, potenciando aspectos del desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes a lo largo de su itinerario formativo.
	Tutoría personalizada	Una intervención individualizada y especializada para afrontar dificultades que trascienden de las competencias del profesor tutor y que afectan al rendimiento académico del alumnado.
Boronat, Castaño & Ruiz (2005)	***Tutoría legal o funcionarial***	Consiste en la labor de atención que el profesor realiza en las seis horas semanales de atención al alumnado.
	Tutoría académica	Dedicada estrictamente al ámbito científico y académico, como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.
	Tutoría docente	La acción tutorial ligada a la docente, en la cual se trabaja mediante seminarios, la preparación y el seguimiento de las prácticas de un grupo de estudiantes.
	Tutoría entre iguales o "peer tutoring"	Labor de ayuda entre estudiantes dentro de una misma titulación.
	Tutoría personalizada	Ayuda centrada en el ámbito personal o profesional, para atender las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilitar orientación sobre estudios y profesiones.
	Tutoría colegiada	Ayuda que brindan los profesores universitarios al colectivo de estudiantes, haciendo un seguimiento de los grupos constituidos.
	Tutoría virtual	Labor de apoyo que realiza el profesorado apoyándose en un entorno formativo telemático.
Del Rincón (2000)	***Tutoría de Enseñanza-aprendizaje Y personal***	El objetivo es apoyar los procesos de aprendizaje e investigación, enfatizando las estrategias de estudio propias de cada asignatura. En los espacios de asesoramiento surgen diálogos espontáneos que se refieren a cuestiones laborales, personales, académicas, etc., cuyo alcance supera los contenidos temáticos de los programas.
	Tutoría interdisciplinar (seminarios transversales y tutoría personalizada)	Seminarios en los que se profundiza en un determinado tema o ámbito científico y en los que se realiza un intercambio entre los alumnos y el profesor.
	Tutoría de prácticum y tutoría personalizada	Asesoramiento que se ofrece al alumnado cuando éste se encuentra en un centro de trabajo realizando prácticas formativas.

[5] Tomado de Pedro R. Álvarez Pérez, Miriam C. González Alfonso, Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Universidad de La Laguna.

	Tutoría entre iguales	Alumno que realiza labores de tutela con sus propios compañeros.
García et al. (2004)	***Tutoría burocrática o funcionarial***	Labor tutorial que se limita a funciones burocrático administrativas: revisión de exámenes, reclamaciones, certificaciones, cumplimentación de actas y documentos oficiales, etc.
	Tutoría académica	Está centrada en el ámbito académico y el ámbito científico, asesorando sobre: estudios y asignaturas, bibliografía, fuentes de documentación, elaboración de trabajos de curso, realización de investigaciones, etc.
	Tutoría docente	Pretende un tipo de docencia especial que complete y amplíe la ofrecida en las clases convencionales a través de: enseñanza en pequeños grupos, realización de seminarios, profundización en algún tema monográfico, realización de debates sobre cuestiones problemáticas, etc.
	Tutoría como asesoría personal	Consiste en una atención personalizada al alumno globalmente considerado, en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicos, personales).
	Teletutoría	Uso de tecnología a distancia para desarrollar las relaciones tutor estudiante.
	Mentoría o tutoría entre iguales	Sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario por experiencia personal, y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién llegados a la universidad o estar en los primeros cursos.
Hernández & Torres (2005)	***Tutoría personal***	Consiste en las tareas de orientación personal y académico curricular que se realizan durante la carrera, proporcionado al alumnado las informaciones y experiencias que faciliten una buena integración. Esta ayuda trasciende los aspectos más puramente académicos y abarca otros ámbitos del crecimiento personal y profesional.
	Tutoría docente	Se ocupa principalmente de la orientación para el estudio en una materia concreta, acompañando al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje para facilitar el logro de capacidades. El profesor será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos desde esta tutoría docente proactiva y preventiva (…) que se encuentra inmersa en el proyecto docente de la asignatura.
	Tutoría para la inserción profesional y la transición universidad- empleo	Se ofrece a lo largo de toda la carrera y se dirige a facilitar al estudiante el acceso a un empleo de su interés acorde con su formación profesional, planificar su formación continua y de postgrado y diseñar su proyecto profesional.
Lázaro (1970, 2002)	***Tutoría burocrática funcional***	Atención que realiza el profesor en el despacho en relación a tareas que tienen que ver con la revisión de exámenes, actas, etc. Tiende a convertirse en una mera relación cordial de cumplimento burocrático.
	Tutoría académica	Se centra estrictamente en el ámbito científico (asesoría de estudios, fuentes bibliográficas y documentales, comunicación y relación con el centro, asesoramiento sobre trabajos de la asignatura, etc.
	Tutoría docente	Es una labor especial de la docencia en la que el tutor trabaja y asesora a un pequeño grupo de estudiantes.
	- Asesoría personal a. Informativa profesional b. Íntima-personal	***Tutoría personal (informativo-profesional):*** atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes. ***Tutoría personal (íntimo-personal):*** abarca cualquier problema del alumno (intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.). Este tipo de tutoría supone un compromiso mayor para el profesor y para el estudiante y no puede ser impuesto.
	Tutoría individualizada (modelo inglés)	Se les asigna a todos los estudiantes, en el momento de ingresar en la universidad, un tutor para toda la carrera que se encargará, una vez a la semana, de trabajar distintos aspectos relacionados con el proceso formativo. Los objetivos son: facilitar la asimilación de los aprendizajes, la integración de los diferentes contenidos de las asignaturas, analizar la metodología que utilizan para elaborar los trabajos, desarrollar habilidades de expresión oral y argumental, e incentivar para el aprendizaje y la motivación.
	Tutoría de grupo (mainstreaming counseling)	En esta modalidad la labor tutorial no la realizan profesores que imparten materias ordinarias, sino tutores que tienen una preparación específica para desempeñar sus funciones. El equipo de tutores trabaja de forma grupal dos horas semanales, con el fin de enseñar habilidades y estrategias, desarrollar planes de trabajo, fomentar la participación, etc. El principal objetivo es prevenir el

Lobato (2003)		fracaso escolar. Se busca crear en el alumnado el deseo de aprender y la adquisición de un compromiso por lograrlo, dotándolo de habilidades y estrategias propias del trabajo universitario, así como de habilidades sociales y de comunicación.
	Tutoría de iguales (peer y cross-age tutoring)	Proceso por el que un alumno, con un mínimo de entrenamiento especializado y bajo la dirección de un profesor, sirve de ayuda a uno o más estudiantes que aprenden una destreza específica.
	Tutoría de asignatura	Tutoría que realiza cada profesor con el grupo de alumnos a los que imparte docencia durante las seis horas semanales de permanencia en su despacho. La tutoría es individual o en grupos reducidos y es una prolongación de las tareas desarrolladas en el aula, a las que acude el alumnado voluntariamente. La finalidad es asesorar al alumnado en la comprensión de la materia, revisión de exámenes y en la elaboración de trabajos.
Rodríguez Espinar (coord., 2004)	***Tutoría de materia***	El tutor se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor presenta en clase o sobre temas de trabajo relacionados con la materia.
	Tutoría de carrera o de itinerario académico	Se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los cursos de los estudiantes.
	Tutoría de asesoramiento personal	Corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos o de servicios especializados de la propia universidad.
	Tutoría como componente básico de la función docente(1º nivel)	El profesor-tutor atiende todas aquellas cuestiones ligadas a la formación de los estudiantes en las seis horas semanales de tutoría en el despacho.
Zabalza (2003)	***Tutoría complementaria o la función docente (2º nivel)***	El profesor tutor atiende las deficiencias detectadas en *técnicas de estudio* o sistema de trabajo.
	Tutoría independiente o diferenciada de la función docente (3º nivel)	La tutoría deja de ser un componente sustantivo de la función docente y pasa a ser un componente complementario de dicha función. Sería el profesor que representa a un grupo de alumnos, tratando aquellos temas que les incumben pero que no están relacionados directamente con las clases.
	Tutoría de prácticum (4º nivel)	El profesor tutor atiende a los alumnos en periodo de prácticas en empresas o instituciones.

Como se puede apreciar, la diversidad de términos es amplia y muy variada, por lo que consideramos conveniente armar una clasificación en la que se agrupen aquellos conceptos que se refieren al mismo tipo de acciones.

En el cuadro siguiente, proponemos una clasificación integradora, con las modalidades de tutoría que mejor se ajustan al modelo educativo que se pretende alcanzar:

MODALIDADES DE TUTORÍA

	CARACTERISTICAS	OBJETIVOS	ROL DEL TUTOR	DESVENTAJAS
Tutoría Académica o Formativa.	Espacio y tiempo destinado a la adquisición y asimilación de aprendizajes. Proceso de intercambio continúo entre el docente y el discente para el asesoramiento y seguimiento del proceso de aprendizaje en un ámbito de estudio concreto. Puede ser de forma presencial (tutoría *on-line*), o virtual (tutoría virtual o teletutoría).	Ámbito científico. Actividades relacionadas con la formación académica y la promoción de los estudiantes (asesorar sobre los estudios, facilitar fuentes bibliográficas y documentales, asesorar sobre los trabajos de la asignatura).	▪ Estrategia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, donde el profesorado planifica los espacios tutoriales para trabajar con el alumnado de un modo más individualizado en la comprensión de la materia, la resolución de las dificultades de aprendizaje y el logro de una mayor autonomía en los estudiantes	La acción orientadora queda a voluntad del alumnado, quien decidirá cuándo acudir para resolver sus dudas o solicitar información relativa a la materia que imparte el docente.
Tutoría de Carrera, de Itinerario o Colegiada	Planteamiento más integral de la intervención tutorial en la Universidad, donde la labor orientadora de los docentes no se restringe puramente a lo académico y al desarrollo de su asignatura.	La labor orientadora de los docentes se extiende hacia un seguimiento del proceso educativo en su globalidad, estimulando la madurez personal y profesional del alumnado.	▪ El tutor se convierte en un mediador entre las necesidades de los alumnos y las oportunidades y recursos que la institución universitaria le proporciona ▪ El tutor de carrera realiza una labor de acompañante y guía de un estudiante durante sus estudios. ▪ El tutor realiza no sólo una labor de intermediación entre el grupo y el profesorado, sino que también lleva a cabo una coordinación con los demás docentes del curso y la titulación. Su relación con el alumno tutelado dura el tiempo que éste cursa la titulación, garantizando con ello la continuidad del proceso de tutorización a lo largo de un periodo de tiempo amplio que se corresponde con un tramo de estudios o ciclo.	Establecer la estructura organizativa que proporcione el espacio y el tiempo para dicha coordinación.
Tutoría Personal	Es la menos desarrollada en la enseñanza universitaria	Centrada en el estudio y resolución de problemas personales de índole psicológico y relacional que afectan al rendimiento académico del alumnado.	▪ El profesor tutor trata las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses del alumnado. ▪ Cuando el tema que se trabaja abarca cualquier problema intelectual, afectivo, social, profesional, institucional, etc. de los estudiantes.	Los docentes no siempre tienen la formación necesaria para atender este tipo de demandas del alumnado.
Tutoría de Iguales, Mentores o *"peer tutoring"*	Es la tarea desempeñada por estudiantes del mismo curso o de cursos superiores que guían, asesoran o ayudan en su adaptación, integración y aprendizaje a otros estudiantes en distintos momentos de su formación universitaria.	Los estudiantes ofrecen su experiencia para facilitar la adaptación y resolución de problemas de distinta naturaleza que tienen otros compañeros.	▪ Por un lado, que se trata de un asesoramiento entre iguales, entre compañeros, lo que reduce la distancia y refuerza la empatía. ▪ Por otro lado, el conocimiento que tiene el alumnado veterano de la institución, de la carrera y del profesorado. ▪ Se puede desarrollar asociada a otros tipos de tutoría (tutoría académica y tutoría de carrera).	

Cuadro 5: Elaboración del equipo B172

4.- Las funciones del profesor tutor.

Uno de los actores principales de este proceso será el profesorado universitario, quien deberá llevar a la práctica diaria una enseñanza centrada en el alumnado.

Para algunos autores las nuevas tecnologías serán las que facilitarán el trabajo docente, para otros el elemento clave será el cambio metodológico, y la acción tutorial la que favorezca el logro de los objetivos que se plantean.

De reproductor de conocimientos, el profesorado universitario pasa a ser un orientador del aprendizaje, buscando con ello no sólo que los estudiantes asimilen contenidos, sino, también y sobre todo, que aprendan a buscar, procesar y aplicar lo aprendido. Y aunque el alumnado se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje, no se trata de un modelo *monológico* sino de una escena en la que participan otros actores (profesores tutores, alumnos tutores, etc.). La tutoría, por tanto, se presenta como una estrategia con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de adaptación, de desarrollo y de formación. Pretende potenciar las capacidades de cada alumno y ayudarles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo. Por ello, la tutoría se sitúa en un espacio en íntima conexión con la enseñanza, puesto que ambas acciones confluyen en el aprendizaje significativo del alumnado y desembocan en el dominio de las competencias generales y específicas que se requieren para insertarse en la vida social activa de forma satisfactoria.

A las funciones docentes, el profesorado universitario ha de incorporar aquellas que se relacionan con esa otra parcela del desarrollo académico, personal y social del alumnado, de modo que se den mejores respuestas a las necesidades que se viven en cada realidad educativa y se evite la desorientación que a menudo se produce en los centros universitarios. Esta visión integrada de las funciones docentes y orientadoras las recogen García *et al.* (2005) al definir al nuevo profesor tutor universitario como: *"…aquel que tiene especialmente encomendando a un estudiante (o grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso educativo, como medio de contribuir al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares definidas para cada titulación. Es el profesor que, a la vez y en convergencia con las funciones de la docencia, lleva a cabo un conjunto de actividades orientadoras y formativas, procurando que el estudiante alcance el máximo desarrollo en lo cognitivo, lo personal, lo académico y lo profesional."*

La pieza fundamental de la innovación en la docencia universitaria supone modificar su punto de gravedad, que de estar apoyada en la función "*enseñanza*", pase hacerlo en la función "*aprendizaje*". Nuestro trabajo profesional debe dirigirse en hacer todo lo que esté

en nuestras manos para facilitar el acceso intelectual de nuestros alumnos a los contenidos y prácticas profesionales en una determinada disciplina.

Zabalza (2000), apoyándose y reorientando las propuestas de Davies (1998), y de Bourner y Flowers (1998), nos brinda una serie de reflexiones sobre el sentido prospectivo de la enseñanza, apoyado en estos principios:

- Convertir el "*aprender*" y sobre todo el "*aprender a lo largo de la vida*" en contenido y propósito de la propia enseñanza y de la aportación formativa del profesorado.
- Pensar en las *disciplinas* no solo desde su propia lógica y contenido, sino también desde la perspectiva de los estudiantes que van a estudiarla: cómo la podrían abordar mejor, con qué tipo de dificultades pueden encontrarse, que tipo de apoyos complementarios pueden serles útiles. En este sentido, las reflexiones sobre la propia experiencia docente resultan muy iluminadoras.
- Mejorar los conocimientos que los profesores poseen sobre el *aprendizaje* y sobre cómo aprenden los estudiantes. A menudo, los profesores conciben el aprendizaje de sus alumnos en función de los parámetros con que ellos mismos funcionan, atribuyéndoles su forma de aprender, sin apenas reflexionar sobre sus estilos y estrategias más habituales, con el fin de proyectarlas en el desarrollo de las clases.

Consecuentemente, una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que crea, organiza, planifica y orienta ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante las estrategias y actividades apropiadas.

Figura 1

Elaboración del equipo B172

5.- El nuevo escenario de la Educación Universitaria: características

Cuadro 6

Nuevo Escenario	Consecuencias en la educación universitaria
1.- La educación a lo largo de la vida como un imperativo social que va a permitir al individuo una construcción continuada de sus conocimientos y competencias.	1.1- Presencia en las aulas de un porcentaje apreciado de alumnado maduro. Esto supone que habrá que atender sus necesidades y conocer las teorías del aprendizaje adulto. 1.2- El trabajo del alumnado no se reduce a las tareas de aula sino que se extiende a cualquier actividad de carácter formativo. 1.3- La educación debe acompañar al sujeto en las diferentes transiciones académicas por las que ha de pasar a lo largo de su proceso formativo. 1.4- Fomentar en el alumnado la actitud para estar en constante formación. 1.5- El alumnado necesitará tiempo y dinero para su estudio.
2.- La necesidad de la actualización de conocimientos profesionales en un mundo en constante transformación.	2.1- Nuevos planteamientos curriculares: flexibilidad y adaptabilidad. 2.2- Necesidad de desarrollar las competencias profesionales de forma permanente. 2.3- Necesidad de innovar y de adaptarse al cambio.
3.- La versatilidad laboral y la necesidad de una mayor formación van a promover la rotación de los periodos de trabajo y deformación.	3.1- Formación dirigida a un alumnado con experiencia profesional. 3.2- Diversificar las trayectorias académicas. 3.3- Trayectorias educativas menos lineales, alternando periodos formativos con periodos de trabajo. 3.4- Impredecibilidad de las nuevas necesidades productivas y de ocupación.
4.- La ruptura de fronteras en la formación.	4.1- Universalidad y multiculturalidad de la educación. 4.2- Organización de la enseñanza en función del aprendizaje del alumnado. 4.3- Movilidad del alumnado y del profesorado. 4.4- Acreditación de las titulaciones.

FUENTE: Rodríguez Espinar, et al. (2004:55)

Frente al nuevo escenario planteado, la tutoría tiene múltiples roles y funciones que desempeñar e implicarnos más en las siguientes cuestiones:

- Conocer a los estudiantes.
- Crear entornos de aprendizajes.

- Inculcar valores.
- Fomentar el desarrollo comunitario.
- Conocer los recursos de nuestra institución y cómo acceder a ellos.
- Defender la creación de los recursos humanos y materiales que sean necesarios.
- Establecer programas de formación de tutores que respondan a las necesidades actuales de los estudiantes.
- Establecer relaciones de colaboración entre profesores tutores.
- Reconsiderar las políticas y las prácticas profesionales.
- Estar alerta a los problemas personales que puedan inhibir el aprendizaje.

Desconocer los retos que acabamos de enunciar, limitará el desarrollo de las competencias de nuestros estudiantes para lograr sus metas educativas y disminuirá, por ello, la calidad ofrecida por nuestras instituciones universitarias.

6.- Diferentes miradas de la función tutorial.

Rodríguez Espinar intenta clarificar los diferentes *ingredientes o componentes* que bajo el nombre de tutoría universitaria se incluyen, o pueden incluirse y que en los planes de acción tutorial dichos componentes tengan fundamento en virtud de la cultura y tradiciones propias de la institución universitaria, de las estructuras de servicios al estudiante, de la formación y experiencia de sus miembros, o de los requerimientos de los propios gestores universitarios.
El autor menciona tres grandes corrientes o tendencias que alimentan el *caudal* de la tutoría y orientación universitaria: la de la docencia *(teaching)*, la de la orientación y tutoría académico-profesional *(academic and aareer Advising)* y la del asesoramiento personal *(counseling)*. Estas corrientes, a pesar de originarse en diferentes momentos históricos, mantienen aún sus componentes diferenciales iniciales, aunque la interacción y vinculación da origen a la siguiente tipología que denominamos: *miradas* de la tutoría universitaria.

Figura 2

Elaboración del equipo B172

A) La tutoría **como *ayuda para recuperar/consolidar aprendizajes*** (intensificación docente). Este tipo de tutoría es tan antiguo como la propia función docente orientada a superar determinados objetivos de aprendizaje. Aprobar una asignatura no depende únicamente del estudiante, sus características (potencialidad + esfuerzo), sino de otros factores externos. En el siguiente esquema, Rodríguez Espinar sintetiza lo que podemos denominar como las *cuatro columnas* en las que se sustenta el logro académico:

a.- Características de la disciplina

Su naturaleza, lógica y método de generación del conocimiento.

b.- Características de la enseñanza (modus operandi del docente).

Nivel de exigencia (objetivos de formación).

Tipología de las "actividades para aprender".

Tipología de las actividades para certificar lo aprendido (evaluación).

c.- Características del estudiante

Background y potencial académico.

Riqueza (potencial) de activación del medio (social, cultural, familiar).

d.- Características del modus operandi del que aprende

Conocimiento de los requerimientos de 1 y 2

Disponibilidad y planificación de la actividad para aprender

Estrategias "operativas" adecuadas para abordar las demandas de la materia.

En determinadas circunstancias, propuestas como la tutoría entre iguales, seminarios de recuperación, etc. no alcanzan el éxito esperado por falta de una acción tutorial previa que identifique los aspectos de los estudiantes y del sistema que necesitan *alterarse* para alcanzar ciertos objetivos.

B) La tutoría ***como estrategia didáctica*** *(Conducting Tutorials)*: **el proyecto como referente de aprendizaje.**

Esta forma de entender de la tutoría es la que se ha identificado con los modelos de ciertas universidades del ámbito anglosajón y se vincula con el *nuevo paradigma docente*.
El gran cambio que supone pasar a un modelo de formación centrado en el trabajo y aprendizaje del estudiante, mediante el desarrollo de competencias que le posibiliten un aprendizaje continuo y una adaptación al contexto social y cultural exige:

- ✓ Que los programas tengan contenidos en función de aquello que la persona que aprende *debe saber y saber hacer* y no en función de lo que la persona que enseña *sabe* o *cree saber* y *hacer*
- ✓ Que se vincule el saber y el saber hacer a *proyectos significativos de aprendizaje*, que reclamen una necesaria interacción profesor-estudiante (individual y grupal), así como la interacción y trabajo cooperativo entre los propios estudiantes. Aprender para *devolver* el contenido informativo de un determinado material de estudio, es una labor escasamente ligada a la necesidad de consulta o tutoría del profesor.
- ✓ Que la relación estudiantes-profesor esté basada en la cooperación, mutua confianza y responsabilidad compartida.

C) La tutoría ***como referente relacional:*** **facilitadora de la integración académico-social del estudiante.**
Resulta evidente que la calidad del *tejido relacional* que un estudiante construye dentro de una institución universitaria no sólo facilita su aprendizaje, consecuencia del efecto beneficioso de la integración académica y social conseguida, sino que constituye uno de los más potentes indicadores de satisfacción personal con la experiencia formativa vivida. En última instancia, la imagen que nos llevamos de una universidad está asociada a cómo nos sentimos dentro de ella y dicha imagen se genera a partir de múltiples experiencias relacionales con el profesorado, los estudiantes, el personal administrativo, y de aquellos que cumplen los diferentes servicios.
Si la acción tutorial dinamiza estas relaciones, actuando el tutor, en ocasiones, como interlocutor, clarificador, se contribuirá en forma eficiente a potenciar los diferentes recursos personales, curriculares y extra curriculares que la institución ofrece a sus alumnos.

D) La tutoría ***como información y orientación curricular*** (elecciones cursos /asignaturas)

Tal vez sea ésta una de las miradas más conocidas de la tutoría y la menos eficiente. Sin embargo si se dispone de un buen sistema de información y dedicación de los tutores se puede contribuir a la difusión entre los estudiantes **de las fuentes de información.**
Lo interesante de esta *mirada* de la tutoría es que se produzca una *bidireccionalidad* en la información: el tutor es transmisor de información y, sobre todo, remisor a fuentes de información concretas, pero al mismo tiempo actúa como receptor privilegiado de la información subministrada por los estudiantes. En este caso el sistema debe establecer los canales y mecanismos pertinentes y adecuados para el uso de dicha información.

E) La tutoría ***como ayuda al desarrollo académico-profesional del estudiante*** (*academic and career advising*).
Esta *mirada* es la que está más próxima a la acción orientadora profesionalizada. De aquí la necesidad de contar con un plan de apoyo profesional a la función tutorial ya que, la tarea del tutor se convierte en un valioso interlocutor que colabora para profundizar la relación entre los objetivos académicos y profesionales. Participa en la elaboración de un proyecto global en el que los estudios se dan la mano con la dimensión profesional futura.
En cuanto a la dimensión académica, el tutor colabora para mejorar el rendimiento académico: seguir de cerca el resultado de sus esfuerzos, estimular su motivación por los estudios, ayudar a planificar el itinerario curricular del estudiante a partir de la oferta académica y en contraste con sus expectativas, posibilidades e intereses, es decir, de su proyecto personal.
En cuanto al ámbito profesional, con miras al proyecto profesional futuro, debería potenciarse desde la búsqueda de información profesional crítica y contrastada, a la información sobre servicios especializados (bolsa de trabajo, colegios profesionales, redes laborales, centros de formación continua, etc).

F) La tutoría ***como ayuda al desarrollo integral del estudiante, incluyendo las dimensiones personales y sociales***

La última *mirada* se articula con la dimensión de asesoramiento personal, con fundamentos psicológicos, y que en determinadas ocasiones emerge a partir de *problemáticas específicas, de obstáculos en el desarrollo como personas.* Por tal motivo, se reclama la existencia de servicios de apoyo especializados que puedan ser de referencia para la acción tutorial.

Ahora bien, antes de llegar a la *situación de problema*, la tutoría tiene un campo de acción cuyo objetivo es contribuir a reforzar la autonomía del estudiante. Como señala Echeverría (2005), conviene no perder de vista que la juventud es una fase de la vida, con forma y significado propio, de intensa búsqueda de identidad personal y social, hasta lograr la necesaria autonomía, para asumir responsabilidades. Al respecto, el profesor Ferrer (2003: 72) sugiere:

> *Debe huirse de todo enfoque protector y paternalista, favoreciendo en todo momento el avance por el camino de la madurez, de forma que paulatinamente adquiera confianza en sí mismo, capacidad de iniciativa y de planificación de su futuro, aprendiendo a definir sus objetivos atendiendo a los recursos de los que dispone y, también, a sus limitaciones y asumiendo responsabilidades personales cada vez de mayor importancia***.**

Para finalizar, sostenemos que la razón última del ser de la tutoría no es otra que la de contribuir, dentro de la acción formativa global de la universidad, a formar ciudadanos y ciudadanas responsables en lo profesional, social y personal.

7.- Aproximación a una definición de un sistema institucional de tutorías.

Para abordar el proceso de definición y construcción de un sistema institucional de tutorías se hace necesario precisar, en primer lugar, el concepto de tutoría.
La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.
Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.
La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el

tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores y entre los propios tutores.

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

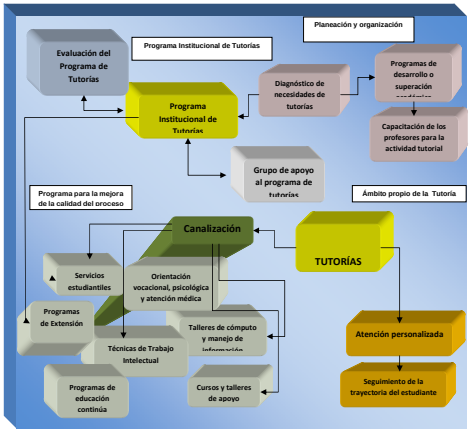
Por lo demás, la tutoría, sea como medida emergente o complementaria o como estilo institucional, tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores (horizontales, departamentales, disciplinares o multidisciplinares); las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. Los actores e instancias mencionadas tienen a su cargo la práctica docente (en el caso de los profesores) y un conjunto de actividades distintas a ésta y a la tutoría, que contribuyen y complementan a las dos primeras.

8.- Esquema de un Sistema Institucional de Tutorías

Figura 3

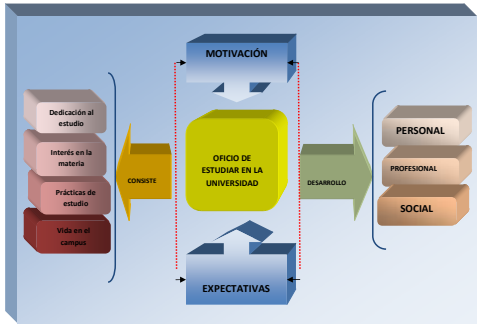
Elaboración del equipo B172



9.- Dimensiones y niveles de intervención tutorial en el desarrollo del estudiante.

Figura 4

Elaboración del equipo B172



El esquema reúne todas las dimensiones que conforman el oficio de estudiar y vertebra las relaciones que se producen entre ellas.

- En el primer nivel intervienen las motivaciones que conducen a los estudiantes a elegir sus estudios y las expectativas que esperaban alcanzar.
- En el segundo nivel de análisis veremos las cuatro dimensiones que componen el oficio de estudiar en la universidad: el grado de interés, las prácticas de estudio, el régimen de dedicación, y por último, merece la pena considerar un elemento fuera del ámbito estrictamente académico, como es la vida en el campus universitario.
- En el tercer nivel de análisis interpretamos el fruto obtenido de lo que llevan de carrera universitaria, a nivel de desarrollo personal, profesional y social.

La dimensión intelectual-cognitiva: comprende el desarrollo de aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse y resolver situaciones problemáticas, tomar decisiones, rentabilizar los aprendizajes, el aprender a aprender…

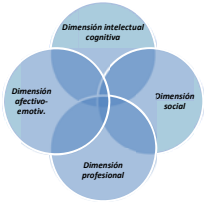
La dimensión afectivo-emotiva: pretende potenciar el dominio de habilidades sociales, el autoconocimiento, etc.

La dimensión social: implica el logro de integración en un grupo y la consecuente participación y cooperación en el mismo.

La dimensión profesional: contribuye a la toma de conciencia del propio itinerario curricular, la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

Figura 5

Elaboración equipo B172



10.- Algunas consideraciones.

Consideramos necesario difundir y avanzar en la idea de una tutoría con sentido preventivo y continuo, integrada en el proceso educativo y con una proyección hacia el desarrollo integral del alumnado. Frente al modelo consultivo que ha prevalecido hasta ahora, el profesor tutor tendría que desarrollar una tutoría formativa, con contenidos propios, donde se trabajen aspectos de la asignatura (en el caso de la tutoría académica) o contenidos extracurriculares relacionados con el desarrollo personal, social y profesional (en el caso de la tutoría de carrera).

- Si conseguimos que el profesorado universitario comprenda y asuma que las actividades tutoriales deben ser una prolongación de las actividades del aula, decimos esto porque, a pesar de que con frecuencia se afirma que la tutoría es un apartado más de la enseñanza, la realidad diaria pone de manifiesto que hay barreras que diferencian claramente ambos espacios.
- Si queremos que la tutoría llegue a ser un espacio activo que revierta positivamente el proceso de aprendizaje y la madurez de los estudiantes, es preciso hacerles entender el

verdadero sentido que tiene la misma. Hacerles ver la importancia que tienen las actividades tutoriales (en cualquiera de sus modalidades), ayudarles a que establezcan la relación que tienen dichas actividades con su proceso formativo, hacerles entender que la formación universitaria no consiste sólo en aprender contenidos, animarles a que aprovechen este espacio formativo y trabajar con el alumnado con vistas a su implicación orientadora.

- Si queremos que la tutoría llegue a ser un elemento integrado en la enseñanza universitaria, será necesario atender las demandas de formación que plantea el profesorado universitario para poder participar en el desarrollo de esta función. Por tanto, como señalan algunos autores (PÉREZ GÓMEZ, 1992; IMBERNÓN, 1994) hay que comenzar a diseñar modelos para formar a los futuros profesores universitarios que desarrollen un modelo educativo que abarque los distintos ámbitos del desempeño docente, incluyendo la tutoría y la clarificación de lo que supone el desarrollo de esta función.

Capítulo II

El Rol de la Universidad en el desarrollo de las Sociedades

1.- Antecedentes.

La posibilidad que representa la Educación Superior para el desarrollo de sociedades más justas ha sido acordada desde hace varias décadas por los primeros integrantes que firmaron la Constitución de la UNESCO en el año 1945[6]. Allí en esa Carta Magna Internacional se acordó entre Estados intervinientes la misión de esta organización internacional: *"contribuir a la paz ya la seguridad estrechando, mediante la educación, la ciencia y la cultura con el fin de asegurar el respeto universal a la justicia, el imperio de la ley y de los derechos humanos y las libertades fundamentales que reconoce a todos los pueblos del mundo, sin distinción de raza, sexo, idioma o religión, la Carta de las Naciones Unidas".*

La idea de que es por medio de la Educación que los hombres lograrán vivir en paz fue un ideal presente desde las reuniones antecedentes a la fundación de la Unesco. Entre ellas cabe mencionar a la Comisión Internacional de Cooperación Intelectual (CICI) vigente en Ginebra entre los años 1922-1946. Asimismo fue fundamental la participación de su agencia ejecutiva, el Instituto Internacional de Cooperación Intelectual (IICI), establecido en sus funciones en París entre los años 1925-1946. Finalmente puede mencionarse como antecedente la Oficina Internacional de Educación[7] (OIE) establecida en Ginebra entre los años 1925 y 1968.

Si bien la educación como proceso fue ponderada desde los primeros acuerdos internacionales de la Unesco es con las Declaraciones Mundiales de la Educación Superior de los años 1998 y 2009 que los objetivos iniciales se profundizan. En este sentido el rol que se atribuye a las instituciones de Educación Superior en el logro del desarrollo de las sociedades posiciona aún más a la Universidad como el espacio para el cambio.

Con el fin de poder dar cuenta de cuál es el rol que se le otorga a las instituciones de Educación Superior, específicamente a la Universidad se pasa a destacar los ítems más relevantes de las Declaraciones mencionadas.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI realizada en 1998 señala entre las misiones y funciones de la Educación Superior:

Artículo 1

- La misión de educar, formar y realizar investigaciones para contribuir al desarrollo sostenible y mejorar al conjunto de la sociedad. Para ello las instituciones de Educación Superior deberán entre otras cuestiones lograr:

[6] La Constitución de la UNESCO se firmó en Londres el 16 de noviembre de 1945 por 37 países y entró en vigor con su 20 ª ratificación el 4 de noviembre de 1946

[7] Ésta oficina forma parte integrante de la Secretaría de la UNESCO y cuenta con su propio estatuto desde el año 1969.

- formar diplomados altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana.

- constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo.

Artículo 2

De conformidad con la Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior aprobada por la Conferencia General de la UNESCO en noviembre de 1997, los establecimientos de enseñanza superior, el personal y los estudiantes universitarios deberán: reforzar sus funciones críticas y progresistas mediante un análisis constante de las nuevas tendencias sociales, económicas, culturales y políticas, desempeñando de esa manera funciones de centro de previsión, alerta y prevención;

- utilizar su capacidad intelectual y prestigio moral para defender y difundir activamente valores universalmente aceptados, y en particular la paz, la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad, tal y como han quedado consagrados en la Constitución de la UNESCO;

- disfrutar plenamente de su libertad académica y autonomía, concebidas como un conjunto de derechos y obligaciones siendo al mismo tiempo plenamente responsables para con la sociedad y rindiéndole cuentas;

- aportar su contribución a la definición y tratamiento de los problemas que afectan al bienestar de las comunidades, las naciones y la sociedad mundial.

Artículo 3

Las Instituciones de Educación Superior deben trabajar en pos de forjar la igualdad al acceso. En este sentido y de acuerdo con el párrafo 1 del Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el acceso a los estudios superiores debería estar basado en los méritos, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y la determinación de los aspirantes y, en la perspectiva de la educación a lo largo de toda la vida, podrá tener lugar a cualquier edad, tomando debidamente en cuenta las competencias adquiridas anteriormente.

En consecuencia, en el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en incapacidades físicas.

Asimismo y en pos de ampliar el ingreso a la Educación Superior la Declaración señala en su Artículo 3 que las instituciones deberán ofrecer ...*Una asistencia material especial y*

soluciones educativas pueden contribuir a superar los obstáculos con que tropiezan esos grupos tanto para tener acceso a la educación superior como para llevar a cabo estudios en ese nivel.

Asimismo en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior del año 2009 denominada: *La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*[8] aunque comparte los lineamientos generales que otorgan a la Educación Superior un rol importante, se diferencia en el hecho de que desde su inicio atribuye a la Universidad la Responsabilidad ineludible de su rol.

Esta responsabilidad esta soslayada por la capacidad que las instituciones de la Educación Superior tiene en promover el ejercicio del pensamiento crítico y la ciudadanía Activa, así como trabajar para hacer realidad los derechos humanos, entre ellos la equidad de género.

En este documento se plantea como eje fundamental el trabajo de las instituciones de Educación Superior para ampliar el acceso por parte de los estudiantes. Así en su ítem 20 señala:

"Deberían ponerse en práctica, en todo el sector de la educación superior, mecanismos de regulación y garantía de la calidad que promuevan el acceso y creen condiciones para que los alumnos concluyan los estudios".

En este sentido la Conferencia de Educación Superior del año 2009 invita a reforzar los procesos de aprendizaje en los estudiantes de nivel superior con el *fin de cultivar en los alumnos el pensamiento crítico e independiente y la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida.*

En los últimos años, muchos países han sido protagonistas de reformas y transformaciones en sus sistemas de educación superior, incluyendo la aparición de nuevos tipos de instituciones, cambios en los patrones de financiamiento y gobierno, establecimientos de mecanismos de evaluación, acreditación y reformas curriculares e innovaciones tecnológicas. Sin embargo, el panorama es heterogéneo y complejo porque la educación superior está cambiando de manera desigual y existen múltiples agendas, tanto institucionales como locales y regionales, por lo que cada institución y sistema de educación superior deberá tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas realidades que exige su transformación.

Nuestra educación superior enfrenta múltiples desafíos, uno de ellos es el de auto transformarse para formar parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información, para lo cual deberá construir y consolidar un eje sustentado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Este nuevo paradigma deberá

[8] Celebrada en París del 5 al 8 de julio del año 2009 en París.

contemplar, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje auto dirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante la demanda de un modelo de desarrollo sustentable.

Otro de los desafíos a enfrentar son los problemas de deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Si bien los dos primeros condicionan al tercero, todos ellos generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.

2.- Proyecto Institucional de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza

La educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica enriquecedora entre profesores y estudiantes, estableciendo un vínculo que potencie sus energías, capacidades e intenciones. Existen así, dos condiciones fundamentales para alcanzar el nivel de calidad y excelencia educativa: a) aprovechar adecuadamente los recursos humanos y b) aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Dicho esfuerzo debe generarse a partir del convencimiento personal y el compromiso que asuma cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, especialmente el de los alumnos y el de los profesores.

En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente académico y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como también, un incremento en el aprovechamiento y la retención en la institución.

Por otra parte, al incorporar la figura del tutor en el desarrollo académico de los estudiantes, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de participar e incidir de manera más directa en la formación humana y profesional de sus alumnos.

La revisión de algunos de los principales retos que caracterizan al medio en el cual las instituciones de educación superior operan y compiten, en el naciente siglo XXI, así como también el examen de algunas de sus implicaciones para la Universidad Nacional de La Matanza, nos permitirá contextualizar la propuesta del Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas dentro del Plan General de Acción Tutorial (PAT) de

la UNLaM, como una de las acciones propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad.

De este modo, los alumnos, contarán con una formación universitaria de calidad, sustentada en el apoyo personalizado, a través de un sistema de tutoría universitaria con la finalidad de facilitar su período de adaptación a la vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.

3.- Fundamentación de la propuesta.

La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe enfocarse desde una perspectiva integral con una visión humanista y responsable frente a las necesidades-oportunidades que demanda el contexto actual. Si bien las IES[9] están destinadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados, principalmente deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, conscientes de los desafíos que se presentan para construir un país que ofrezca mayores oportunidades de bienestar para toda la población.

Aunque suele afirmarse que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales, la realidad en casi todas las IES, es que no se cuenta con un número suficiente de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global y con una visión realmente integral. Por tal motivo, puntualizamos la necesidad de un cambio de perspectiva fundamental para entender, más allá de cualquier retórica, que en lo que se refiere a la función de docencia, el objetivo real de las Instituciones de Educación Superior no es la enseñanza, sino el aprendizaje.

La entrada de los estudiantes al mundo universitario implica una serie de rupturas, no sólo a nivel psicopedagógico sino también emocional e institucional, que demanda desde el inicio de este proceso una nueva construcción de referentes en el seno de su nuevo mundo.

Al respecto, Alain Coulon[10] (1997: 198) señala en su texto la importancia de que los estudiantes profesionalicen sus prácticas de estudio a fin de poder lograr el crecimiento de su pensamiento crítico e innovador. En este sentido el autor destaca la importancia de lograr la afiliación de los estudiantes a este nuevo contexto, la Universidad.

Desde una perspectiva etnológica, el autor sostiene que la entrada a la universidad es como un rito de paso que se vive en un ciclo que consta de tres etapas. La primera de ellas la

[9] Instituciones de Educación Superior.

10 Profesor en Ciencias de la Educación en la Universidad de París-VIII Saint-Denis (Francia). Fundador y director del Centro para la Investigación sobre la Educación Superior (CRES) y director del Centro de Aprendizaje Educación Superior (CIES) (Sorbonne) 1. Durante cuatro años fue presidente nacional de la reunión de directores CIES1.

Su trabajo se centra en la educación superior, sino también en cuestiones de salud pública o de la historia política.

Desde enero de 2004, Coulon es miembro del Comité francés para UNESCO.

denomina: el tiempo de la extrañeza debido a que se produce un choque cultural entre las normas de la Universidad y las costumbres del ciclo de estudio anterior.

Posteriormente el autor menciona una segunda etapa denominada tiempo del aprendizaje en la cual se transita una adaptación que implica el descubrimiento de una ambigüedad entre antiguas y nuevas reglas. Luego de que el alumno ha transcurrido estas dos primeras etapas se produce un espacio de afiliación en el cual el estudiante puede interpretar, e incluso transgredir, las reglas una vez que las ha incorporado.

La afiliación, surge como un proceso complejo pero que le brinda al estudiante la posibilidad de edificar un conjunto de referentes en el seno del mundo universitario y se convierte en un factor fundamental del éxito en ese nivel de estudio, que supone no sólo asiduidad y trabajo personal, sino además un esfuerzo de socialización y de adhesión a una identidad colectiva estudiantil, favoreciendo la adaptación a los códigos -a menudo implícitos- de la enseñanza superior. Coulon distingue dos formas de afiliación, la primera de ellas la denomina afiliación institucional. En la misma el estudiante toma contacto y comprende los mecanismos formales que estructuran la vida universitaria desde un punto de vista administrativo.

A la segunda forma de afiliación el autor la llama afiliación intelectual o cognitiva**.** Durante la misma el alumno de la universidad puede comprender lo que se espera de él por parte de los profesores, y por parte de la institución. En este sentido es importante que el estudiante pueda comprender los códigos del trabajo intelectual, cristalizados en un conjunto de reglas a menudo informales e implícitas.

El problema se presenta cuando los estudiantes no pueden lograr la filiación con la universidad. Y es entonces que estamos ante un caso de fracaso de accesibilidad. Según el autor, se han identificado tres grandes grupos de factores del fracaso. Un primer grupo está determinado por las características de entrada de los estudiantes (edad, pasado escolar, origen sociocultural, proyecto personal).

Un segundo grupo de factor de riesgo está determinado por la gestión hecha por el estudiante o la estudiante de su nuevo oficio (afiliación, concepción del aprendizaje).

Finalmente dentro del tercer grupo de factores de fracaso en la Universidad se encuentran las características de la enseñanza (prácticas pedagógicas, concepción del profesor o docente, evaluación).

Marc Romainville (2000), elaboró una síntesis de reflexiones llevadas a cabo en Europa sobre la problemática del fracaso en la universidad de masa, señalando la falta de -o la débil- afiliación al oficio de estudiante, como uno de los tres factores responsables del

fracaso universitario. Entre estas contribuciones, Georges Felouzis[11] (2001) afirma: *"La universidad propone un contexto de acción donde la interdependencia entre los miembros es muy débil, y donde la incertidumbre se da tanto en los objetivos y los medios de alcanzarla, como también a la misma pertenencia de los estudiantes a un colectivo o un conjunto coherente".*

Por otro lado, Edgar Morín (2000:102) señala que la universidad constituye ante los ojos del nuevo estudiante un mundo de incertidumbre en el que es menester construir espacios en el que puedan ensayar prácticas de adaptación. Es desde esta perspectiva que la afiliación del estudiante en el contexto universitario de inscripción cobra relevancia.

Al mismo tiempo, Zabalza (2000), apoyándose y reorientando las propuestas de Davies (1998), y de Bourner and Flowers (1998), nos brinda una serie de reflexiones sobre el sentido prospectivo de la enseñanza, sustentado en varios principios.

El primero de ellos refiere a la posibilidad de transformar la significación social del concepto del aprendizaje en una actitud a lo largo de la vida. Esto implica un cambio de paradigma en el sentido de las disciplinas enseñadas en la universidad.

Asimismo esta cosmovisión del aprendizaje como una actitud de vida que excede el ámbito universitario abarca también la mejora y superación continua no solo de los estudiantes sino también de los docentes universitarios.

En este sentido la idea del ejercicio de una docencia de calidad asociada al ejercicio actitudinal continuo implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional. En este contexto el profesor universitario deja de ejercer su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que crea y fomenta ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas.

Conforme al fundamento teórico desarrollado, no hay dudas que una nueva visión deberá centrar su atención en los alumnos que son los que dan sentido a las actividades educativas y diseñar programas que cristalicen esta preocupación desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, asegurando su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral como persona y como futuro profesional.

4.- Caracterización del alumno de la UNLaM

[11] Georges Felouzis es profesor de sociología de las políticas educativas. Después de su tesis de sociología defendió en 1990 "Las niñas y niño en la universidad" en Aix-en-Provence, en 1991 fue nombrado profesor de Sociología en la Universidad de Burdeos y profesor en 1998. Lideró 1998-2007 en Burdeos LapSac (Laboratorio de Análisis de Problemas Sociales y Acción Colectiva), creó en 2001 RESUP (Estudio sobre la Red de Educación Superior) y dirigida hasta su nombramiento en la Universidad de Ginebra en 2007.

Lograr el desarrollo integral de los alumnos constituye una tarea sumamente compleja porque abarca mucho más que la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si consideramos su número y la heterogeneidad de sus condiciones. Por eso la necesidad de que los programas que se implementen no sean uniformes sino variados, adaptándose a las circunstancias y necesidades del alumnado en general y de cada departamento, en particular.

Somos conscientes que hay múltiples aspectos importantes que debemos considerar, tales como: la información y orientación antes del ingreso, la selección para el ingreso, la incorporación a la institución, el primer año de la carrera, el transcurso de la carrera, el último año y la transición al trabajo o al posgrado.

El Departamento de Ciencias Económicas inició su experiencia tutorial elaborando un Programa de Tutorías Universitarias extensivo básicamente a los primeros años de las carreras que conforman su oferta académica: Contador Público, Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Comercio Internacional y Licenciatura en Economía, porque un alto número de los alumnos ingresantes, manifiestan tener serios problemas para adaptarse al ritmo de la vida universitaria debido a falencias procedimentales, cognitivas y a la ausencia de afiliación en su nuevo ámbito de aprendizaje.

Si bien la UNLaM posee uno de los índices de deserción más bajos del Sistema Universitario Nacional, en el Plan de Desarrollo Institucional se enuncian tres cuestiones fundamentales.

La primera de ellas refiere al desgranamiento del 15 % de los alumnos que alcanzan los segundos años de las carreras universitarias. La segunda cuestión denota que en un alto porcentaje los alumnos ingresantes no siempre poseen las competencias necesarias que requiere el sistema universitario. Finalmente pudo observarse que en líneas generales el promedio estadístico de materias aprobadas por año es de 3 (tres) asignaturas.

Para enfrentar esta realidad, en el Plan de Desarrollo Institucional se formularon los siguientes objetivos. El primero de ellos pretende consolidar el nivel de retención del alumnado, mejorando el curso de ingreso, las estrategias de articulación con la Escuela Media, y el diseño y/o implementación de los ciclos comunes a las carreras de grado de cada Departamento Académico. El segundo objetivo institucional pretende mejorar el rendimiento del alumnado a través de sistemas tutoriales que permitan, especialmente a los alumnos cursantes de los dos primeros años de las carreras, adaptarse al nivel y ritmo de estudio requerido.

Dentro de las metas previstas se proponen:

-Tener implementado el sistema de tutorías en primero y segundo año de las carreras.

-Reducir la deserción actual en un 20%.

-Aumentar un 15% la cantidad de alumnos con 2 o más materias aprobadas por año.

Con respecto a los indicadores propuestos para su seguimiento se mencionan:

- *Distribución de la matrícula por carrera.*

-*Índice de ingresantes/reinscritos por carrera.*

-*Desgranamiento por carrera.*

-*Cantidad de materias aprobadas por el alumnado de cada carrera.*

-*Porcentaje de ingresantes/aspirantes de cada carrera.*

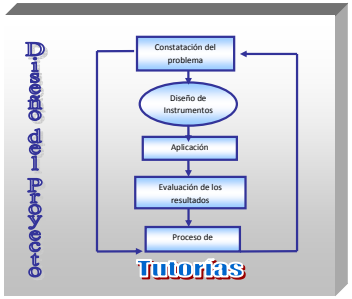
-*Rendimiento de los alumnos, en términos de cantidad de asignaturas aprobadas, en el curso de los dos primeros años.*

5.- La Tutoría como estrategia de afiliación institucional e intelectual o cognitiva.

Esquema del Proyecto

Figura 6

Elaboración del equipo B 172



Cuando hablamos de tutorías nos referimos a un proceso de acompañamiento durante el período de formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada

a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Podemos definir la tutoría universitaria como una actividad formativa realizada por el profesor-tutor orientado al desarrollo integral –intelectual, profesional y humano– de los estudiantes universitarios. Por medio de ella se pretende que los alumnos vayan adquiriendo no sólo saberes, sino además "competencias" que les permitan auto-dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.

El concepto de competencia abarca tres ámbitos:

- Lo que el alumno va a ser capaz de CONOCER (área académica)
- Lo que el alumno va a ser capaz de HACER (habilidades y destrezas)
- Lo que el alumno va a ser capaz de SER (actitudes y responsabilidades)

Esta perspectiva cambia la formulación de los objetivos educativos fijados tradicionalmente. Estamos hablando de un rediseño de la actividad docente. El paso de una idea pasiva centrada sólo en el proceso de enseñanza a una idea activa centrada en lo que el alumno aprende, es decir, lo que va a ser capaz de conocer, lo que va a ser capaz de hacer y las actitudes que va a adoptar para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de toda su vida. Así, competencias como trabajo en equipo, desarrollo de la capacidad de síntesis, crítica, pensamiento comparativo, analítico, comunicación y expresión oral y escrita, por citar algunas, son claves para el desarrollo *personal*, *académico* y *profesional* de los estudiantes.

En este contexto, el profesor adquiere el rol de acompañante, de supervisor y guía del aprendizaje, para alcanzar objetivos y competencias previamente definidas. Sin dejar de ser transmisor del conocimiento, este papel se dirige a un mayor nivel de tutoría, de apoyo y motivación para adquirir el conocimiento y habilidades, a la comprensión y capacidad para aplicar ese conocimiento, a la selección crítica de materiales y fuentes, organización de situaciones de aprendizaje, prácticas de laboratorio, prácticas de campo, estudio de casos, trabajos por problemas, trabajos por proyectos tutorizados, etc.

Nos referimos a una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante que como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a un grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención y se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

La tutoría implica tareas de orientación, y para orientar hay que conocer:

- La estructura general de la universidad y los distintos servicios de los que dispone.
- La realidad académica, su organización y funcionamiento; las oportunidades, opciones y especialidades; los acontecimientos extraacadémicos relacionados con los estudios.
- Información relacionada con el aprendizaje de los estudiantes, con su rendimiento académico y con aquellas dificultades derivadas de las características de la titulación y las circunstancias personales del alumnado.
- La oferta y acceso a estudios y becas en otras universidades (movilidad e intercambio).
- La realidad profesional vinculada a los estudios.
- Las características del estudiante.

La base de la tutoría personalizada reside en el conocimiento del contexto de procedencia del estudiante, aspecto que se suele obviar en la enseñanza universitaria. Por ejemplo, compartir estudios y empleo confiere al estudiante universitario un perfil especial, que exige del tutor una estrategia claramente diferenciada respecto al resto de estudiantes. Ello requiere realizar un diagnóstico psicopedagógico (RODRIGUEZ-MORENO, 2002: 85).

Para llevar a cabo el seguimiento del estudiante se puede acudir a diferentes herramientas o instrumentos:

- Ficha individual o registro acumulativo con la información pertinente de cada estudiante referida a las diferentes áreas de interés: académica, profesional, social, familiar y personal. El uso de portafolios puede ser útil para evaluar los resultados del aprendizaje.
- Documento con orientaciones para la entrevista personal.
- Página web de tutorías en la que cualquier estudiante pueda recibir notas y avisos de su tutor, así como consultar información general de su interés (normativa académica, calendario de exámenes, programas de intercambio, etc.).
- Elaborar un proyecto profesional (RODRIGUEZ-MORENO, 2002:125)
- Deben de combinarse diversos modelos de seguimiento del estudiante adaptados a distintos modelos de atención (individual-grupal, presencial-virtual).
- Fichas de registro y seguimiento del estudiante, su trayectoria escolar y profesional, su compromiso de trabajo individual, evaluación de logros, desarrollo académico, estilos de aprendizaje.

Asimismo Rodríguez Moreno señala como relevante la etapa de la transición al mercado de trabajo. En ella están comprendidos los procesos de la entrevista de trabajo y la búsqueda de empleo.

El ejercicio de la tutoría requiere un acercamiento al alumno, sustituir la relación jerárquica de poder por otra de ayuda, en la que es fundamental saber escuchar.

Taibi (2006) propone crear un contexto de aprendizaje colaborativo, reduciendo la distancia y la asimetría del poder entre profesor y estudiante como condición para establecer estrategias de motivación. Por eso, los docentes deben aprender a planificar procesos de comunicación e interacción con sus alumnos, desarrollar habilidades de relación y comunicación con el fin de llevar a cabo una verdadera *pedagogía del acompañamiento* (MOURREAU, 1999).

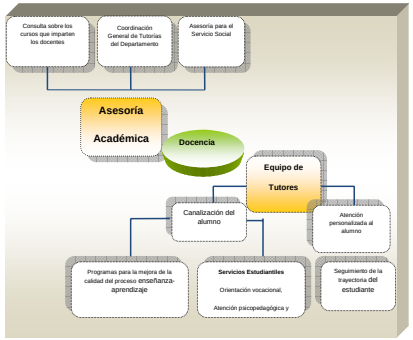
Entre las modalidades metodológicas para el desarrollo de la tutoría podemos citar: tutorías de trabajos monográficos, tutela de proyectos de acción práctica, tutorías, centradas sobre problemas o dificultades en el aprendizaje, tutorías coordinadas, tutoría de un grupo durante varios años, tutoría de "compañeros tutores" o tutoría entre iguales, tutorías a través de la red y tutoría mediante contrato (donde el tutor gestiona el Plan de apoyo, el andamiaje y sostenimiento del plan, acordando con otros docentes, autoridades - y en algunos casos con las familias- estrategias de apoyo para el estudiante.

6.- La Tutoría, la asesoría y los programas de mejoras.

- Estrategias complementarias para una "afiliación" exitosa del estudiante

Figura 7

Elaboración del equipo B 172



- **La Tutoría, desde una perspectiva holística de la formación**

1.- Comprensión de un nuevo paradigma: la formación a lo largo de la vida.

2.- Eje del paradigma: desarrollo del habitus y hologramía alumno-universidad

3.- Contexto: Desarrollo Humano y Sostenible.

4.- Modelo Ético: Humanismo Ecológico.

Figura 8

Elaboración del equipo B 172

Este modelo contempla todos los aspectos necesarios que posibilitan el desarrollo armónico y equilibrado del ser humano como persona. En consecuencia, nuestra función como docentes tutores será guiar a nuestros tutorados para que puedan potenciar y fortalecer sus capacidades y habilidades, en el ámbito académico con prospectiva profesional a la luz de una dimensión personal-afectiva y que le permita reafirmarse como sujeto de derecho capaz de construir su propio espacio con un protagonismo responsable.

7.- Marco Normativo para la Acción Tutorial.

- Resolución del Consejo Superior de la UNLaM

El mes de mayo del 2009, el Consejo Superior de la UNLaM aprueba por Resolución la implementación de un "Sistema de Tutorías para los alumnos de los primeros años". Teniendo en cuenta que el objetivo general de la propuesta consiste en optimizar el proceso de inserción universitaria de los alumnos ingresantes para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de la UNLaM, en el Considerando de dicha resolución, quedan explícitos los Objetivos Específicos del Proyecto General (PAT):

- Acompañar al ingresante universitario en la inserción a la vida universitaria, estimulando su participación comprometida y crítica;
- Mejorar el desempeño académico de los nuevos estudiantes.
- Asesorar al ingresante universitario en los nuevos procesos de aprendizaje que el nivel universitario le demanda, a través de la asistencia en técnicas de estudio individuales y grupales.

- Que el impacto esperado en el cumplimiento de los objetivos anteriormente mencionados es el de reducir los índices de bajo rendimiento académico y de deserción de los alumnos de los primeros años.
- Que el educando podrá aprender significativamente los nuevos conocimientos que la Universidad le brinde, sólo si pone en juego el compromiso afectivo y efectivo y sus estructuras intelectuales enriquecidas en su rendimiento por el apoyo social, según el contemporáneo concepto de aprendizaje.

Por ello, *EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA AD-REFERENDUM DEL HONORABLE CONSEJO SUPERIOR RESUELVE:*

ARTICULO 1º - Aprobar la implementación a partir del año 2009, de la institucionalización en la UNLaM del Sistema de Tutorías Universitarias el cual está pensado como una estrategia articulada de apoyo y de orientación que se brindará a los alumnos con la finalidad de mejorar el rendimiento en sus estudios y orientarlos para solucionar las dificultades que se presenten en su tránsito por la vida universitaria.

- **Objetivos del Proyecto General de la UNLaM**

1. Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes del primer año de estudio de las diferentes carreras que conforman la oferta académica de la universidad, y que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional.
2. Incorporar el Sistema de Tutorías Universitarias como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos, el cual deberá revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario
3. Constituir a la Dirección de Pedagogía Universitaria en un espacio de coordinación de las acciones de tutorías de la UNLaM e informar y producir una mejora continua de cada Departamento.

4. Propiciar desde las acciones de tutorías un trabajo "articulado" de colaboración donde estarán involucrados además de los Docentes tutores, Autoridades, Docentes, Secretarios Académicos para garantizar la mejora de cada Departamento. Cabe señalar, además, el importantísimo papel que tendrán los Secretarios Académicos Departamentales tanto en definir lineamientos político-educativos en cada Departamento a su cargo respecto a la acción tutorial como así también informar y mantenerse informado acerca del desarrollo de actividades y propuestas.
5. Posibilitar como estrategias desde las acciones de Tutorías, espacios de capacitación docente para repensar la enseñanza y las distintas variables institucionales.
6. Prever la necesidad de "espacios físicos estables" para garantizar la acción tutorial en cada uno de los Departamentos.

Serán funciones de los Coordinadores:

A. Supervisar periódicamente las acciones de Tutorías de su Departamento.
B. Remitir toda acción referida a las tutorías de su Departamento a la Dirección de Pedagogía Universitaria.
C. Elevar los informes correspondientes sobre el desarrollo de las acciones tutoriales a la DPU.
D. Realizar reuniones periódicas con los docentes tutores de su Departamento a fin de controlar, supervisar y gestionar las tareas de tutorías.

Serán funciones de los Docentes-tutores**:**

A. Desarrollar con los alumnos conductas de inclusión a las distintas comunidades disciplinares o culturas académicas, orientación y mediación en el aprendizaje con el acompañamiento del docente en este proceso.
B. Aportar a los alumnos estrategias de aprendizaje: que favorezcan el mejor desempeño académico, tales como actitud en la distribución del tiempo de estudio, motivación, autoevaluación; tratamiento de la información y adaptación de la conducta ante la situación de examen final.
C. Orientación a los alumnos, en cuanto a ciertas carencias o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas con la permanente supervisión del Docente Tutor y del docente a cargo de la asignatura correspondiente.
D. Realizar acciones de seguimiento de las tareas de tutorías y remitirse al Docente – Coordinador.
E. Elevar los informes correspondientes al Docente Coordinador de su Departamento.

F. Participar en cursos de capacitación a fin de optimizar su tarea y su rol.

- ***Resolución del Consejo Superior Departamental de Ciencias Económicas.***

El Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza, aprobó el Proyecto de Tutorías Universitarias por medio de la Resolución Nº 138 conforme a la Disposición H.C.D.C.E. Nº 005/07, del 26 de Septiembre de 2007, que propone: *"la aprobación de las tutorías para la asignatura Contabilidad Básica (2401), con la finalidad de proporcionar a los alumnos experiencia en resolución de prácticas contables e incorporarles procedimientos y técnicas de estudio.*

- Que los alumnos deben desarrollar sus capacidades de resolución de problemas en todas las áreas, y especialmente en aquellas que requieran comprensión y razonamiento para el alcance de una idónea formación de los futuros profesionales en Ciencias Económicas.

- Que la Comisión de Docencia de este Cuerpo ha tomado la intervención de competencia, sugiriendo su aprobación (…)".

Objetivos Generales del Proyecto Departamental.

-Incorporar el sistema de tutoría universitaria como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de los alumnos del departamento.
-Revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario.

Funciones de los tutores:

-Desarrollar conductas de contención, orientación y mediación en el aprendizaje
-Aplicar estrategias de aprendizaje que favorezcan el mejor desempeño académico, tales como actitud en la distribución del tiempo de estudio, motivación, auto monitoreo; técnicas para decodificar y recodificar la información, traspolar el contenido teórico a la práctica y adaptar la conducta para enfrentar la situación de examen parcial y/o final.
-Orientar a los alumnos, respecto a ciertas carencias o confusiones de contenidos específicos y procedimentales de la asignatura correspondiente con la permanente supervisión del coordinador pedagógico.
-Elaborar y presentar el informe de actividades de tutoría ante las Autoridades del Departamento y los responsables del PAT (Plan de Acción Tutorial).

El Proyecto de Tutorías está pensado como una estrategia de apoyo y de orientación a los alumnos que ingresan al Departamento de Ciencias Económicas la UNLaM desde las asignaturas: Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico, que denominamos:

PROCONTA-PROMATE-PROINTRO

De este modo pretendemos acompañar el proceso educativo de los estudiantes a partir de una atención más personalizada que nos permita detectar las posibles causas que bloquean su desempeño y rendimiento, con el fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, el desarrollo de valores, actitudes y hábitos, como sustento de construcción integral en su formación humana y profesional.

Objetivos Específicos:

- Fomentar el uso de herramientas que permita a los estudiantes optimizar su proceso de aprendizaje y mejorar su rendimiento académico.
- Fortalecer su proceso de afiliación para garantizar su permanencia en la comunidad universitaria.

8.- Plan de Acción Tutorial del Departamento de Ciencias Económicas 2013-2014

PLAN DE TRABAJO TUTORIAL		
DATOS GENERALES		
NOMBRE DEL PROFESOR/S:		
NOMBRAMIENTO:		
UNIDAD ACADÉMICA		
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS		
ASIGNATURAS Contabilidad Básica, Matemática e Introducción al Conocimiento Científico		
Grupo/s	Cantidad de alumnos: A determinar	Proyecto de Tutorías: a) Proconta b) Promate c) Prointro

Problemáticas identificada:
- Escaso nivel de comprensión de textos bibliográficos.
- Desconocimiento de técnicas de trabajo intelectual.
- Fracaso en las instancias de evaluación.
- Alto índice de deserción.

Objetivos:
- Acompañar el trayecto formativo del estudiante universitario.
- Aplicar estrategias de aprendizaje que favorezcan el mejor desempeño académico.
- Revalorizar el vínculo personal en las situaciones de aprendizaje que contribuyan a mejorar el rendimiento en el nivel universitario.
- Fomentar el *habitus* universitario.
- Visualizar su trayectoria académica.
- Evaluar sus logros.

Acciones:
- Difundir los servicios que brinda el SOE-Económicas (Servicio de Orientación al estudiante de Ciencias Económicas) mediante folletos, correo electrónico, blog y página web.
- Orientar a los alumnos respecto a la importancia de llenar la Ficha Estudiante de Ciencias Económicas y la Ficha de hábitos de estudio al inicio del cuatrimestre, para construir el perfil y elaborar el diagnóstico de la población del departamento.
- Informar respecto a la tarea que realiza el equipo de tutores del Departamento, especificando los nombres de los tutores, los días y horarios de atención.
- Explicar la forma y el modo de solicitar una entrevista para la tutoría.
- Aclarar las diferencias entre la tutoría académica y la tutoría pedagógica.
- Conocer y Aplicar técnicas para decodificar y recodificar la información.
- Trasferir el conocimiento teórico a situaciones prácticas.

Instrumentos a utilizar:
1.- Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas.
2.- Instrumento de Diagnóstico de Hábitos de Estudio.
3.- Ficha de inscripción para asistir al Programa de Tutorías.
4.- Ficha de registro de seguimiento de las entrevistas.
5.- Ficha de seguimiento académico.
6.- Instrumento para identificar y valorar los cambios en el nuevo contexto.
7.- Plan de demanda de evaluación de las asignaturas.
8.- Encuesta de afrontamiento de los exámenes.
9.-Ficha de Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignatura y tareas.
10.-Expediente académico.
11.-Ficha de Valoración de las Competencias y Habilidades adquiridas en cada asignatura.
12.- Encuesta de Satisfacción del Tutorando.
13.- Instrumento de Evaluación del Docente Tutor.

- Instrumentos de conocimiento y diagnóstico de los alumnos ingresantes.

6.1.- Al inicio de los estudios.
6.1.1.- Documentación previa para la tutoría (Sistema educativo universitario, recursos de orientación y acción tutorial)
6.1.1.1.- Ficha del estudiante de Ciencias Económicas.
6.1.1.2.- Ficha de hábitos de estudio.
6.1.1.3.- Ficha de inscripción para tutorías.
6.1.2.- Perfil del estudiante que accede a la titulación (Personal, académico, profesional y social)
6.1.2.1.- Entrevista.
6.1.2.2.- Ficha de registro de seguimiento de las entrevistas. Ficha de seguimiento académico.
6.1.2.3.- Ficha de seguimiento académico.
6.1.4.- Adaptación al nuevo contexto: Cambios académicos- Cambios socio- relacionales- Cambios personales.

6.1.4.1.- Instrumento para identificar y valorar los cambios en el nuevo contexto.
6.1.5.- Las experiencias al inicio de los estudios:
6.1.5.1.- Trayectoria educativa previa
6.1.5.2.- Trayectoria profesional previa y su relación con los estudios que inicia
6.1.5.3.- Las fortalezas académicas y los puntos débiles
6.1.6.- El compromiso de trabajo personal (Demandas de evaluación en las asignaturas, compromiso de dedicación a la actividad de estudio por asignaturas y tareas)
6.1.6.1.- Plan de demanda de evaluación de las asignaturas.
6.1.6.2.- Encuesta de afrontamiento de los exámenes.
6.1.6.3.- Ficha de Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignatura y tareas.

6.2.- Durante los estudios.
6.2.1.-Tu trayectoria en la universidad:
6.2.1.1.-Tu desarrollo académico:
6.2.1.1.1.- Ficha Expediente académico
6.2.1.1.2.- Ficha de Valoración de las Competencias y Habilidades adquiridas en cada asignatura.
6.2.1.2.-Tu desarrollo personal y social:
6.2.1.2.1.- El conocimiento de sí mismo.
Herramienta para conocerte a ti mismo: autoimagen
6.2.1.2.1.1.- Ficha I: Mis rasgos Personales-
6.2.1.2.1.2.- Ficha II: Análisis FODA.
6.2.1.3.- Tu proyecto profesional:
6.2.1.3.1.- Plan de Acción para mi Proyecto Profesional y Vital..
6.2.1.3.1.1.- Ficha I: Mi proyecto.
6.2.1.3.1.2.- Ficha II: Habilidades, Competencias y Conocimiento.
6.3.- Encuesta de satisfacción del tutorado.

Al inicio de los estudios es importante que los alumnos reflexionen, a nivel personal y en grupo, sobre su adaptación al nuevo contexto y sobre sus experiencias académicas previas. Aunque el profesor del curso ya disponga de algunas referencias documentales básicas para armar una base de datos de la cátedra con instrumentos que considera útiles para la determinación del perfil de los estudiantes que acceden a su titulación. Desde la tutoría consideraremos las siguientes dimensiones para la reflexión que se concretan en:

a) Información previa al desarrollo de la acción tutorial dónde se proponen referencias documentales básicas a considerar para el desarrollo de la acción tutorial.
b) Perfil del estudiante que accede a la titulación, a nivel personal (perfil personal) y a nivel de grupo (perfil general).
c) Adaptación al nuevo contexto a la luz de los cambios académicos, socio-relacionales y personales.

d) Sus experiencias al inicio de los estudios, partiendo de la trayectoria educativa y profesional previa (si la hubiera) y haciendo hincapié en el afrontamiento de los estudios y en el compromiso de trabajo personal.
e) Para facilitar la reflexión personal, el diálogo con el tutor y la discusión con el grupo de tutoría, se diseñaron una serie de herramientas en forma de grillas que presentamos a continuación.

Durante la primera semana de clases, se informará a los alumnos que el Departamento ofrece un servicio de Tutorías al cual pueden acudir todos aquellos estudiantes que necesiten orientación sobre los estudios, la carrera, sobre temas administrativos, becas, etc.

PRIMERA ETAPA: AL INICIO DE LOS ESTUDIOS

En esta etapa, más allá de tomar los datos básicos de los alumnos que asisten a la tutoría, los instrumentos diseñados tienen la finalidad de recoger la valoración del proceso que ha seguido el estudiante en su primera etapa universitaria, o sea durante la transición y adaptación a la universidad (el primer curso).

La Ficha del estudiante se entregará en todos los cursos correspondientes para elaborar la base de datos y el resto de las herramientas propuestas se trabajarán con los alumnos que asistan a las sesiones de tutorías durante los encuentros programados y acordados. En esta primera instancia se trabajarán los temas propuestas a continuación.

- Sobre la satisfacción en la elección.
- Sobre el apoyo familiar que ha recibido.
- Sobre la adaptación al nuevo contexto (con la institución y con los compañeros/as)
- Sobre los métodos de estudio y de trabajo.
- Sobre la gestión del tiempo.

- **Instrumentos a utilizar:**

Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas

1.- FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Apellido:				(Foto)
Nombres:				
Domicilio	**Calle:**	**Localidad:**	**CP:**	
		Partido:		Optativo
Teléfono:	**Celular:**	**Dirección de Correo electrónico:**		
Lugar de Nacimiento:		**Fecha:**	**DNI:**	**EDAD**

Año de Ingreso a la UNLaM:		**Nota promedio de ingreso a la UNLaM**		**Turno en el que cursa**	**M**	**T**	**N**
Necesita beca? SI ☐ **NO** ☐						

¿Cómo solventa sus gastos?

Ayuda familiar ☐
Beca ☐
Trabajo ☐

Trabaja actualmente? SI ☐ **NO** ☐

Rubro de la actividad laboral:----------

Organismo: ***Público*** ☐ ***Privado*** ☐ ***o Cuenta propia*** ☐

Tareas: ***1- CONTABLE*** ☐ ***2- IMPOSITIVA*** ☐ ***3- ADMINISTRATIVA*** ☐
4- OTRA ☐

Jornada laboral completa ☐ **Fijo** ☐ **Eventual** ☐

Menos de 10 horas semanales ☐
De 10 a 20 horas semanales ☐
De 20 a 30 horas semanales ☐
Más de 30 horas semanales ☐

Durante la semana ☐
Durante el fin de semana ☐

2.- DATOS ACADÉMICOS PREVIOS

Escuela de egreso:		**Localidad:**	
Modalidad/Orientación:		**Partido:**	
Repartición de Gestión:	**PÚBLICA** ☐ **PRIVADA** ☐	**Promedio General obtenido en el nivel secundario:**	
Cuál fue tu rendimiento en las materias del curso de admisión?		**MATERIA**	**NOTA**
		1- Contabilidad	
		2- Matemática	
		3- Seminario	

1- Carrera que cursa actualmente:

A) Contador Público ☐ ***B) Lic. Adm. Empresa*** ☐ ***Lic. en Comercio Internac.*** ☐ ***D) Lic. en Economía*** ☐

2- Materia en la que se hace este relevamiento:

Contabilidad Básica ☐ ***Matemática I*** ☐ ***Introducción al Conocimiento Científico*** ☐

3.- DATOS ACADÉMICOS ACTUALES

Marque cuál de estas asignaturas cursa actualmente:

ASIGNATURAS		**1º. vez**	**Señale -en orden**	**1-**

1- Contabilidad	**LAS CURSA POR:**	**2º. vez**	**de jerarquía- la asignatura que tiene mayor grado de dificultad.**		
2- Matemática I		**3º. vez**		**2-**	
3- Introducción al Conocimiento Científico		**Más de tres veces**		**3-**	

4.- CONOCIMIENTOS VARIOS

Informática	**NADA**	**POCO**	**BASTANTE**	**MUCHO**	**De los estudios**	**NADA**	**POCO**	**BASTANTE**	**MUCHO**
Word					**Plan de estudios**				
Excel					**Programas/asignaturas**				
Power-point					**Nivel de exigencia**				
Otros					**Técnicas de estudio**				
Nuevas Tecnologías					**Régimen de Promoción**				
Internet					**Trabajos prácticos**				
Chats/Forums					**Evaluaciones**				
Idiomas					**De la Universidad**				
Inglés					**Servicios de orientación**				
Francés					**Test vocacional**				
Portugués					**Servicio de Becas**				
Italiano					**Biblioteca**				
Otros					**Práctica de Deportes**				

Si realiza otras actividades por favor aclare:

5.- MOTIVOS DE ELECCIÓN DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO

Solo responden este ítem los que siguen la Carrera de Contador Público.

1- Contador Público es su primera carrera elegida? SI ☐ **NO** ☐

2- Cursó anteriormente otra carrera? SI ☐ **NO** ☐ **Cuál?: ……. Dónde?:……**

3- Motivos de la elección: A- Interés personal ☐
B- Sugerencia familiar ☐
C- Gusto por la contabilidad y los números ☐
D- Desarrollo personal ☐
E- Mejorar el nivel de vida ☐
F- Interés en el mundo de los negocios ☐
G- Por ser una carrera práctica ☐
H- Para seguir una Maestría ☐
I-Otros. ☐

Exprese en forma breve qué espera de la tutoría:
……
……

Ficha de hábitos de estudio.

FICHA DE DIAGNÓSTICO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

CARRERA:……

ASIGNATURA:……

APELLIDO:……**NOMBRES:**……
DNI:……**E-mail:**……

1. *Lee atentamente cada frase.*
2. *Responda sinceramente de acuerdo a lo que hace realmente cuando estudia.*
3. *Coloque una **X** en la opción correspondiente de acuerdo a su respuesta.*
4. *Fundamente en la opción por qué?*

1.- LECTURA		**SIEMPRE**	**A VECES**	**NUNCA**
1.1	Antes de comenzar a leer ¿tengo en cuenta los títulos?			
1.2	Leo todo el tema y subrayo las ideas principales.			
1.3	Presto atención a las distintas tipografías y tamaño de las letras del texto.			
1.4	Para estudiar el tema me baso en los mapas, gráficos, y también en los esquemas y cuadros sinópticos a medida que aparecen.			
1.5	Cuando me encuentro con algún término que no entiendo recurro al diccionario?			
1.6	Cuando me encuentro con algún término que no entiendo vuelvo a leer todo desde el principio?			
1.7	Leo en voz alta y despacio, volviendo sobre las cosas leídas?			
1.8	Le doy mucha importancia a los signos de puntuación: puntos, comas, paréntesis, corchetes, llamadas al margen, asteriscos?			
2.- TOMA DE APUNTES		**SIEMPRE**	**A VECES**	**NUNCA**
2.1	Intento distinguir las ideas principales de las secundarias?			
2.3	Cuando tomo notas de libros lo hago con las mismas palabras del autor para no distorsionar los conceptos?			
2.4	Diseño esquemas, gráficos y cuadros por mi cuenta para recordar mejor?			
2.5	Cuando el docente da clase, hago lo posible por anotar todo lo que dice?			
2.6	Para no perder el hilo de lo que dice el docente, anota lo más que puedo, y si puedo, todo lo que dice?			
2.7	Cuando el docente habla, tomo nota con abreviaturas, signos personales y símbolos de las cosas?			
3.- ACTITUD FRENTE AL TRABAJO		**SIEMPRE**	**A VECES**	**NUNCA**
3.1	Antes de estudiar planifico todo mi tiempo.			
3.2	Antes de empezar a estudiar ordeno todo lo necesario, (textos, diccionarios, papeles, lapicera, etc.)			
3.3	Cuando estudio trato de relacionar lo que aprendo con temas de otras materias y también con mi propia vida y experiencia.			
3.4	Al terminar de leer o estudiar, me hago preguntas para ver cuánto retuve.			
4.- ACTITUD FRENTE AL MATERIAL DE LA CÁTEDRA		**SIEMPRE**	**A VECES**	**NUNCA**
4.1	Antes de comenzar a estudiar, leo el programa de la cátedra y tengo en cuenta sus indicaciones?			
4.2	Los trabajos prácticos le resultan útiles para comprender mejor el contenido teórico de la materia?			
4.3	Los trabajos prácticos incluyen técnicas de trabajo intelectual?			
4.4	Los trabajos prácticos influyen positivamente para aprobar los parciales?			
4.5	Los temas propuestos por la cátedra le parecen interesantes?			
4.6	Los temas propuestos por la cátedra le ayudan a comprender la realidad?			
4.7	Tienes dificultades para comprender los temas desarrollados en la cátedra?			
5.- LAS EVALUACIONES/LOS EXAMENES		**SI**	**NO**	**Por qué**
5.1	En época de evaluaciones sigue con su vida social normal, yendo a bailes, reuniones, cine, etc?			
5.2	Prepara las evaluaciones en pocos días antes de la fecha, porque así obtiene un rendimiento			

	mayor que planeando las cosas?			
5.3	Prepara las evaluaciones haciendo cuadros, sinopsis, mapas conceptuales o diagramas de red?			
5.4	En un examen escrito presta atención a las consignas?			
5.5	En una evaluación escrita trata de terminar rápido y entregar sin dar una lectura final?			
5.6	En las evaluaciones escritas tiene en cuenta la letra, la ortografía y el aspecto de la hoja?.			
5.7	Ante las preguntas de las evaluaciones, lee la pregunta, la responde mentalmente y después recién escribe la respuesta?.			
5.8	En las evaluaciones o exámenes orales espera a que el profesor pregunte en lugar de hablar usted?.			
6.- INFORMES Y MONOGRAFÍAS		**SI**	**NO**	**Por qué**
6.1	Le parece innecesario hacer borradores, esquemas y planes, antes de empezar a redactar?.			
6.2	Sabe realizar informes y/o monografías?			
6.3	Cuando realiza un informe o monografía redacta con las palabras del autor.			
6.4	Cuando realiza un informe o monografía copia y pega lo que encuentra en internet.			
6.5	Le doy suma importancia a las normas que se usan para la presentación de trabajos prácticos.			
7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO		**SI**	**NO**	**Por qué**
7.1	Después de los primeros días o semanas de inicio del cuatrimestre ¿pierde interés por el estudio?			
7.2	¿Cree que en general, basta estudiar lo necesario para obtener un "aprobado" en las asignaturas?			
7.3	¿Se siente frecuentemente confuso/a o indeciso/a sobre cuáles deben ser sus metas formativas y profesionales?			
7.4	¿Con frecuencia piensa que no vale la pena el tiempo y el esfuerzo que son necesarios para lograr una educación del nivel universitario?			
7.5	¿Piensa con frecuencia que las materias que estudia tienen poco valor práctico?			
7.6	¿Considera que lo que se enseña no los prepara para enfrentar los problemas de la vida?			
7.7	¿Siente frecuentemente deseos de abandonar sus estudios y conseguir un trabajo?			
7.8	¿Acostumbra a dedicarse de modo casual al estudio, según el estado de ánimo en el que se encuentre?			
7.9	¿Considera que los textos son aburridos, por eso lee poco?			
7.10	¿Espera normalmente a que se fije la fecha de un examen para comenzar a estudiar en los libros, trabajos prácticos o repasar los apuntes de clase?			
7.11	¿Piensa que los parciales son pruebas penosas de las que no se pueden evadir y respecto a las cuales lo que debe hacerse es afrontarlos, del modo que sea?			
7.12	¿Siente con frecuencia que los profesores no comprenden las necesidades del estudiante?			
7.13	¿Tiene la sensación de que los profesores exigen demasiadas horas de estudio fuera de la clase?			
7.14	¿Duda por lo general, en pedir ayuda a sus profesores en tareas que te son difíciles?			

Ficha Registro de Seguimiento de las entrevistas.

Consignar la fecha de las entrevistas, el motivo y las observaciones				
Nº	Fecha	Motivo	Observaciones	Acontecimientos significativos para el alumno
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Adaptación al Nuevo Contexto

Iniciar estudios universitarios implica una serie de cambios en los protagonistas y en sus entornos, tal como hemos fundamentado en el marco teórico. Iniciarse en el contexto universitario, sea cual sea la vía de acceso a los estudios, comporta *cambios académicos* (metodología de estudio, relación profesor-alumno, actitud en el aula…), *socio-relacionales* (relación compañeros, soporte familiar…) y *personales* (autonomía, responsabilidad, libertad, autogestión en el uso del tiempo de estudio…).

Desde la tutoría podemos actuar reflexionando sobre estos cambios que se producen y sus motivos, valorando su sentido y tendencia. Pensar y actuar, desde los contextos implicados, en acciones de soporte que faciliten el proceso de transición, tanto institucionales como tutoriales, ayuda al estudiante a afrontar el cambio con más seguridad y lo motivan para dedicar esfuerzo a su aprendizaje.

Para trabajar este tópico en tutoría proponemos la siguiente actividad (*Adaptación al nuevo contexto*) en la que se pide al estudiante que plasme su reflexión respecto a los principales cambios que le están aconteciendo en los primeros momentos del hacer universitario. Cuando aparece un cambio se propone trabajar, además de su tipología (académico, socio-relacional y/o personal) el motivo y, sobre todo, la valoración que el estudiante hace del mismo. El tutor/a tomará la reflexión del estudiante a través de la cumplimentación de la grilla propuesta o bien de la discusión de sus apartados en la sesión de tutoría, ya sea ésta individual o grupal.

Esta actividad tiene por objetivo que el estudiante tome conciencia no sólo de los cambios que está experimentando y evidenciando como consecuencia de su tránsito a un nuevo

contexto sino de cómo los está valorando. Es importante reflexionar sobre todo este proceso de cambio y compartirlo, ya sea con el tutor o bien con el grupo de compañeros.

A continuación presentamos un modelo de grilla para llevar adelante esta actividad:

Instrumento para identificar y valorar los cambios en el nuevo contexto.

Adaptación al Nuevo Contexto	*Ya hace algunos días que has iniciado tus estudios universitarios y posiblemente, habrás notado algunos cambios respecto a tu trayecto del secundario. Por eso te pedimos que reflexiones respecto al inicio en este nuevo contexto, pensando los cambios que estés viviendo. Indica si se están dando, en los primeros momentos, cada uno de los posibles cambios que te indicamos, indicando para cada uno, tu valoración y los posibles motivos del mismo (en la descripción).* **Si tu VALORACIÓN ES POSITIVA indícalo con el SIGNO (+) y, si tu valoración es NEGATIVA, con el SIGNO(-)**				
1.- Cambios Académicos	**¿Hay Cambio?**		**DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO**	**VALORACIÓN**	
	SI	**NO**		**+**	**-**
1.1.- Gestión y uso del tiempo					
1.2.- Metodología de estudio					
1.3.- Organización y planificación de las tareas					
1.4.- Esfuerzo y dedicación al estudio					
1.5.- Trabajo de documentación					
1.6.- Asistencia a clase					
1.7.- Asistencia a tutoría					
1.8.- Asistencia a la biblioteca					
1.9.- Participación en órganos de decisión					
2.- Cambios Socio-Relacionales					
2.1.- Relación con antiguos compañeros					
2.2.- Relación con nuevos compañeros					
2.3.- Dedicación al tiempo libre					
2.4.- Lugar de estudio					
2.5.- Apoyo afectivo familiar					
2.6.- Apoyo económico familiar					
2.7.- Apoyo de amigos					
3.- Cambios Personales					
3.1.- Autonomía					
3.2.- Responsabilidad					
3.3.- Confianza en ti mismo					
3.4.- Interés por la carrera					
3.5.- Expectativas					
3.6.- Motivación					
3.7.- Toma de decisiones					
3.8.- Resolución de conflictos					

Tomado de Rodríguez Espinar. *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción.*

Experiencias al inicio de los estudios.

Al inicio de los estudios es el momento adecuado para que el estudiante lleve a cabo una reflexión personal, mantenga un diálogo con el tutor y establezca una dinámica de análisis y discusión sobre su trayectoria vital, especialmente, sobre su trayectoria académica y profesional, si la tiene. (Esta actividad puede aplicarse también, si la tutoría se realiza para un pequeño grupo de estudiantes).

Para reflexionar sobre su anterior etapa formativa y analizar el bagaje formativo que trae, se proponen los siguientes aspectos:

1. Trayectoria educativa y profesional previa (experiencia educativa en la educación secundaria, proceso de elección de los estudios universitarios, trayectoria educativa universitaria y trayectoria profesional previa)
2. Cómo afrontar los estudios
3. Fortalezas académicas y puntos débiles
4. El compromiso de trabajo personal

En la primera instancia se hace hincapié en recoger datos de la experiencia educativa y profesional previa del estudiante para, en el segundo (cómo afrontar los estudios) contrastar su naturaleza con su actual realidad académica y/o profesional. En la tercera instancia se recoge la auto reflexión del estudiante sobre sus fortalezas y amenazas y, finalmente, se afronta el compromiso de trabajo personal dónde se señalan cuatro aspectos a desarrollar:

A. Demandas de evaluación de las diferentes asignaturas,
B. Compromiso previo global de trabajo personal por cuatrimestre,
C. Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignatura y tareas y,
D. Evaluación de los logros.

Para facilitar esa reflexión personal, el diálogo con el tutor y la discusión con el pequeño grupo de tutoría, se presenta, para cada apartado, una serie de aspectos sobre las que habrá de reflexionar el alumnado de forma individual y/o grupal, según criterio del tutor/a, ya sea a través de formulación de diferentes cuestiones o cumplimentación de cuadros o planillas.

Trayectoria educativa y profesional previa

Es importante que el tutorado reflexione al inicio de los estudios universitarios sobre su trayectoria vital, especialmente sobre su trayectoria académica y profesional, si la tiene. Le será de gran utilidad ponerse a reflexionar sobre su anterior etapa formativa (educación secundaria o educación universitaria), analizar el bagaje formativo que trae para afrontar

una nueva formación y la valoración de su proceso de elección de estudios universitarios. Para ello, proponemos una serie de cuestiones que servirán de guía para la reflexión personal y/o grupal a desarrollar en la tutoría.

2.- Una vez realizado el Plan de demandas de evaluación de las asignaturas a principios del cuatrimestre (el modelo figura en la página siguiente): reflexiona con tu tutor/a si hubo modificaciones utilizando el modelo siguiente.

El compromiso de trabajo personal.

Plan de demandas de evaluación de las asignaturas.

INDICA las *demandas de evaluación* de las diferentes asignaturas que estás cursando, señalando **EL TIPO DE DEMANDA**, **LA FECHA DE REALIZACIÓN–ENTREGA**, **EL TIEMPO QUE PREVEES PARA LLEVARLAS A CABO** (al principio del cuatrimestre) Y **EL TIEMPO DEDICADO** (al final del cuatrimestre). Para la cumplir con estos apartados sería importante que pudieras contar con las indicaciones del profesor de cada asignatura. Si no es así, arriésgate a hacer una previsión lo más ajustada posible, teniendo en cuenta el resto de demandas. Ello te servirá para, una vez que dispongas del tiempo real dedicado, poder contrastarlo y hacer futuras previsiones más ajustadas.

Nº	ASIGNATURAS	DEMANDAS DE EVALUACIÓN							
		EXAMEN		Trabajos Prácticos/ Problemas	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Estudio de Caso	Exposición/ Presentaciones	Otros
		Parcial	Final						
1	1.1-Tipo de demanda								
	1.2-Fecha de entrega								
	1.3-Previsión del tiempo								
	TIEMPO DEDICADO								
2	2.1-Tipo de demanda								
	2.2-Fecha de entrega								
	2.3-Previsión del tiempo								
	TIEMPO DEDICADO								
3	3.1-Tipo de demanda								
	3.2-Fecha de entrega								
	3.3-Previsión del tiempo								
	TIEMPO DEDICADO								
4	4.1-Tipo de demanda								
	4.2-Fecha de entrega								
	4.3-Previsión del tiempo								
	TIEMPO DEDICADO								
5	4.1-Tipo de demanda								
	4.2-Fecha de entrega								
	4.3-Previsión del tiempo								
	TIEMPO DEDICADO								

¿Cómo me siento frente a los exámenes?

La mayoría de los alumnos que inician el trayecto universitario, desde el punto de vista académico sienten un gran cambio en las formas de evaluación en las diferentes cátedras. Desde la tutoría sería interesante obtener información respecto a esta situación de aprendizaje que todos deben afrontar y que para muchos suele ser difícil de afrontar por múltiples factores.

ENCUESTA DE AFRONTAMIENTO DE LOS EXAMENES

VARIABLES	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
1- ANTES DE UNA EVALUACIÓN				
1.1- Tengo disponible todo el material necesario				
1.2- Tengo clara la modalidad de examen que tendré que hacer				
1.3- Tengo claro lo que voy a estudiar				
1.4- Selecciono el material que voy a utilizar				
1.5- Organizo el tiempo y lo distribuyo según las tareas				
1.6- Descanso antes del examen				
1.7- Aclaro todas las dudas				
1.8- Utilizo un método que me permita integrar lo estudiado				
1.9- Hago preguntas acerca de lo estudiado				
1.11- Expreso en voz alta lo estudiado				
2- DURANTE LA EVALUACION				
2.1- Intento estar tranquilo				
2.2- Pongo atención a las indicaciones del profesor				
2.3- Distribuyo el tiempo del ejercicio en función de la complejidad de las preguntas				
2.4- Leo detenidamente las preguntas antes de contestar				
2.5- Consulto las dudas al profesor				
2.6- Contesto primero todas las preguntas que recuerdo bien				
2.7- Cuido los aspectos formales				
2.8- Cuido la ortografía				
3- DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN				
3.1- Contrasto y reviso las respuestas dadas				
3.2- Comento con el profesor en tutoría aquellas cuestiones que me ofrecen duda				
3.3- Guardo todas las anotaciones y observaciones para otras evaluaciones.				

Ficha de Compromiso de dedicación a la actividad del estudio por asignaturas y tareas.

REFLEXIONA sobre tu dedicación a la actividad del estudio teniendo en cuenta las asignaturas y las tareas a realizar en cada uno de ellos. Ésto te va ayudar a hacer una planificación por asignaturas teniendo en cuenta un período de tiempo determinado. Ésta es una actividad que tiene como primera fase tu reflexión personal y una segunda de diálogo con el tutor/a. Para facilitarte el llenado de la planilla, te presentamos una tabla de códigos que tipifica las tareas.

Semanas	Contabilidad Básica						Matemática I						Introducción al Conocimiento Científico						Otras:					
	I	L	R	E/P	D	A	I	L	R	E/P	D	A	I	L	R	E/P	D	A	I	L	R	E/P	D	A
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
Total																								

Código para las diferentes tipologías de tareas:

I= Búsqueda de información.
L= Lectura de estudio
R=Realización de trabajos prácticos
E/P= Ejercicios y prácticas
D= Discusión y elaboración de trabajos en grupo
A= Actividades de aula

Condición Final de las Asignaturas	Aprobada: Cursada: Reprobada: Ausente:	Aprobada: Cursada: Reprobada: Ausente:	Aprobada: Cursada: Reprobada: Ausente:	Aprobada: Cursada: Reprobada: Ausente:

SEGUNDA INSTANCIA: DURANTE LOS ESTUDIOS

Trayectoria en la Universidad (1º y 2º año)

Durante los estudios es importante que el alumnado reflexione, a nivel personal y en grupo, sobre su trayectoria en la Universidad en aspectos relacionados con su proceso de formación, tanto curricular como extracurricular y tome conciencia de sus procesos de aprendizaje, ver si éstos son los adecuados al tipo de estudios elegido.

Los aspectos para la reflexión se concretan en tres dimensiones:

1. El desarrollo académico dónde se sugiere al alumnado que haga una reflexión sobre su expediente académico, la valoración de una serie de aspectos sobre las asignaturas cursadas (desarrollo de nuevos conocimientos científicos-técnicos, adquisición de conocimientos prácticos, habilidades de comunicación, aprender a trabajar en grupo, aprender a investigar, resolución de conflictos, etc.) y el programa formativo en su globalidad.
2. El desarrollo personal y social que incluye el conocimiento de sí mismo y de los demás.
3. El proyecto profesional dónde se pide al alumnado que reflexione sobre: su preparación para la práctica profesional, sus fuentes de referencia, sus escenarios profesionales, sus fortalezas y amenazas, sus elecciones curriculares, su ritmo de progreso, prácticas, pasantías y sobre aquellos aspectos que han tenido una significación especial.

Para facilitar esta reflexión personal, el diálogo con el tutor y la discusión con el grupo de tutoría se plantean una serie de herramientas en forma de grillas, cuestionarios autoaplicados, cuestiones/preguntas, etc.

Desarrollo académico

Una vez terminado el cuatrimestre y, por lo tanto con una experiencia académica, les proponemos llevar a cabo una reflexión sobre su expediente académico, las asignaturas cursadas y el programa formativo en su globalidad. De este modo, podrán llevar un seguimiento de la evolución del curso que los ayudará a constatar los logros que van alcanzando así como aquellos aspectos en los que necesite esforzarse para mejorar.

Valoración de las competencias y habilidades adquiridas en cada una de las asignaturas.

En toda asignatura, además del contenido, es necesario adquirir una serie de competencias que ayuden al estudiante a definir el perfil profesional de sus estudios. Para ello es importante que el alumno valore el grado de desarrollo de estas competencias en cada una de las asignaturas que ha cursado. Por ejemplo, podría valorar este desarrollo utilizando la siguiente escala: nula – escasa- mediana - alta - muy alta. (N-E-M-A-MA) para ello utilizar (1 - 2 -3 –4 –5)

Competencia, según el proyecto Tuning[12] en una combinación de atributos con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades que describen el nivel ó grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlos.

Competencias Genéricas ó transversales, son los atributos que debe tener un graduado universitario, son los aspectos genéricos de conocimiento, habilidades, destrezas y capacidades que debe tener cualquier graduado antes de incorporarse al mercado laboral. Se organizan de la siguiente manera:

Cuadro 7

Instrumentales	**Incluyen habilidades cognoscitivas, capacidades metodológicas, destrezas tecnológicas y destrezas lingüísticas.**
Personales	Capacidades individuales y las destrezas sociales.
Sistémicas	Destrezas y habilidades del individuo relativas a la comprensión de sistemas complejos.
Otras	Nuevas competencias relacionadas: Uso de internet, experiencia previa, segunda lengua extranjera, capacidad e comunicación, ambición profesional, negociación, autoevaluación.
Disciplinares y académicas	SABER
Profesionales	SABER HACER

[12] Proyecto Alfa Tuning América.
Con este proyecto, posterior al inicial realizado en Europa, se busca identificar e intercambi ar información entre las diversas IES de los países de América Latina. Tuning es un proyecto independiente, promovido por IES de América y Europa. Su objetivo es analizar las competencias relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática y que serán diferentes según la disciplina.

VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS EN CADA UNA DE LAS ASIGNATURAS

COMPETENCIAS		ASIGNATURAS																							
En toda asignatura, además del contenido, es necesario adquirir una serie de competencias que te ayuden a definir el perfil profesional de la carrera elegida. Para ello es importante que valores el grado de desarrollo de estas competencias en cada una de las asignaturas que figuran en el cuadro. Utiliza la siguiente escala: nula - escaso - mediana - alta - muy alta colocando una X en el casillero correspondiente.		CONTABILIDAD BÁSICA					MATEMÁTICA I					INTRODUCCIÓN AL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO					OTRAS CUÁL: *HISTORIA DERECHO PUBLICO*				
		N 1	E 2	M 3	A 4	MA 5	N 1	E 2	M 3	A 4	MA 5	N 1	E 2	M 3	A 4	MA 5	N 1	E 2	M 3	A 4	MA 5
INSTRUMENTALES	1. Desarrollo de nuevos conocimientos científicos-técnicos																				
	2. Capacidad de análisis y síntesis																				
	3. Conocimientos generales básicos																				
	4. Adquisición de conocimientos prácticos																				
	5. Conocimientos básicos de la profesión																				
	6. Capacidad para la resolución de problemas																				
	7. Toma de decisiones																				
	8. Capacidad de organizar y planificar																				
	9. Comunicación oral y escrita en la propia lengua																				
	10. Habilidades básicas de manejo de la computadora																				
	11. Habilidad de gestión de la información (buscar e interpretar)																				
INTERPERSONALES	1. Capacidad crítica y autocrítica																				
	2. Capacidad de trabajo en equipo																				
	3. Habilidades interpersonales																				
	4. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes																				
	5. Compromiso con la preservación del medio ambiente																				
	6. Compromiso con el medio sociocultural																				
	7. Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad																				
	8. Compromiso ético																				
SISTÉMICAS	1. Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica																				
	2. Habilidades de investigación																				
	3. Capacidad de aprender																				
	4. Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones																				
	5. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)																				
	6. Habilidad para trabajar en forma autónoma																				
	7. Diseño y gestión de proyectos																				
	8. Liderazgo																				
	9. Iniciativa y espíritu emprendedor																				

-Desarrollo personal y social.

Además del desarrollo académico haz de tener presente tu desarrollo personal y social. Para ello, te proponemos algunas actividades, para que reflexiones sobre ti mismo, a través de tu propia visión y la de los demás. Dentro del conocerte a ti mismo te sugerimos que valores el nivel de dominio que tienes en una serie de habilidades y competencias para tu autoconocimiento.

-Conocimiento de sí mismo

Es importante que hagas una reflexión de cuáles son tus potencialidades, es decir, qué concepto tienes de tí mismo, cuáles son tus habilidades y competencias más destacadas, cuáles son tus cualidades personales, cómo te relacionas con los demás... En definitiva, cuáles son tus principales activos o fortalezas para afrontar los estudios universitarios elegidos.

- Herramienta para conocerte a ti mismo: autoimagen.

Ficha I: Mis rasgos personales

A continuación te sugerimos un listado de palabras que pueden ayudarte a describirte y a conocerte mejor. Señala con una X aquellos términos que, a tu juicio, te caracterizan mejor, intentando completar la frase: "*Me considero una persona*……". Al finalizar tu reflexión puedes unir las diferentes "X" y hacer tu propio perfil de autoimagen.

CONSTANTE		SEGURO		RESPONSABLE		SOCIABLE	
TRABAJADOR		NERVIOSO		CREATIVO		ORDENADO	
COLABORADOR		DOMINANTE		EXIGENTE		TÍMIDO	
REALISTA		CON INICIATIVA		ACTIVO		CONFIADO	
REFLEXIVO		INDIVIDUALISTA		CRÍTICO		EMPRENDEDOR	
INTROVERTIDO		PUNTUAL		PASIVO		SISTEMÁTICO	
DEPENDIENTE		ORGANIZADO		IMPULSIVO		ALTRUISTA	
ALEGRE		AMABLE		TRISTE		IRRESPONSABLE	
INTUITIVO		OPTIMISTA		PESIMISTA		LÓGICO	
CONSERVADOR		INDEPENDIENTE		TOLERANTE		INTOLERANTE	

1. Sabes cuáles son tus principales fortalezas ante los estudios Y tus debilidades?
2. Crees que podrás encontrarte con algún obstáculo a lo largo de tu formación académica? Cuál/es?
3. Dentro de la formación universitaria dónde crees que podrías destacarte?
4. Crees que podrías adquirir nuevas habilidades y competencias que te servirán para convertirlas en fortalezas?

FICHA II: *ANÁLISIS FODA*

FICHA II: ANÁLISIS FODA (Fortalezas-Oportunidades-Debilidades-Amenazas)	
DEBILIDADES	**1-**
	2-
	3-
	4-
	5-
	6-
AMENAZAS	**1-**
	2-
	3-
	4-
	5-
	6-
FORTALEZAS	**1-**
	2-
	3-
	4-
	5-
	6-
OPORTUNIDADES	**1-**
	2-
	3-
	4-
	5-
	6-

- Tu proyecto profesional.

Para comenzar a construir tu proyecto profesional el alumno tiene que partir de sus características personales y de sus trayectorias educativas y socio-laborales. Es decir, para escoger el itinerario formativo a seguir puede guiarse por las siguientes preguntas: ¿Por qué he elegido estos estudios?, ¿Cuáles son mis futuros escenarios profesionales?. Y dentro de estos: ¿Qué requerimientos de carácter técnico-profesional y personales se exigen?, ¿Qué tipo de preparación profesional y personal se requiere?, ¿Cuál habrá de ser la dedicación al estudio para obtener un óptimo aprovechamiento?, ¿Cómo afrontar la práctica para que contribuya al desarrollo de competencias técnico-profesionales y de carácter personal?, ¿A quién he de acudir para ponerme en contacto con experiencias que me ayuden a abrir prospectivas socio-profesionales?, por ejemplo.

PLAN DE ACCIÓN PARA MI PROYECTO PROFESIONAL Y VITAL

Con esta actividad se pretende que los estudiantes sean capaces de diseñar un Plan de acción que guie los pasos a seguir para definir su Proyecto profesional y vital. Se trata de que identifiquen sus debilidades y fortalezas, los objetivos a alcanzar, las competencias, habilidades y conocimientos requeridos, etc., con la finalidad de ir dando respuesta a este plan de acción.

-Objetivos:

-Que el alumno valore la viabilidad de sus competencias, habilidades y conocimientos, en relación a su proyecto profesional y vital.

-Que el alumno elabore un plan de acción para su proyecto profesional y vital.

- Desarrollo de la actividad:

Para dar comienzo a la actividad el tutor resalta la importancia que tiene realizar un plan de acción para el proyecto profesional y vital para cada uno.

Para ello se irán unificando las tareas que vinieron desarrollando previamente en relación a las metas profesionales y se llevará a cabo una actividad en la cual se solicitará a los estudiantes que describan cómo les gustaría que fuera su futuro profesional. En esta redacción que solicitamos tenemos que pedirles que contemplen las competencias y habilidades que son necesarias para desempeñar el trabajo que ellos desean, los conocimientos que hacen falta, los obstáculos y las dificultades, las ventajas etc.

Luego se analizan y valoran los objetivos y competencias de cada uno en relación al proyecto que quieren forjarse.

- Insumos: Ficha I y II

Finalmente solicitamos que construyan su plan de acción teniendo en cuenta la redacción realizada y la valoración llevada a cabo en los anexos citados. De esta manera los alumnos serán capaces de realizar el esfuerzo de confluir en un único documento todo su plan de acción profesional en el que plasmarán los objetivos, fortalezas, debilidades, competencias, conocimientos y habilidades necesarias, itinerarios formativos, posibles obstáculos etc.

Si la actividad se hace en grupo se realiza una puesta en común donde cada uno explicará su relato al resto de sus compañeros, valorando entre todos la posibilidad y viabilidad se su puesta en práctica.

- Recursos

-Ficha I: Mi proyecto

-Ficha II: Habilidades, competencias y conocimientos.

Ficha I: Mi proyecto		
Mi proyecto:----------		
OBJETIVOS	ACTIVIDAD A DESEMPEÑAR	ITINERARIO FORMATIVO (pasos a seguir)
A CORTO PLAZO:	Tareas a realizar Nivel de responsabilidad Ventajas Inconvenientes, etc.	
A LARGO PLAZO:		

Ficha II: Habilidades, competencias y conocimientos.[13]				
	NIVEL DE LA COMPETENCIA[14]			
	Escasa	Mediana	Alta	Muy alta
HABILIDADES **(las 3 más importantes que has visto que tienes a lo largo de este proyecto)**				
1-				
2-				
3-				
COMPETENCIAS **((las 3 más importantes que has visto que tienes a lo largo de este proyecto)**				
1-				
2-				
3-				
CONOCIMIENTOS **(los tres más importantes que creas para tu desempeño profesional)**				
1-				
2-				
3-				

[13] Para realizar esta ficha puede tomarse como insumo la Ficha de valoración de las competencias y habilidades adquiridas en cada asignatura, en el punto 5.2.1.1.2.

[14] El nivel de la competencia se ponderará teniendo en cuenta la siguiente tabla cualitativa: Escasa (1), Mediana (2), Alta (3), Muy Alta (4).

Encuesta de Satisfacción del alumno tutorado.

INSTRUCCIONES:
La presente encuesta cumple con el propósito de evaluar el grado de satisfacción de los alumnos tutorados durante el segundo cuatrimestre del año 2012. La escala de evaluación propuesta se corresponde con los siguientes valores:

Nº de Item	5	4	3	2	1
Calificación Literal	**EXCELENTE**	**MUY BUENO**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Calificación Numérica	**10**	**9-8**	**7-6-**	**5-4**	**3-2-1**

Apellido y Nombre del Tutorado:(optativo)

Nº	INDICADORES	5 E	4 MB	3 B	2 R	1 M
1	Opinión personal del profesor-tutor					
2	Organización de la actividad desarrollada por el tutor					
3	Habilidad desarrollada por el tutor					
4	Disposición para el dialogo					
5	Cercanía humana con el alumno					
6	Colaboración con el alumno					
7	Confianza					
8	Destrezas mostradas por el tutor					
9	Metodología apropiada					
10	Disponibilidad del tutor					
11	Mi disponibilidad ha sido					
12	Mi dedicación al PAT[15] ha sido					
13	He logrado mayor confianza en mí mismo					
14	He incrementado mi conocimiento respecto al funcionamiento de la Universidad					
15	Tengo una actitud más positiva hacia el proceso de enseñanza –aprendizaje					
16	He aumentado mi interés por la carrera					
17	He incrementado mi conocimiento respecto a los servicios que brinda la Universidad.					
18	El PAT ha sido de mi interés					
19	No he aprovechado mucho haciendo este PAT					
20	No comprendí esta acción tutorial					
21	Recomendaría este PAT a mis compañeros					
22	El ritmo ha sido el adecuado					
23	El PAT tiene un contenido…					
24	El PAT tiene un buen contenido					
25	Este PAT ha sido un pérdida de tiempo					
26	Todo lo relacionado con el PAT ha sido …..					
27	El profesor fue receptivo a la expresión de puntos de vista del estudiante					
28	He desarrollado nuevos hábitos en este nuevo contexto					
29	**Califico esta experiencia como….**					

[15] Plan de Acción Tutorial.

Evaluación de la Acción Tutorial.

La tarea del tutor, es la de orientar, acompañar y cooperar con los estudiantes para que estos tengan un proceso de afiliación exitoso.

Es necesario que, una vez puesto en marcha el Programa Institucional de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, se implique a todos los participantes en procesos de seguimiento y evaluación a fin de valorar si se están logrando los objetivos propuestos e identificar el impacto que el programa está teniendo en los alumnos. Para llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los resultados del programa de tutorías con vistas a mejorarlo, se han considerado los siguientes aspectos: el desempeño del tutor, los recursos y servicios de apoyo utilizados y la cobertura alcanzada. En cuanto al impacto que dicha labor tenga, se tomará en cuenta los avances del alumno en relación con su rendimiento académico, su desarrollo personal-social y profesional y finalmente la valoración que éste realice con respecto al desempeño de su profesor-tutor.

Es importante que tanto el tutor como el tutorado participen en prácticas de seguimiento y evaluación constantes de su desempeño en relación con el alcance de los objetivos del proceso de tutorías en el que se encuentran inmersos, ya que permitirá contar con evidencias que realimenten dicho proceso y permitan tomar decisiones con base en estas evidencias para el mejoramiento de la acción tutorial.

Ficha de Evaluación del Tutorado

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta cumple con el propósito de evaluar el desempeño de los alumnos tutorados durante el primer y segundo cuatrimestre del año 2013.
Consta de aspectos estructurados con preguntas cerradas y la posibilidad de agregar comentarios y/o sugerencias.
La escala de evaluación propuesta se corresponde con los siguientes valores:

Nº de Item	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Calificación Literal	**SIEMPRE**	**CASI SIEMPRE**	**FRECUENTE MENTE**	**RARA VEZ**	**NUNCA**
Calificación Numérica	**10**	**9-8**	**7-6-**	**5-4**	**3-2-1**

Apellido y Nombre del Tutorado:

DESEMPEÑO DEL TUTORADO EN CUANTO A:

ESCALA DE EVALUACIÓN	5	4	3	2	1
1. Asistió puntualmente a las sesiones					
2. Estableció los objetivos de la tutoría en conjunción con usted.					
3. Diseñó (a la par de su labor), un plan de trabajo para atender sus necesidades académicas de acuerdo con los objetivos planteados.					

4. Mantuvo un seguimiento sistemático de las actividades y acuerdos establecidos con usted.					
5. Generó un clima propicio para comunicarse con usted.					
6. Mostró una actitud propicia para escucharlo.					
7. Mostró una actitud empática y propositiva durante el trabajo efectuado.					
8. Su actitud fue de respeto hacia usted.					
9. Se mostró abierto a la comunicación con usted.					
10. Lo apoyó para identificar sus dificultades académicas y sus áreas de oportunidad.					
11. Colaboró en la búsqueda de opciones y espacios para la atención de sus dificultades académicas.					
12. Le proporcionó la información necesaria para atender o canalizar las necesidades de orden académico, personal y de salud que presentaba.					
13. Mantuvo un seguimiento sistemático de las actividades y Acuerdos establecidos con usted.					
14. Mostró disposición al trabajo de investigación y autogestión de su conocimiento.					
15. Mostró interés en los aspectos personales y académicos que podían repercutir en su desempeño académico.					

Observaciones:
-
-
-
-
-

Capítulo III

La acción tutorial como estrategia de afiliación institucional y cognitiva del estudiante.

1.- La acción tutorial como pedagogía de la afiliación.

Según el diccionario de la lengua española el término afiliación hace referencia al ingreso de una persona a una corporación, a una institución o grupo convirtiéndose en miembro de la misma. El hecho de convertirse en miembro ya sea de un grupo o institución requiere el manejo progresivo del lenguaje institucional común. Esta afiliación subyace en la particularidad de cada uno, su manera singular de debatirse con el mundo, de «ser en el mundo», en las instituciones sociales de la vida cotidiana. Una vez afiliados, los miembros no tienen necesidad de interrogarse sobre lo que hacen. Conocen lo implícito de sus conductas y aceptan las rutinas inscriptas en las prácticas sociales. Esto es lo que hace que no seamos extraños a nuestra propia cultura y, a la inversa, que las conductas o las preguntas de un extranjero nos resulten extrañas.

Así pues, un miembro no es solo una persona que respira y que piensa. Es una persona dotada de un conjunto de procedimientos, de métodos, de actividades, de *savoir-faire*, que la hacen capaz de inventar dispositivos de adaptación para dar sentido al mundo que le rodea (COULON, 2005).

Si afiliarse significa aprender la institución y asignarle un sentido a los objetos institucionales y cognitivos del mundo académico, será necesario distinguir dos tipos de afiliación: la institucional y la intelectual o cognitiva. La primera tiene que ver con el conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, sus principios, y las normas que regulan la acción de sus actores.

La segunda con el dominio de las formas del trabajo intelectual, que implica abrirse paso en un terreno de conceptos, de categorizaciones, de discursos y de prácticas propios de la esfera de la educación universitaria (COULON, 1995). El desenvolvimiento de estos dos subprocesos no es necesariamente simultáneo: puede ocurrir que el ingresante supere las "pruebas" que le impone la dimensión institucional sin haber podido sortear la etapa de alienación en lo intelectual. La diferencia cronológica entre los dos tipos de afiliación explicaría la presencia en

primer año de un nutrido grupo de "estudiantes fantasmas", es decir, visibles en lo administrativo e invisibles en lo pedagógico (LEGENDRE, 2003).

De acuerdo al enfoque mencionado, el fracaso y/o el rezago en el ingreso a la universidad se explicarían por la inadecuación entre las exigencias de la cultura receptora y los hábitos de quienes aspiran a ser recibidos como miembros. La afiliación se produciría, en cambio, cuando los recién llegados logran establecer una consonancia parcial con la cultura universitaria y han emprendido la construcción de una nueva identidad. Ese logro entraña un "sacrificio de paso" de signo inverso: el abandono –también parcial– de la cultura propia. El tránsito hacia el estatus de estudiante comporta, entonces, un proceso de *aculturación* que para el ingresante significa la ruptura con su pasado inmediato y el enfrentamiento con un futuro todavía incierto.

Para lograrlo dispone de algunas indicaciones que operan como reglas de la cultura universitaria y cuya formulación tiene un alto grado de generalidad. Entre ellas, el mandato de alcanzar y demostrar su autonomía.

La autonomía es entendida de modo general como la capacidad del ingresante para "arreglárselas solo" en un medio poco estructurante.

Ellos tienen que haber "aprendido a aprender" y haberse vuelto capaces de "hacer funcionar" sus conocimientos en situaciones reales, pero también hacerlos evolucionar y adquirir otros, sin tener necesidad de ser asistidos. Eso es lo que se denomina "autonomía" (ARNAUD, 1990). En estos términos ser autónomo significaría adquirir un *saber-hacer*, un *saber-ser* y un *saber convertirse (en)*. Tal concepción de autonomía se inscribe en una visión integral de la educación universitaria para la cual, si bien la "carrera" de un individuo se constituye en la especificidad de un campo disciplinar metodológico, su formación compromete el desenvolvimiento continuo de sus potencialidades en los dominios cognitivo, pragmático, afectivo y ético.

La concepción de autonomía como una especie de suprarregla de la vida universitaria adquiere diferentes significaciones según se la estudie en las dimensiones institucional o intelectual. En cuanto a la dimensión intelectual la exigencia de autonomía se traduce en tres grandes normas que los actores institucionales presuponen como obvias pero suelen ser difíciles de descifrar para los alumnos ingresantes.

En una primera formulación genérica, las reglas de la afiliación intelectual serían las siguientes:

A) Valorar de manera positiva el *saber legítimo* y preferirlo a otros saberes no validados por la especulación científica. El ingresante intenta entrar a una cultura cuyos modos de acercarse a la realidad e interpretarla implican la construcción de

modelos racionales. De un modo más simbólico, Coulon sostiene que la universidad exige "entrar al mundo de las ideas" (1997: 211-213).

B) Utilizar categorizaciones propias del mundo intelectual. La institución demandará al recién llegado el reconocimiento, incorporación y utilización de formas propias del conocimiento válido o *episteme*. La obtención de la membrecía depende de ello, puesto que "cuando se categoriza el mundo de la misma manera en que lo hacen los semejantes se es reconocido como un miembro competente" (COULON, 1996).

C) Dominio del trabajo intelectual. Para ser considerado miembro afiliado es preciso exhibir *marcadores de afiliación* que acrediten tal condición (COULON, 1995: 161; 1997: 105 y ss.). En el cumplimiento de esta norma juega un rol fundamental el dominio de *marcadores de afiliación discursiva*.

2.- La afiliación del estudiante al mundo universitario.

Alain Coulon, tiene el habito de decirles a sus nuevos estudiantes: "vuélvanse estudiantes profesionales", es decir "consideren su nuevo estatuto de estudiante como si fuera una nueva profesión que van a ejercer".

El autor señala: *"En la vida corriente, podemos decir de un fontanero, de un chofer de autobús, que "tiene oficio". Un estudiante, después de un cierto tiempo, "tiene oficio" (tiene experiencia). Sabe movilizar en el buen momento conocimientos, destrezas, etc. No es espontáneo, natural. Esto debe ser objeto de un aprendizaje institucional e intelectual. Es lo que llamé los procesos de afiliación."* (COULON, 1998).

Coincidimos que la incorporación de los jóvenes a la vida universitaria es el inicio de un proceso de aprendizaje que él denomina: "***aprender el oficio de estudiante***".

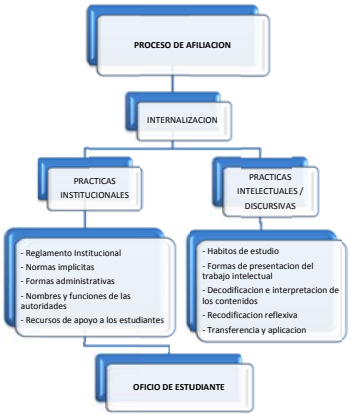
Este proceso conduce a lo que el autor llama *afiliación* institucional e intelectual. Esto es, el cumplimiento de las reglas que le permiten al alumno conducirse de manera pertinente dentro de la institución y el dominio de las condiciones del ejercicio del trabajo intelectual, de sus códigos y su ideología, la cual se sustenta en la asunción de determinados valores y el rechazo de otros.

Para superar la brecha que separa al estudiante ideal del estudiante real que recién se incorpora a la universidad y para no anticipar o predecir resignadamente el fracaso, es preciso, por un lado, identificar las fuentes de esa disonancia y, por otro, no actuar como si naturalmente los alumnos contaran con todas las habilidades al ingresar a la educación superior.

A continuación presentamos un grafico que nos muestra el desarrollo y los factores que inciden en este proceso de aprendizaje analizado por el autor:

Figura 9

Elaborada por el equipo B 172



La construcción de este oficio le va a demandar tomar decisiones en forma permanente: sobre los recorridos por el plan de estudios y programas de asignaturas, sobre cómo responder a la tensión entre las exigencias académicas y las cuestiones de la vida personal, sobre diversas situaciones que se irán presentando a lo largo del trayecto de su formación profesional.

3.- Afiliación Institucional

La afiliación, como proceso complejo le brinda a los estudiantes la posibilidad de construir un conjunto de referentes en el ámbito del mundo universitario, guiándolos en una dirección para consolidar el éxito, la cual supone no sólo asiduidad y trabajo personal, sino además un esfuerzo de socialización y de adhesión a una identidad colectiva estudiantil, favoreciendo la adaptación a los códigos -a menudo implícitos- de la enseñanza superior.

Es así como Marc Romainville[16] (2000), elaboró una vasta síntesis de las reflexiones llevadas a cabo en Europa sobre la pregunta del fracaso en la universidad de masa, y distingue la falta de -o la débil- afiliación al oficio de estudiante, como uno de los tres factores esenciales del fracaso universitario.

Han identificado tres grandes grupos de factores del fracaso:

Las características de entrada de los estudiante (edad, pasado escolar, origen sociocultural, proyecto personal), la gestión hecha por el estudiante de su nuevo oficio (afiliación, concepción del aprendizaje) y las características de la enseñanza (prácticas pedagógicas, concepción del docente, evaluación).

Cuando hablamos de afiliación institucional nos remitimos al conocimiento de los modos de funcionamiento de la universidad, su organización administrativa y funcional, sus principios, y las normas que regulan la acción de sus actores.

Desde una perspectiva etnológica, Coulon caracteriza en una secuencia temporal el proceso de afiliación institucional. Según el autor, el tránsito de alumno secundario a estudiante superior se realiza en tres etapas:

A. Tiempo del extrañamiento, en el cual el alumno entra en un universo institucional desconocido y vive una instancia de separación con relación al estatuto y las costumbres anteriores
B. Tiempo del aprendizaje, en el cual el alumno se adapta progresivamente a las nuevas reglas institucionales.
C. Tiempo de afiliación, en el cual el estudiante adquiere el dominio de las nuevas reglas e incluso transgredirlas.

Por otro lado, Romainville señala la necesidad de una práctica docente acorde con los desafíos actuales de la formación universitaria, a saber: 1) asumir la masificación, 2) luchar contra el fracaso, 3) asegurar la democratización, 4) asegurar el dominio de adquisiciones de calidad. Respecto a esos cuatro desafíos, subraya la necesidad de *explicitar lo implícito universitario, conocer las preadquisiones estudiantiles y revisar la práctica docente.* Para ello esboza una

[16] MARC ROMAINVILLE es profesor en la Universidad de Namur, Bélgica. Es el responsable del Departamento de Educación Universidad, y Director de Educación y Departamento de Tecnología. También es profesor invitado en las Universidades de Lovaina y de Bruselas.

didáctica con los siguientes ejes: explicitar los prerrequisitos y medir las preadquisiciones, explicitar las reglas del contrato didáctico, asegurar un acompañamiento y un *feed-back*, trabajar con grupos numerosos, recurrir a métodos activos, practicar una evaluación congruente, regular la propia enseñanza (ROMAINVILLE, 2004a: 3 y ss.). Esta perspectiva general de la formación universitaria puede conciliarse con los propósitos de la *pedagogía de la afiliación* impulsada por Coulon en tanto que ambos autores coinciden en una misma idea: *las reglas de la cultura universitaria se deben enseñar*.

Desde esta perspectiva compartida por ambos autores consideramos que el espacio dedicado a las tutorías se convierte en un ámbito adecuado para la enseñanza de los principios, las normas, la estructura organizativa, administrativa y funcional de nuestra universidad. A partir de su historia, su misión, su visión, sus valores, autoridades a nivel institucional y departamental, el reglamento de las carreras de grado, el conocimiento de los planes de estudios y programas de las asignaturas, los distintos recursos de apoyo a los estudiantes, el departamento de alumnos, el funcionamiento de autogestión, el calendario académico, el uso de la biblioteca, etc. Para llevar a la práctica esta cultura de la afiliación hemos elaborado un documento que, a nuestro entender, puede facilitar el conocimiento y la construcción de ese espacio institucional.

-Historia de la UNLaM

El nacimiento de la Universidad es consecuencia directa de la conjunción de realidades e intereses locales, habida cuenta de que el área de su emplazamiento la ubica en uno de los espacios más importantes del país, desde el punto de vista demográfico, político y económico; que nunca antes había contado con una institución de enseñanza superior universitaria.

Hacia 1970, en La Matanza, había unos 106 mil jóvenes de entre 18 y 24 años, de los cuales, unos 8.500, al no encontrar respuesta a sus aspiraciones de realizar estudios universitarios en su propio Partido, renunciaron a continuar estudios superiores o se vieron forzados a cursarlos lejos de su hogar.

En 1980, los jóvenes pertenecientes a esa franja etaria ascendía a unos 152 mil y los aspirantes para acceder a una universidad, llegaban a 16.600.

Cinco años después, 15 mil eran los residentes que cursaban estudios superiores en otros centros, mientras que 2.685 alumnos domiciliados en La Matanza se inscribían en el Ciclo Básico Común (CBC) de la Universidad de Buenos Aires.

El retorno de la democracia, en 1983, constituyó el punto de inflexión a partir del cual comenzaron a producirse las situaciones y los hechos que, a la postre, permitirían concretar la idea de instalar una universidad en La Matanza.

Este proceso tomó forma orgánica a través de comisiones comunales y vecinales. Mientras, los estudiantes potenciales realizaban asambleas y los vecinos trabajaban a nivel barrial. Paralelamente, algunos legisladores empezaron a promover la sanción de una ley del Congreso Nacional. En 1985, con motivo de la primera renovación parlamentaria en la Cámara de Diputados de la Nación, el proyecto adquirió nuevos aires y, por primera vez, se concretó la presentación del respectivo proyecto de ley. Al cabo de una nueva alternancia de poder en el Ejecutivo, y de cambios en el Legislativo, en 1989 se insistió con el proyecto de creación de la Universidad.

Finalmente, en la sesión de la Cámara de Senadores del 29 de septiembre de 1989, se sancionó la Ley 23.748, promulgada el 23 de octubre de ese mismo año, a través de la cual se dio vida a la Universidad Nacional de La Matanza.

El primer año académico fue inaugurado el 15 de abril de 1991 en las Escuelas Nº 27 y Nº 51 del Distrito. Ese año, las puertas de la Universidad franquearon el paso a más de 1.200 inscriptos para las tres carreras de grado que, por entonces, se ofrecían.

A fines de 1991 se tomó posesión en forma definitiva del predio que ocupa actualmente. Tras recrearse las condiciones óptimas para que los jóvenes tuvieran acceso a la formación científica y técnica en su propio distrito y en un mismo espacio físico.

-Misión

La misión de la Universidad se traduce en la construcción de:

- Un proyecto educativo-cultural inspirado básicamente en la realidad local, provincial y nacional, y comprometido con ella.
- Una propuesta para el desarrollo del medio.
- Una iniciativa abierta incorporada a la comunidad, protagonista activa de su progreso.

En virtud de estas premisas, el proyecto de la UNLaM, en sus aspectos centrales, se fijó como objetivos:

- Contribuir a la retención y el asentamiento de la población joven localizada en La Matanza y su área de influencia.
- Servir a las necesidades de la comunidad, es decir, sus habitantes en general, sus empresas, instituciones, profesionales y demás actores sociales.
- Actuar como factor de cambio y desarrollo.

- Visión

Ser una respuesta a las demandas concretas de la comunidad local; un modelo de excelencia dentro del sistema universitario nacional; y un punto de referencia para los centros de estudios superiores del ámbito internacional.

- Valores

Incentivar en los estudiantes una formación que comprenda el espíritu emprendedor e innovador, la vocación de líderes comprometidos con el progreso de la comunidad, la honradez profesional, el respeto por la dignidad de la persona humana y su derecho a la verdad, la libertad y la seguridad jurídica, y el aprecio por los valores culturales, históricos y sociales de la comunidad y del país.

- Autoridades

La Universidad promueve el uso racional e intenso de los medios disponibles, la amplia participación social en su administración y posibilidades concretas de mejorar la coordinación entre todos aquellos protagonistas activos de la vida universitaria.

Así, en la Asamblea General Universitaria y en el Consejo Superior están representados los docentes, los alumnos, el personal no docente y los graduados.

El Rectorado, a su vez, es asistido por nueve Secretarías, cada una de las cuales atiende los asuntos de su incumbencia y elabora -con la conducción del Rector- los proyectos que lleva a consideración del Consejo Superior en la sesiones de este cuerpo.

Cuadro 8

Elaboración equipo B 172

- Nomina de Autoridades

Rector	Prof. Dr. Daniel Eduardo Martínez
Vicerrector	Prof. Dr. Víctor René Nicoletti.
Secretario General	Dr. José Paquez
Secretario General Adjunto	Dr. Luis Enrique Busnelli
Secretario Académico	Lic. Gustavo Duek
Pro Secretario Académico	Lic. Juan Pablo Piñeiro
Secretaria de Ciencia y Tecnología	Mg. Ana Bidiña
Secretario de Extensión Universitaria	Lic. Roberto Luis Ayub
Pro Secretario de Extensión Universitaria	Lic. Nicolás Martínez
Secretario Administrativo	Cdor. Adrián Sancci
Pro Secretario Administrativo	Lic. Sebastián Garber
Secretario de Planeamiento y Control de Gestión	Dr. Jorge Luis Narváez
Secretario de Informática y Comunicaciones	Lic. Marcelo Pérez Guntín
Pro Secretario de Informática y Comunicaciones	Ing. Martín Esteban Etcheverry
Secretario Legal y Técnico	Dr. Cristian Cabral
Pro Secretario Legal y Técnico	Dr. Javier Lorenzutti
Secretaria Técnica	Dra. María Mercedes González

Cuadro 9

Elaboración equipo B 172

- Autoridades del Departamento de Ciencias Económicas

Decano Dpto. de Ciencias Económicas	Dr. Alberto Longo
Vicedecano Dpto. de Ciencias Económicas	Lic. Alejandro Martínez
Secretaria Académica	Cdora. Liliana Mallo
Secretaria de Investigaciones	Lic. Silvia M. Rampello
Secretario Administrativo y de Extensión	Lic. Ricardo Faraldi
Coordinador Contador Público	Dr. Norberto Bruno
Coordinador Lic. en Administración	Lic. Daniel Romero
Coordinadora Lic. Comercio Internacional	Lic. Adriana Cruz
Coordinador Lic. en Economía	Lic. Darío Pereyra

Cuadro 10

- Reglamento de las Carreras de Grado[17]

Carreras de grado	
¿Cuándo comienza y finaliza el Ciclo lectivo?	Comienza en el inicio del primer cuatrimestre (Abril de cada año) y finaliza con el cierre del Curso de verano (Marzo del año siguiente).
¿Cómo me puedo anotar a las materias del cuatrimestre?	A través del sistema de Intraconsulta, teniendo en cuenta el calendario académico. La Universidad designa un día específico para cada departamento y, dentro de ese día, una franja horaria para las terminaciones de DNI según si son Par o Impar.
¿A cuántas materias me puedo anotar por cuatrimestre?	Depende de la carrera que estés cursando, se permiten hasta 4 (cuatro) materias en el momento de la inscripción, excepto para el Departamento de Ingeniería plan anual: que tienen un máximo de 7 (siete) materias, y para los alumnos que cursen Educación Física, más una materia transversal; en el caso del Departamento de Salud, serán 6 materias. Deberán tener en cuenta que en fecha de verificación podrán adicionar materias en toda aquella oferta donde haya disponibilidad.
¿Puedo cambiar de curso luego de inscripto?	No. Solo se pueden solicitar los cambios de turno en la Dirección de Alumnos, que quedarán sujetos a consideración en tanto los tiempos académicos y administrativos lo permitan y se presente alguna certificación que avale y acredite el pedido, quedando supeditado a la disponibilidad horaria de dicha asignatura.
¿Puedo cursar 2 (dos) materias transversales en un mismo cuatrimestre?	En los días de inscripción solo podes anotarte en una asignatura transversal. Si en fecha de verificación existe disponibilidad podes agregar una materia transversal más.
	Dejas de ser Alumno Regular cuando no aprobás 2 (dos) materias durante el Ciclo Lectivo. Los alumnos que tengan simultaneidad de

[17] Parte de este material fue elaborado por la Dirección de Pedagogía Universitaria.

¿Cuándo dejo de ser Alumno regular?	carrera y deseen mantener la regularidad en ambas, deberán aprobar dos materias de cada carrera. Las materias pendientes de final no se consideran materias aprobadas. Por ejemplo: Si estas cursando simultáneamente Ing. Informática y Lic. Ciencia Política, deberás aprobar dos materias de Ing. Informática y dos materias de Lic. Ciencia Política. En el caso de aprobar solo dos materias de Ing. Informática, quedaras regular en esa carrera pero cuando quieras retomar Lic. Ciencia Política, deberás reincorporarte para poder continuar.
Las materias que se encuentren pendiente de final: ¿Me sirven para mantener la regularidad?	No. Las materias pendientes de final no se consideran para mantener la regularidad.
Las materias que curso durante el verano, ¿cuentan para mi regularidad?	Si. Porque el Curso de Verano es parte del Ciclo Lectivo. El mismo comprende Primer Cuatrimestre- Segundo Cuatrimestre- Curso de Verano.
¿Puedo promocionar una materia si adeudo su correlativa?	No. Podes cursarla pero aunque la promociones te va a quedar pendiente de final. Por ejemplo: Si tengo la materia Matemática I pendiente de final y me anoto para cursar la materia Matemática II podré cursarla normalmente y aun obteniendo una nota final de 10 me quedará pendiente de final.
¿Puedo dar en condición de libre una materia en la que haya estado inscripto en el cuatrimestre? ¿Y o su correlativa?	No. Deberás esperar al siguiente llamado para poder rendirla. Tampoco podrás inscribirte como libre a su correlativa ya que no se pueden dar dos materias correlativas en un mismo periodo.
¿Cuántas veces puedo presentarme a rendir final?	Tenés 5 (cinco) llamados de final de los cuales podes presentarte a 3 (tres). Son llamados consecutivos e incluyen el primer llamado (que es automático). En caso de no llegar a aprobar en ninguno de esos llamados, se debe recursar la materia o rendirla en condición de libre. Para anotarte a los exámenes finales se deben tener en cuenta las fechas previstas y publicadas en el calendario académico.
Si quiero cambiarme de carrera, debo hacer el Curso de Ingreso nuevamente?	No. En las fechas establecidas por el Calendario Académico, podrás solicitar el cambio de carrera sin necesidad de hacer el curso de ingreso nuevamente. Si decidís realizar el cambio de carrera tendrás que tener en cuenta ciertas particularidades de acuerdo a la carrera que elijas informándote sobre ello previamente en la Dirección de Alumnos. Por ejemplo: Si estas cursando Abogacía y deseas cambiar de carrera a Lic. en Nutrición, tendrás que aprobar un coloquio de Biología para poder comenzar con dicha carrera.
¿Cuántas materias debo promocionar para mantener la regularidad cuando estoy cursando y haciendo simultaneidad de carreras?	Debes aprobar 2 (dos) materias de cada carrera para mantener la regularidad si estas cursando y haciendo simultaneidad de carreras. Por ejemplo: Si estas cursando y haciendo simultáneamente la carrera de Contador Público y de Abogacía deberás aprobar dos materias de Contador Público y dos materias de Abogacía. En caso de aprobar dos materias solo de Abogacía quedaras como alumno NO regular para la carrera de Contador Público, debiendo reincorporarte para poder continuar con dicha carrera.
¿Las materias que se reconocen por equivalencia cuentan para mantener mi regularidad?	No. Las materias que se reconocen por equivalencia, ya sea por pase de Universidad o por cambio de carrera o por aprobación del Curso de Ingreso no se consideran para mantener la regularidad.
¿Qué sucede si me anoto a Inglés o Computación en el cuatrimestre y luego abandono?	En caso de anotarte y abandonar la cursada, no podrás anotarte a ninguna asignatura transversal en el siguiente cuatrimestre, según R. HCS 054-11.
¿Puedo dar libre Inglés y	No. Podes acreditarlas. La diferencia con los exámenes libres es que las acreditaciones no se abonan. La inscripción se realiza los mismos

Computación?	días que la inscripción a los finales y libres, de acuerdo a las fechas establecidas en el Calendario Académico. Aquellos alumnos que tengan el First Certificate (o título similar) podrán solicitar también la acreditación de todos los niveles de Inglés, mediante solicitud a través de la Dirección de Pedagogía.
¿Cuándo debo pedir Reincorporación?	Debes solicitar la reincorporación cuando no apruebes 2 (dos) materias durante el Ciclo Lectivo. Teniendo en cuenta que solo se pueden dejar pasar 5 (cinco) ciclos lectivos consecutivos sin reincorporarte, pasado este tiempo se deberá realizar el Curso de ingreso para continuar los estudios, conservando las materias ya aprobadas de acuerdo al plan de estudio vigente. Quedando exentos de este tramite los alumnos que se encuentren en el último tramo de la carrera (5 materias o menos). Por ejemplo: Si en el año 2009 no conseguí aprobar dos materias, durante el año 2010 estaré en condición de alumno NO regular. En ese caso puedo realizar la reincorporación si mi intención es cursar durante ese ciclo lectivo. Distinto es el caso si perdiste la regularidad en el año 2002 puesto que para el ciclo lectivo 2010 ya pasaron mas de 5 periodos. En ese caso debo realizar el curso de ingreso nuevamente para poder ser alumno regular.
¿Cuántas veces me puedo reincorporar?	Te podes reincorporar 2 (dos) veces y, excepcionalmente, una tercera sujeta a aprobación, donde se tendrá en cuenta el rendimiento académico (materias aprobadas, materias reprobadas y años de cursada). Tené en cuenta que las reincorporaciones son acumulativas, es decir, aunque cambies de carrera/s, la cantidad de reincorporaciones siempre son dos ya que se tramitan por alumno y NO por carrera.
¿Cuándo y dónde debo solicitar Activación por último tramo?	Debes pedir la Activación por último tramo cuando te resten 5 (cinco) materias o menos para culminar la carrera. En ese caso, debes realizar la solicitud de activación en la Dirección de Alumnos, en las fechas previstas y publicadas en el Calendario Académico.
¿Qué es la Exención de correlatividades?	Es un trámite que rompe la correlatividad de las materias, es decir, te permite cursar en un mismo cuatrimestre materias que son correlativas entre sí.
¿Cuándo estoy en condiciones de solicitar Exención de correlatividades? ¿Dónde la solicito?	Podes solicitar la Exención de correlatividades cuando te resten 5 (cinco) materias o menos para culminar la carrera. Dicho trámite se realiza en la Dirección de Alumnos, por cuatrimestre, siempre y cuando curses materias correlativas, en las fechas previstas y publicadas en el Calendario Académico. La Exención de correlatividades no se aplica para poder rendir exámenes libres y/o finales, porque es solo para cursar y promocionar las materias.
¿Qué es la Constancia de asistencia a examen?	Es un certificado que acredita tu presencia en un examen cuando pediste o solicitaste el día en el trabajo.
¿Cuál es la nueva forma de tramitar una Constancia de Alumno Regular?	Inicias el trámite desde tu intraconsulta, luego Imprimís el talón de pago y abonas el importe de 1 (un) módulo en cualquier Pago Fácil. Una vez acreditado el pago (a las 72 horas hábiles), imprimís el comprobante de retiro, donde a partir de la fecha indicada en el mismo podrás retirar la constancia por la Dirección de Alumnos.
¿Cómo y cuándo tramito la Libreta Universitaria?	Se podrá tramitar en las fechas previstas e informadas por la Dirección de Alumnos, completando el formulario correspondiente y presentando una foto carnet (3x3) y luego de 5 (cinco) días la podrás retirar con la constancia que se te entrega.
¿Cuáles son los días y horarios de Tesorería?	La Tesorería está abierta de lunes a viernes, de 10 a 19.

¿Cuáles son los días y horarios de atención de la Dirección de Alumnos?	La Dirección de Alumnos atiende de lunes a viernes, de 8 a 21.30, y los sábados, de 8 a 13.

Por cualquier duda o consulta, enviar un correo electrónico a la Dirección de Alumnos: alumnos@unlam.edu.ar, donde obtendrás toda la información requerida.

Cuadro 11

- Recursos de apoyo a los estudiantes.

Centro de Estudiantes	
Becas de Comedor UNLaM	▪ Se gestiona en el Centro de Estudiantes las 2 primeras semanas de clase. ▪ Se presenta: datos personales, fotocopia DNI, fotocopia con las materias inscriptas del cuatrimestre y 2 servicios que se abonen donde figure la dirección del domicilio. ▪ El año pasado se entregaron 1000 becas, este año alrededor de 1500. ▪ El beneficio consta de: o Si cursas a la mañana, consta de un desayuno y un almuerzo económico en Comedor de la Universidad. o Si cursas a la tarde, consta de un almuerzo y una merienda económica en Comedor de la Universidad. o Si cursas a la noche, consta de una merienda y una cena económica en Comedor de la Universidad.
Becas Apunte UNLaM	▪ Se gestiona en el Centro de Estudiantes las 2 primeras semanas de clase. ▪ Se presenta: datos personales, fotocopia DNI, fotocopia con las materias inscriptas del cuatrimestre. 2 servicios q se abonen donde figure la dirección del domicilio. ▪ El beneficio consta de: o 50% de descuento en las fotocopiadoras de la facultad sobre apuntes superiores a la suma de $ 15. o Si el profesor dejara los apuntes en fotocopiadores fuera de la Universidad, deberá dejar un apunte en el Centro para que de esta forma el alumno pueda acceder al beneficio.
Credencial Universitaria UNLaM	▪ Se debe de pasar por el Centro de Estudiantes para retirar la credencial. Es gratuita.

Credencial Universitaria UNLaM	▪ Tarjeta de descuento ▪ Plan de salud ambulatorio ▪ Turismo (próximamente convenio con Patagonia joven) Algunos descuentos: ▪ 10% de descuento y tres cuotas sin interés con tarjeta de crédito, presentando tu Credencial LFU, en "Mitiko". Ropa informal. Arieta 2854. San Justo. Tel 4484-8762 ▪ 10% de descuento en el total de tu compra presentando tu Credencial LFU, en "Kebracho". Informal. Arieta 3420. San Justo. Tel 4651-6208 ▪ 10% de descuento en indumentaria "HENDRIX, moda joven" presentando tu Credencial LFU. Arieta 3366. San Justo. Te. 4651-7334 ▪ 10% de descuento en el total de tu compra presentando tu credencial LFU, en Relojería y Joyería "Aries". Arieta 3240. San Justo ▪ 5% de descuento en el total de tu compra presentando tu credencial LFU, en "Acero" Informal-vestir. Arieta 3405. San Justo ▪ 10% de descuento en pan y facturas presentando tu Credencial LFU en "Las Medialunas del Abuelo" frente a la universidad de 7 a 9 hs; 12 a 16 hs; y de 20 a 21hs. ▪ MIERCOLES UNIVERSITARIO. Obtené tu descuentos en Chó Restó, Av. Illia 2398, San Justo. ▪ Precio por persona $ 70,00. Incluye: Bebida sin alcohol o copa de vino - Principal - Postre o café. (Linea coca). ▪ Precios promocionales exclusivos para estudiantes y graduados de la UNLAM. ▪ Deberá presentar la credencial antes de consumir el menú. Podra obtener el beneficio un acompañante de un universitario o graduado. Valido exclusivamente los días MIERCOLES de 20:00 a 00:00 hs. (NO valido para vísperas de feriado). NO acumulable con otras promociones. Solamente abonando con efectivo o debito. ▪ 10 % de descuento en la Compra de Zapatos en "Magali Shoes" Brown 871 Local 5 y 7 - Morón, presentando tu Credencial LFU. (No válido para promociones y liquidaciones). credencialunlamlfu@gmail.com
Dirección de Pedagogía – PAOA-	
Taller de Orientación Vocacional.	Inscripción los días 15 de cada mes.- Duración 4 encuentros semanales de una hora y media cada uno. Gratuito. Se compra el material de trabajo: $12 en el Centro de Copiado de la Universidad frente al Mástil.
Taller Estrategias para favorecer el aprendizaje.	Inscripción a partir del día 15 de cada mes. Tres encuentros de una hora semanal. Es gratuito, solo se compra el material
Taller de Orientación Laboral.	Inscripción a partir del día 15 de cada mes. 3 encuentros de 1 hora semanales. Gratuito, solo se compra el material en el Centro de Copiado de la Universidad.
Informes e Inscripción a todos los talleres en: Dirección de Pedagogía. Tel 4480-8974 4480-8900 interno 8846 www.unalm.edu.ar orientacionvocacional@unalm.edu.ar	
BIENESTAR ESTUDIANTIL	

Laura o Noelia informan y acompañan la solicitud de Becas, en Bienestar Estudiantil, (ventanilla ubicada frente a la Dirección de Pedagogía).		
Programa Nacional de Becas Universitarias	Becas Bicentenario del Ministerio Nacional- $ 600 por mes, solo para alumnos ingresantes 2014. Becas de ayuda económica otorgadas por el Ministerio de Educación de la Nación. http://www.becasbicentenario.gov.ar/ Nuestra función es informarte sobre las fechas de convocatoria, asesorarte sobre las mismas, facilitarte la documentación académica solicitada por el Ministerio de Educación y entregar la documentación de los beneficiarios en forma personalizada para evitar el costo.	
Becas UNLaM	$ 300 por mes. Para todos los estudiantes, inscripción a partir de octubre 2013.	
	Objetivos del Programa	Implementar un sistema que facilite el acceso y la permanencia de alumnos de escasos recursos económicos y con un excelente nivel académico en la comunidad estudiantil universitaria.
	Características del Programa *Requisitos para solicitar la Beca*	• Ser argentino, nativo o por opción, o extranjero con residencia permanente. • Ser alumno de una carrera de grado en la Universidad. • Ingresos mensuales totales del grupo familiar no superiores a los establecidos por el Programa Nacional de Becas Universitarias del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología ($3.000) • Promedio igual o superior a 7 (siete), incluidos los aplazos. • Situación académica: aprobar 4 (cuatro) materias por año, como mínimo. Para asegurar la transparencia y objetividad en la evaluación de las condiciones de los aspirantes, el programa cuenta con un instrumento de importancia: una Comisión de Adjudicación, integrada por un representante de cada uno de los departamentos que conforman la Universidad, un representante de la Secretaría Académica, un representante de la Secretaría de Ciencia y Tecnología y un representante de la Secretaria de Extensión Universitaria.
		• Verificar los procedimientos de selección para asegurar transparencia. • Controlar la exactitud de los datos aportados por los estudiantes beneficiados.

	Funciones de la Comisión	• Determinar, a través de un orden de mérito y cumplimiento de los requisitos, los beneficiarios del Programa. Los beneficiarios del Programa podrán categorizarse como Nuevos becarios y Renovantes. Para la selección, en el caso de los nuevos postulantes, se analizará la información incluida en las solicitudes presentadas y se verificará el cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos según el Reglamento General de Becas. Posteriormente, se procederá a la confección de un ranking, por estricto orden de mérito, de los beneficiarios preseleccionados, confirmando la situación académica y económica de los mismos a través de la documentación requerida para dicho control. Luego del análisis se procederá a la selección de los beneficiarios del programa. Los becarios renovantes provendrán de las selecciones efectuadas en años anteriores. Para renovar el beneficio deberán presentarse a la convocatoria de renovación y cumplir con los requisitos estipulados por el Programa. Entre estos no se elaborará un orden de mérito, sino que, todos los que cumplan con los requisitos accederán a la renovación.
	Integrantes de la Comisión	• Dra. Liliana Mallo, Secretaria Académica del Dto. de Ciencias Económicas. • Lic. Cristina Sterla, Secretaria Académica del Dto. de Humanidades y Ciencias Sociales. • Lic. Laura Marín, representante del Dto. de Derecho y Ciencia Política. • Lic. Gustavo Duek, Secretario Académico. • Lic. Jorge Elbaum, Secretario de Ciencia y Tecnología. • Ing. Gabriel Blanco, Vicedecano Dto. de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas.
	Inscripción y forma de pago	La inscripción se realiza, exclusivamente, a través del formulario que puede retirarse en la Universidad. El pago del beneficio se realiza por medio de una entidad financiera seleccionada por la Universidad y consta de 12 pagos mensuales, consecutivos.

Exámenes regulares en Octubre-finales

Inscripción a Exámenes Octubre (año academico 2013)	
Inscripción Exclusivamente Por Internet **SOLO EXÁMENES REGULARES(NO LIBRES NI ACREDITACIONES)**:	
Apertura:	**26/09/2013 a las 10 hs.**
Cierre:	**28/09/2013 a las 18 hs.**
Verificación (Por Internet):	
Apertura:	**11/10/2013 a las 10 hs.**
Cierre:	**11/10/2013 a las 18 hs.**
Exámenes:	**21 al 26 de Octubre**

Módulo de autogestión para alumnos: http://alumno2.unlam.edu.ar/

Biblioteca Leopoldo Marechal

Cuenta con una sala de lectura silenciosa para 120 personas, una sala parlante para 500 usuarios, una sala de referencia, una sala virtual con 15 computadoras para consultas on-line y multimedios, una biblioteca sonora para personas con discapacidad visual y una videoteca. Además, ofrece la posibilidad de navegar por el catálogo de libros.

Laboratorio de Idioma e Informática

Cuenta con una estructura de audio y video que permite la mejor aprehensión del conocimiento. Los laboratorios de informática tienen capacidad para 25 máquinas de última generación.

Plano del Campus

La Universidad cuenta con un predio de 40 hectáreas en la ciudad de San Justo, Provincia de Buenos Aires. Cuenta con aulas con características pedagógicas, lumínicas y ambientales óptimas; espacios destinados a la proyección de videos, videoconferencias, charlas, debates, conferencia y seminarios, entre otras actividades; 18 laboratorios de informática de última generación totalmente equipados; un laboratorio de idiomas y video interactivo con un soporte técnico único en el país; tres laboratorios de electrónica; un laboratorio de física y una enfermería.

4.- La afiliación intelectual y discursiva

Según Miriam Casco[18] (2000), la afiliación intelectual consiste en un complejo proceso cognitivo, intersubjetivo y social, cuyas reglas son en su mayoría implícitas. Sin embargo, se expresan, para el estudiante, en prácticas tales como el uso de un determinado vocabulario; en la lectura y escritura de textos expositivos y argumentativos; en exposiciones orales; en el asentamiento de hábitos y estrategias de estudio; en la incorporación de ciertas rutinas de interacción en clases y en exámenes. Como tales prácticas se dan siempre en interacciones comunicativas específicas, con sus pares y profesores, la afiliación intelectual del estudiante pasa por el conocimiento de los códigos en que dichas prácticas se realizan, es decir, por la afiliación discursiva.

Para la autora, la afiliación intelectual y discursiva del estudiante universitario se logra si:

A. Desarrolla una conducta lectora autónoma, frecuente y crítica;
B. Domina el código escrito, con preferencia en registro formal;
C. Logra asignarle sentido a los objetos institucionales y cognitivos del mundo académico.

Esto quiere decir que de ser un sujeto con escasa o nula experiencia en la lectura y producción de textos expositivos y argumentativos, el estudiante debe aprender no sólo las estrategias de lectura que le permitan comprender y producir dichos textos, sino además adecuar sus esquemas de conocimiento para procesar intertextos de manera crítica. En términos prácticos, dejar de usar los textos sólo para encontrar información necesaria a fin de responder las preguntas de un examen y comenzar a usarlos para resolver problemas del mundo real.

En cuanto a la atribución de sentido a los objetos cognitivos del mundo académico, el desafío para los estudiantes es hacerse cargo de un conjunto no siempre explicitado de formas de valoración de las modalidades del saber, que constituyen una especie de *ideología institucional:* incorporar el uso de fuentes documentales y bibliográficas con valor de prueba, respetar las convenciones de citación, preferir la demostración frente a la especulación y el pensamiento abstracto antes que el concreto, reconocer los pasos del método científico, exhibir formas de habla y repertorios léxicos legitimados para la exposición del saber, entre otros.

En este contexto, resulta válido señalar que la formación general del alumnado deberá orientarse a dotarlo de las competencias que le permitan hacer frente a los

[18] Profesora, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (FACSO, UNCPBA). Revista ***Co-herencia*** Vol. 6, No 11 Julio - Diciembre 2009, pp. 233-260. Medellín, Colombia (ISSN 1794-5887).

nuevos desafíos que demanda la sociedad actual: personas preparadas para enfrentar la complejidad del mundo real, que sean capaces de pensar críticamente y de analizar y sintetizar información para resolver problemas sociales, políticos, económicos y científicos.

Ahora bien, si en términos simbólicos ser admitido en la cultura universitaria es categorizar al mundo como sus miembros, ¿qué significa en términos concretos? ¿Qué debe hacer el alumno de los primeros años para asignarle sentido a los objetos cognitivos del mundo académico de la manera esperada por la universidad?

Si bien para Alain Coulon las tres operaciones fundamentales del trabajo intelectual son *pensar, clasificar y categorizar* (COULON, 1996), en esta formulación es central la relación del sujeto con el saber, algo que debe entenderse en dos sentidos: 1) la capacidad de control de la información (búsqueda, dominio y apropiación) y 2) la "postura" adoptada en relación con el trabajo intelectual. Por ello la relación con el saber depende tanto de las capacidades estratégicas de manejo de la información como de la concepción que se tenga del acto de aprender y del propio aprendizaje (Marton y Säljö, 1984, citados por Romainville, 2004). Esta situación determina aproximaciones diferentes a los objetos cognitivos, que pueden ser vislumbrados "en superficie", "en profundidad" o mediante un "acercamiento estratégico" con vistas al éxito (Entwistle, 1988, citado por Romainville, 2004).

Arnaud, poniendo el énfasis en la formación integral por vía de la autonomía intelectual, enumera facultades relacionadas con: "el análisis, la síntesis, el juicio, la crítica, la duda científica; la capacidad de aprender, rápida y eficazmente; la concentración, la memorización, la conducta frente a una situación-problema, la modelización; las formas diversas del pensamiento: inductivo, deductivo, analógico; la creatividad; el dominio de lenguajes diferentes y el pasaje de uno a otro (verbal, gráfico, esquemático); la adaptabilidad, la capacidad de evolucionar; la comunicación, el trabajo en común" (ARNAUD,1990). Esta enumeración supone el desenvolvimiento continuo de potencialidades en los dominios cognitivo, pragmático, afectivo y ético; de modo que utilizar categorizaciones propias de la cultura académica supondría una manera de pensar, una manera de conocer, una manera de actuar y una manera de valorar.

Otras perspectivas resumen las condiciones antes mencionadas en el imperativo de alcanzar un pensamiento crítico. La inteligencia crítica sería aquella que tiene en cuenta todos los aspectos de la situación, considera otras posiciones, desarrolla un pensamiento dialógico y da un tratamiento analítico a las partes de una materia compleja (PLANTIN, 1990). De acuerdo con ello la institución espera de los ingresantes el establecimiento de una *relación epistémica con el saber*. Ellos deben ser capaces de reflexionar por sí mismos, ejercer su espíritu crítico y

comprometerse con el trabajo universitario. Este compromiso supone trascender la visión instrumental de los estudios para acercarse a sus significaciones culturales e intelectuales (BOYER y CORIDIAN, 2004).

Considerándonos participes de estas reflexiones, y ya específicamente centrados en el proceso de afiliación intelectual, queremos remarcar que el *sistema comunicativo universitario debe ser objeto de enseñanza*. Como se ha afirmado antes, la ruptura discursiva es uno de los sacrificios de paso que experimentan los estudiantes universitarios en pos de alcanzar la afiliación intelectual. Cabe pensar, entonces, en una construcción didáctica que favorezca la aculturación a los discursos universitarios. Desde una perspectiva pragmática y comunicativa esto supone una acción deliberada, planificada, mediante la cual se encaren las dificultades del trabajo intelectual exigido a los estudiantes.

Enseñar el sistema comunicativo universitario implicaría, entre otras cosas, develar con y para los estudiantes implícitos cómo son, cómo funcionan, qué postura de lector y de escritor exigen los discursos universitarios.

Si éstos son *fuente y medio de construcción-difusión de saberes*, la intervención docente debería estar dirigida –entre otras cosas– a desarticular los hábitos extractivos de los estudiantes frente a los textos, así como a proveer oportunidades para aprender de ellos y con ellos.

Por supuesto que son innegables los cambios cualitativos que se producen con la entrada al nuevo medio: la introducción de la bibliografía es un factor que todos los profesores juzgan central y pone en marcha en el estudiante unas exigencias de comprensión lectora que antes no se le presentaban. La nueva centralidad de la bibliografía implica un progreso en casos en los que los profesores valoran –aparte del contenido– ese nivel de la fuente que posee información estructurante del razonamiento y da dirección a la interacción con los estudiantes.

Finalmente, resulta oportuno destacar la pervivencia de soluciones con tintes enciclopedistas. Ante los reiterados problemas de comprensión, muchos docentes optan por proporcionar un andamiaje experto constituido por ampliaciones orales de información en clases presenciales y aumento de fuentes bibliográficas para ser leídas con la guía de los ayudantes de cátedra o en soledad. Pero el estudiante, quien no ha desarrollado estrategias de metacognición, vive esta realidad como un aumento de contenidos a retener y no puede percibir las relaciones y el sentido de algunos textos con referencia a otros.

Además son lectores que no suelen usar la información adicional como recurso facilitador que establezca implícitamente una guía de lectura. La falla se manifiesta tanto en el plano cognitivo como en el aspecto estratégico.

A este respecto Patrick Rayou[19] observa que los ingresantes tratan de cumplir con el imperativo de la autonomía interpretándolo en el sentido de la movilización cuantitativa de sus esfuerzos más que en el sentido de involucramiento intelectual personal. Según el autor, esa es una respuesta compensatoria a la falta de certezas propias del conocimiento abierto, fundada en el presupuesto estudiantil de que la universidad no profundiza en los saberes sino que los extiende. Los estudiantes, en consecuencia, prevén una puesta a prueba de sus capacidades de asimilación y no de sus ideas y de sus pasiones. Subyace a esta previsión la ilusión de poder abarcar todos los conocimientos (es decir, encontrarles un cierre, agotarlos) y la nostalgia del saber sin incertezas propio del nivel anterior (RAYOU, 2004).

Tal como manifestamos al inicio de este capítulo, la afiliación cognitiva nos remite al dominio de las formas del trabajo intelectual, que les permite a los alumnos abrirse paso en un terreno de conceptos, de categorizaciones, de discursos y de prácticas propios de la esfera de la educación universitaria.

Por tal motivo, en los encuentros de tutorías, nuestros tutorados conocen y aplican técnicas de trabajo intelectual y métodos orientados a la comprensión de textos y al desarrollo de acciones propias que le permitan construir una forma de estudio independiente desde el programa de sus asignaturas a través de un conjunto de prácticas que les permita alcanzar y Si bien la concepción consolidar el éxito.

Se tomaron como fundamento dos premisas fundamentales: *1)* "Es necesario que nuestros alumnos no fracasen en sus estudios", 2) "Es fundamental que cada docente desarrolle los objetivos de sus clases respetando y atendiendo las distintas particularidades que representan cada uno de sus alumnos". La autora[20] "destaca la importancia de desarrollar, desde cada disciplina una praxis tendiente a favorecer un mayor nivel de rendimiento académico y, en consecuencia, una adecuada retención de los estudiantes en el sistema educativo". (BASANTA, 2004).

"Si bien la concepción actual de la educación y del aprendizaje pone su acento en la adquisición de procedimientos, métodos, principios y generalizaciones para la resolución de problemas y no en la acumulación de información memorizada, esto no quiere decir que se niegue el valor a la información. Siempre hay un caudal de datos que es imprescindible recordar.

[19] Patrick Rayou es el director del Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Paris VIII Vincennes- Saint Denis, además de co-responsable de la especialización "Socialisation, sujets, institutions educatives" del Master "Education et Formation". Se desempeña como co-redactor en jefe de "Recherche et Formation" y es co-director de la colección Paideia. En argentina, es miembro de la Escuela doctoral de la Universidad de Cuyo, en Mendoza.

[20] Ph.D en Educación. Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación con especialización en Filosofía. Profesora de Filosofía y Pedagogía. Lic. en Administración de la Educación Superior y Docente Especializada en Investigación Educativa. Miembro del Banco Nacional de Evaluadores (MECYT) e incorporada al Registro de Expertos de la CONEAU. Fue Secretaria de Ciencia y Tecnología de la UNLaM y distinguida como Profesora Emérita.

La finalidad última del conocimiento es el descubrimiento de respuestas a los problemas, y la información adquiere un rol protagónico en este proceso". (BASANTA, 2004).

Si cada docente, desde su cátedra, incorpora las técnicas de trabajo intelectual, una vez convertidas en habito lograra que los estudiantes reduzcan al mínimo sus problemas de memorización porque procediendo algorítmicamente lograran establecer las relaciones adecuadas y necesarias que le ofrece el material bibliográfico.

Tomando como base el texto: "*Técnicas de Trabajo Intelectual*" y desde la Tutoría Pedagógica, se desarrollan los siguientes contenidos, técnicas y procedimientos: Memoria y Actividades del Pensamiento. Lectura comprensiva. Estrategias para la comprensión. La comprensión se aprende y se mejora.

Técnicas de trabajo intelectual: Técnica de lectura veloz. Técnica de toma de apuntes. Técnica de subrayado elíptico. Técnica de notación marginal. Técnica de sinopsis. Técnica de resumen y síntesis. Técnica de cuestionario. Técnica de mapas conceptuales. Técnica de esquema. Técnica de paralelo. Técnica de recursos mnemotécnicos. Técnica de diagramas de redes o de flujo. Técnica de infografía. Técnica de exposición escrita. Técnica de exposición oral. Técnica de investigación. Técnica de registro. Técnica de muestreo. Técnica de resolución de problemas. Técnica de análisis de casos. Métodos de trabajo intelectual. Condiciones para el estudio. Partes de un libro.

El lenguaje en el Trabajo Intelectual: Usos y funciones del lenguaje. La definición. Falacias no formales.

5.- A modo de cierre

La metáfora *oficio de estudiante* resalta el carácter no natural ni espontáneo del nuevo estatus que deberá alcanzar el ingresante. El aprendizaje de ese *métier* se realiza en el terreno y es progresivo en el tiempo, de manera que las disonancias intelectuales más arriba analizadas corresponderían a un estado de *membrecía inestable*. Vale decir, no son desajustes definitivos sino modificables y la institución tiene dos caminos ante ello: 1) dejar al ingresante librado a su propio esfuerzo; o 2) intervenir con acciones específicas.

En el primer caso, todo transcurrirá como si la aculturación fuera el resultado de un proceso natural, posible de alcanzar casi por "ósmosis" y sin una guía experta. La segunda opción ha dado lugar a investigaciones y planes de intervención que responden a enfoques diferentes del problema pero contienen aspectos reconciliables y/o convergentes. Esas propuestas se ubican en un espectro amplio, comprendido entre los polos de una formación propedéutica general (metodología del trabajo intelectual, metodología documental, talleres o cursos de lectura y escritura, etc.) y una formación pre-disciplinar o pre-profesional. Todas coinciden en una misma idea, aunque no necesariamente en su expresión sintética: las reglas de la afiliación intelectual se deben enseñar.

Para ello es preciso desmontar las normas institucionales y conocer a los ingresantes. Frecuentemente la construcción institucional del problema del ingreso se realiza con ideas poco claras acerca de los pre-saberes estudiantiles e ideas igualmente vagas sobre lo que deberían imperativamente conocer y saber-hacer para aprovechar las enseñanzas en el nuevo medio. Las reglas de la cultura universitaria pueden estar muy alejadas de los saberes, representaciones y valores estudiantiles, pero éstos no son todos descartables. Conocer la medida de esa disonancia es imprescindible para mitigarla. Lo cual no significa únicamente detectar las carencias estudiantiles sino también identificar las contradicciones de un sistema de enseñanza en el que aún perviven prácticas no favorecedoras de aprendizajes legítimos.

Capítulo IV

El Perfil de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza, en el inicio de su trayecto curricular.

1.- Introducción

Un contexto social complejo y cambiante demanda una nueva cultura del aprendizaje, por ende, una formación global de los estudiantes en el ámbito universitario.

Llevar a la práctica esta tarea no es fácil sin un conocimiento suficiente de los estudiantes, que facilite la propuesta de una formación adecuada a las necesidades de la comunidad estudiantil.

De allí la necesidad de identificar las características del perfil de nuestros estudiantes que inician su trayecto curricular en la formación de las ciencias económicas y que tienen relación con la acción tutorial.

Conocer el perfil de los grupos de aprendizaje al inicio de su trayecto curricular exige un relevamiento de datos que nos permita conocer la cultura del joven, sus expectativas e intereses tanto como sus potencialidades y "debilidades," para afrontar los requerimientos de la formación profesional a la que aspira.

La finalidad del diagnóstico es conocer la realidad sobre la que se va a actuar, sus problemas y recursos, a través de una metodología de indagación que no solo busque medir sino comprender los problemas, ubicar sus posibles causas y acciones a desarrollar. Clarificar cuál es la situación de partida de los aprendizajes (perfil de ingreso), fortalezas, problemas o dificultades para responder a las demandas institucionales curriculares (competencias generales y específicas del futuro profesional). La conjunción de estas informaciones proporcionarán los insumos necesarios para visualizar la distancia que media entre un perfil de ingreso y el nivel formativo reclamado por la Universidad.

La información obtenida por medio de la implementación de la Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas y de la Ficha de Hábitos de Estudio, nos permitirá conocer los aspectos concernientes a su realidad socioeconómica y cultural como contexto de procedencia del sujeto de aprendizaje, fundamental para la planificación de los estudios, sobre todo cuando ésta es entendida como propuesta de cambio.

La formación universitaria ha de estar orientada al desarrollo y mejora de todas las dimensiones de la personalidad del alumno con el fin de potenciarle como persona capaz de aprender a lo largo de la vida. En este sentido, y pese a las dificultades existentes, es necesario que los docentes y tutores tengan información del perfil de características (capacidades, expectativas, actitudes…) con el que los estudiantes llegan a la universidad y de las posibilidades de incidir en su progreso por medio de la acción educativa (RODRIGUEZ ESPINAR, 2008).

Por otro lado, según señala el autor la formación universitaria ha de tener también una finalidad profesionalizadora, es decir, ha de ser capaz de traspasar los límites de una opción academicista que, alejada de la sociedad real, se muestra incapaz de proporcionar a los alumnos la experiencia vital y practica necesaria para su integración laboral con garantías de éxito.

La conjunción de estos datos proporcionarán los insumos necesarios para visualizar la distancia que media entre un perfil de ingreso, el nivel formativo reclamado por la Universidad y las demandas del contexto.

Para elaborar el perfil de los estudiantes que cursan el primer año de las Carreras del Departamento de Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de la Matanza, este equipo de investigadores diseñó e implementó la Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas, herramienta que nos permitió armar una base de datos con la información suministrada por los alumnos, convirtiéndose en uno de los insumos necesarios para el desarrollo del presente trabajo.

2.- Categorías y variables de análisis.

Los requerimientos de datos solicitados en la misma fueron sistematizados de acuerdo a las siguientes categorías y variables de análisis:

1.- Datos personales
1.1- Edad
1.2- Sexo
1.3- Nacionalidad
1.4- Partido de residencia
2.- Datos laborales.
2.1- Situación laboral actual
2.2- Tipo de organización
2.3- Tareas que realiza
2.4- Relación laboral
2.5- Duración de la jornada laboral
3.- Datos académicos previos.
3.1- *De la institución de formación media:*
3.1.1- Tipo de gestión de la repartición de egreso
3.1.2- Nota promedio de egreso
3.2- *Del Curso de Admisión a la UNLaM:*
3.2.1- Alternativas o modalidades de ingreso.

3.2.2- Rendimiento en las materias cursadas durante el ingreso:
3.2.2.1- Contabilidad
3.2.2.2- Matemática
3.2.2.3- Seminario

4.- Datos académicos actuales.

4.1- Año de ingreso a la universidad
4.2- Nota promedio de ingreso a la UNLaM
4.3- Carrera que cursa actualmente
4.4- Necesita beca.
4.5- Turno en el que cursa las materias indicadas
4.6- Materias que cursa en el primer cuatrimestre
4.7- Cantidad de veces que cursaron las materias
4.8- Materia que les resulto más difícil

5.- Conocimientos varios.

5.1- Conocimientos de informática
5.2- Nuevas tecnologías
5.3- Conocimiento de idiomas
5.4- De los estudios
5.5- De la universidad:

6.- Datos referidos a la elección de la carrera de Contador Público.

6.1- Motivos de elección de la carrera
6.2- Si curso anteriormente otra carrera:
6.2.1- Cuál?
6.2.2- Dónde?
6.3- Motivos de la elección de la carrera de Contador Publico

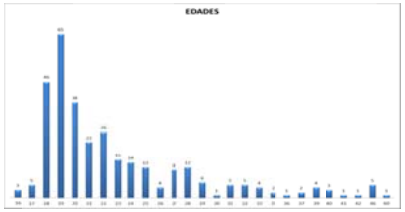
7.- Análisis técnico-pedagógico.

La construcción del perfil del alumno, al inicio de sus estudios, amerita considerar también el aspecto técnico-pedagógico. Por tal motivo, consideramos oportuno diseñar e implementar conjuntamente una ficha de hábitos de estudio cuyas variables seleccionadas fueron:

1.- Lectura
2.- Toma de apuntes
3.- Actitud frente al trabajo
4.- Actitud frente al material de la cátedra
5.- Las evaluaciones/exámenes
6.- Informes y Monografías
7.- Motivación para el estudio

8.- Afrontamiento de los exámenes.

1.- Datos personales



Sobre un total de trescientos quince (315) alumnos que llenaron la Ficha del Estudiante de Ciencias Económicas, el 68% (214) pertenece al sexo femenino y el 32% (101) al sexo masculino.

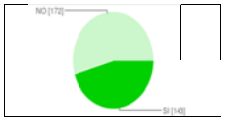
Según los datos aportados pudimos determinar que el promedio de edad de los alumnos ingresantes oscila entre los 18 y 20 años.

El mayor número reside en localidades que pertenecen al partido de La Matanza, seguidas por el partido de Morón, CABA, Merlo, Ituzaingó y Tres de Febrero.

El 96% (302) son de nacionalidad argentina y el 4% (13) son extranjeros, oriundos de Bolivia, Paraguay, Perú y Chile.

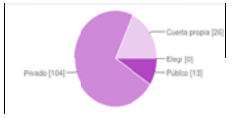
2.- Datos laborales.

-Situación laboral actual



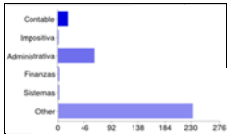
SI	143	45%
NO	172	55%

-Tipo de organismo



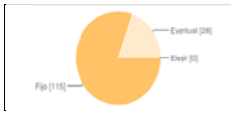
Público	13	4%
Privado	104	33%
Cuenta propia	26	8%

- Tareas que realiza



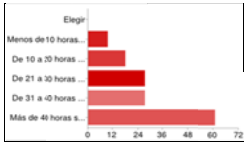
Contable	17	5%
Impositiva	1	0%
Administrativa	63	20%
Finanzas	1	0%
Sistemas	1	0%
Otros	232	74%

- Relación laboral



Fijo	115	37%
Eventual	28	9%

- Duración de la jornada laboral



Menos de 10 horas Semanales	10	3%
De 10 a 20 HORAS Semanales	18	6%
De 21 a 30 HORAS Semanales	27	9%
De 31 a 40 HORAS Semanales	27	9%
MAS DE 40 HORAS Semanales	61	19%

Respecto a su situación laboral, el 45% (143) sostiene que trabaja. En organismos públicos el 4% (13), en organismos privados el 33% (104) y por cuenta propia el 8% (26). El 20% (63) realiza tareas administrativas, el 5% (17) desarrolla tareas contables, el 1% (3) en tareas impositivas, financieras y de sistemas y el 74% (232) realiza otro tipo de tareas no especificadas.

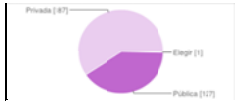
En cuanto a la relación laboral, el 37% (115) sostiene que es fija y el 9% (28) manifiesta ser eventual.

El 19% (61) tiene una jornada laboral de más de 40 horas semanales, el 9% (27) de 31 a 40 horas semanales, el 9% (27) de 21 a 30 horas semanales, el 6% (18) de 10 a 20 horas semanales y el 3% (10) trabaja menos de 10 horas semanales.

3.- Datos académicos previos.

3.1- *De la institución de formación media:*

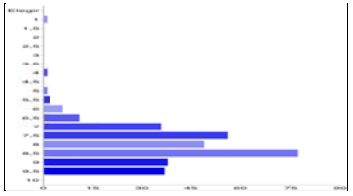
- Tipo de gestión de la repartición de egreso



Pública	127	40%
Privada	187	59%

El 59% (187) de los ingresantes han cursado sus estudios de formación media en instituciones de gestión privada y el 40% (127) en instituciones de gestión pública.

- Nota promedio de egreso

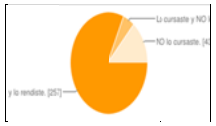


4	5	5.50	6	6.50	7	7.50	8	8.50	9	9.50	10
1	1	2	6	11	36	56	49	77	38	37	0
0%	0%	1%	2%	3%	11%	18%	16%	24%	12%	12%	0%

En cuanto al promedio de egreso del nivel medio obtuvimos los siguientes resultados: el 24% (77) egresó con un promedio de 8.50, el 18% (56) con un promedio de 7.50, el 16% (49) con un promedio de 8, el 12% (38) con 9, el 12% (37) con 9.50 y el 11% (36) con 7. El resto de los alumnos egresaron con un promedio inferior a siete puntos.

3.2- *Del Curso de Admisión a la UNLaM:*

- Alternativas de ingreso.

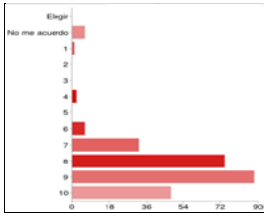


Lo cursaste y lo rendiste.	257	82%
Lo cursaste y NO lo rendiste.	15	5%
NO lo cursaste.	43	14%

El 82% (257) alumnos cursaron y rindieron las asignaturas: contabilidad, matemática y seminario, requerimiento necesario para el ingreso a las carreras de grado. Los tres mejores promedios de egreso de las escuelas medias del partido de La Matanza tienen la posibilidad de ingresar directamente como alumnos de la universidad. Por este motivo, algunos de ellos deciden asistir a las clases de las asignaturas en condición de alumnos presenciales eximidos de la obligación de rendir examen de las mismas. Quince alumnos (15) cursaron las asignaturas sin necesidad de ser evaluados y cuarenta y tres (43) directamente no las cursaron. En consecuencia, el 19% (58) de los alumnos que llenaron la ficha del estudiante ingresaron a la carrera de grado sin rendir el curso de ingreso.

- Rendimiento en las materias cursadas durante el ingreso:

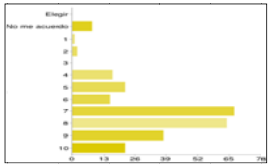
- Contabilidad



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No recuerda
1	0	0	2	0	6	32	74	88	48	6
0%	0%	0%	1%	0%	2%	10%	23%	28%	15%	2%

El 28% (88) menciona que ha promocionado Contabilidad con nueve (9), el 23% (74) con ocho (8), el 15% (48) con diez (10) y el 10% (32) con siete (7). El resto ha obtenido notas inferiores a siete puntos y un 2% manifiestan no recordad el puntaje obtenido.

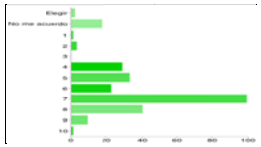
- Matemática



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No recuerda
1	2	0	17	22	16	67	64	38	22	8
0%	1%	0%	5%	7%	5%	21%	20%	12%	7%	3%

El 21% (67) promocionó Matemática con siete(7), el 20% (64) con ocho (8), el 12% (38) con nueve (9), el 7% (22) con diez (10). El resto ha sacado notas inferiores a siete y el 3% (8) menciona que no recuerda.

- Seminario

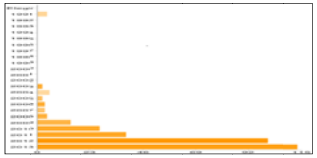


1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No recuerda
1	3	0	29	33	23	99	40	9	1	17
0%	1%	0%	9%	10%	7%	31%	13%	3%	0%	5%

El 31% (99) ha promocionado Seminario con siete (7), el 13% (40) con ocho (8), el 3% (9) con nueve (9), solo uno con diez (10). El resto ha sacado notas inferiores a siete y el 5% (17) menciona que no recuerda.

4.- Datos académicos actuales.

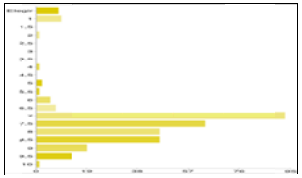
- Año de ingreso a la universidad



1991	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
4	2	5	2	3	3	4	14	27	38	100	113
10%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	4%	9%	12%	32%	36%

El 36% (113) de los alumnos que llenaron la ficha del estudiante ingresó en el ciclo lectivo 2013. El 32% (100) en el año 2012, el 12% (38) en el 2011. El resto, tal como indica el gráfico lo ha hecho en años anteriores.

- Nota promedio de ingreso a la UNLaM



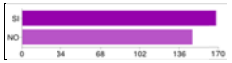
1	2	3	4	5	5.50	6	6.50	7	7.50	8	8.50	9	9.50	10	No recuerda
9	1	0	1	2	1	5	7	93	63	46	46	19	13	1	8
3%	0%	0%	0%	1%	0%	2%	2%	30%	20%	15%	15%	6%	4%	0%	3%

En cuanto a nota promedio de ingreso a la UNLaM, el 30% obtuvo siete (7), el 25% siete cincuenta (7.50), el 15% (46) ocho (8), el 15% (46) ocho cincuenta (8.50), el 6% (19) nueve (9), el 4% (13) nueve cincuenta (9.50) y solo uno con diez (10). El

resto ha obtenido un promedio inferior a siete y el 3% (8) sostiene que no recuerda.

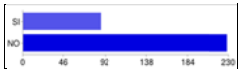
- Carrera que cursa actualmente

- **Contador Público**



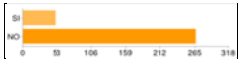
SI	168	53%
NO	147	47%

- **Administración**



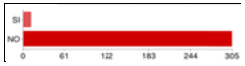
SI	87	28%
NO	228	72%

- **Comercio Internacional**



SI	49	16%
NO	266	84%

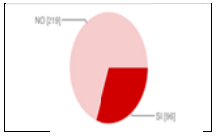
- **Lic. en Economía**



SI	11	3%
NO	304	97%

El 53% (168) alumnos – que llenaron la ficha del estudiante- siguen la carrera de Contador Público, el 28% (87) La Licenciatura en Administración, el 16% (49) la Licenciatura en Comercio Internacional y el 3% (11) la Licenciatura en Economía. El 2% de los alumnos (5) cursan más de una carrera en la UNLaM.

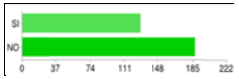
- Necesita Beca?



SI	96	30%
NO	219	70%

El 30% (96) alumnos manifiestan necesitar una beca.

- Turno en el que cursa las materias indicadas
- Mañana

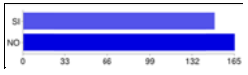


SI	128	41%
NO	187	59%

-Tarde

SI	86	27%
NO	229	73%

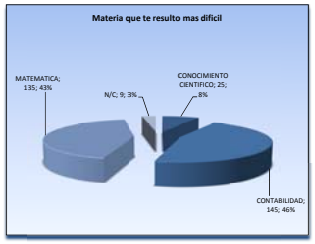
-Noche



SI	150	48%
NO	155	52%

El mayor porcentaje de alumnos asiste al turno noche, el 48% (150), el 41% (128) lo hace en el turno mañana y el 27% (86) en el turno tarde.

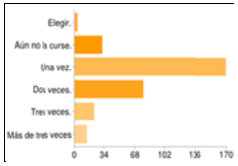
- Materia que le resulto más difícil



El 46% (145) de los alumnos manifiesta que Contabilidad Básica es la asignatura que le resulta más difícil. El 43% (135) sostiene que Matemática I es la materia que le resulta más difícil, el 8% (25) se refiere a Introducción al Conocimiento Científico y el 3% (9) no responde.

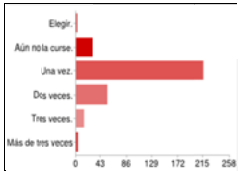
-Cantidad de veces que cursaron las asignaturas:

- **Contabilidad Básica:**



Aun no la cursé	Una Vez.	Dos Veces.	Tres Veces.	Más de tres Veces	No respondieron
32	**169**	**77**	**21**	**13**	**3**
10%	**54%**	**24%**	**7%**	**4%**	**1%**

- **Matemática I:**



Aun no la cursé	Una Vez.	Dos Veces.	Tres Veces.	Más de tres Veces	No respondieron
32	**216**	**54**	**13**	**3**	**2**
9%	**69%**	**17%**	**4%**	**1%**	**1%**

- **Introducción al Conocimiento Científico**

Aun no la cursé	Una Vez.	Dos Veces.	Tres Veces.	Más de tres Veces	No respondieron
23	**256**	**25**	**5**	**2**	**2**
10%	**54%**	**24%**	**7%**	**4%**	**1%**

- **Contabilidad Básica:**

El 54% (169) cursó materia una vez, el 24% (77) dos veces, el 21% (7) tres veces, el 4% más de tres veces, el 1% (3) no responde y el 10% (32) aún no la cursó.

- **Matemática I:**

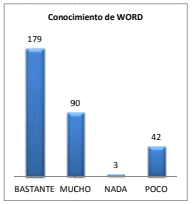
El 69% (216) una vez, el 17% (54) dos veces, 4% (13) tres veces, el 1% no responde y el 9% (32) aún no la cursó.

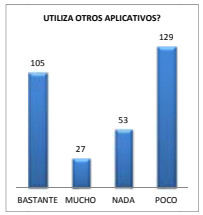
- **Introducción al Conocimiento Científico**

El 54% (256) la cursó una vez, el 24% (25) dos veces, el 7% (5) tres veces, el 1% (2) no responde y el 10% (23) aún no la cursaron.

5.- Conocimientos varios.

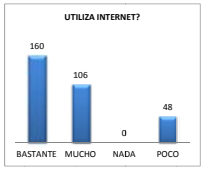
- Conocimientos de informática

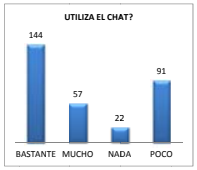




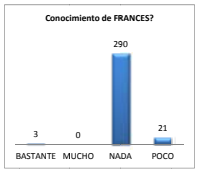
Poseen bastante conocimiento de Word, Excel, Power Point y otros aplicativos.
La mayor cantidad de ellos utiliza las nuevas tecnologías de la comunicación.

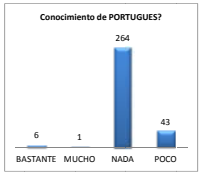
- Nuevas tecnologías





- Conocimiento de idiomas



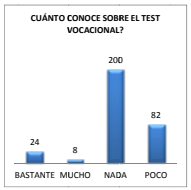


El conocimiento de idiomas es muy escaso ya que solo el 49% (152) manifiesta tener conocimiento apropiado de inglés. El 51% (162) sostiene no tener ningún tipo de conocimiento del idioma inglés. Muy pocos alumnos manifiestan tener conocimiento de otros idiomas.

- De los estudios

Solo la mitad de ellos manifiesta conocer el plan de estudios de la carrera que han elegido seguir y los programas de las asignaturas.
El 66% (202) tiene conocimiento del nivel de exigencia universitario y el 66% (198) no maneja las Técnicas de Estudio.
El 56% tiene poco conocimiento del régimen de promoción.
El 40% (127) sostiene que estudia entre nada y poco para las evaluaciones.
El 55% (173) realiza trabajos prácticos.

- De la universidad:



El 86% (270) manifiestan no conocer los servicios de orientación que ofrece la universidad. El 90 % (282) no conoce el servicio de orientación vocacional. El 91% (285) desconoce el sistema de becas. El 57% (160) utiliza bastante los servicios de consulta en la biblioteca y el 43% (123) acude muy poco.
El 88% (277) no practica ningún tipo de deportes.

- **Datos referidos a la elección de la carrera de Contador Público.**

SI	172	55%
NO	143	45%

De los 315 alumnos que llenaron la ficha del estudiante de Ciencias Económicas el 55% (172) cursan la carrera de Contador Público.

- Motivos de elección de la carrera

A- Interés personal

SI	159	50%
NO	13	4%

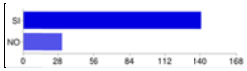
B- Sugerencia familiar

SI	28	9%
NO	144	46%

C- Gusto por la Contabilidad y los números

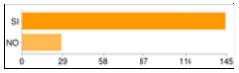
SI	160	51%
NO	12	4%

D- Desarrollo personal



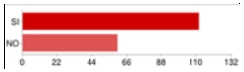
SI	141	45%
NO	12	4%

E- Mejorar su nivel de vida



SI	144	46%
NO	28	9%

F- Interés por el mundo de los negocios



SI	112	36%
NO	60	19%

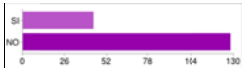
G- Por ser una carrera práctica

SI	77	24%
NO	95	30%

H- Para seguir una Maestría

SI	36	11%
NO	136	43%

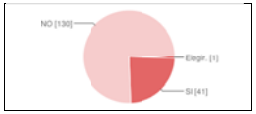
I- Por otros motivos



SI	44	14%
NO	128	41%

El 50% de los alumnos que cursan la carrera de Contador Público manifiestan haberla elegido por interés personal y gusto por la Contabilidad y los números. El 46% por mejorar su nivel de vida, el 45% por desarrollo personal, el 36% por interés en el mundo de los negocios, el 24% por ser una carrera práctica, el 11% para seguir estudios de Maestría, el 9% por sugerencia familiar y el 14% por otros motivos.

- Cursó anteriormente otra carrera:



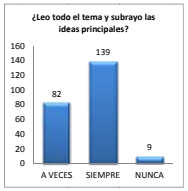
SI	41	13%
NO	130	42%

El 13 % (41) de los alumnos que cursan la Carrera de Contador Público mencionan haber iniciado previamente otras carreras como: Análisis de Sistemas, Veterinaria, Licenciatura en Administración, Medicina, Profesorado de Educación Primaria, Periodismo, Kinesiología, etc., en las siguientes instituciones: Universidad Nacional de La Matanza, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad Tecnológica Nacional, Instituto Nacional del Profesorado Joaquín V. González, Colegio Santo Domingo, etc.

7.- Análisis técnico-pedagógico.

Para realizar un análisis técnico-pedagógico el equipo diseñó e informatizó la denominada Ficha de Hábitos de Estudio, con la finalidad de conocer si cuentan o no con hábitos o un método de estudio con el objetivo de determinar las posibles causas o falencias – desde el punto de vista pedagógico- que impiden o limitan el desarrollo del proceso de aprendizaje de nuestros alumnos provocando un alto índice de deserción y desgranamiento de los ingresantes.

23%	77%	0%



36%	60%	4%

La totalidad de los alumnos manifiesta tener en cuenta la importancia de los títulos cuando comienzan a leer. Además, sostienen que subrrayan las ideas principales y tienen en cuenta las diferentes tipografías y tamaño de letras. Solo el 28% (65) interpreta gráficos, elabora esquemas y cuadros sinópticos. Lamentablemente, muy pocos afirman tener el hábito de consultar el diccionario para aclarar el significado de términos que desconocen. Siguen adelante con la lectura aún cuando no conozcan el significado de lo que están leyendo.

44%	47%	9%

72%	17%	11%

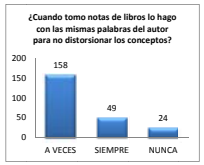
51%	32%	17%

45%	48%	7%

41%	38%	22%

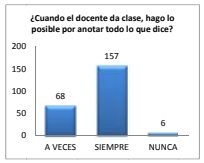
37%	51%	12%

37%	53%	10%



68%	21%	10%

51%	20%	29%

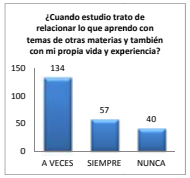


29%	68%	3%

El 68% afirma que siempre toma apuntes de clase y hace lo posible por anotar todo lo que explica el profesor y el 21% cuando toma notas de libros lo hace con las palabras del autor para no distorsionar los conceptos.

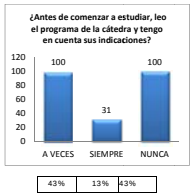
44%	34%	22%

19%	74%	7%



58%	25%	17%

40%	39%	22%



43%	13%	43%

55%	40%	5%

65%	27%	7%

47%	48%	6%

63%	35%	2%

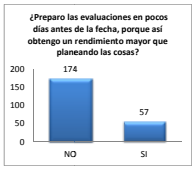
61%	36%	3%

81%	6%	13%

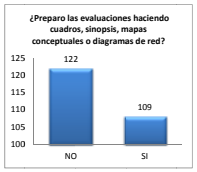
85%	15%	

Solo el 34% planifica el tiempo de estudio y el 74% cuenta con todos los elementos necesarios antes de comenzar a estudiar. El 25% trata de relacionar los temas que aprende con otras asignaturas y con la vida cotidiana. El 13 % tiene en

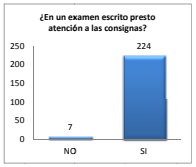
cuenta el programa de la cátedra y sus indicaciones. El 60% considera que pocas veces los trabajos prácticos influyen positivamente para aprobar los parciales.
Al 35 % siempre le parecen interesantes los temas propuestos por las cátedras y el 81% tiene dificultades para comprender los temas desarrollados.



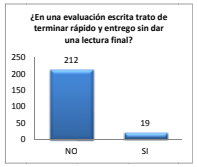
75%	25%



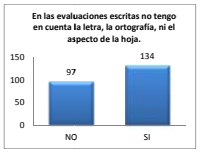
53%	47%



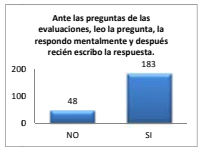
3%	97%



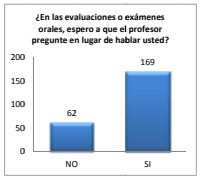
92%	8%



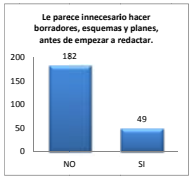
42%	58%



21%	79%



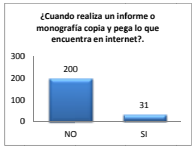
27%	73%



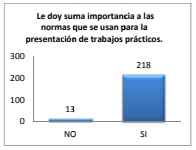
79%	21%

35%	65%

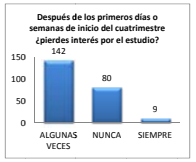
63%	37%



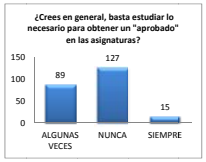
87%	13%



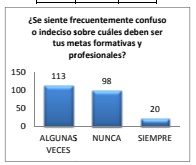
6%	94%



61%	35%	4%



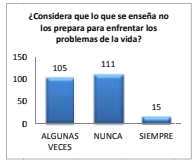
39%	65%	6%



49%	42%	9%

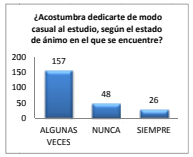
23%	75%	2%

58%	39%	4%

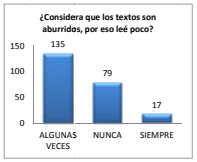


45%	48%	6%

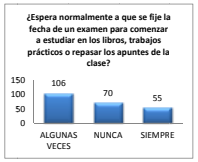
29%	67%	4%



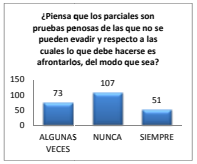
68%	21%	11%



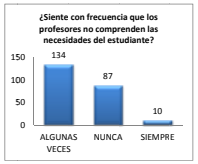
58%	34%	7%



46%	30%	24%

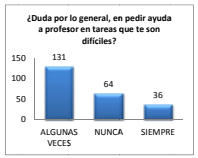


32%	46%	22%



58%	38%	4%

43%	43%	14%



57%	28%	16%

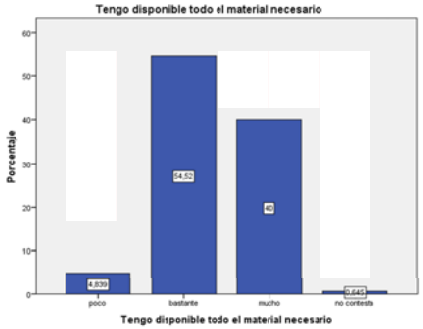
El 61% manifiesta perder interés por el estudio luego de algunas semanas de comenzado el cuatrimestre.
El 49% frecuentemente se siente confuso o indeciso respecto a sus metas formativas o profesionales. El 25% se cuestiona respecto al tiempo y esfuerzo necesario para lograr una educación universitaria. El 51% considera que no siempre lo que se enseña los prepara para enfrentar los problemas de la vida.
El 79% sostiene que el estado de ánimo en el que se encuentre determina su dedicación al estudio y el 33% frecuentemente siente deseos de abandonar los estudios y comenzar a trabajar.
El 65% considera que los textos son aburridos, por eso leen poco y el 70% espera que se fije la fecha de examen para comenzar a estudiar, ya sea de los libros de texto, de los apuntes o de los trabajos prácticos.
El 54% piensa que los parciales son pruebas penosas que no se pueden evadir y hay que enfrentarlas como sea.
El 64% siente que los docentes no comprenden sus necesidades y el 57% que exigen muchas horas de estudio fuera de su clase.

8.- Afrontamiento de los exámenes

Estadísticos

Tengo disponible todo el material necesario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	poco	15	4,8	4,8	4,8
	bastante	169	54,5	54,5	59,4
	mucho	124	40,0	40,0	99,4
	no contesta	2	,6	,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 54, 52% dice que el material está bastante disponible, el 40% que está muy disponible y solo el 4,83 dice que está poco, y no contesta el 0, 64 %

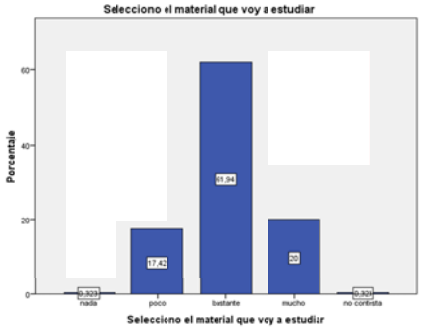
Tengo clara la modalidad de examen que tendré que hacer

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	6	1,9	1,9	1,9
	poco	99	31,9	31,9	33,9
	bastante	155	50,0	50,0	83,9
	mucho	45	14,5	14,5	98,4
	no contesta	5	1,6	1,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 50% dice que tiene bastante clara la modalidad de examen, 31,94% tiene poco clara, el 14,52% la tiene muy clara y el 1,93% no tiene nada clara. No contesta el 1,61%.

Selecciono el material que voy a estudiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	1	,3	,3	,3
	poco	54	17,4	17,4	17,7
	bastante	192	61,9	61,9	79,7
	mucho	62	20,0	20,0	99,7
	no contesta	1	,3	,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

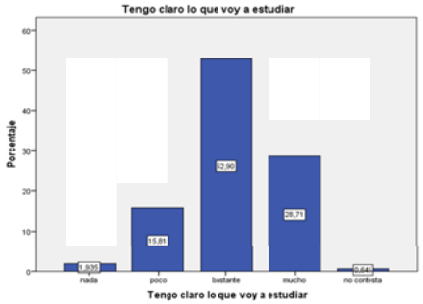


El 61,94% dice que selecciona bastante el material que va estudiar, el 20% sostiene que lo selecciona mucho, el 17,42 selecciona poco y el 0,32 no selecciona nada. El 0,32% no contesta.

Tengo claro lo que voy a estudiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	6	1,9	1,9	1,9

	poco	49	15,8	15,8	17,7
	bastante	164	52,9	52,9	70,6
	mucho	89	28,7	28,7	99,4
	no contesta	2	,6	,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 52,90% tiene bastante claro lo que va a estudiar, el 28,71% muy claro, el 15,81% manifiesta tenerlo poco claro y solo el 1,93% no lo tiene nada claro. Solo el 0,64% no contesta.

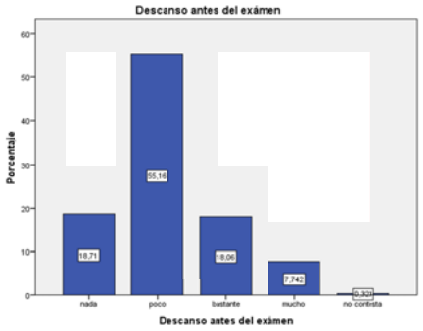
Organizo el tiempo y lo distribuyo según las tareas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	16	5,2	5,2	5,2
	poco	156	50,3	50,3	55,5
	bastante	90	29,0	29,0	84,5
	mucho	45	14,5	14,5	99,0
	no contesta	3	1,0	1,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 50,32% organiza poco el tiempo y lo distribuye según las tareas, el 29,03% lo distribuye bastante, el 14,52% lo distribuye mucho y el 51,61% no distribuye nada. No contesta el 0,96%

Descanso antes del examen

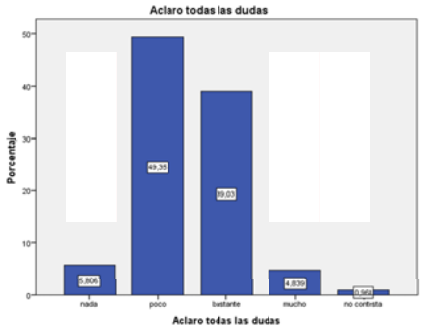
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	58	18,7	18,7	18,7
	poco	171	55,2	55,2	73,9
	bastante	56	18,1	18,1	91,9
	mucho	24	7,7	7,7	99,7
	no contesta	1	,3	,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 55,16% descansa poco antes del examen, el 18,71% no descansa nada, el 18,06 descansa bastante y el 7,74 descansa mucho. El 0,32% no contesta.

Aclaro todas las dudas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	18	5,8	5,8	5,8
	poco	153	49,4	49,4	55,2
	bastante	121	39,0	39,0	94,2
	mucho	15	4,8	4,8	99,0
	no contesta	3	1,0	1,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 49,35% aclara poco las dudas, el 39,03% aclara bastante, el 5,80% no aclara nada, y el 4,83% aclara mucho las dudas. El 0, 96% no contesta.

Utilizo un método que me permita integrar lo estudiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	54	17,4	17,4	17,4
	poco	127	41,0	41,0	58,4
	bastante	106	34,2	34,2	92,6
	mucho	21	6,8	6,8	99,4
	no contesta	2	,6	,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 40,97% dice que utiliza poco un método para integrar lo estudiado, el 34,19% usa bastante un método para integrar lo estudiado, el 17,42% no utiliza ningún método y el 6,77% utiliza mucho un método para integrar lo estudiado. El 0.64% no contesta.

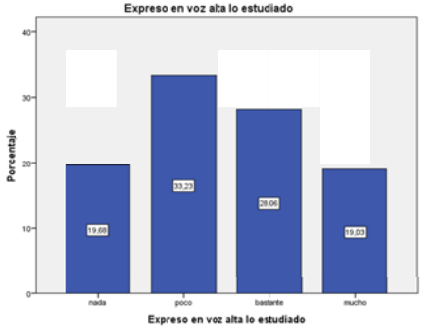
Hago preguntas acerca de lo estudiado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	48	15,5	15,5	15,5
	poco	142	45,8	45,8	61,3
	bastante	93	30,0	30,0	91,3
	mucho	24	7,7	7,7	99,0
	no contesta	3	1,0	1,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 45,81% hace pocas preguntas acerca de lo estudiado, el 30% hace bastante preguntas el 15,48% no hace preguntas y el 7,74% hace muchas preguntas. El 0,96% no contesta.

Expreso en voz alta lo estudiado

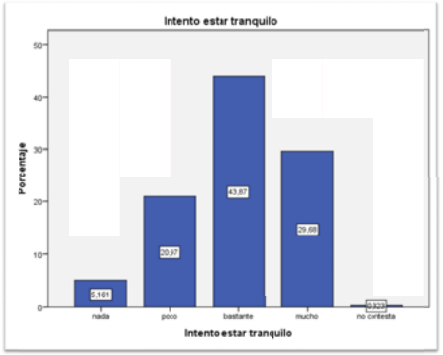
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	61	19,7	19,7	19,7
	poco	103	33,2	33,2	52,9
	bastante	87	28,1	28,1	81,0
	mucho	59	19,0	19,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 33,23% expresa poco en voz alta lo estudiado, el 28,06% expresa bastante en voz alta lo estudiado, el 19,68 no expresa en voz alta lo estudiado y el 19,03 expresa mucho lo estudiado en voz alta.

Intento estar tranquilo

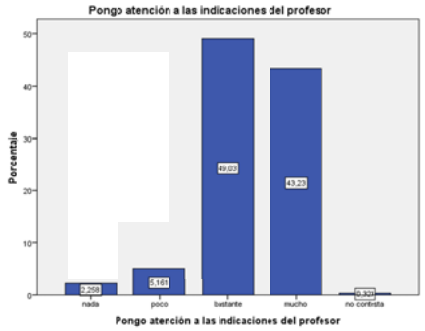
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	16	5,2	5,2	5,2
	poco	65	21,0	21,0	26,1
	bastante	136	43,9	43,9	70,0
	mucho	92	29,7	29,7	99,7
	no contesta	1	,3	,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 43,87% intenta estar bastante tranquilo, el 29,68% está muy tranquilo, el 20,97% está poco tranquilo y el 5,16% no está nada tranquilo. El 0,32% no contesta.

Pongo atención a las indicaciones del profesor

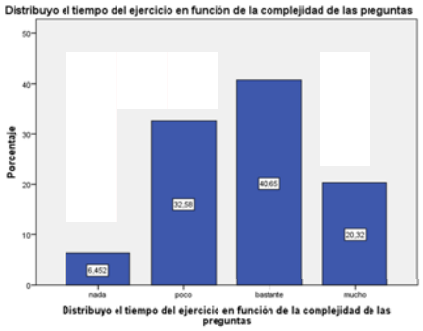
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	7	2,3	2,3	2,3
	poco	16	5,2	5,2	7,4
	bastante	152	49,0	49,0	56,5
	mucho	134	43,2	43,2	99,7
	no contesta	1	,3	,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 49,0% pone atención a las indicaciones del profesor, el 43,23% pone mucha atención a las indicaciones del profesor, el 5,16 pone poca atención y el 2,25 no pone nada de atención al profesor. El 0,32% no contesta.

Distribuyo el tiempo del ejercicio en función de la complejidad de las preguntas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	20	6,5	6,5	6,5
	poco	101	32,6	32,6	39,0
	bastante	126	40,6	40,6	79,7
	mucho	63	20,3	20,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 40,65% contestó que distribuye bastante el tiempo del ejercicio en función de la complejidad de las preguntas, el 32,58% lo distribuye poco, el 20,32% lo distribuye mucho y el 6,42% no lo distribuye para nada.

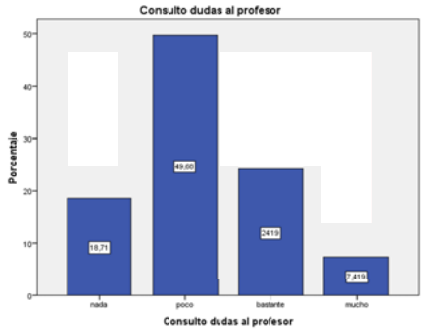
Leo detenidamente las preguntas antes de contestar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	3	1,0	1,0	1,0
	poco	29	9,4	9,4	10,3
	bastante	157	50,6	50,6	61,0
	mucho	121	39,0	39,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 50,65% lee bastante las preguntas antes de contestar, el 39,03%, lee mucho las preguntas, el 9,35% lee poco las preguntas y el 0,96% no lee nada.

Consulto dudas al profesor

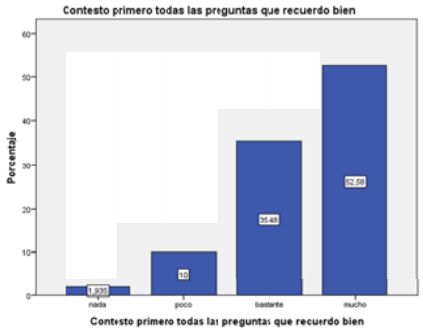
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	58	18,7	18,7	18,7
	poco	154	49,7	49,7	68,4
	bastante	75	24,2	24,2	92,6
	mucho	23	7,4	7,4	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 49,68% consulta poco las dudas con el profesor, el 24,19% consulta bastante, el 18,71% no consulta nada, y el 7,41% consulta mucho las dudas.

Contesto primero todas las preguntas que recuerdo bien

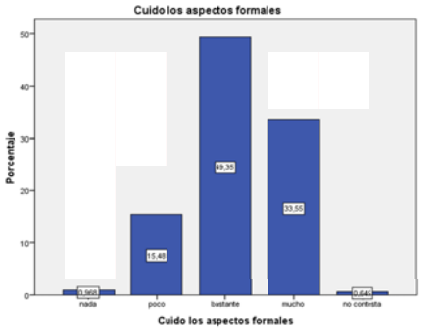
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	6	1,9	1,9	1,9
	poco	31	10,0	10,0	11,9
	bastante	110	35,5	35,5	47,4
	mucho	163	52,6	52,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 52,58% primero contesta las preguntas que recuerda bien, el 35,48% contesta bastante las preguntas que recuerda bien, el 10% contesta poco las preguntas que recuerda bien, y el 1,93% no contesta primero las preguntas que recuerda bien.

Cuido los aspectos formales

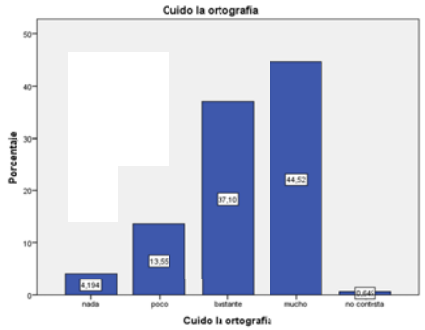
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	3	1,0	1,0	1,0
	poco	48	15,5	15,5	16,5
	bastante	153	49,4	49,4	65,8
	mucho	104	33,5	33,5	99,4
	no contesta	2	,6	,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 49,35% cuida bastante los aspectos formales, el 33,55% los cuida mucho, el 15,48% los tiene en cuenta poco, el 0,968% no los tiene en cuenta para nada y el 0,645% no contesta.

Cuido la ortografía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	13	4,2	4,2	4,2
	poco	42	13,5	13,5	17,7
	bastante	115	37,1	37,1	54,8
	mucho	138	44,5	44,5	99,4
	no contesta	2	,6	,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 44,52% responde que cuida mucho la ortografía, el 37,10% la cuida bastante, el 13,55% la cuida poco y el 4,19% no la cuida nada. El 0,64% no contesta.

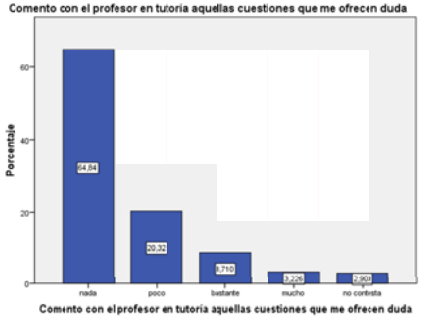
Contrasto y reviso las respuestas dadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	44	14,2	14,2	14,2
	poco	81	26,1	26,1	40,3
	bastante	107	34,5	34,5	74,8
	mucho	76	24,5	24,5	99,4
	no contesta	2	,6	,6	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 34,52% sostiene que contrasta y revisa bastante las respuestas dadas, el 26,13% las revisa poco, el 24,52% las revisa mucho y el 14,19% no revisa ni contrasta nada. El 0,64% no contesta.

Comento con el profesor en tutoría aquellas cuestiones que me ofrecen duda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	201	64,8	64,8	64,8
	poco	63	20,3	20,3	85,2
	bastante	27	8,7	8,7	93,9
	mucho	10	3,2	3,2	97,1
	no contesta	9	2,9	2,9	100,0
	Total	310	100,0	100,0	



El 64,84% no comenta nada las cuestiones que ofrecen duda con el profesor de tutoría, el 20,32% sostiene que las comenta poco, el 8,71% las comenta bastante y el 3,22% comenta mucho con el profesor de tutorías las cuestiones que ofrecen dudas.

Guardo todas las anotaciones y observaciones para otras evaluaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	61	19,7	19,7	19,7
	poco	78	25,2	25,2	44,8
	bastante	103	33,2	33,2	78,1
	mucho	64	20,6	20,6	98,7
	no contesta	4	1,3	1,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

El 33,23% guarda bastante las anotaciones y observaciones para otras evaluaciones. El 25,16% sostiene que las guarda poco, el 20,64% las guarda mucho y el 19,68% no guarda nada. El 1,29% no contesta.

Capítulo V

Corpus Cuantitativo

Introducción

En este capítulo del proyecto pretendemos mostrar un análisis cuantitativo que refleje las diferentes instancias del desarrollo del Programa de Tutorías diseñado para la inclusión de todos los alumnos que cursan las diferentes carreras del Departamento de Ciencias Económicas, principalmente, para aquellos que inician su trayecto formativo durante el ciclo lectivo 2013.

Para ello, tuvimos en cuenta:

1.- Cantidad de alumnos ingresantes al Departamento de Ciencias Económicas durante el ciclo lectivo 2013.

2.- Cantidad de alumnos que asistieron al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, durante el Primer Cuatrimestre del Ciclo lectivo 2013.

3.- Cantidad de alumnos inscriptos para asistir al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, durante el Segundo Cuatrimestre del Ciclo lectivo 2013.

4.- Cantidad de alumnos que asistieron al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, durante el Segundo Cuatrimestre del Ciclo lectivo 2013.

5.- Cantidad de alumnos en situación de "riesgo pedagógico".

6.- Motivos del estado de riesgo pedagógico.

1.- Cantidad de alumnos ingresantes al Departamento de Ciencias Económicas durante el ciclo lectivo 2013.

La cantidad de alumnos que ingresaron al Departamento de Ciencias Económicas, en el ciclo lectivo 2013, fue de 1.602.

Para la carrera de Contador Público ingresaron: ochocientos diez (810) alumnos, para la Licenciatura en Administración: cuatrocientos sesenta y cinco (465) alumnos, para la Licenciatura en Comercio Internacional: doscientos sesenta y dos (262) alumnos y para la Licenciatura en Economía: sesenta y cinco (65) alumnos.

Como puede observarse en el siguiente grafico, el 51 %, es decir, poco más de la mitad de los ingresantes cursan la carrera de Contador Público, históricamente la carrera de mayor demanda del departamento. En segundo lugar, con el 29%, la Licenciatura en Administración, seguida por la Licenciatura en Comercio

Internacional con un porcentaje del 16% y la Licenciatura en Economía, con el 4% de los alumnos.

Gráfico 1

Durante el primero y segundo cuatrimestre del ciclo 2013, el 33% (772) cursaron la asignatura Contabilidad Básica, el 33% (756) la asignatura Matemática I y el 34% (784) la asignatura Introducción al Conocimiento Científico.

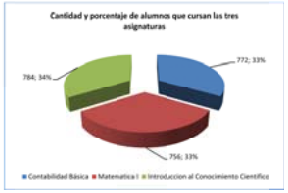


Gráfico 2

Durante el primer cuatrimestre del ciclo lectivo 2013 se anotaron para ingresar al Programa de tutorías del Departamento de Ciencias Económicas 134 alumnos, es decir el 8% del total de alumnos ingresantes.

Gráfico 3

De los 134 alumnos, el 24% (32) se anotaron para las tutorías de Contabilidad Básica, el 45% (61) para las tutorías en Matemática I, el 12% (16) para Introducción al Conocimiento Científico, el resto 19% (25) lo hicieron en otras asignaturas manifestando tener problemas en: Historia y Derecho Publico principalmente.

Gráfico 4

En nuestro análisis hemos contemplado la cantidad de alumnos anotados por carrera. Del total de alumnos inscriptos para asistir a las tutorías, el 56% (76) lo hizo desde la carrera de Contador Público, el 36% (48) de la Lic. en Administración de Empresas, el 7% (9) de la carrera de Comercio Internacional y solo el 1% (1) de la Lic. en Economía.

Gráfico 5

Con respecto a los turnos de cursada, podemos observar que la mayor cantidad de alumnos anotados cursan en el turno mañana, alcanzando un porcentaje del 55% (74), luego los que asisten al turno noche con un 27% (36) y el 18% (24) los que asisten al turno de la tarde.

Gráfico 6

Otros datos significativos que quisimos destacar es que el 13% (18) de los alumnos anotados se inscribieron para asistir a las tutorías en más de una asignatura y que el 13% (8) no habían pasado por la instancia del curso de admisión debido que ingresaron directamente por el promedio obtenido en el ciclo de la escuela secundaria.

Gráfico 7 Gráfico 8

Con respecto a los motivos por los cuales solicitaron asistir a las clases de tutorías manifestaron: (59) alumnos por carecer de métodos y técnicas de estudio, (45) solicitando apoyo en las asignaturas, principalmente en Contabilidad Básica y Matemática I. Manifestaron tener problemas de comprensión (17) alumnos, (7) con problemas de planificación y organización del estudio, (5) para aclarar algunas dudas sobre los contenidos programáticos y solo (1) manifestó no haber sido lo suficientemente responsable en su dedicación al estudio.

Gráfico 9

A continuación, presentamos el listado de alumnos inscriptos con sus datos personales necesarios para efectuar el seguimiento del inicio de su trayectoria curricular.

2.- LISTADO DE ALUMNOS INSCRIPTOS PARA ASISTIR AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DURANTE EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL CICLO LECTIVO 2013

N°	Nombre y Apellido	DNI	Número de Teléfono	Dirección de Correo electrónico	Asignatura/s solicitadas	Carrera que cursa	Turno	Motivo por el que solicita la Tutoría
1	Checa Laine, Efrain	93.599.851	153150-6258 / 46941201	-----------------------	Macroeconomía	Lic. en Administración	14 a 18	Me cuesta comprender
2	Sciarretti, Andrea	22.101.432	153541-6723	andreasciarretti@outlook.com	Matemática I	Contador Público	14 a 18	Comprensión en la resolución
3	García, Olga Beatriz	10.740.859	011-4650-5094/ 15-57975117	helgalois@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Por tener dudas
4	Nuñez Rocío Esther Ramirez	94.720.051	155112-0280	rocioestherramirez@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Para comprender mejor la teoría
5	Stulin, María Florencia	34.063.944	156162-7866	maryflopyas@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Para comprender mejor la teoría
6	Gonzalez, Sabrina	30.065.427	154028-9128	savrinna@hotmail.com.ar	Historia	Lic. en Administración	08 a 12	Aprender a estudiar
7	González, Sabrina	30.065.427	154028-9128	savrinna@hotmail.com.ar	Derecho	Lic. en Administración	08 a 12	Aprender a estudiar
8	Raitberg, Natalia	36.164.455	153010-2724	natu_136@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	14 a 18	Me cuesta comprender
9	Tamara, Kiszko	38.572.027	156244-4262	ta.mu.chis_74@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
10	De Lauro, Antonella	38.891.582	1566066189	antiitoos@hotmail.com	Historia	Lic. en Administración	08 a 12	Técnicas de estudio
11	Almada, Claudia	36.662.717	4485-2694/ 1136876411	claudia-almada@hotmail.com	Historia	Lic. en Administración	08 a 12	Técnicas de estudio
12	Romero Aylen	39.060.493	-------------	romeroaylen@hotmail.com	Historia	Lic. en Administración	08 a 12	Técnicas de estudio
13	Castillo, Miriam	16.870.332	156785-1200/ 4441-1449	meream.castillo06@hotmail.com	Elementos de Costos	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
14	Gamarra, Cinthya	37.756.075	153396-2645/ 4626-1422	cinthiagamarra_2@hotmail.com	Derecho	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
15	Gamarra, Cinthya	37.756.075	153396-2645/ 4626-1422	cinthiagamarra_2@hotmail.com	Historia	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
16	Santillán, Micaela	37.243.216	1549710369	micaaxeneixe@hotmail.com	Derecho	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
17	Santillán, Micaela	37.243.216	1549710369	micaaxeneixe@hotmail.com	Historia	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
18	Benítez Ruth Nancy	32358252	15-58140695	ruthnan@mapfre.com.ar	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	08 a 12	Método de estudio
19	Clemares, Lara	35.538.458	1568694825	laraclem@hotmail.com.ar	Matemática	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
20	Quintana, Anabella	37.607.537	1560036438	anabella_quintana@hotmail.com	Matemática	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
21	Ojeda, Rocío		1536599307	rocioojeda57@gmail.com	Matemática	Lic. en Administración	08 a 12	Apoyo teórico y práctica

		37.066.225						
22	Rodríguez, Aldana	38.027.542	1558415975	aldanarodriguez@hotmail.com	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio	14 a 18	Ayuda en el estudio
23	Pavón, Karina	94.656.189	1566176509	kari.gisselle@hotmail.com	Matemática	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
24	Estigarribia, Isabel	93.055.411	1533619127	isaestigarribia@hotmail.com	Matemática	Lic. en Comercio	14 a 18	Ayuda para estudiar
25	Rojas, Micaela	38.070.572	1557530604	micaelarojas28@hotmail.com	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio	14 a 18	Ayuda en el estudio
26	Salvatierra, Eric Leonardo	32403873	156725236	salvater.eric@gmail.com	Matemática II	Lic. en Economía	19 a 23	Técnicas de estudio
27	Teshima, Magali	38.347.177	1565709622	magaliteshima@hotmail.com	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio	14 a 18	Ayuda en el estudio
28	Aragón, Julia	20.840.115	1568986950	julia-aragon@hotmail.com	Matemática	Lic. en Administración	08 a 12	Apoyo en la asignatura
29	Pucheta, María	31704475	1532891594 / 4690-8802	julioezequiel22@hotmail.com	Matemática	Contador Público	08 a 12	Apoyo en la asignatura
30	Gutiérrez, Maydhory	94.294.827	153475-7063	estrella1994_10@hotmail.com	Introducción C. C.	Contador Público	08 a 12	Me cuesta comprender
31	Sánchez Galetto, Priscila	37.991.077	46690310	priscila.sanchez.galetto@hotmail.com	Derecho Público	Contador Público	08 a 12	Apoyo en Derecho
32	Sánchez, Sofía	37.870.303	46924048	chofy_093@hotmail.com	Derecho Público	Contador Público	08 a 12	Apoyo en Derecho
33	Maidana, Celina	38.026.270	46900786	celinamabelmaidana@hotmail.com	Derecho Público	Contador Público	08 a 12	Me cuesta comprender
34	Molina, Américo	27.541.632	44577353	benedictomolina@hotmail.com.ar	Derecho Público	Contador Público	08 a 12	Apoyo en la asignatura
35	Santillán, Micaela	37243216	4485-7083 / 1549710369	micaaxeneixe@hotmail.com	Matemática	Contador Público	08 a 12	Falta de comprensión teórica
36	De Paola, Gastón	37027168	1153869948	gasdepaola@gmail.com	Matemática	Contador Público	08 a 12	Organización del estudio
37	Aliaga, Silvia	18.108.351	1559988830	aliaga_silvia@hotmail.com	Matemática	Contador Público	08 a 12	Apoyo en la asignatura
38	Bergallo, Anahí	29.755.007	4691-2118	anahibergallo@gmail.com	Matemática	Contador Público	08 a 12	Apoyo teórico y práctica
39	Villagra, Noelia	35860517	1166826269	noeliavillagra@live.com	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	19 a 23	Como estudiar la materia
40	Chirino, María Belén	36.593.896	155644 4154	mbelen.chirino@yahoo.com.ar	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio	08 a 12	Como estudiar la materia
41	Arce, Silvana Beatriz	30466838	011-44872714/ 011-63607683	silvana_arce@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Organización y herramientas para el estudio
42	Pérez, Germán	38.983.780	1568881480	germanalfredoperez@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
43	Taboada Noelia	31.776.388	1531575374	tecnoe22@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Comprender Mejor
44	Coleur Jimena	38.467.339	1557268299	jimeniitaaah.-@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Técnicas de estudio
45	Peart, Amira	38.851.423	1535924802	amirapeart98@gmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Técnicas de estudio

46	Salto, Antonella	40.579.748	1531042776	anterito_28@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Técnicas de estudio
47	Bertello, Camila	38.687.888	46914392	krla_kmila01@hotmail.com	Matemática I	Administración	08 a 12	Apoyo en Materia
48	Grisafi, Abigail	38.702.098	1564423606	abigail.-g@hotmail.com	Matemática I	Administración	08 a 12	Apoyo en Materia
49	Pereyra, Didiana	94.402.925	1566089141	didianapereyra.-@hotmail.com	Matemática I	Administración	08 a 12	Métodos de estudio
50	Mamani Mejía, Anahí	95.062.021	1553799779	tuangel_anahy19@hotmail.com	Matemática I	Administración	08 a 12	Técnicas de estudio
51	Zelaya, Tamara	38.855.388	44676252	belenzelaya21@gmail.com	Matemática I	Administración	08 a 12	Técnicas de estudio
52	Guti erres, Soledad	31605345	4652-1156/1124 / 1530161162	soledadg@roker.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	19 a 23	Herramientas para aprobar la materia
53	Delfino, Camila	38.056.028	11-5035-1531	camila.delfino@hotmail.com.ar	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Reforzar la práctica
54	Benítez, Jesica	34932737	02202425784 / 1534159318	miaa2009@yahoo.com.ar	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Apoyo en Materia
55	Pereyra, Yamila	35326247	1158761906	ydpereyra@hotmail.com	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	19 a 23	Herramientas para aprobar
56	Romano, Gabriela	33.749.336	44507168/ 1131866199	gabriela.romano@fyaconsultores.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	19 a 23	Apoyo en Materia
57	Montero, Leonardo Gabriel	38.670.904	02202-452-664 /1130872374	leogabrielmontero@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Apoyo en Materia
58	Sánchez, Daiana Zulema	34.334.477	1540259475	day_kiriith89@hotmail.com;	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	14 a 18	Ayuda en el estudio
59	Carballo, Sandra	36.212.480	1562775308	la.-iaia@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Ayuda en el estudio
60	Irigoitia Edgardo Omar	38536216	4457-0798 / 11-3106-3290	edgardo.garo@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	14 a 18	Apoyo en Materia
61	Pavón Andrea	31732666	44854098	pavon.andrea@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	14 a 18	Apoyo en Materia
62	Tevez Brenda Micaela	37.948.792	11-4179-7649	micaelatevez@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Reforzar temas
63	Ojeda, Rocío	37.066.225	1536599307	rocioojeda57@gmail.com	Introducción C. C.	Lic. en Administración	08 a 12	Adquirir Técnicas de estudio
64	Martínez, Leonardo	38358193	46903815	laionrrichi@hotmail.com.ar	Introducción C. C. (OLIVIERI)	Contador Público	08 a 12 / 19 a 23	Ayuda para la teoría
65	Mazza, Melisa	37.835.518	4441-5706	melisa.vm38@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	14 a 18	Reforzar temas
66	Franco, Camila	35.025.422	1530366362	camila.fraco@live.com	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	08 a 12	Dificultad para estudiar
67	Antonucci, Carla	38466067	1568049632	carla.antonucci15@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Apoyo en Materia
68	Quinteros, Micaela	38.822.154	1168747490 / 4651-5556	miggaa@live.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Apoyo en Materia
69	Peralta, Miguel		15-30995580	-----------------------	Contabilidad Básica	Comercio Inter.	19 a 23	Contenidos de la materia
70	Barreto, Maximiliano	35.880.367	15-202282219	-----------------------	Contabilidad Básica	Comercio Inter.	19 a 23	Contenidos de la materia
71	Arce, Silvana Beatriz	30.466.838	011-44872714/ 011-63607683	silvana_arce@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Organización y herramientas para el estudio

72	Urquiza, Cristian	36.578.341	1538583369	cristianurquiza19@gmail.com	Matemática I	Contador Público	14 a 18	Aclarar dudas
73	Alfo, Antonella	38.615.622	1564197738	a.n.t.o.o@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Aclarar dudas
74	Repetti, Daira	38.199.466	1551511604	daira.repetti@hotmail.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Reforzar temas
75	Navarro, Lucía	38.200.255	1535951163	lusolna94@gmail.com	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Ayuda puntal sobre la materia
76	Escudero, Silvina	38702077	15-4025-3808	silvy.com.ar@hotmail.comsilvinaescudero@live.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Dificultad en la comprensión
77	Godoy, Gabriela	35.534.414	1157252266	gabygodoy2012@gmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Dificultad en la comprensión
78	Patrizi, Rocío	36.385.779	1134620213	roh.patrizi@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Dificultad en la comprensión
79	Fankhauser, Jessica	94.563.811	4659-5343 / 15-65740906	jessica_fankhauser@yahoo.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Mejorar la comprensión de los textos y organización de los tiempos.
80	Giacobbe, Brenda	38128881	4652-2084	brenda.giacobbe@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Fracaso en el primer parcial
81	Huachalla Perez, Kleber	94.004.713	11-5702-5953	perezkle@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
82	Da Silva Marques	38.166.423		----------------------	Introducción C. Cien.	Contador Público	M	Técnicas de estudio
83	Luna, Florencia	38857518	1538894328	fnahirluna@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Temas de teoría y práctica
84	Mamani Pinto, Ximena	38.887.057	1132664675	anemix.xm@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Metodología de estudio
85	Mamani Pinto, Ximena	38.887.057	1132664675	anemix.xm@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	08 a 12	Metodología de estudio
86	Arévalo, Stefy	38888512	1521687609	teffy_bb13@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	14 a 18	Planificación en el estudio
87	Arévalo, Stefy	38888512	1521687609	teffy_bb13@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	14 a 18	Planificación en el estudio
88	López, Daiana	38929220	1534301806	daiana.lopez@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Ayuda en la practica.
89	Pinasco, Daiana	38.894.524	15 69682610	daianapinasco@live.com	Contabilidad Básica	Contador Público	08 a 12	Reforzar temas
90	Pinasco, Daiana	38.894.524	15 69682610	daianapinasco@live.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	08 a 12	Técnicas de estudio
91	Maidana, Celina	38.026.270	46900786	celinamabelmaidana@hotmail.com	Historia	Contador Público	08 a 12	Me cuesta comprender
92	Maidana, Celina	38.026.270	46900786	celinamabelmaidana@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Me cuesta comprender
93	Grados, Mili	93898668	2204805529	mili_flor_19@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	14 a 18	Planificación en el estudio
94	Grados, Mili	93898668	2204805529	mili_flor_19@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	14 a 18	Planificación en el estudio
95	Romano, Guillermo	35860863	1141699040	guille_r_16@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Responsabilidad en actividades académicas
96	Giacobbe, Brenda	38128881	4652-2084	brenda.giacobbe@hotmail.com	Derecho Publico	Contador Público	08 a 12	Metodología de estudio

97	Yopolo, Yamila	28474486	15-6490-4853	yamilayey@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	19 a 23	Apoyo en la materia
98	Reyes, Julio	94426072	1131106512	julio_2011_evanescence@hotmail.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Apoyo en la teoría
99	Fraschina, Florencia	38.912.485	1563754705	flor_d_f15@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	08 a 12	Apoyo en la materia
100	Aballay, Macarena	38.125.274	4461-3320	maackii.-@hotmail.com	Historia	Contador Público	08 a 12	Técnicas de estudio
101	Espolsín, Barbara	38.252.911	4481-2643	barbara.espolsin@gmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	19 a 23	Apoyo en la materia
102	Sosa, Natalia	37787281	1534062323	vickynestor_19@hotmail.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	19 a 23	Apoyo en la materia
103	Cejas, Pamela	36.822.752	1559205482	pamu_la12@live.com.ar	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Apoyo en la teoría
104	Flores, Laura	94040706	20620240	lauraflorez_z@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Metodología de estudio
105	Flores, Laura	94040706	20620240	lauraflorez_z@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Metodología de estudio
106	Forja, Analia	37.990.473	15 3659 7998	anilugla06@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	08 a 12	Despejar dudas
107	Soloperto, Daniela	18.634.259	154-074-0521	dasoloperto@poliresinas.com	Matemática I	Contador Público	19 a 23	Reforzar el aprendizaje
108	Del Valle, Fernando Ezequiel	20501427	-------------	feer.ezequiel@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Reforzar el aprendizaje
109	Videla, Estela Maris	29.353.358	4694-7322	ethel_357@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Reforzar el aprendizaje
110	Videla, Estela Maris	29.353.358	4694-7322	ethel_357@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	19 a 23	Reforzar el aprendizaje
111	Ávila, Aylen Natalia	38856696	(0220)499-1525	aylen_avila@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Me cuesta comprender
112	Fregote, Camila	37860889	44429271	camiifregotte@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	19 a 23	Me cuesta comprender
113	Costas, Andrea	37949036	15-31304851	andrea_1475@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Apoyo en la materia
114	Zumerle, Nancy	37679030	4654-5527	nancy.zumerle@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	8 a 12	Apoyo en la materia
115	Dellajiustina, Cintia	36.791.109	15-5055-5372	cin.della92@gmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	8 a 12	Dificultad para estudiar la teoría
116	Goncalvez de Faria, Rocío	38.128.834	4652-4145 / 15-5111-7134	rochy_3_95@hotmail.com	Matemática I	Lic. en Administración	8 a 12	Apoyo en la materia
117	Paolillo, Vanina	37.905.412	1569285079	vanina.sp@hotmail.com	Matemática I	Comercio Internacional	8 a 12	Apoyo en la materia
118	Aguel, Federico	35169701	1562414310	federicoaguel@outlook.com	Matemática I	Comercio Internacional	19 a 23	Despejar dudas
119	Brandan, Marcela,	23.413.527	-------------	jovibrandan@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
120	Brandan, Marcela,	23.413.527	-------------	jovibrandan@hotmail.com	Derecho Publico	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
121	Aliaga, Silvia	18.108.381	15 59 98 88 30	silviao@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	8 a 12	Técnicas de estudio
122	Moreno, Juan Pablo	37.869.764	-------------	----------------------	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
123	Cichello, Nancy	38.851.936	15 33 04 18 48	nancy.cichello@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Me cuesta comprender

124	López, Ruth Margaret	94.745.670	15 30 11 96 46	ruth20102@hotmail.com	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Me cuesta comprender
125	Oliaga, Bethsabe	93894,725	15 34 65 47 32	----------	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
126	Báez, María Ester	18483874	15-6159-0799	mariaester_bz@hotmail.com	Matemática I	Contador Público	8 a 12	Apoyo en la materia
127	Fernández, Iris Eliana	18.906.988	1162413154	eliana.46@live.com.ar	Matemática I	Contador Público	8 a 12	Apoyo en la materia
128	Guerrero Barrios, Leticia	94442713	15-68750312	letycia_10@hotmail.com.ar	Matemática I	Lic. en Administración	14 a 18	Técnicas de estudio
129	Rosafiorili, Romina	23265360	15-30062303	rominuchi_ni@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Apoyo en la materia
130	Ramírez Núñez, Rocio	94720051	---------	rocioestherramirez@hotmail.com	Contabilidad Básica	Contador Público	19 a 23	Apoyo en la materia
131	Forte, Christian	38.456.638	---------	----------	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
132	Gentilli, María Eugenia	38.400.928	---------	----------	Introducción C. Cien.	Contador Público	19 a 23	Técnicas de estudio
133	Acevedo, Nadia	34.558.026	---------	----------	Matemática I	Contador Público	8 a 12	Apoyo en la materia
134	Coronel, Mirta	33.794.844	---------	----------	Matemática I	Contador Público	8 a 12	Apoyo en la materia

3.- Cantidad de alumnos que asistieron al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, durante el Primer Cuatrimestre del Ciclo lectivo 2013

Del total de alumnos anotados para asistir a los espacios de tutorías (134) ciento treinta y cuatro, sólo asistieron el 39% de los mismos, es decir ochenta y cuatro (84) alumnos.

Grafico 10

Tal como puede observarse en el gráfico, asistieron (54) alumnos de la Carrera de Contador Público, (21) de la Licenciatura en Administración de Empresas, (8) de la Licenciatura en Comercio Internacional y (1) de la Licenciatura en Economía.

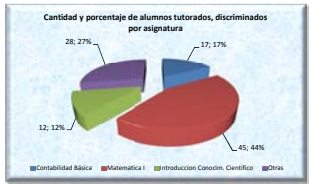


Grafico 11

Respecto a la asistencia, discriminada por asignatura: el 44% (45) asistieron a las tutorías de Matemática I, el 27% (28) por otras asignaturas del plan del estudios, el 17% (17) a Contabilidad Básica y el 12% (12) a Introducción al conocimiento Científico.

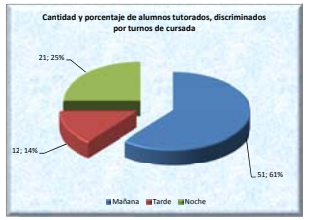


Gráfico 12

Otro dato importante para tener en cuenta fue saber la cantidad de asistentes por turnos de cursada. En el turno de la mañana asistieron el 61% (51). En el turno de la noche el 25% (21) y en el de la tarde el 14% (12) de los alumnos.

Gráfico 13

De los 84 alumnos que asistieron a las tutorías, durante el primer cuatrimestre, promocionaron las asignaturas (21) alumnos, es decir, el 18%.

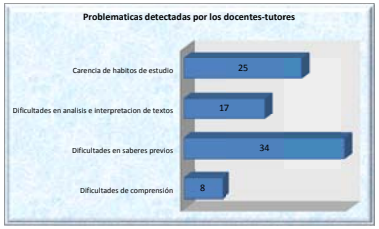


Gráfico 14

En cuanto a las problemáticas detectadas por los docentes-tutores a lo largo de los encuentros fueron: las dificultades en los saberes previos, la ausencia de hábitos de estudio, el análisis y la interpretación de textos y finalmente, las dificultades de comprensión.

4.- LISTADO DE ALUMNOS QUE ASISTIERON AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, DURANTE EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL CICLO LECTIVO 2013

N°	Nombre y Apellido	DNI	Año Ingreso	Motivo de Tutoría	Dificultades detectadas	Materias en las que requirió la Tutoría	Carrera que cursa	Turno	Aprobó Evaluación Parcial
1	Aguel, Federico	35169701	2012	Dificultad TP Matemática	Conocimiento básico limitado	Matemática I	Lic. en Comercio Internacional	Noche	NO
2	Fernández, Iris Eliana	18.906.988	2013	Dificultad TP Matemática	Conocimiento básico limitado	Matemática I	Contador Publico	Mañana	NO
3	Fregote, Camila	37860889	2013	Dificultad TP Matemática	Conocimiento básico limitado	Matemática I	Lic. en Administración	Noche	NO
4	Paolillo, Vanina	37.905.412	2012	Dificultad TP Matemática	Conocimiento básico limitado	Matemática I	Lic. en Comercio Internacional	Mañana	NO
5	Reyes, Julio	94426072	2012	Dificultad TP Matemática	Graves problemas de comprensión	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
6	Sosa, Natalia	37787281	2013	Dificultad TP Matemática	Conocimiento básico limitado	Matemática I	Lic. en Administración	Noche	NO
7	Andrea Sciarretti	22.101.432	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Tarde	No
8	Olga García	10.740.859	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Lic. en Administración	Tarde	No
9	Oscar Da Silva	32.155.462	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Lic. en Administración	Noche	No
10	Leticia Guerrero Barrios	94.442.713	2012	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Lic. en Administración	Tarde	Si
11	Melisa Mazza	37.835.518	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Tarde	No
12	Cristian Urquiza	36.578.341	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Tarde	No
13	Daniela Soloperto	18.634.259	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Noche	No
14	Yamila Yopolo	28.474.486	2013	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Noche	No
15	Ruth Nancy Benítez	32.358.252	2007	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	Mañana	NO
16	Ahira Anabel Peart	38.851.423	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	NO
17	Rocio Esther Ramírez Núñez	94.720.051	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	NO
18	Juan Rodrigo Prestia Leiva	36.948.090		Dudas en la Materia	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio Internacional	Noche	NO
19	Magali Nicole Teshima	38.347.177		Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio Internacional	Tarde	NO

20	Miguel Peralta			Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio Internacional	Noche	NO
21	Maximiliano Román Barreto	35.880.367	2013	Sacarse Dudas	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Comercio Internacional	Noche	NO
22	Ximena Mamani Pinto	38.887.057	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica/Derecho Público	Contador Público	Mañana	NO
23	Daiana Yesica Lopez	38.929.220	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	NO
24	Daiana Soledad Pinasco	38.894.524	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	NO
25	Romina Sira Rosa Fioriti	23.265.360	2012	Problemas de Memoria	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	Noche	Si
26	Noelia Paola Taboada	31.776.388	2011	Comprensión	Problemas de comprensión	Contabilidad Básica	Contador Público	Noche	NO
27	Florencia Nahir Luna	38.857.518	2013	Comprensión	Problemas de comprensión	Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	Si
28	Almada, Claudia	36.662.717	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Historia/Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
29	Aballay, Macarena	38.125.274	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Historia /Derecho Publico	Contador Público	Mañana	Si (ambas)
30	Arce, Silvana Beatriz	30.466.838	2011	Organización y herramientas para el estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Historia /Derecho Público/Contabilidad	Contador Público	Noche	NO
31	Arévalo, Stefy	38888512	2013	Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Conocimiento Científico/Administración	Contador Público	Tarde	Si
32	Castillo, Miriam	16.870.332	2001	Ayuda en la parte teórica	Problemas de comprensión	Elementos de Costos/ Administración financiera	Contador Público	Noche	Si
33	Coleur Jimena	38.467.339	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	NO
34	De Lauro, Antonella	38.891.582	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Historia/Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
35	Giacobbe, Brenda	38128881	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Historia/Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
36	Maidana, Celina	38.026.270	2013	Comprensión	Problemas de comprensión	Historia/Derecho Publico/Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
37	Molina, Américo	27.541.632	2013	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Derecho Público	Contador Público	Mañana	NO
38	Salvatierra, Eric Leonardo	32403873	2005	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Matemática II/Historia Económica	Lic. en Economía	Noche	NO
39	Brandan, Marcela	23.413.527	2013	Realización de un trabajo práctico	Organización de la información	Derecho Publico/Historia	Contador Publico	Tarde	NO
40	Cichello, Nancy Mariana	38.951.936	2013	Organización de la información. Comprensión de texto y	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Noche	Si

				estrategias de aprendizaje					
41	Gamarra, Cinthia Elizabeth	37.756.075	2013	Organización de la información. Trabajo Practico de Derecho. Comprensión de texto y estrategias de aprendizaje	Abordaje de trabajo práctico de Derecho	Historia Económica / Derecho Público.	Contador Público	Mañana	NO
42	Gentilli, María Eugenia	38.400.928	2013	Organización de la información. Estrategias de aprendizaje	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Noche	SI
43	Giaccobe, Brenda Aldana	38.128.881	2013	Organización de la información	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Derecho Público	Contador Público	Mañana	NO
44	Lopez, Ruth Margaret	94.745.670	2013	Problemas de Comprensión	Problemas de comprensión	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Noche	NO
45	Forte, Christian	38.456.638	2013	Despejar dudas de contenido para el recuperatorio.	Expresión escrita	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Noche	SI
46	Maidana, Celina Mabel	38.028.270	2013	Organización de la información	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Derecho Público/Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
47	Mamani Pinto Ximena	38.887.057	2013	Organización de la información. Estrategias de aprendizaje	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Derecho Público/ Contabilidad Básica	Contador Público	Mañana	NO
48	Moreno, Juan Pablo	37.869.764	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Noche	SI
49	Oliaga, Bethsabe	93.894.795	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Tarde	SI
50	Aliaga, Silvia	18.108.381	2013	Organización de la información	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Mañana	NO
51	Ojeda, Rocio Antonella	37.066.225	2013	Organización de la información. Realización trabajo práctico Derecho	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Historia Económica /Derecho Público.	Lic. en Administración	Mañana	SI
52	González, Sabrina Giselle	30.065.427	2013	Organización de la información y trabajo práctico	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Historia económica / Derecho Público.	Lic. en Administración	Mañana	SI
53	Da Silva Márquez, Julieta	38.166.423	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Técnicas de subrayado y resumen	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Mañana	NO
54	Hachalla Perez, Kleber	94.004.713	2013	Organización de la información y estrategias	Técnicas de subrayado y resumen	Introducción Conocimiento	Contador Público	Noche	NO

				de aprendizaje		Científico			
55	Gutiérrez, Estrella	94.294.827	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Técnicas de subrayado y resumen	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Mañana	NO
56	Pinasco, Daiana Soledad	38.894.524	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Técnicas de subrayado y resumen	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Mañana	NO
57	Di Salvo, Matias Gonzalo	38.525.363	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Técnicas de subrayado y resumen	Introducción Conocimiento Científico	Contador Público	Noche	SI
58	Chirino, María Belén	36.593.896	2013	Organización de la información y estrategias de aprendizaje	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad/Derecho	Lic. en Comercio Internacional.	Mañana	SI
59	ANAHI BERGALLO	29.755.077	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
60	ANAHI MAMANI	95.061.021	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
61	CAMILA BERTELLO	38.687.888	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
62	CAMILA DELFINO	38.056.028	2012	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
63	DIDIANA PEREYRA	94.402.925	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
64	EDGARDO IRIGOITIA	38.536.216	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
65	JESICA BENITEZ	34.932.737	2013	Dificultades en la teoría	Dificultades en la comprensión de consignas	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
66	JULIA ARAGON	20.840.115	2007	Dificultades en el aprendizaje	Dificultades y falta de tiempo	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
67	LEONARDO MONTERO	38.670.904	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
68	MICAELA SANTILLAN	37.243.216	2013	Dificultades en el aprendizaje	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
69	ROCIO OJEDA	37.066.225	2013	Dificultades en el aprendizaje y distribución	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO

				del tiempo en el estudio	previos				
70	SILVIA ALIAGA	18.108.351	2013	Dificultades en el aprendizaje y distribución del tiempo en el estudio	Organización de los temas a estudiar	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
71	LUCIA NAVARRO	38.200.255	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
72	SILVINA ESCUDERO	38.702.077	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Tarde	NO
73	BRENDA GIACOBBE	28.128.881	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	SI
74	MIRTA CORONEL	33.794.844	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
75	NADIA ACEVEDO	34.558.026	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
76	CELINA MAIDANA	38.026.270	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
77	FLORENCIA FRASCHINA	38.912.485	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	SI
78	STELLA MARIS VIDELA	29.353.358	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Noche	NO
79	ROCIO GONCALVEZ	38.128.834	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	NO
80	NANCY ZUMERLED	37.679.030	2013	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
81	Raitberg Natalia	36.164.455	2009	Falta de Base	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Tarde	SI
82	Forja, Analia	37.990.473	2013	Dudas particulares	Carencia de Hábitos de estudio	Matemática I	Contador Público	Mañana	NO
83	Ariel Di Pietro	34.932.715	2012	Dudas particulares	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	Tarde	SI
84	Micaela Tevez	37.948.792	2012	Dudas particulares	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Lic. en Administración	Mañana	SI

5.- Cantidad de alumnos inscriptos para asistir al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, durante el Segundo Cuatrimestre del Ciclo lectivo 2013.

En la segunda instancia del ciclo lectivo 2013, si bien se anotaron para volver a asistir al Programa alumnos que ya lo habían hecho en la instancia anterior y alumnos que asistían por primera vez cuando comenzaban a cursar el segundo cuatrimestre, el desafío más importante fue convocar a aquellos que en la primera instancia del ciclo lectivo no promocionaron ninguna asignatura, es decir, convocar a los alumnos en estado de "riesgo pedagógico".

El total de alumnos en situación de riesgo pedagógico en el Departamento de Ciencias Económicas fue de cuatrocientos setenta y dos (472). Utilizamos la modalidad de entrevista telefónica para poder detectar las posibles dificultades de su situación. De este modo, pudimos obtener las respuestas de trescientos treinta y ocho alumnos (338).

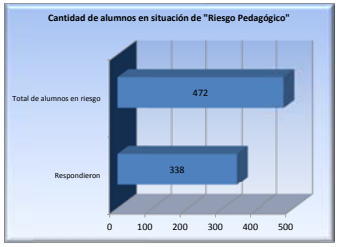


Gráfico 15

Las respuestas obtenidas por los alumnos en estado de riesgo pedagógico fueron discriminadas por carreras y se obtuvieron los siguientes resultados: Contador Público: 54% (257), Licenciatura en Administración: 27% (126), Licenciatura en Comercio Internacional: 15% (69) y Licenciatura en Economía: 4% (20).

6.- LISTADO DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE RIESGO PEDAGÓGICO

CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO (102)																			
				Dificultades frecuentes detectadas mediante entrevista telefónica.							Intervención tutorial							TOTALES	
APELLIDO Y NOMBRE	DNI	TELEFONO	EMAIL	Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Confusión sobre el ámbito de carrera	Desconocimiento del régimen universitario	Otros motivos	Envío de mail	Llamado telefónico	Respuesta del alumno	Envío de información	Entrevista presencial	Encuesta	No entrevistados	Alumnos en riesgo	Asistentes a las Tutorías
ABREGU JONATHAN ANDRES	DNI36074250	(011)4624-6418	jonathan.abregu@hotmail.com								X	X							
ACOSTA MICAELA SOLEDAD	DNI38143168	(02202)445-626	mica-s2.dym@hotmail.com		X				X		X	x							X
AGUIRRE LUIS ALEJANDRO	DNI36155786	4647-0302	l-luis@hotmail.com								X	x							
ALBO FLORENCIA ANTONELA	DNI38696798	2204773572	flor06_2@hotmail.com					X			X	x							
ALEGRE HECTOR EDGARDO	DNI38465934	2202430112	hetitor_la10@hotmail.com								X	x							
ALONSO JOSE ROBERTO	DNI35254414	15-6030-6019	alonsojose.2010@hotmail.com.ar		X		X				X	x							
ALVAREZ MARIANELA BELEN	DNI37787279	(0220)497-5024	m-b-alvarez@hotmail.com.ar	X							X	x							
ALZOGARAY FERNANDO NICOLAS	DNI36501422	15-3384-0209	fernandoalzogaray@live.com.ar								X	x							
ALZU CINTIA NOEMI	DNI32316939	02202-432504	yocintia_02@hotmail.com		X						X	x							
AMARILLA ARCE REBECA CAROLINA	DNI94527280	4040-6669	rebe.ama@hotmail.com		X						X	x							
AMARILLA ROCIO KARINA	DNI39001632	15-6696-5720	rockarama@hotmail.com							X	X	x	Problemas de Salud						
ANTON JULIETA MARIA	DNI38522429	(011)4650-3219	antonjulieta@hotmail.com					X			X	x							
ARAGON KAREN SOLANGE	DNI36697031	011-4486-0927	karensolangearagon@hotmail.com		X					X	X	x	Problemas de Salud						

ARANCIBIA ABRIL MARIA BELEN	DNI37807517	11-3078-5425	abil_93@hotmail.com								X	x						
ARANCIBIA DANIELA NOELIA	DNI39066959	(011)4457-1958	nah._17@hotmail.com	X							X	x						
AYALA SEBASTIAN JAVIER	DNI37649540	(011)4467-1553	sebastian.javier.ayala@hotmail.com		X						X	x						
BALDO TAMARA YANEL	DNI35126085	4486-9380	tami_8704@hotmail.com		X						X	x						
BANEGAS EZEQUIEL DANIEL	DNI37790176	4643-1474	ezeequielbanegas@hotmail.com	X						X	X	x						
BARBE GERMAN ANDRES	DNI39063953	(011)4482-1498	gerb_95@hotmail.com		X				X		X	x						
BARREIRO NADIA AYELEN	DNI34005194	15-3626-2005	nadiaayelenc@hotmail.com	X							X	x						X
BARRETO DIEGO NICOLAS	DNI38991851	2056-4037	mariel_2532@hotmail.com	X							X	x						
BARRIOS AGUSTIN HERNAN	DNI37792026	(011)44434866	grimjow-agus@hotmail.com	X							X	x						
BATESTEZA FEDERICO ADRIAN	DNI39000313	(011)4651-1963	fede__cuchu@hotmail.com						X		X	x	Cambio de carrera: a Economía					
BAZAN LUCAS NAHUEL	DNI38166151	44610421	lucas_10_vl@hotmail.com								X	x						
BELEN NOELIA SOLEDAD	DNI31624299	1557738619	noebelen85@hotmail.com								X	x						
BENGOCHEA VANESA ROMINA	DNI36950790	(011)44851489	vanesa_rb92@hotmail.com								X	x						
BENITEZ FLORENCIA BELEN	DNI38065427	15-6472-7357	floppy.benitez_94@live.com.ar	X							X	X						X
BENITEZ JESICA ELISABET	DNI34932737	(02202)425-784	miaa2009@yahoo.com.ar			X					X	x						
BENITEZ LEANDRO NICOLAS	DNI38702196	44863407	lean_boca_pasion@hotmail.com						x		X	x	Cambio a Martillero Publico (UNLaM)					
BERGALLO ANAHI LETICIA	DNI29755077	4691-2118	anahibergallo@gmail.com	x							x	x	Me anote en la tutorías de matemática pero no me fue bien. En el segundo sigo adelante y espero aprobar dos.			X		X
BONUMELLI NANCY MICAELA	DNI38154617	1160557340	nancy_bonumelli17@hotmail.es						x		X	x	Me cambie de carrera porque ara muy difícil.			X		X
BONZI PAMELA JACQUELINE	DNI38929031	4467-2641	pamela.bonzi@hotmail.com	x							X	x						
BURDET MAGALI BELEN	DNI38888886	(011)4442-5902	maga.burdet@hotmail.com						x		X	x						
CALATRONI FLORENCIA	DNI36730768	44842590	calatroniflorencia@gmail.com							x	X	x	Problemas de Salud					
CAMPISE FACUNDO	DNI38664278	1120692095	----------									x						

CARCIONE MARIA ANTONELLA GALA	DNI39065862	44643152	MAGCarcione@hotmail.com							x	X	x							
CASTELLI LEONELA GIMENA	DNI36440802	15-5630-3956	tetengoenmipiel@hotmail.com							x	X	x							
CASTILLO MARIA ELENA	DNI20480244	15-6047-9890	melcas23@hotmail.com		x						X	x							
CATRIMAY BRUNO FABIAN	DNI33772154	(011)15-6833-0874	brunocatrimay@hotmail.com		x						X	x							
CAYU LUCIA MACARENA	DNI38695746	02202-421454	lucia.macarenaa@hotmail.com	x			x				X	x							
CERBINO MARIA GABRIELA	DNI31176913	15-5762-1511	mgcerbino@hotmail.com	x							X	x							
CHAVEZ TORREZ MARIO GERMAN	DNI33905257	4481-9817	mgermanct@hotmail.com	x			x				X	x							
Ciadamidaro Camila Sofía	DNI38888667	1144664938	-----------------------					x				x							
CILLERUELO EMANUEL EDUARDO	DNI38027608	(02202)439-268	emanuelcilleruelo@gmail.com		x						X	x	Por cuestiones laborales.			X			
CORONEL JESICA ADELINA	DNI36163708	(011)4485-2178	yesica26-1@hotmail.com	x			x				X	x							
CORRALES ANA CLARA	DNI38151104	39690458	anitah.-@hotmail.com.ar		x						X	x							
CRESPO LAUTARO IGNACIO	DNI37688242	(011)4682-2908	crespolautaro@hotmail.com		x						X	x							
CRESPO TICONA GERMAN NICOLAS	DNI94607414	1551817974	germancrespo_102012@hotmail.com	x							X	x							
CUETO SOLEDAD BEATRIZ	DNI37993796	15-6053-0279	sol_deloeste@hotmail.com	x							X	x	Dificultades con la metodología de estudio.			X			x
CURATOLA GIULIANO	DNI38869620	4659-1589	giuli.velez@hotmail.com					x			X	x							
D ALBANO MELANY BRENDA	DNI38142411	4460-3069	melaa._9@hotmail.com					x			X	x	Cursa dos carreras: aprobó 3 materias de abogacía						
DANDREA ESTEFANIA LIDIA	DNI38991724	(011)4442-0510	estefaniadandrea@hotmail.com					x			X	x							
DEPETRIS MARTINA LUCIA	DNI35705334		------------------------																
DEVIA GABRIEL OMAR	DNI38353689	(011)4622-6655	------------------------					x				x							
DI COSTANZO ANA MAGDALENA	DNI12366114	15-6008-4033	ana-magdalena@hotmail.com		x						X	x	La facultad excelente, comencé a trabajar y los tiempos no me dan para seguir cursando. En cuanto me acomode reinicio.			X			
DI ROCCO DAVID EZEQUIEL	DNI38354502	(011)4484-7138	davittss@live.com.ar		x				x		x	x							

DICKAU JAZMIN SOFIA	DNI39001028	46424202	jaas_vrs@hotmail.com	x							X	x							
DIGERONIMO CRISTIAN RODRIGO	DNI36952122	46410972	cr.digeronimo@gmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Educación Física						
DILEO MICAELA ROCIO	DNI35973952	15-4986-3852	dileo_micaela@hotmail.com								X	x							
ESCOBAR DANIEL DAVID	DNI37481326	1563691132	daniel_dde@hotmail.com	x							X	x	Dificultades con la metodología de estudio.			X			x
ESCOBAR GIOVANNA GISELLE ALEJANDRA	DNI39656949	15-6059-2083	gigita_94_sho@hotmail.com	x							X	x	Dificultades con la metodología de estudio.			X			
ESPERON ALAN LEONEL	DNI38797120	(011)4655-4690	alan_esperon@hotmail.com								X	x	Le fue bien en Historia y otras materias						
ESPINDOLA CAMILA BELEN	DNI38851946	4441-1944	camiespindola@live.com								X	x	Aprobó dos materias						
ESPINOLA BARBARA SOLEDAD	DNI94430677	1556428117	barby_jc@hotmail.com.ar							x	X	x							
ESPINOZA VILLCA MAXIMA ELIZABEHT	DNI94305598	02202-432242	eli_spinoza@hotmail.com.ar								X	x							
ESQUER ELIANA ARACELI	DNI38680749	46988581	eliizz._@hotmail.com					x			X	x							
ESTECHE LUCAS	DNI38423477	15-6466-7534	lukiitas_08@hotmail.com								X	x							
FACORRO MARISOL MICAELA	DNI38696006	4692-1927	maru-mica@hotmail.com								X	x							
FANKHAUSER GOMEZ JESSICA MARIA BEATRIZ	DNI94563811	(011)4659-5343	jessica_fankhauser@hotmail.com	x							X	x							x
FARFAGLIA NATALIA BELEN	DNI38612306	4671-6225	naatti.floresta@hotmail.com								X	x							
FERNANDEZ ANALIA SOLEDAD	DNI34245615	(011)4659-2966	asfernandez10.11@hotmail.com								X	x							
FERNANDEZ ESTEFANIA MARISOL	DNI37250514	(011)4697-9480	mary_pipa_87@hotmail.com	x					x		X	x							
FERNANDEZ IRIS ELIANA	DNI18906988	1562413154	eliana.46@live.com.ar	x							X	x							
FERNANDEZ IVANA SOLEDAD	DNI32507932	15-3335-2359	ivanafernandez_22@hotmail.com							x	X	x	Embarazo con reposo						
FERNANDEZ LEONARDO SEBASTIAN	DNI38459033	44661421	leofernandez9587@hotmail.com				x				X	x	Continua						
FERNANDEZ LUCILA ELIZABETH	DNI38854319	46617418	lucila.fernandez05@hotmail.com.ar								X	x							
FERNANDEZ YASMIN NOELIA	DNI39210659	4620-4526	yaas.28@hotmail.com	x					x		X	x	Sigue bien						
FERRARI CAMILA MARINE	DNI37804783	(011)4682-4097	camila_ferrari_9@hotmail.com	x	x						X	x	No pude organizar bien los tiempos entre el trabajo y el estudio.			X			x

FERREYRA JORGE FABIAN	DNI38190049	(03757)15517939	jorgito_0594@hotmail.com								X	x							
FLORES MARIA MACARENA	DNI38359455	(011)46356886	macarenaflores@live.com.ar								X	x	Dirección equivocada						
FLORES QUISPE FAVIO ALEJANDRO	DNI92958538	46539772	ffalejo@yahoo.com.ar							x	X	x	Se mudo						
FLORES ZAMORANO LAURA	DNI94040706	1551757569	lauraflorez_z@hotmail.com		x						X	x							
FOLE FLORENCIA AYELEN	DNI36825974	15-4989-3710	florenciafole17@hotmail.com	x					x		X	x							
FORTONNISKI MELINA EVELYN	DNI38998741	1531131092	-------------------------									x							
FREGOTTE CAMILA MACARENA	DNI37860889	15-6534-0157	camiifregotte@hotmail.com								X	X							
FREIRE FACUNDO NAHUEL	DNI38319376	(011)4694-8360	facundo-freire@hotmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Educación Física en Instituto privado						
FRETES DIANA NOEMI	DNI38693790	(011)44813538	crissff_0187@hotmail.com								X	x							
FRIAS CAROLINA FERNANDA	DNI34591581	15-5051-5962	caroo.89@hotmail.com							x	X	x	No está cursando						
FRISCO CLAUDIO ALEJANDRO	DNI38319565	15-6565-3835	ale12_merlo@hotmail.com								X	x							
FURMAN RINCON SEBASTIAN GONZALO	DNI38687784	(011)4461-6449	seba_fur28@hotmail.com								X	x							
GAGLIARDI LUZ CAMILA	DNI38030149	(011)4669-3221	lu.uz@live.com.ar								X	x							
GALAS FLORENCIA MAGALI	DNI36258520	15-3247-3661	magui04_1@hotmail.com								X	x							
GALEANO FLAVIA GISELA	DNI33560593	15-3056-0219	flavia219@hotmail.com				x				X	x	No está cursando						
GALEANO FLORENTIN NOELIA GISELE	DNI35234125	1562515609	noebonita_90@hotmail.com								X	x							
GALLARDO BRIAN JOSE LUIS	DNI36875689	02202-444650	river10_brian@hotmail.com								X	x							
GARCIA ARCHILLA MATIAS NICOLAS	DNI36359686	46653067	garcia.matias@hotmail.com.ar		x						X	x							
GARCIA JESICA DANIELA	DNI28435908	1534333613	jesydan01@hotmail.com								X	x							
GAVATORTA VALDEZ CAROLINA JANETTE	DNI33182352	------------------	-----------------------																
GAYRAUD NICORA AGUSTINA MICAELA	DNI38347224	(011)4661-7144	-------------------------	x				x	x			x	Mejor promedio. Se asusto y cambio de carrera: Educación Física en Ituzaingo						

GIMENEZ CELESTE ANAHI	DNI36074215	15-3052-9661	celesgimenez@hotmail.com		x	x	x				X	x	Tuve que dejar momentáneamente la carrera ya que por un conflicto familiar tuve que dejar la casa de mis padres. Estoy desempleada y busco trabajo.			X			
GOBELLO TATIANA	DNI38068387	15-4419-4653	tati.gobello@hotmail.com.ar								X	x							
GOMEZ DAMARIS GISELE	DNI34255074	4692-4926	damis.gomez@live.com								X	x							
GOMEZ EMILIANO	DNI36241047	4694-0572	emiliano_590@hotmail.com								X	x	Dirección equivocada						
GOMEZ GIMENA MURIEL	DNI31492225	----------------	------------------------------																
GOMEZ LUCAS EMANUEL	DNI38700485	(011)4625-6490	facha_soyyo@hotmail.com								X	x							
GOMEZ MATIAS GASTON	DNI37846910	011-3365-5090	soigomozoh@hotmail.com								X	x							
GONZALES VELASQUEZ FABIOLA CAROL	DNI93962305	4476-0192	------------------------------							x		x							
GONZALEZ AGUSTINA	DNI38944642	(011)4464-2373	aguus.27@hotmail.es							x	X	x							
GONZALEZ GASTON IVAN	DNI38700662	(02202)499162	esto_es@yahoo.com	x					x		X	x	Mejor promedio- Desventaja						
GONZALEZ JENNIFER MAYRA	DNI37991552	4457-9148	jennifer.mayra.gonzalez@hotmail.com.ar								X	x							
GONZALEZ MARIA LAURA	DNI22782851	4450-1329	mlg17772@hotmail.com		x		x				X	x	Soy docente. Trabajo de 8 a 17 hs. Tengo seis hijos y estoy separada desde hace 9 meses. Se me hace difícil encontrar momentos libres para sentarme a estudiar.			X			
GONZALEZ NICOLE NAOMI	DNI38498124	35293021	niqii_naomi94@hotmail.com								X	x							
GONZALEZ VANESA DAIANA	DNI34823046	1-6045-1567	gonzalez_vd@hotmail.com		x				x		X	x	En el segundo cuatrimestre me pude organizar mejor con los horarios y dedicarle más			X			

													tiempo al estudio.						
GRILLO GERMAN	DNI41582481	4484-1445	german_winner6@hotmail.com	x				x			X	x	Cambio de carrera: Educación Física						
GUAMAN RODRIGUEZ NELCY	DNI93930511	15-6696-4862	nelcyguaman_16@hotmail.es								X	x							
HERNANDEZ FERREIRA CAMILA DENISE	DNI37835300	(011)4484-2797	camilahernandez93@hotmail.com	x							X	x							x
HERRERA VERONICA DEL VALLE	DNI36077662	15-55663584	vero20101984@hotmail.com		x						X	x							
HOSSEIN DANIEL EZEQUIEL	DNI32552911	3526-3509	eze.chico@hotmail.com	x				x			X	x	Cambio de carrera: Sonido y Grabación						
HUACHALLA PEREZ KLEBER	DNI94004713	(011)15-5702-5953	perezkle@hotmail.com								X	x							
HUARI JESICA NOEMI	DNI37142292	46527952	Jesiiqitta.-@hotmail.com								X	x							
HURTADO GERMAN ALBERTO	DNI35429188	(011)4758-0738	german_hurtado05@hotmail.com	x						x	X	x	Tiene Dislexia						
IBAÑEZ GAYOSO MIRTA ROCIO	DNI94193132	1144888607	mirta_gayoso@hotmail.com								X	x							
IBAÑEZ ROSA ALEJANDRA	DNI25244740	4698-8312	yesiik_delafe@hotmail.com		x						X	x							
IBARRA YAMILA FLORENCIA	DNI38913824	11-5621-5102	yami_95_28@hotmail.com								X	x							
IKEHARA BRUNO ANDRES	DNI38125684	4442-3388	bruncho.-@hotmail.com								X	x							
JIMENEZ SILVANA ROCIO	DNI38703908	0220-4946641	silvanarociojimenez@hotmail.com	x	x						X	x							
JUAREZ JULIANA BETSABE	DNI38322844	(011)4459-7625	julyjuarez.14@live.com			x					X	x							
LANGFORD MARQUEZ NOELIA JAZMIN	DNI35991050	(011)4656-0759	noe_1612@hotmail.com								X	x							
LAPLACE LAURA NORA	DNI22278952	4458-0633	laura_laplace@hotmail.com	x	x						X	x							
LARRAGUETA CAROLINA MAGALI	DNI35366316	4441-4027	carolina_magali@hotmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Administración						
LATORRE CAROLINA ELIZABETH	DNI38887944	46943439	caro_launika_15@hotmail.com								X	x							
LEGUIZA DANIEL QUIMEY	DNI38615417	0114485-0054	boca_daniii@hotmail.com								X	x							
LEGUIZAMON MELISA GISELLE	DNI32655254	4698-1374	meleguizamon2011@hotmail.com				x				X	x							
LEMOINE LETICIA BEATRIZ	DNI35265788	(02202)431-437	lety_lemoine@hotmail.com								X	x							
LENCINA LEANDRO ALEJANDRO	DNI38983375	2202435428	leandro_c995@hotmail.com								X	x							

LINARES PABLO FACUNDO	DNI38700519	44871222	pablin_el18@hotmail.com								X	x							
LOMBARDI FLORENCIA	DNI37687683	(011)4657-9867	florencia_lombardi@hotmail.com								X	x							
LOPEZ LUCAS MARTIN	DNI26933249	---------------	-------------------------																
LOPEZ RUTH MARGARET	DNI94745670	15-3011-9646	ruth20102@hotmail.com								X	x							
LOPEZ YANINA EVELYN	DNI38073606	4486-8727	------------------------------	x								x							
LOURENCO DEL PUERTO ERICA MARISA	DNI93991580	46835263	dany_fortinera10@hotmail.com							x	X	x	Tiene que operarse						
LOZA FERNANDO EDUARDO	DNI35081121	4-698-7058	ciinthy93@live.com.ar								X	x							
MACIEL BELEN ANAHI	DNI38703694	(0220)497-2655	belu_a_maciel@hotmail.com				x				x	x							
MAIDANA CELINA MABEL	DNI38026270	(011)4690-0633	cely_elpolaco@hotmail.com	x							X	x							
MAMANI BELLIDO PATRICIA PAULA	DNI36722166	1566777983	paula_launik@hotmail.com	x							X	x							x
MAMANI JENNIFER SHEILA	DNI38862305	46875876	jeny_2680@hotmail.com	x							X	x							x
MAMANI MELISSA DALILA	DNI38428550	(011)15-3689-5859	melissamamani94@hotmail.com								X	x							
MANTELLI CRISTIAN JAVIER	DNI35725502	15-3106-6455	----------------------------	x				x				x	Mejor promedio						
MANUGIAN ALEJANDRO DANIEL	DNI38894006	4650-8410	Alee.-95@live.com.ar		x						X	x							
MARTINEZ Florencia Daniela	DNI38695887	4629-3980	flopiimartinez@live.com.ar				x				X	x	Tuve problemas familiares			X			x
MARTINEZ FLORENCIA SALOME	DNI47068395	(011)4626-8505	floopy_unica@hotmail.com	x							X	x							
MARZELLI DEBORAH CRISTINA	DNI38862873	(011)4487-1869	dmarzelli@hotmail.com	x							X	x							
MAZA LAURA ANDREA	DNI35364894	(011)4459-7868	julietaagabriela@gmail.com				x				X	x							
MAZZITELLI MATIAS NICOLAS	DNI34741301	(011)4484-5688	mjazzitelli@gmail.com								X	x							
MAZZUCCA JULIETA CAROLINA	DNI35538500	46576724	shuu.lii@live.com	x							X	x							
MEDINA BRIAN EZEQUIEL	DNI38148757	(011)4695-1826	brian.940@hotmail.com	x				x			X	x							
MESA YAMILA AILEN	DNI38890780	(0220)480-2583	yamyglam@hotmail.com	x				x			X	x							
MICUCCI MARIA PIA	DNI34844903	(011)4464-2747	pia15_89@hotmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Maestra Jardinera						
MONTELEONE LORIA MELISA ALDANA	DNI38707397	4699-3336	melu_9422@hotmail.com								X	x							

MORALES VALERIA JUDITH	DNI36739928	4698-1093	judith.morales@hotmail.com.ar	x			x				X	x							
MORAN JULIETA SOLANGE	DNI35873161	1534510888	jmoran@suizoargentina.com								X	x							
MOREYRA LUCIANO NAHUEL	DNI37808728	35316470	laandalgala_lucho@live.com.ar	x						x	X	x	No apareció en sistema						
NANNI NICOLAS HERNAN	DNI38389793	4453-1870	la12.nico.94@gmail.com	x							X	x							
NARZISI ARACELI NATALIA	DNI37981371	2204947212	araceli_narzisi@hotmail.es	x	x		x				X	x				X			x
NAVARRO MATIAS HUGO	DNI38861342	(011)4457-7244	matt_y95@hotmail.com	x							X	x							
NEGRETTI JULIAN ALEJANDRO	DNI39001368	(011)4441-0263	JuLii.lt_15@live.ocm	x	x						X	x							
NIKITCZUK VICTOR ALEXIS	DNI34930380	15-5953-2132	ale.nkz@hotmail.com								X	x							
NOGUEIRAS BRENDA AYELEN	DNI38700648	(011)4694-9417	brenda.ayelen.nogueiras@hotmail.es	x							X	x							
OHANESSIAN DAIANA BELEN	DNI38258092	(011)4697-6710	dai_lapetu@hotmail.com	x							X	x	Tardo 2 años para ingresar						
ONTIVERO AGUSTIN GABRIEL	DNI38585007	44418627	ontivero.agustin@gmail.com							x	X	x							
OPORTO AGUILERA SANDRA ROMINA	DNI38602201	15-5122-2276	romilinda18@hotmail.com.ar								X	x							
ORTIZ EVELYN VANESSA	DNI36951268	44505411	sweet_eve@live.com.ar								x	x							
PALENQUE BEATRIZ ANDREA BELEN	DNI38434047	4657-2440	morocha_deciudadela@hotmail.com								X	x							
PANTANO JONATHAN GASTON	DNI33198110	46696324	Gastón.-crash@hotmail.com							x	X	x							
PAROLIN ARIEL MAXIMILIANO	DNI38851064	(011)4690-2097	maxi1954@hotmail.com								X	x							
PAVON NOELIA ALEJANDRA	DNI33778441	46581702	noelia_a_pavon@hotmail.com		x		x				X	x	Cuestiones laborales y problemas familiares.			X			
PEDRAZA MARIA BELEN	DNI38455149	(011)4698-4746	pedrazabelen@hotmail.com								X	x							
PEREDO MAYRA GABRIELA	DNI35242772	4699-0808	mayra_fpl@hotmail.com								X	x							
PERES CRISTIAN EZEQUIEL	DNI38166433	46912293	cristian.0812@yahoo.com.ar								X	x							
PEREZ MACIEL RODRIGO GERMAN	DNI31930501	15-6990-0579	rodrigo.gpm@hotmail.com								X	x							
PERLA NORBERTO DAMIAN	DNI26786717	---------------	------------------------																
PINASCO DAIANA SOLEDAD	DNI38894524	1551534172	daianitha@live.com								X	x							
PINAYEVA VICTORIA	DNI19008839	4696-0912	vi.p_17@hotmail.com	x							X	X							

PIZARRO MAXIMILIANO EMANUEL	DNI36825923	4661-5017	maxi-casla@hotmail.com							x	X	X							
PONCE MACARENA BELEN	DNI38428561	1144664918	shandon_limon1808@hotmail.com	x							X	X							
PONCE MAGALI STEPHANIE	DNI40378201	(011)4457-6845	magalis.ponce@hotmail.com.ar	x							X	X							
PUGLIESE YAMILA	DNI37620306	(011)4443-6878	yami_p11@hotmail.com	x							X	X							
QUIPILDOR MONICA MARCELA	DNI35837919	15-6279-4686	quipildor_marcela@hotmail.com								X	X							
QUIROZ FLORES YANINA SOLEDAD	DNI38621087	15-4047-1867	yanii_sole@hotmail.com								X	X							
QUIROZ GISELA ELISABET	DNI34092116	(011)1566851023	quiroz_gisela@hotmail.com								X	X							
RAMIREZ FLORENCIA CANDELARIA	DNI37933630	15-6603-9993	ramirezcandelaria@hotmail.com	x							X	X							x
RAMIREZ GUSTAVO EZEQUIEL	DNI38031257	1532428684	gusty_chicago@hotmail.com								X	X							
RAMIREZ NUÑEZ ROCIO ESTHER	DNI94720051	1551120280	rocioestherramirez@hotmail.com	x							X	X							x
REAL JUAN MANUEL	DNI37792199	(011)4627-3018	maaaanu.r@hotmail.es		x						X	X							
REBASTI MALVINA SOLEDAD	DNI38912570	(0220)4821104	malvi_95@hotmail.com							x	X	X							
REFORT MELANY DANIELA	DNI38700493	3980-6368	m.esdemel@hotmail.com								X	X							
REIN PABLO SEBASTIAN	DNI31252494	4626-7467	pablorein@hotmail.com	x							X	X							
REQUELME WENDY JACQUELINE	DNI38881099	(011)4669-6100	wendy_solsito@hotmail.com	x							X	X							
RETA MAURO JAVIER	DNI38266710	(011)4467-2226	es.mauro@live.com							x	X	X							
REVAINERA RODRIGO NICOLAS	DNI37481237	(011)4485-5553	rengoo.-@hotmail.com				x				X	X							
RIVERO AGUSTIN NICOLAS	DNI38662774	(011)4696-3422	anacarrivero@hotmail.com	x								X							
RIVERO MATIAS IVAN	DNI38888350	(011)4652-0831	matiiaguanteboca@hotmail.com							x	X	X							
ROCHA LUIS ALBERTO	DNI36954737	3973-8242	lucho_elrocha@hotmail.com		x						X	X							
RODRIGUEZ GABRIELA ELIZABETH	DNI35026717	15-6018-8923	gabriela.eli.rodriguez@hotmail.com.ar			x					X	X							
RODRIGUEZ MICAELA ANA	DNI38499185	(0220)4933396	mika.rodriguez21@gmail.com	x							X	X							
RODRIGUEZ VANESA NOEMI	DNI30444142	1533930300	vanenrodriguez@hotmail.com							x	X	X							
ROJAS FEDERICO NICOLAS	DNI36697751	15-5326-5815	ffede.rojas@hotmail.com	x							X	X							
ROJAS FLORENTIN SANDRA	DNI38705957	15-3011-6813	shan_015@hotmail.com								X	X							
ROJAS JESICA LILIANA	DNI33989261	4620-5969	jesicalrojas@hotmail.com							x	X	X							

ROMANO MIGUEL ALEJANDRO	DNI38670948	(02202)450-572	migue_0844@hotmail.com	x							X	X							
ROMERO CARLOS ALBERTO	DNI30009006	156-247-7836	------------------------									X							
SALAZAR BUSTOS ESTEFANIA ALEJANDRA	DNI94313637	(0220)493-3300	-----------------------------	x								X							
SALINAS GIULIANA DENISE	DNI38065908	(011)4697-1592	giuliidemoron@hotmail.com				x				X	X							
SALVATIERRA EVANGELINA ANDREA	DNI36948799	46974067	eva.salvatierra@live.com.ar								X	X							
SAN MARTIN CALERO YAMILA BELEN	DNI35971103	15-3703-7766	yamilasanmartin@gmail.com			x	x				X	X	Por problemas familiares y cuestiones económicas.			X			
SANABRIA JORGE DANIEL	DNI94093834	1565869939	jorgge_dd_sannabbria@live.com.ar								X	X							
SANCHEZ DAVINA ARACELI	DNI37397822	46860627	davii_lp_12@hotmail.com	x	x	x					X	X	Por cuestiones económicas me vi obligada a trabajar en dos lugares , en consecuencia poco tiempo para el estudio.			X			
SANCHEZ MILANO FRANCO EZEQUIEL	DNI38072378	(011)4642-9025	francoe.sm@hotmail.com	x							X	X							
SANCHEZ NELLY MARIELA	DNI26439818	-------------------	---------------------------																
SANTILLAN DAIANA MAELA	DNI36713394	(011)4690-3450	daiiana_87@hotmail.com	x	x						X	X	Dificultades en la metodología de estudio y cuestiones laborales.			X			x
SANTIN OYARZUN EMILIANO	DNI38851272	44580303	emmi._@hotmail.com							x	X	X							
SANZ ESTER KAREN TAMARA	DNI38434197	011--6277-8299	karensanz@live.com			x					X	X							
SEGOVIA JULIANA ANDREA	DNI36622629	(02202)437995	pablo.yu@hotmail.com	x							X	X							
SILVA MARCOS GABRIEL	DNI37897281	02202-431205	marcos_gabriel17@hotmail.com		x						X	X							
SOLOPERTO DANIELA ANGELA	DNI18634259	44602821	dsoloperto@hotmail.com	x							X	X							
SORIA GIGENA INGRID MELANIE	DNI38622683	15-5154-5631										X							
SPACCAROTELLA EZEQUIEL	DNI36719619	46473467	spaccarotellae@greenworkingsa.com.ar	x							X	X							
STULIN MARIA FLORENCIA	DNI39063944	(011)4459-4421								x		X							
SUAREZ MAXIMILIANO LIONEL	DNI39067389	(011)46901444	maxi_gnr@live.com.ar							x	X	X							

TARTABINI NATALIA ANDREA	DNI25130115	46429840	nataliatartabini@hotmail.com					x			X	X	Mejor promedio: No rindió ingreso						
TOJA ANDRES LEONARDO	DNI38788661	1134317042	andres.15@live.com.ar							x	X	X							
TORRES MARIA CECILIA	DNI32111526	(0220)-494-6568	cecilia_mt04@hotmail.com					x			X	X							
TORRES RODRIGO	DNI38266832	46941631	heynamepipo.-@live.com.ar		x						X	X							
TURATI MARTIN	DNI38695880	15-6475-2805	martin_huracan_28@hotmail.com							x	X	X							
TURCONI LUCAS PABLO	DNI34739591	4635-7522	turco_bostero@hotmail.com							x	X	X							
UGAZIO LUCAS GONZALO	DNI38957648	15-6889-7195	lucasgonzalougazio@hotmail.com	x							X	X							
VALDA GONZALES YESSICA ANABEL	DNI94577477	20605135	yesik_ana@hotmail.com	x						x	X	X							
VALLEJOS JAQUELINE NATALIA	DNI38861307	(011)4486-0516	jaquinati94@live.com.ar			x					X	X							
VASQUEZ LUCAS NICOLAS	DNI37787730	15-4435-9452	luucas.vqz@hotmail.com	x							X	X							
VECCHI RICARDO ADRIAN	DNI37277374	(0220)499-3258	vecchi.ricardo@hotmail.com								X	X							
VEGA BALDIVIEZO ANGELA DANIELA	DNI44492605	(011)4635-3457	ramonangelvega_93@hotmail.com	x							X	X							
VEISAGA JURADO LEANDRO NAHUEL	DNI38346131	(011)6258-7588	----------------------			x						X							
VELAZQUEZ GONZALO VIRGILIO	DNI38130736	46263700	gonzalo-velazquez@live.com.ar					x			X	X	Paso a Educación Física						
VELAZQUEZ MAURO OMAR	DNI37993955	(011)4452-6573	mauro07@live.com.ar	x							X	X							
VERA MARTN ALEJANDRO	DNI37674738	44825577	martin_alejandrovera@hotmail.com					x			X	X	Paso a Educación Física						
VICENTE NICOLAS ALAN	DNI35721880	46690717	nico_neru@hotmail.com							x	X	X							
VIEYRA BARBARA MARIELA	DNI28808092	1144661350	barbaravieyra@hotmail.com	x							X	X							x
VILACAHUA PAULA ANDREA	DNI37534192	1551778162	PAULA_7690@HOTMAIL.COM			x					X	X							
VILLALVA DAIANA SOLEDAD	DNI37342565	4646-0853	d.soledadvillalva@hotmail.com	x							X	X							
VILLANUEVA VERA LORENA LILIANA	DNI39108525	(011)44842146	lore_vera94@hotmail.com.ar							x	X	X							
VILLAR NAHIR AGUSTINA	DNI38041692	1564801507	nahiragus94@hotmail.com	x							X	X							
VILLONE JOHANNA MICAELA	DNI40623244	(011)4464-4612	joohaaa@live.com.ar							x	X	X							
VISCOSI JULIETA DAIANA	DNI37674743	44873428	julieta_2004_26@hotmail.com	x							X	X	Dificultades en la metodología de estudio			X			
VIZGARRA GISELLE ELIZABETH	DNI38680589	15-5895-3406	giss_e95@hotmail.com								X	X							
YOPOLO YAMILA ELIZABETH	DNI28474486	15-6490-4853	yamilayey@hotmail.com								X	X							

ZELLA SEBASTIAN ALBERTO	DNI37250122	15-6000-8553	zella_92@hotmail.com								X	X							
ZERDA ALEXIS EZEQUIEL	DNI38993246	4657-9296	alexisn2@hotmail.com	x							X	X							
TOTALES DE CARRERA				**73**	**31**	**9**	**17**	**24**	**12**	**28**						**21**		**257**	**18**

CARRERA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION (101)

APELLIDO Y NOMBRE	DNI	TELEFONO	EMAIL	Dificultades frecuentes detectadas mediante entrevista telefónica.							Intervención tutorial								
				Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Confusión vocacional/cambio de carrera	Desconocimiento del régimen universitario	Otros motivos	Envío de mail	Llamado telefónico	Respuesta del alumno	Envío de información	Entrevista presencial	Encuesta	Materias Aprobadas		
ABAL PABLO MARTIN	DNI27624325	(011)4442-4816	abalpablomartin@gmail.com							x	X	X							
ACEVEDO LUCIA	DNI38354180	1138154718	luchyz08@hotmail.com	x							X	X							
ACOSTA JUAN PABLO	DNI38256196	(011)4481-6579	juannn.-@live.com.ar	x							X	X							
ACOSTA VILMA ANABEL	DNI37808161	46982644	vilmma_17@hotmail.com	x							X	X							
AIMETTA HERNAN ARIEL	DNI36501141	4656-3518	hernanaimetta@hotmail.com					x			X	X	Cambio de Carrera: Administración						
ARAUJO MELISA DENISE	DNI37558940	(011)4641-1200	melisa-araujo@hotmail.com							x	X	X							
ARENA DAIANA GISELLE	DNI37243251	46502650	day_lalokaa@hotmail.com	x							X	X	Estudio de memoria y eso hace que se me dificulte a la hora de estudiar			X			
ARPIRES CASTRO NICOLAS ALEJANDRO	DNI37248368	(011)4643-1491	nicolascastro1993@hotmail.com		x						X	X							
AUTALAN PABLO ADRIAN	DNI30049284	0114483-0684	flakioaut@hotmail.com		x		x				X	X				X			
BANEGAS PERALTA CELIA ELIZABETH	DNI37609536	1551553601	celu_793@hotmail.com	x							X	X							

BARZI GERMAN SANTIAGO	DNI38851534	(011)46968924	geeer.akd@hotmail.com							x	X	X							
BATISTA SOFIA	DNI35726213	(011)4481-0370	sofivb_91@hotmail.com			x					X	X							
BIAGGI VAZQUEZ ABRIL XIMENA	DNI37804929	46578310	abril.cn@live.com.ar						x		X	X							
BIANCHI MARIA LAURA	DNI38323299	15-35969097	bianchimlaura@yahoo.com.ar							x	X	X							
BIANCO LEANDRO IVAN	DNI36087493	1536560722	lean.-08@hotmail.com	x							X	X							
BLANCO MENDOZA RUTH ROMINA	DNI34554433	46228557	-------------------------		x							X							
BOLLELLA AGUSTINA MICAELA	DNI35756307	(011)4443-2754	agustina_2808@hotmail.com							x	X	X							
BONO MARIA GRACIELA	DNI18337629	39695269	graciell15@yahoo.com.ar	x			x				X	X				X			x
BORJAS NATALIA ANDREA	DNI31164741	15-3466-5728	natalia_borjas@hotmail.com					x			X	X	Cambio de Carrera: Abogacía						
BRANDAN JAVIER ALFREDO	DNI24063164	(011)4654-7571	jbrandan@bbva.com	x							X	X							
BRUNO MAGALI GISELE	DNI34332324	46502628	magalib@live.com.ar							x	X	X							
CARDOSO MAXIMILIANO	DNI35538414	1146583594	Cardosomaximiliano@gmail.com		x						X	X							
CARDOZO VIVIAN	DNI36492070	1146949034	viviansolcardozo@hotmail.com							x	X	X							
CARO PRISCILA BELEN	DNI38913957	1146269587	priscila_caro@hotmail.es		x						X	X							
CASTRO GONZALEZ DALMA YANET	DNI94731080	15-6969-3763	dalma.castro2012@gmail.com					x			X	X				X			
CATONE HERNAN	DNI36740391	(011)46417793	hernancatone@hotmail.com							x	X	X							
CELENTANO MARIA DE LOS ANGELES	DNI35379042	1536842283	m.celentano@hotmail.com					x		x		X							
CHAVEZ ADRIAN JULIO CESAR	DNI29800824	1567691405	adrianjcchavez@gmail.com					x		x	X	X							
CHURA CALLE FRANCO DAVID	DNI38672336	44846710	silverurban@hotmail.com	x							X	X							
COLL MARTIN GINES	DNI35169282	47582344	martin_coll_90@hotmail.com					x		x	X	X							
CORDERO DAIANA GISELE	DNI36287332	4486-6889	daianagiselle2008@hotmail.com	x							X	X							
CORONEL YONATAN RUBEN	DNI34930723	15-3655-6159	johnnybunburiano89@hotmail.com					x		x	X	X							
COSTAS MONICA ANDREA	DNI37949036	(0220)4827677	andrea_1475@hotmail.com	x							X	X							
DA MOTTA EMANUEL	DNI37114656	4656-7083	emanuel_Damotta@hotmail.com	x					x		X	X							
DE LA LAMA FRANCO NICOLAS	DNI36697450	4461-0798	nicolas.dela@hotmail.com					x		x	X	X							

DEANTONIO AYELEN VERONICA	DNI36991606	4628-5898	ayelendeantonio@hotmail.com					x		x	X	X							
DILIZA RODOLFO SANTIAGO	DNI20204404	11-64746208	----------------------	x								X							
DOSIL SOFIA ANTONELLA	DNI34653372	4699-1988	sofi_0015@hotmail.com	x							X	X							
DUARTE FACUNDO HORACIO	DNI36721712	(011)43980873	facundoduarte_7@hotmail.com					x		x	X	X							
DUARTE JESICA MARINA	DNI34881626	1534964589	j.duarte-89@hotmail.com								X	X							
ESTEVES FRANCO NICOLAS	DNI38089498	4481-1531	franco.n.esteves@gmail.com					x		x	X	X							
FACORRO MARISOL MICAELA	DNI38696006	4692-1927	maru-mica@hotmail.com					x		x	X	X							
FERNANDEZ AGUSTIN ALBERTO	DNI37792058	15-5763-7911	------------------------									X							
FERNANDEZ CUEVAS EZEQUIEL	DNI37987731	47516306	skiel.-@live.com	x							X	X							
FERNANDEZ ENRIQUE OMAR	DNI38059168	4628-2234	reilond2011@hotmail.com	x					x		X	X							
FERNANDEZ NICOLAS EMILIANO	DNI38256008	4696-5878	niqito0h_24@live.com.ar	x							X	X							
FERRARO CAROLINA	DNI38056248	(011)46538312	carito_ferraro@hotmail.com					x		x	X	X							
FIORETTO MAURO ARIEL	DNI37837558	44434522	mauro_300893@hotmail.com			x					X	X							
FISCHETTI FRANCISCO FEDERICO	DNI37027181	4454-6178	fischetti.francisco@hotmail.com	x							X	X							
FONTANA ANGEL DAMIAN	DNI35793583	44590642	angel.fontana@hotmail.es			x					X	X							
FRIAS WALTER GABRIEL	DNI38042373	44760268	cinti_ale_pitu@hotmail.com		x						X	X							
GAETANO LUCIANA BELEN	DNI35316787	15-5821-4963	lucianabelengaetano@hotmail.com.ar								X	X							
GALLEGO FLORENCIA NATALIA	DNI38625413	(011)4460-3046	florgii.47@live.com.ar					x		x	X	X							
GALLO NADIA SOLEDAD	DNI39001594	(011)4694-4571	sole_lamore_07@hotmail.com	x							X	X							
GAMARRA CINTHYA ELIZABETH	DNI37756075	(011)4457-8922	---------------------									X							
GARCIA SEBASTIAN	DNI30073638	11-3421-8888	sebastian-gf@hotmail.com					x		x	X	X							
GRECO MATIAS	DNI38625001	(011)4442-1556	maty_gringo@hotmail.com	x							X	X							
GUIDOBONO DELORENZI LEANDRO EZEQUIEL	DNI38788302	15-5925-3505	lealea.4.g@hotmail.com								X	X							
HERLEIN JULIAN NICOLAS	DNI38860321	4450-4312	julii_ao@hotmail.com	x							X	X							
HERNANDEZ ANDREA ANALIA	DNI26536468	2204951109	andreana_02@hotmail.com		x						X	X							
HERRERA CRISTIAN NICOLAS	DNI36826899	15-6049-2985	cristiann_h@hotmail.com								X	X							
HUVILLER MARIEL VERONICA	DNI33498286	(011)4697-5717	mvhuviller@hotmail.com					x			X	X	Problema administrativo para aceptarlo.						

ILLIANO EDUARDO JOSE	DNI37949164	2204837546	edu.1561@gmail.com	x							X	X							
JIMENEZ DAMIAN EZEQUIEL	DNI38704163	0220-4948784	damiantiguo@hotmail.com	x							X	X							
JUAREZ AYELEN MILAGROS	DNI38700539	46400496	milii.-@live.com		x					x	X	X							
KOPALEK SEBASTIAN DANIEL	DNI33530384	15-6228-1768	sebak2003@hotmail.com								X	X							
LABRIOLA LOURDES MICAELA	DNI38695604	44821344	miqiita.-@hotmail.com	x							X	X							
LADAGA MARIA FLORENCIA	DNI35727968	011-48427181	flor_stonamc@hotmail.com	x					x		X	X							
LEDESMA SILVANA RENEE	DNI23154913	(011)4485-0014	sil_v_35@hotmail.com			x					X	X							
LOPEZ LUCAS ANDRES	DNI37860859	44840759	Luqitaslp@hotmail.com							x	X	X							
LOPEZ MATIAS DANIEL	DNI36075387	4485-4875	iam.matii@live.com							x	X	X							
LOPEZ NANCY ESTHER	DNI37941525	15-3415-4896	nancy.lopez93@hotmail.com								X	X							
LOPEZ NICOLAS GABRIEL	DNI38465155	52927114	n1co.lopez@hotmail.com	x							X	X							
LOVATO GABRIELA SOLEDAD	DNI35141763	46942025	gaby420@hotmail.com						x		X	X							
LUCERO CECILIA BEATRIZ	DNI37787313	0220-4947601	cbl_93@hotmail.com			x					X	X							
MACIEL DAIANA	DNI35372974	44602657	erestumivida07@hotmail.com	x							X	X							
MARECO ALDANA FLORENCIA	DNI36088854	4758-8704	aldii.23@hotmail.com							x	X	X							
MARRAPODI NERINA IVANA	DNI37860996	46553607	porra94@hotmail.com					x		x	X	X							
MARTINOTTI JUAN MAURO	DNI38258708	46723998	juanmartinotti_ml@hotmail.com							x	X	X							
MARTUCCI SILVINA SOLANGE	DNI38347292	(011)4481-1587	silvi11_@hotmail.com	x							X	X							
MEYER JULIAN	DNI38613076	15-6461-1023	jota.meyer@hotmail.com								X	X							
MOLINA EMMANUEL MAXIMILIANO	DNI37827746	(011)4626-1745	maximiliano_14_12_93@hotmail.com			x					X	X							
MOLINA LAUTARO NAHUEL	DNI37947810	(011)44853437	lautaromolina5@hotmail.com	x							X	X							
MONZON MELANIE VICTORIA	DNI37895760	(011)4483-0111	meluuu._@hotmail.com	x							X	X							
MORALES DAIANA MICAELA	DNI37342762	39735321	micaelamorales24@hotmail.com							x	X	X							
MOSCATO AGUSTINA BELEN	DNI35538326	46968604	agustinamoscato@hotmail.com					x		x	X	X							
MOTTA MARCOS GABRIEL	DNI40671884	(011)4484-4947	markytos_95@hotmail.com	x							X	X							
NAVARESSE MARIANA	DNI36739703	46238953	mari_92_ana@hotmail.com	x							X	X							x
OCAMPO LEANDRO MARTIN	DNI31412821	15-5313-4230	leoki_lean@hotmail.com								X	X							
OLMEDO MARTIN LEANDRO	DNI36588620	4650-1426	martin.olmedo@live.com.ar	x							X	X							

ORONA SANTIAGO	DNI32766339	15-6737-0128	santeorona@gmail.com								X	X							
OTERO BETIANA NOELIA	DNI30493595	15-62985111	betiana_80@hotmail.com		X					X	X	X	Agradezco su seguimiento. El primer cuatrimestre no pude terminar la cursada por motivos personales y la carga horaria laboral no me permitió organizarme para estudiar.			X			
PERALTA GONZALO EZEQUIEL	DNI38005111	(0220)4970180	gonza_ars@hotmail.com	X							X	X							
PEREIRA BRAIAN GONZALO	DNI37895507	46903433	braian.af@gmail.com	X							X	X							
PIÑEIRO NAHUEL IVAN	DNI35365575	15-6767-7490	nahue_pini@hotmail.com								X	X							
PISACCO PAULA CAROLINA	DNI38256668	(011)4459-4999	caro_pisacco@hotmail.com		X						X	X							
PLANISCIG MARTIN EMMANUEL	DNI36298847	(011)46551431	martinplaniscig@live.com.ar	X							X	X							
PORTILLO MAXIMILIANO DANIEL	DNI30774393	15-40288725	maximiliano.d.portillo@gmail.com								X	X							
POZZI MAURO FRANCO	DNI36728551	15-6593-8049	correos.oa@gmail.com					X			X	X	Cambio de Carrera: Medicina						
QUINTANA ANABELLA DELICIA	DNI37607537	(011)4040-3519	anabella_quintana@hotmail.com							x	X	X							
QUIROGA LAURA NAIR	DNI35532377	5431-7283	carla_-08@hotmail.com		x						X	X							
QUISPE CLAUDIA NELIDA	DNI30387277	(011)4659-1832	laky_libra2002@hotmail.com	x							X	X							
RABI PABLO ENRIQUE	DNI37557818	15-6990-9319	pablorabi_1@hotmail.com								X	X							
RAMIREZ DAIANA YAEL	DNI38056257	46974373	Dahiiu_5@hotmail.com						x		X	X							
RAYTS GERMAN EMILIANO	DNI35423476	4453-3081	ger_ldm@hotmail.com						x		X	X							
REYES JULIO FEDERICO	DNI94426072	1131106512	julio_2011_evanescence@hotmail.com.ar						x		X	X							
RIEP RODRIGO NAHUEL	DNI33397006	15-4028-1905	rohuep@hotmail.com								X	X							
RODRIGUEZ AGUSTIN DANIEL	DNI36072202	(011)15-62038-740	agus_el_94@hotmail.com								X	X							
ROLDAN ROMINA EVELYN	DNI38663586	(011)4483-1336	romina._roldan@hotmail.com	x							X	X							
ROMANO KARLA GABRIELA	DNI33749336	(011)4450-7168	gabuchi_onamor@hotmail.com								X	X							
SANCHEZ GABRIELA SOLEDAD	DNI36739371	15-3679-0635	gatu_mln@hotmail.com						x		X	X							

SANTILLAN MICAELA ROCIO	DNI37243216	(011)4485-7083	mrsantillan@hotmail.com	x							X	X							
SANTOS SILVINA GRACIELA	DNI38368850	(011)4603-4899	silvi_s09@hotmail.com.ar							x	X	X							
SAYAVEDRA DAIANA MAILEN	DNI37863953	15-6444-6359	maii.-ds@hotmail.com.ar								X	X							
SEGOVIA KARINA LILIANA	DNI38428633	44861634	kary_15_094@hotmail.com	x							X	X							
SOSA ANABELLA FLORENCIA	DNI38356315	15-5471-4875	any_sosa10@hotmail.com								X	X							
STIEHR NICOLAS IVAN	DNI35793395	1160545747	nico_sthr@hotmail.com		x					x	X	X							
TOFFOLETTI CAMILA ELIZABETH	DNI38615623	4698-4887	kamy_scasso@live.com.ar	x					x		X	X							
TORINO IGNACIO ESTEBAN	DNI35793784	1569571239	I.TORINO@HOTMAIL.COM								X	X							
TORRES LAURA LUCILA	DNI35093284	1536606820	lujan182@hotmail.com								X	X							
VARGAS GUTIERREZ LUCAS URIEL	DNI36847085	15-3661-4110	lucas.1305@hotmail.com								X	X							
VARGAS SANDRO GABRIEL	DNI37304657	1144590585	vargas_1993@hotmail.com	x							X	X							
VESCHETTI BRIAN GONZALO	DNI38355690	4480-0383	veschettibrian@gmail.com	x							X	X							
WAGNER KAREN STEPHANIE	DNI38319746	(011)4859748	stephaniewagner@hotmail.com.ar				x				X	X							
YBAÑEZ ALEJO PRATICIO	DNI38325096	1561963711	alejo-river94@hotmail.com								X	X							
YUFFRIDA ALEJANDRO JULIAN	DNI37784643	(011)4661-5619	julianyuffrida@hotmail.com	x							X	X							
TOTALES DE CARRERA				**44**	**12**	**6**	**3**	**19**	**10**	**22**						**6**		**126**	**2**

CARRERA LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL

APELLIDO Y NOMBRE	DNI	TELEFONO	EMAIL	Dificultades frecuentes detectadas mediante entrevista telefónica.							Intervención tutorial								
				Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Confusión vocacional/cambio de carrera	Desconocimiento del régimen universitario	Otros motivos	Envío de mail	Llamado telefónico	Respuesta del alumno	Envío de información	Entrevista presencial	Encuesta	Materias Aprobadas		

AGOPIAN BRUNO	DNI11062509	-----------------	----------------------																
AGUILAR CINTIA VANESA	DNI37951884	(011)46278080	eii.cin@live.com		x						X	X							
ANITO ROCIO BELEN	DNI38522830	6379-7674	rocio.anito@hotmail.com		x						X	X							
ANTONIO COLQUE JAFET ALVARO	DNI93939906	1537277657	jafet_alvaro@hotmail.com	x							X	X							
BARRETO MAXIMILIANO ROMAN	DNI35880367	(02202)442-553	maxi_romanoriginal_15@hotmail.com	x	x						X	X							
BASSINO NATALIA PAULA	DNI35860242	(011)4656-6030	bassinonatalia@hotmail.com				x				X	X							
BELLUCCI CINTIA ESTEFANIA	DNI37989852	15-3295-7197	cintia.e.bellucci@gmail.com					x			X	X							
BENAVIDEZ DIEGO ALEJANDRO	DNI38242899	44627621	sid.inside.0@hotmail.com		x						X	X	Cambio de universidad: UBA						
BENITEZ RUBEN ALBERTO	DNI33120966	1136134907	benitezruben87@hotmail.com		x						X	X							
BERNAL IAN	DNI37864753	4651-2975	iann._23@hotmail.com		x					x	X	X							
BIANCHI CAMILA	DNI33410994		----------------------																
BIANCHI FERNANDO JAVIER	DNI33810979	(011)4622-8820	fernandobianchi_cv@hotmail.com					x		x	X	X	Cambio de carrera						
BIN CAMILA BELEN		46596299	cami_bin@hotmail.com					x			X	X							
BUFFA MARIANO CESAR	DNI38536580	44692431	mariano_laakademia@hotmail.com								X	X	Embarazo						
BUSTAMANTE NATALI GRACIELA	DNI38894872	46058491	natubustamante@hotmail.com					x			X	X	Comencé esta carrera pero no me gusto. Quiero cambiarme a Nutrición.						
CANOVAS GALARZA CONSTANZA MICAELA	DNI38199656	(011)3964-5948	constanza.canovas@hotmail.com			x	x				X	X							
CARADONTI JULIETA ANTONELA	DNI36323769	46537031	julietacaradonti@gmail.com		x			x			X	X	Cambio de facultad						
CHIARAVIGLIO PAMELA ALEXANDRA	DNI32323395	46053909	pamalex_42@hotmail.com							x	X	X							
CINTIONI FRANCO	DNI38687837	46963947	fraan_vl@hotmail.com	x							X	X							
CIRULO SABRINA NOELIA	DNI35094125	4626-9712	sabry222001@hotmail.com		x						X	X							
CURCIO CECILIA	DNI31999487	--------------	---------------------																
DOMINGUEZ MILAGROS AGUSTINA	DNI38458327	(011)4488-2367	aguss.tinitah@hotmail.com	x							X	X	Doctorado de Ingles						
ELIAS GRACIELA BELEN	DNI35228482	15-6870-5648	belenelias_165@hotmail.es		x						X	X							
ESCOBAR CAROLINA MARICEL	DNI35909983	4690-1192	escobar-carolina@hotmail.com	x							X	X							

ESTEVEZ IVAN BLAS	DNI37217440	15-3458-1372	estevezivan09@hotmail.com		x						X	X	Tecnológica de Belgrano: Ingeniero Químico						
GHERSCOVICI MARIA EUGENIA	DNI38468483	15-5939-7909	mariu1994@hotmail.com					x			X	X	Cambio de carrera: a Comercio Internacional de Educación Física						
GIANNINI PABLO SEBASTIAN	DNI38452780	44421206	pabloo_g@hotmail.com		x						X	X							
GOMEZ NANCY ROCIO	DNI35880968	15-3677-5672	nancy_rocy_607@hotmail.com								X	X							
GONZALO FLORENCIA AILIN	DNI38307665	4653-2083	fag.-@hotmail.com.ar					x			X	X							
JIMENEZ SIMON PEDRO	DNI37783059	15-6512-0975	simon_070_kpo3@hotmail.com					x			X	X	Cambio de carrera: Abogacía						
JUSTINIANO SERGIO DANIEL	DNI34221963	1538532567	justinianosergiod@gmail.com	x	x						X	X	No podía acomodar los horarios de trabajo con los de la universidad.						
KURPAVICIUS NERINA SOL	DNI38357711	46596288	nerinasol.k@gmail.com				x				X	X							
LAGORIO FEDERICO TOMAS	DNI34784127	-----------------	-------------------------										Cambio de carrera: Abogacía						
LEE JOHANNA MELODY	DNI38458531	(011)46205439	happybirs@gmail.com					x			X	X							
LEIVA SALVATIERRA CRISTOPHER ANDRES	DNI37869278	1554154721	kriiztho@live.com.ar								X	X							
LUCIANI GISELA CARLA	DNI38674677	(0220)485-70-43	gygy_05_@hotmail.com		x						X	X							
MANETTI ALVAREZ FLORENCIA SOL	DNI37376985	15-5694-6614	fflorchuu-@hotmail.es					x			X	X							
MANTELLA LUCIANO IVAN	DNI37378428	15-6687-1400	luciano_bhn@hotmail.com		x					x	X	X							
MARINO LUCAS EMMANUEL	DNI37895730	52312513	lukas18_1993@hotmail.com	x							X	X							
MINUTILLO MAXIMILIANO	DNI38612438	011-4623-0659	maximilminu@hotmail.com	x							X	X							
MIRANDA CARLOS	DNI36172144	15-6482-3030	nicolascmiranda@hotmail.com		x						X	X							
MONTERO JUAN CRUZ	DNI38465409	4696-7925	juancruzmontero94@hotmail.com								X	X	Cambio a Universidad de Lomas por seguridad						
MORALES FEDERICO DANIEL	DNI38620053	4621-7681	fede_16_6_1@hotmail.com	x							X	X	No maneje bien los tiempos de estudio.						
NARDELLI ROSALES TADEO ENMANUEL	DNI94257547	15-6124-9178	tadeonardelli01@hotmail.com	x	x						X	X							

PEREZ TEIXEIRA LEANDRO LUCIANO	DNI37981531	(011)4627-6092	soiii.yayin@hotmail.com			x						x	X									
PODIO MAGALI MICAELA	DNI38619178	(011)42903452	mmagali.p@live.com.ar						x			x	X	Sigue Comercio Exterior pero de lunes a viernes Fuerza Aérea								
PONTON LUCIANO ADRIAN	DNI36538315	4-658-1744	luciano.ponton@yahoo.com			x						x	X									
RAMOS HIDALGO CRISTIAN	DNI94304558	44573047	----------										X									
REYNALDO VERONICA ALEJANDRA	DNI37273009	15-36326090	veronicareynaldo@live.com									x	X	Equivalencias: viene de la UADE								
RIZZI SOFIA	DNI38428624	(011)4625-1167	sofiarizzi@hotmail.com.ar						x	x		x	X									
RODRIGUEZ ALDANA NAHIR	DNI38027542	44417392	aldananrodriguez@hotmail.com.ar									x	X									
ROMERO EMMANUEL EZEQUIEL	DNI34533879	46256287	emma_ro@live.com.ar			x						x	X									
SANTAMARIA MOLETTA LUANA	DNI33116519	1568003663	luana_santamaria@yahoo.com.ar								x	x	X									
SCREPANTI FONTAN JULIAN	DNI36073849	1541780545	jscre.fontan@hotmail.com									x	X									
SEGURA JUAN MANUEL	DNI31925481	15-6245-0293	jmsegura11@hotmail.com	X	X							x	X									
SEOANE MICAELA BELEN	DNI37806518	15-5470-9893	micaela.seo@hotmail.com			x						x	X									
SPINOSO NICOLAS MIGUEL ANGEL	DNI36722739	11-62517168	nickospinoso@hotmail.com						x			x	X									
SUAREZ BORGES MATIAS ALEXIS	DNI33633205	15-3087-7475	msuarezborges@gmail.com					x				x	X									
SUAREZ YAMILA FERNANDA	DNI35233958	46520353	yamilasuarez@live.com.ar									x	X									
TESHIMA MAGALI NICOLE	DNI38347177	4450-6425	magaliteshima@hotmail.com	x								x	X									x
TORINO IGNACIO ESTEBAN	DNI35793784	1569571239	I.TORINO@HOTMAIL.COM								x	x	X									
TORNESE MARIA LOURDES	DNI38199226	47570887	tornese.lu@gmail.com	x	x							x	X									
TORRE CANDELARIA	DNI37061733	46215110	candelaria-torre@live.com.ar									x	X	Cambio de Carrera: de Ingeniería a Comercio Internacional								
VALLEJOS DANIELA BELEN	DNI38997853	4285-2884	DanielaVallejos1995@hotmail.com					x				x	X	Cambio de carrera: Profesorado de Matemática								
VERACRUZ NICOLAS EZEQUIEL	DNI38787043	46820197	----------						x		x		X									
VILLARINO NICOLAS EZEQUIEL	DNI37660472	(011)46451884	villarino_10@hotmail.com									x	X									
VILLASANTI MAXIMO ARIEL	DNI34691889	15-6188-0467	maximovillasanti@hotmail.com						x			x	X									

ZAPPINO BRIAN GASTON	DNI37804542	1521647499	zappinobrian1@gmail.com							x			X	X								
ZARATE MARCELO FABIAN	DNI35069635	44821511	mf_zarate@hotmail.com		x								X	X								
TOTALES DE CARRERA				**13**	**23**	**1**	**5**	**16**	**1**	**7**							**9**			**69**	**1**	

CARRERA LICENCIATURA EN ECONOMIA (105)

APELLIDO Y NOMBRE	DNI	TELEFONO	EMAIL	Dificultades frecuentes detectadas mediante entrevista telefónica.							Intervención tutorial								TOTALES	
				Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Confusión vocacional/Cambio de carrera	Desconocimiento del régimen universitario	Otros motivos	Envío de mail	Llamado telefónico	Respuesta del Alumno	Envío de información	Entrevista presencial	Encuesta	Materia Aprobadas		Total de alumnos	Asistencia a las Tutorías
ANGULO SERGIO EZEQUIEL	DNI38457648	15-6172-9418	ezequiel_94@hotmail.com								X	X								
AYALA RICARDO OMAR	DNI26186770	----------	----------																	
BISCIONE DANIEL LEONARDO	DNI35561700	15-6158-6386	danielbiscione@hotmail.com		x						X	X	Cambio de carrera: Comunicación							
CASCO LILIAN MARIEL	DNI37259253	2202433514	liliannmarielcasco@gmail.com	x							X	X								
CASTRO ESTEBAN DARIO	DNI36275466	----------	----------																	
DAU EMILIANO	DNI35960518	(011)4683-1742	emi.dau@hotmail.com		x						X	X	Cambio de trabajo para poder cursar y le va muy bien							
DE LA FUENTE MARIANA	DNI38687893	44548605	marianas.dlf@gmail.com					x			X	X	No apareció en lista							
DIAZ RODAS DIEGO GABRIEL	DNI38321311	(011)4666-5785	armando_master93@hotmail.com		x						X	X								
DUBROFF IVAN	DNI38617914	46580994	ivo.dubroff@hotmail.com					x			X	X								
GARATE GABRIEL HERMAN	DNI24396065	15-3203-3977	garate.gabriel@gmail.com		x						X	X								

GUIDOBONO DELORENZI LEANDRO EZEQUIEL	DNI38788302	15-5925-3505	lealea.4.g@hotmail.com						x	x	x	x										
LOPEZ MEDINA JEAN	DNI94767903	1558069533	jean01_806@hotmail.com		x						X	X										x
MALLON ARACELI GERALDINE	DNI37542563	(011)15-52617304	ara_m8@hotmail.com								X	X										
OVIEDO ROMINA LORENA	DNI27506049		ROMINA.L.OVIEDO@HOTMAIL.COM								X		No apareció en lista									
PAVON DEBORAH GRACIELA	DNI36595638	1564332498	deborah_pavon91@hotmail.com								X	X	Cambio de carrera: de Contador a Economía									
PEREA OSVALDO ELIAS	DNI36071249	1566122511	osvaldoperea@live.com.ar		x	x	x				X	X										x
PRESTIA LEIVA JUAN RODRIGO	DNI36948090	44873282	juanro@hotmail.com								X	X										
STEGMANN VICTORIA SOLEDAD	DNI36609796	(011)2061-3151	victoria.stegmann@hotmail.com						x	x	X	X										
ZANELLA FRANCO	DNI38669864	0220-4800842	francozanella95@gmail.com				x				X	X										
TOTALES DE CARRERA				**1**	**6**	**1**	**1**	**3**	**2**	**2**									**20**	**2**		
TOTALES DEL DEPARTAMENTO				**131**	**72**	**17**	**26**	**62**	**25**	**59**							**36**		**472**	**23**		

Cuadro 12

Elaboración del equipo B 172

CUADRO DE SÍNTESIS

CARRERAS	CANTIDAD DE ALUMNOS	RESPONDIERON	SIN RESPONDER	CAUSAS DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE RIESGO PEDAGÓGICO						
				Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Dudas vocacionales /Cambio de carrera	Desconocimiento régimen universitario	Otros motivos
Contador Público	257	169	88	73	31	9	17	24	12	28
Licenciatura en Administración	126	103	23	44	12	6	3	19	10	22
Licenciatura en Comercio Internacional	69	54	15	13	23	1	5	16	1	7
Licenciatura en Economía	20	12	8	1	6	1	1	3	2	2
TOTALES	472	338	134	131	72	17	26	62	25	59

RESULTADOS OBTENIDOS

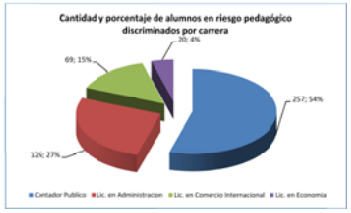


Gráfico 16

El 54% (257) de los alumnos ingresantes que cursan la carrera de Contador Público no han aprobado ninguna materia durante el primer cuatrimestre. El 27% (126) en la Licencia tura en Administración de Empresas el porcentaje asciende al 27% (126), en la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional 15% (69) y en la Licenciatura en Economía es del 4% (20).

Causas de la situación de riesgo pedagógico

Gráfico 17

Respecto a las causas por las cuales los alumnos se encuentran en situación de "riesgo pedagógico" podemos mencionar que: el 34% (131) expresa tener problemas relacionados con la metodología de estudio, el 18% (72) por problemas laborales, el 16% (62) por confusión vocacional y/o cambio de carrera, el 7% (26) por motivos familiares, el 6% (25) por desconocimiento del régimen universitario, el 4% (17) por motivos económicos y el 15% (59) señala otros motivos.

7.- LISTADO DE ALUMNOS INSCRIPTOS PARA ASISTIR AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, DURANTE EL SEGUNDO CUATRIMESTRE DEL CICLO LECTIVO 2013

N°	Nombre y Apellido	DNI	Teléfono	Motivo de Tutoría	Dificultades detectadas	Materias en las que requirió la Tutoría	Carrera que cursa	Aprobó Evaluación Parcial
1	De Cicco, Juan	12345678 9	011-1234-5678	Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Otras	Lic. Comercio Internacional	AUSENTE
2	Terra Faira, Magela Soledad	94222697	2204807379	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
3	Terra Faira, Magela Soledad	94222697	2204807379	Falta de comprensión de la teoría.	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
4	Navarro, Lucia	38200255	011-4485-4133	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
5	Cuello, Eliana Yanet	37981692	2202421791	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	AUSENTE
6	Alves, Ana Belén	35973844	011-2050-5610	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	APROBADA
7	Carral, Daiana	36740359	46411024	Técnicas de estudio Orientación en la carrera	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	APROBADA
8	Perez, MiguelOrlando	33515563	011-4697-1844	Técnicas de estudio	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Derecho Publico	Lic. en Administración	APROBADA
9	Bonumelli, Nancy Micaela	38154617	011 4997530	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
10	Sánchez, maria verónica	33441137	0220-4947952	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
11	García, Macarena Soledad	33309640	11-5007-8079	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
12	Coronel, Mirta Isabel	33794544	44665883	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	A FINAL
13	Bono, María Graciela	18337629	39695269	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	AUSENTE
14	Méndez Martínez, María Elizabeth	38397743	011-49183047	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
15	Barrios, Natalia Judith	38520516	011-434-686	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
16	Gianfelice, Marisa	28280041	011-2068-3096	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE

	Graciela							
17	Gianfelice, Marisa Graciela	28280041	011-2068-3096	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
18	Fankhauser Gómez, Jessica María Beatriz	94563811	011-4659-5343	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
19	Mamani Bellido, Patricia Paula	36722166	46952671	Falta de comprensión de la teoría.	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Lic. en Administración	AUSENTE
20	Giacobbe, Brenda Aldana	38128881	011-4652-2084	Resolver dudas	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
21	Acosta, Micaela	38143168	02202-445626	Falta de comprensión de la teoría.	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
22	Benítez, Florencia Belén	38065427	0220-486-8500	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
23	MARTINEZ, Florencia Daniela	38695887	46293980	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
24	Visciglia, Daniela Isabel	36482569	02202-454218	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
25	Hernández Ferreira, Camila Denise	37835300	011-4484-2797	Necesito ayuda.	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
26	Hernández Ferreira, Camila Denise	37835300	011-4484-2797	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
27	Vieyra, Bárbara Mariela	28808092	011-4466-1350	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
28	Ramírez, Florencia Candelaria	37933630	011-4686-0503	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
29	González, Dalma	34924142	1536343470	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
30	Moyano, Paula Sofía	38327287	011-4459-7286	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Lic. Comercio Internacional	REPROBADA
31	Villagra, María Laura	35753907	4662-1352	Técnicas de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	A FINAL
32	Santillán, Daiana Maela	36713394	011-4690-3450	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
33	Andrini Chalco, Jacqueline Macarena	37358967	02202-436755	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	AUSENTE
34	Rodríguez, Matías Emiliano	38519861	3535-9715	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Lic. en Administración	APROBADA
35	Sánchez, Daiana Zulema	34334477	011-4467-3484	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. Comercio Internacional	AUSENTE
36	Ferrari, Camila Marine	37804783	011-4682-4097	Técnicas de estudio. Organización del tiempo	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
37	Ramírez Núñez, Rocío Esther	94720051	011-5112-0280	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE

38	Paty Torrez, Laura Antonia	37377720	011-5197-2591	Apoyo institucional	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
39	Novaresi, Marina Noelia	31604569	20768754	Apoyo en la asignatura Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	AUSENTE
40	Joaquim, Micaela Evelyn	38662518	011-4466-4316	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
41	Fankhauser Gómez, Jessica María Beatriz	94563811	011-4659-5343	Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
42	Rossi Pupparo, Andrés Alejandro	39056280	011-2051-4271	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Lic. en Administración	AUSENTE
43	Prado, Alejandro Roberto	31372799	44505672	Apoyo en la asignatura Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Lic. en Administración	APROBADA
44	Celico, Leonel	36157110	011-4488-5424	Método de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Lic. en Administración	AUSENTE
45	Zabala, Eliana Soledad	36739694	0220-4850926	Método de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
46	Martínez, Johanna Vanesa	36403893	011-4605-9999	Apoyo en la asignatura. Método de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	REPROBADA
47	Becerra, Florencia Belén	37542320	011-15-36077746	Organización del tiempo y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
48	Feito Álvarez, Cintia Belén	38662480	0220 4830445	Organización del tiempo y Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Lic. Comercio Internacional	A FINAL
49	Ventrice, Vanesa	26498735	011-4476-1037	Organización del tiempo y Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
50	Medina, Miguel Ángel	38522667	…….	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	APROBADA
51	Castellano, Marta Isabel	22907071	011-4625-4351	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
52	Castellano, Marta Isabel	22907071	011-4625-4351	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
53	Romano Tejeira, Edith	23877581	011-4696-5609	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	Contabilidad Básica	Contador Público	AUSENTE
54	Arévalo, Stfy	38888512	…….	Organización del tiempo y Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	Matemática I	Contador Público	REPROBADA
55	Arévalo, Stefy	38888512	…….	Técnicas de estudio	Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	Derecho Publico	Contador Público	APROBADA
56	Mamani, Jennifer Sheila	38862305	…….	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
57	Pacheco, Karen	38049798	44670062	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
58	Vega Pradal, Mariana	93724851	3529-7427	Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Otras	Lic. en Administración	APROBADA
59	Iribarren, Franco	37904482	…….	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE

					básicos			
60	Del Puerto, Mauro	36930070	…….	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	APROBADA
61	Ríos, Luca	37679270	…….	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	REPROBADA
62	Varela, Axel	38467166	…….	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	A FINAL
63	Báez, María	18483874	02202-427364	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	Matemática I	Contador Público	AUSENTE
64	Valda, Yesica	94577477	…….	Organización y técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	Historia	Contador Público	AUSENTE
65	Edmunds, Leandro	38323954	…….	Metodología de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Lic. en Administración	APROBADA
66	Sánchez, Cristian Damián	38097963	…….	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Lic. en Administración	APROBADA
67	Gallo, Nadia Soledad	39001594	011-4694-4571	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Lic. en Administración	APROBADA
68	Nieva, Carmen Victoria	33606525	…….	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	REPROBADA
69	Napoli, Jennifer	38522009	…….	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	AUSENTE
70	Espinoza Vilca, Máxima	94305598	02202-432242	Organización y Técnicas de estudio	Lectura y comprensión de textos	Historia	Contador Público	AUSENTE
71	Rainer, Julián	38788729	…….	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	APROBADA
72	Ruiz, Fernanda Martina	38256577	…….	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	A FINAL
73	HUACHALLA PEREZ, Kleber	94004713	011-4467-7707	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	Introducción al Conocimiento Científico	Contador Público	A FINAL

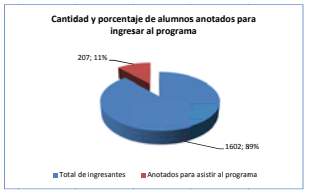


Gráfico 18

Durante el ciclo lectivo 2013 el total de ingresantes fue de un mil seiscientos dos (1602) y se anotaron para ingresar al Programa de Tutorías doscientos siete (207) alumnos lo que representa un porcentaje del 11%.

Gráfico 19

De los doscientos siete inscriptos asistieron ciento veintidós (122) alumnos en los dos cuatrimestres y promocionaron las asignaturas treinta y dos (32) alcanzando un porcentaje del 21%.

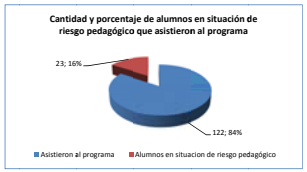


Gráfico 20

Sobre el total de alumnos que asistieron al Programa (122) veintitrés (23) de ellos estaban en situación de riesgo pedagógico, es decir, no habían aprobado ninguna asignatura al finalizar el primer cuatrimestre. El porcentaje alcanzado es del 16%.

Cuadro 13

Elaboración del equipo B 172

SÍNTESIS INTEGRAL DE DATOS CUANTITATIVOS

	VARIABLES	PERÍODO	CANTIDADES PARCIALES	TOTALES	PORCENTAJES
CANTIDAD DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON DEL PROGRAMA	Cantidad de alumnos que se anotaron en el Programa.	1er. Cuatrimestre	134	207	11% sobre el total de ingresantes (1602)
		2do. Cuatrimestre	73		
	Cantidad de alumnos que asistieron al Programa	1er. Cuatrimestre	84	122	7% sobre el total de ingresantes.
		2do. Cuatrimestre	38		
	Cantidad de alumnos que completaron el Programa.	1er. Cuatrimestre	21	45	27% sobre el total de asistentes al Programa.
		2do. Cuatrimestre	24		
	Cantidad de alumnos que no completaron el Programa.	1er. Cuatrimestre	28	77	
		2do. Cuatrimestre	49		
	Cantidad de alumnos tutorados que promocionaron las asignaturas.	1er. Cuatrimestre	21	32	21% sobre el total de asistentes al Programa.
		2do. Cuatrimestre	11		
	Cantidad de alumnos tutorados que reprobaron las instancias de evaluación.	1er. Cuatrimestre	3	13	
		2do. Cuatrimestre	10		
	Cantidad de alumnos en situación de riesgo pedagógico que asistieron a las tutorías.	2do. Cuatrimestre	23		16% sobre el total de asistentes al Programa.

Capítulo VI

La Formación del Contador Público

La actividad del Contador Público tiene una amplia repercusión social por cuanto es quien asesora a los distintos tipos de entes sobre la aplicación de las regulaciones tributarias, societarias, laborales y previsionales, entre otras, con consecuencias patrimoniales, económicas y financieras para los actores sociales.

Tal repercusión social emana de las responsabilidades que le son conferidas por la ley de ejercicio profesional que la rige, del desarrollo de sustentabilidad de pequeñas y medianas empresas y del manejo eficiente y eficaz de los recursos del sector público.

Los motivos precedentes hacen que la responsabilidad del Contador Público esté regida por una estricta observancia del ordenamiento ético y legal.

1.-Competencias Profesionales del Contador Público

Los fines y objetivos del nivel de Educación Superior están definidos en el artículo 3° de la Ley N° 24.251:"*La Educación Superior tiene por finalidad proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel, contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actividades y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexiva, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, alas instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático*".

En el artículo 7° de la Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058 se enumeran los propósitos específicos, de los cuales destacamos los siguientes:

"Contribuir al desarrollo integral de los alumnos y las alumnas, y a proporcionarles condiciones para el crecimiento personal, laboral y comunitario, en el marco de una educación técnico profesional continua y permanente".

"Desarrollar trayectorias de profesionalización que garanticen a los alumnos y alumnas el acceso a una base de capacidades profesionales y saberes que les permita su inserción en el mundo del trabajo, así como continuar aprendiendo toda su vida".

Frente a estas disposiciones toda institución educativa, hoy, tiene en sus manos una gran responsabilidad ya que no sólo tiene el deber de transmitir, compartir y dar a conocer saberes, sino que también es de su competencia proporcionar una formación integral a sus alumnos.

Como bien se señala en un informe de la Unesco: "Para cumplir el conjunto de las misiones que le son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales: aprender a conocer..., aprender a hacer...,a prender a vivir juntos..., aprender a ser..." (Delors, 1996: 95-96).

Aprender a conocer a fin de adquirir conocimientos y herramientas para comprender la vida profesional y personal. ***Aprender a hacer***, incorporar habilidades para aplicar en el ámbito laboral. ***Aprender a vivir juntos***, para convivir, participar y ayudar a los otros en el entorno social y laboral. ***Aprender a ser***, integrar y aplicar lo aprendido para ser una persona íntegra en todos los aspectos de la vida.

Según la propuesta de la OCDE[21], las competencias, capacidades o cualidades fundamentales, representan el conjunto complejo de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, emociones y motivaciones que cada individuo o grupo pone en acción para entender e intervenir en cada situación de la vida real, personal o profesional.

Es decir, cuando hablamos de competencias nos referimos a un saber "hacer" que se aplica de forma reflexiva, que debe adaptarse a la diversidad de contextos y poseen un carácter integrador. Cuando analizamos e intervenimos en cualquier contexto o situación de la vida personal, social y profesional utilizamos y se ponen en marcha nuestros conocimientos, habilidades, emociones, valores y actitudes, por lo que hemos de aprender a conocernos y a desarrollar todos y cada uno de estos aspectos de nuestra identidad.

Las competencias generales que se proponen y que habrán de concretarse para cada ciclo son: Comprender, Hacer Valorar, Comunicar, Cooperar, Aprender cómo aprender. En el siguiente cuadro desarrollamos las características de cada una de ellas.

[21] Fundada en 1961, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) agrupa a 34 países miembros y su misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo.

Cuadro 16

Elaboración del equipo B 172

COMPETENCIAS GENERALES	***COMPRENDER***	**Conocimiento comprensivo de un campo del saber disciplinar e interdisciplinar. Implica la capacidad de buscar, seleccionar, valorar y organizar la información en modelos que intentan comprender la naturaleza y posibilidades de cada ámbito de lo real.**
	HACER VALORAR	Aplicación eficaz, crítica y creativa del conocimiento. Elaboración de juicios informados y responsables así como propuestas de alternativas, tomando en consideración los aspectos sociales, éticos, artísticos y científicos implicados.
	COMUNICAR	Comunicación ágil y clara, oral y escrita, utilizando los recursos de las TIC, al menos en la lengua materna y en una segunda lengua de ámbito internacional.
	COOPERAR	Colaboración, trabajo en grupo y respeto a la diversidad y a la discrepancia, lo que supone madurez emocional. Cooperación nacional e internacional en investigación y en innovación.
	APRENDER COMO APRENDER	Autorregulación del propio aprendizaje y capacidad de aprender a lo largo de la vida. Lo que supone desarrollo de actitudes de búsqueda, deseo de aprender y espíritu de indagación.

Una de las cuestiones fundamentales en la formación de los contadores públicos es la adquisición de habilidades concretas para el desarrollo de las tareas técnicas en los primeros años del ejercicio profesional. Tradicionalmente en nuestro país, la implementación de los planes de estudio de la carrera de Contador Público, se basó en una fuerte formación teórica, con ejercicios prácticos que se presentan como formación instrumental de carácter académico. Hoy la propia ley de Educación Superior en su Artículo 43 establece: *"Cuando se trate de títulos correspondientes a profesionales reguladas por el Estado, cuyo ejercicio pudiera comprometer el interés público poniendo en riesgo de modo directo la salud, la seguridad, los derechos, los bienes o la formación de los habitantes, se requerirá que se respeten, además de la carga horaria a la que hace referencia el artículo anterior, los siguientes requisitos:*

a) Los planes de estudio deberán tener en cuenta los contenidos curriculares básicos y los criterios sobre intensidad de la formación práctica que establezca el Ministerio de Educación, en acuerdo con el Consejo de Universidades;

b) Las carreras respectivas deberán ser acreditadas periódicamente por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria o por entidades privadas constituidas con ese fin debidamente reconocidas".

El Ministerio de Educación determinará con criterio restrictivo, en acuerdo con el Consejo de universidades, la nómina de tales títulos, así como las actividades profesionales reservadas exclusivamente para ellos".

Según Benito Echeverría Samanes[22](2002) la competencia de acción profesional se compone con 4 competencias básicas:

1. Competencia técnica (Saber)
2. Competencia metodológica (Saber Hacer)
3. Competencia participativa (Saber estar)
4. Competencia personal (Saber ser)

La competencia técnica no solo se refiere a las capacidades requeridas para el ejercicio profesional sino que abarca también un conjunto de facultades y comportamientos tales como: búsqueda, selección y transmisión de la información, análisis y resolución de problemas, toma de decisiones, etc.

Para el ejercicio de la mayoría de las profesiones, sobre todo de aquellas que requieren de actividades de innovación, se requiere *saber*(conjunto de conocimientos generales o especializados tanto científicos como técnicos) *y saber hacer*(dominio de métodos y técnicas en contextos específicos).

La competencia social es una cualificación personal y comunicativa que abarca las actitudes y comportamientos exigidos por el contexto socio-organizativo en el que se desarrollan las actividades laborales. Unas se refieren más a la persona (autoestima, motivación, iniciativa, sentido crítico), otras al entorno en el que se desarrolla su actividad laboral (diálogo, cooperación, solidaridad).

Pueden concretarse en: a) *saber aprender* (formarse en la medida en que las exigencias de los empleos, las tecnologías y las organizaciones evolucionan y demandan una actualización permanente; b) *saber estar* (modos y maneras de interactuar que no pueden ser disociados de la motivación y la implicación en el trabajo); c) *hacer saber* (respuesta a la actual necesidad de convertir a las organizaciones en verdaderos lugares de aprendizaje).

Ambas dimensiones (técnica y social) conforman el potencial individual o los recursos atribuidos a cada persona. Constituyen la cualificación adquirida por las personas a lo largo de su trayecto profesional y extra-profesional, a través de un proceso formativo inicial y/o continuo o mediante el ejercicio de la profesión.

2.- Habilidades profesionales del Contador Público

En el cuadro adjunto enunciamos las habilidades profesionales requeridas para todo Contador Público.

[22] Catedrático de "Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación" de la actividad Formación Profesional en la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Creó y dirigió el Servicio de Orientación Psicopedagógica en la Escuela Industrial de Sabadell (1977-1980), el Servicio de Orientación Universitaria de la División de Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona (1990-1994) y el Sistema de Orientación Universitaria de esta última entidad (1994-1997).

Cuadro 16

Elaboración del equipo B 172

#

HABILIDADES PROFESIONALES DEL CONTADOR PÚBLICO#

Habilidades intelectuales	Habilidades técnicas	Habilidades personales	Habilidades interpersonales y de comunicación	Habilidades en la organización y los negocios
Las habilidades intelectuales le permiten al contador resolver problemas, hacer análisis en situaciones complejas y tomar decisiones correctas.# # **Se dividen en seis niveles:** # ***1- el conocimiento,*** ***2- la comprensión,*** ***3- la aplicación,*** ***4- el análisis,*** ***5- la síntesis y*** ***6- la evaluación.*** **E incluyen las siguientes:**# ▪ **La habilidad para localizar, obtener, organizar, comprender información.**# ▪ **La capacidad de inquirir, investigar, aplicando la lógica, el razonamiento y desarrollando el análisis crítico.**# ▪ **La capacidad de resolver situaciones nuevas y cambiantes.**# #	Consiste en habilidades generales. Incluye la capacidad de: ▪ Realizar aplicaciones matemáticas y estadísticas. ▪ Modelizar sistemas decisionales y análisis de riesgos. ▪ Elaborar informes. ▪ Evaluar situaciones. ▪ Conocer las leyes y normas.	Se refieren a las actitudes y conductas de los contadores. Incluye: ▪ Iniciativa, autoaprendizaje. ▪ Capacidad de seleccionar y asignar prioridades con recursos escasos y organizar trabajos en tiempos limitados. ▪ Capacidad de anticiparse y adaptarse al cambio ▪ Consideración y valorización de las implicancias éticas y las responsabilidades profesionales de las decisiones. ▪ Escepticismo profesional.	Son las habilidades que le permiten al contador trabajar con otros para el bien de la organización, recibiendo y transmitiendo información, emitiendo juicios y tomando decisiones eficaces. Incluye: ▪ Capacidad de integración y de trabajar en equipos. ▪ Capacidad de interactuar con culturas diversas. ▪ Condiciones de negociar, generar acuerdos y proponer soluciones. ▪ Posibilidad de transmitir formal o informalmente, de manera oral o escrita, sus puntos de vista y el producto de su labor. ▪ Capacidad de comprender, leer y escuchar, en otras lenguas.	Estas habilidades le permiten al contador trabajar con otros, particularmente en grupos, influir en ellos, organizar y delegar tareas, motivar y desarrollar gente y evitar y resolver conflictos. Incluye: ▪ Capacidad de liderazgo. ▪ Capacidad de conducir, delegar, motivar, enseñar. ▪ Capacidad de planear, administrar recursos humanos y tomar decisiones. ▪ Posibilidad de discernir y juzgar de manera profesional.

Las profesiones de "Contador Público," "Licenciado en Economía," "Licenciado en Administración" y "Actuario" están reglamentadas por la Ley 20488 que exige acreditar la aprobación de Estudios Universitarios de las respectivas carreras así como la matriculación obligatoria en los Consejos Profesionales de las distintas jurisdicciones. En cada provincia existen normas que regulan la actividad de estas profesiones, en la provincia de Buenos Aires es la ley 10620.

En nuestro país la formación de los contadores públicos está en manos de las universidades y la habilitación profesional está a cargo de los consejos donde el profesional realiza su actividad.

Si bien la obtención del título de grado y la respectiva matriculación habilitan plenamente para el ejercicio de todas las incumbencias profesionales, en los últimos años desde el estado se han impuesto algunos límites. En la provincia de Buenos Aires aquellos profesionales que quieran actuar como peritos judiciales deben previamente realizar un curso de aproximadamente seis meses y aprobar un examen final. También en el caso de los síndicos concúrsales, la realización del posgrado de especialización resulta un requisito que se va imponiendo.

Cabe señalar que la ley universitaria no prevé la injerencia de los consejos profesionales en la formación de los contadores, no integran el cogobierno universitario y en muchas ocasiones no son consultados ni sus opiniones tenidas en consideración por las autoridades de universidades públicas y privadas.

Tampoco existe un sistema de educación profesional continua obligatorio.

En el ámbito de la Federación Argentina de Consejos Profesionales hace ya algunos años se implementó con regular suerte el Sistema Nacional de Actualización Profesional Continua (SNAPC). Fue creado por resolución 179/99 frente a "la necesidad de acreditar conocimientos específicos que aseguren altos estándares de competencia profesional ante el proceso de globalización".

- Para responder adecuadamente a las nuevas y cambiantes demandas de los usuarios de nuestros servicios.
- Para alcanzar una participación profesional más jerarquizada en la sociedad y el mercado.

El sistema consiste en un conjunto de cursos y actividades de actualización profesional previamente reconocido por la FACPCE, que otorgan créditos a quienes voluntariamente, opten por participar de dichos cursos y actividades.

El hecho de no ser obligatorio y la no participación del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires han conspirado contra la vigencia de este sistema.

3.- Consejo de Decanos de Facultades de Ciencias Económicas de Universidades Nacionales (CODECE)

El Consejo de Decanos de Facultades de Ciencias Económicas de Universidades Nacionales (CODECE), creado el 4 de diciembre de 1987, es un organismo cuyo objetivo general es colaborar en las áreas de docencia, investigación y extensión asignadas a las Universidades por sus respectivos estatutos.

Integran el CODECE los Decanos de Facultades de Ciencias Económicas de Universidades Nacionales electos de conformidad con el estatuto vigente de la respectiva Universidad y que adhieran al Consejo. En aquellas Universidades Nacionales donde la estructura no posea facultades lo podrá hacer el funcionario equivalente: Director de Departamento, Director de Escuela, etc.

La Ley de Educación Superior establece que las profesiones reguladas por el Estado, cuyo ejercicio pudiera comprometer el interés público poniendo en riesgo de modo directo la salud, la seguridad, los derechos, los bienes o la formación de los habitantes, deberán cumplir con pautas referidas a su carga horaria mínima, y respetar un conjunto de contenidos curriculares mínimos y criterios sobre la intensidad de la formación práctica.

Para su elaboración se han tenido en cuenta, además de los documentos brindados por el Ministerio de Educación sobre las carreras ya acreditadas o en vías de acreditación, las condiciones y capacidades que las unidades académicas cuyos decanos integran el CODECE, proporcionan a las carreras para efectuar los procesos formativos necesarios, así como la gestión de esas condiciones y sus resultados.

En agosto del 2006, el Consejo de Decanos de las Facultades de Ciencias Económicas estableció las bases para la acreditación de la carrera de Contador Público y precisa el alcance de la "Formación Práctica". Este documento define a la formación práctica como: *el tipo de formación que favorece en el futuro profesional el desarrollo de actitudes, habilidades, destrezas y valores, para la ejecución de cursos de acción como integrante de un sistema económico, financiero, administrativo y contable.* Esta formación contribuye a una mayor comprensión de los conocimientos teóricos. Requiere la búsqueda de información, la aplicación del conocimiento, y la toma de decisiones, debiendo estar articulada con la teoría y complementada con una actitud crítica y comprometida para permitir el desempeño idóneo del Contador Público.

En la primera reunión plenaria extraordinaria del CODECE realizada en el mes de abril del año 2009, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Delegación Esquel, se aprobó el Documento Base CODECE para la Acreditación de la Carrera de Contador Público, incorporando las modificaciones que surgieron a partir de las consideraciones realizadas en el Anexo IV de la Resolución del Consejo Interuniversitario Nacional CE Nº 476/08.

En la reunión plenaria ordinaria del CODECE llevada a cabo en el mes de julio del año 2010, en la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de Salta, se aprobó el Documento Base Final CODECE para la Acreditación de la Carrera de Contador Público, incorporando las modificaciones sugeridas en el Acuerdo Plenario Nº 723/10 del Consejo Interuniversitario Nacional.

En la reunión plenaria extraordinaria del CODECE en el mes de septiembre del año 2011, realizada en la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional de Entre Ríos, se aprobó el Documento Base Final CODECE para la Acreditación de la Carrera de Contador Público, incorporando las modificaciones sugeridas en la nota N° 531 del 20 de diciembre de 2010 del Consejo de Universidades.

En el capítulo I del documento se establecen las características de la Carrera de Contador Público, a saber:

1. El ejercicio profesional del Contador Público está vinculado con la actividad de las organizaciones públicas y privadas, cualquiera sea su forma jurídica, persigan o no fines de lucro, y en el contexto en que dichas organizaciones se desenvuelven.
2. La carrera de Contador Público ofrece un sólido basamento contable e impositivo, formación que se integra con conocimientos administrativos, jurídicos, humanísticos, matemáticos y económicos.
3. El Contador Público debe tener presente que el objeto de su profesión es la "información" en todas sus formas, sea la misma generada dentro de las organizaciones, interactuando éstas entre sí o en su vinculación con el contexto.
4. La actividad del Contador Público puede ser desarrollada tanto en forma independiente, como en relación de dependencia, ya sea en organizaciones privadas como en el sector público.
5. Si se desempeña en relación de dependencia, el Contador Público participa en el diseño y administración de sistemas integrados de información de las organizaciones. Esto hace que el rol del contador sea el de "elaborador, analista, evaluador y comunicador de la información", transformándose ésta en

una importante apoyatura, para lograr la eficacia, eficiencia y sustentabilidad del proceso decisorio y el control de la gestión.

6. En la alternativa de ejercicio profesional independiente, el Contador Público actúa como asesor, consultor, auditor, síndico o auxiliar de la justicia, en temas específicos que la organización le requiera.

4.- El interés público comprometido en el ejercicio de la profesión

La utilización de la información contable ha adquirido una gravitación muy significativa en los negocios locales, nacionales, regionales y a escala mundial, es por ello que existen organismos públicos nacionales e internacionales encargados de producir el lenguaje para comunicarlos, fácilmente decodificable y utilizable por cualquier interesado ajeno al ente emisor de la información. A estos destinatarios es a quienes debe resguardar la opinión profesional de los contadores.

Además de la legislación que regula su ejercicio profesional, la actividad del Contador Público está condicionada por los ordenamientos civil, comercial, laboral, tributario, penal y procesal, y también por los regímenes particulares de las actividades bancaria y aseguradora, de la oferta pública de activos, de jubilaciones y pensiones, entre otros.

En nuestro país, el Estado ha encomendado al ejercicio profesional del Contador Público la facultad de emitir opinión sobre la razonabilidad de la información contable emanada de personas físicas y jurídicas, de modo que resulte confiable a los terceros que se sirven de ella para tomar decisiones de índole patrimonial, económica y financiera.

En el capítulo II se delimitan conceptos y definiciones que se utilizarán en los capítulos siguientes, con el propósito de precisar los alcances específicos de los términos utilizados en las unidades académicas, entendiéndose por tales las entidades organizativas, que dentro de una universidad, pueden estar constituidas por una Facultad, Departamento, Escuela o Instituto, según corresponda. Su misión preponderante atiende a la enseñanza, la investigación y la extensión.

Se hace referencia a los ciclos de formación. Se entiende por ciclo de formación una etapa con finalidad propia sin que ello implique un cierre sobre sí misma. Por el contrario, un ciclo representa una apertura hacia una etapa superior. La noción de ciclo como etapa sugiere un itinerario, una marcha y no un segmento estático de formación.

Cada ciclo representa una subdivisión, al mismo tiempo que una etapa nueva, constituyéndose en la base de la formación posterior. Es la división funcional, operativa, para la organización de un conjunto de contenidos que tienden al

cumplimiento de objetivos comunes para la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas de las Ciencias Económicas.

El ciclo de formación básica, específico de nuestro ámbito de estudio, se caracteriza por la organización de un conjunto de contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales que tienden al cumplimiento de objetivos comunes que sustentan el ciclo profesional.

Establece una base mínima de conocimiento de las diferentes áreas disciplinarias que componen la currícula, ayudando a comprender las diferentes teorías que las fundamentan.

Son propósitos del ciclo de formación básica:

a) Fomentar en el estudiante hábitos de estudio, de aprendizaje activo y de educación continua.

b) Contribuir al desarrollo de su capacidad de análisis, juicio crítico e independencia de criterio.

c) Desarrollar su capacidad innovadora y, en general, su creatividad.

d) Favorecer el desarrollo de una conciencia de responsabilidad y una actitud ética y humanística para el ejercicio de la profesión.

e) Articular la educación media o polimodal con la universitaria.

f) Facilitar la apropiación de los conocimientos, actitudes, procedimientos y herramientas esenciales para que el estudiante pueda analizar, entender y aplicar los contenidos del área de formación profesional.

g) Suministrar las herramientas necesarias para el autoaprendizaje, la formación permanente y las bases del conocimiento interdisciplinario.

5.- Consideraciones finales:

El contador del Siglo XXI debe ser un profesional, capaz de trabajar en equipo, dotado técnicamente, ético profesional y personalmente. Debe poseer no sólo capacidad de adaptación a los cambios, sino también condiciones para anticiparse a los mismos. Es necesario que posea sentido crítico, compromiso con la justicia y conciencia social y política y vocación de servicio.

En la conformación de este perfil profesional, es necesaria la participación de todos los actores involucrados, en especial las universidades y los consejos profesionales. La mayoría de las universidades en Argentina no prevén la participación institucional de los organismos representantes de la profesión, sin embargo su opinión es de vital

importancia en la definición del perfil profesional, la formulación de los planes de estudio, y los contenidos de las asignaturas.

También resulta imprescindible el trabajo conjunto de universidades y consejos en los programas de calificación y educación profesional continua.

En el marco del proceso de globalización, la internacionalización de la profesión es un camino que parece irreversible, en consecuencia, los profesionales en ciencias económicas, las universidades y los consejos profesionales deben adoptar una actitud relevante y proactiva frente a los trascendentes cambios que se plantean.

La vinculación de la formación universitaria con las competencias para el efectivo ejercicio profesional, requiere un cambio de visión sobre la práctica docente, donde enseñar no solo será transmitir o comunicar lo que el docente "sabe", sino que deberemos considerar lo que el estudiante "necesita" para la formación integral.

Se está exigiendo desarrollar en el alumno actitudes y valores. Pero los docentes, en su mayoría, hemos sido formados solo por tradición y la Universidad no se preocupaba por estas cuestiones, solo se preocupaba por profundizar en la ciencia, por el conocimiento científico o competencias técnicas.

Resulta claro que estas competencias no se pueden incorporar en unos contenidos concretos sino que son competencias actitudinales: se pide al alumno que tenga pensamiento crítico, capacidad de trabajo en equipo, responsabilidad, ética profesional, capacidad de comunicación oral y escrita. Por eso, estas competencias no pueden concentrarse en unos contenidos y aprobarse mediante un examen.

Las competencias actitudinales deben ser responsabilidad de todo el profesorado de la carrera. Por lo cual es necesario que el cuerpo docente del Departamento reciba una preparación específica para llevar a cabo la tarea docente.

Tenemos que ir dejando de lado la idea que vamos a transmitir a los alumnos nuestra experiencia y los conocimientos obtenidos por el contacto con la realidad y liderar el cambio para lograr profesionales aptos para desempeñarse en este mundo cada vez más complejo.

Siguiendo el Proyecto Tuning[23], hemos considerado necesario proponer entre los objetivos unas competencias genéricas en la titulación y otras específicas en las

[23] El proyecto Alfa Tuning América Latina busca "afinar" las estructuras educativas de América Latina iniciando un debate cuya meta es identificar e intercambiar información y mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia. Es un proyecto independiente, impulsado y coordinado por Universidades de distintos países, tanto latinoamericanos como europeos.
El Proyecto Tuning América Latina se creó en 2004, cuenta con el aval de la Comisión Europea y de los ministerios de educación latinoamericanos, y responde al interés de las universidades europeas y latinoamericanas por promover la creación de un Espacio Común de Enseñanza Superior entre la Unión Europa , América Latina y el Caribe.
Participan más de 230 académicos y responsables de educación superior de Latinoamérica (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela) y

asignaturas que impartimos, a partir del primer año de los estudios, que nos permitan evaluar los resultados del aprendizaje y las competencias alcanzadas.

Estas competencias son las siguientes:

I)- Competencias específicas.

a) Utilizar y contrastar diversas estrategias para la resolución de cuestiones y ejercicios.

b) Adquirir la habilidad de utilizar la terminología apropiada.

c) Transcribir problemas reales a lenguaje matemático.

d) Desarrollar la capacidad para identificar los mecanismos básicos característicos de cada problema.

e) Compartir y comprobar diversas fuentes de información efectuando un análisis crítico.

II) Competencias generales.

a) Capacidad de análisis y síntesis.

b) Capacidad de trabajar y aprender en equipo y de forma autónoma.

c) Capacidad de organizar y planificar.

d) Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.

e) Habilidades de expresión oral y escrita.

Si bien la Universidad Nacional de La Matanza certifica competencias académicas, con el Programa de Tutorías se acrecientan las posibilidades de acompañar al alumnado que requiere de una guía más personalizada para lograr el desarrollo de las competencias mencionadas. En este sentido, resulta fundamental la implementación del Programa de Tutorías para alcanzar en todo el alumnado las competencias puntualizadas por el CODECE.

Como mencionamos anteriormente el rol del Contador Público en las sociedades genera un alto impacto social debido a las dimensiones en las que interactúa, tales como la aplicación de las regulaciones tributarias, societarias, laborales y previsionales, entre otras, así como también las consecuencias económicas sociales que genera sobre los actores implicados.

Europa (Alemania, Bélgica, Dinamarca, Eslovenia, España, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Lituania, Países Bajos, Portugal y Rumania). Conformados en 16 redes de áreas temáticas y 1 una red de Responsables de Política Universitaria.
El objetivo del Proyecto Tuning América Latina es contribuir al desarrollo de titulaciones comparables en América Latina a través del análisis de los niveles de convergencia entre ellas y la creación de modelos de estructuras curriculares. También se propone incidir en la creación de redes entre universidades y otras entidades para favorecer la convergencia de disciplinas y el mejoramiento de la calidad.
Las profesiones atendidas por el Proyecto son: administración de empresas, educación, historia, matemáticas arquitectura, derecho, enfermería, física, geología, ingeniería civil, medicina y química. Cada profesión es abordada a través de cuatro líneas de trabajo: competencias genéricas y específicas, enfoques de enseñanza y aprendizaje, créditos académicos, calidad de los programas.

Capítulo VII

Resultados de la Acción Tutorial de los estudiantes de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza, en el inicio de su trayecto curricular.

Tal como lo expresamos en el protocolo en este proyecto de investigación nos propusimos abordar algunas problemáticas que surgen fundamentalmente en el inicio del trayecto curricular, debido a las dificultades de aprendizaje y la falta de orientación que manifiestan los alumnos que cursan el primer año de sus estudios superiores.

Los estudiantes de la Universidad Nacional de La Matanza que cursan dicha carrera cuentan con el apoyo y acompañamiento personalizado, a través de la implementación del Plan de Acción Tutorial que tiene la finalidad de facilitar su conocimiento y adaptación al nuevo contexto universitario; y como expresamos en nuestra hipótesis del proyecto: *"La tutoría universitaria para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de la Matanza, incrementa el nivel de retención y de aprobación en la carrera"*.

Si tenemos en cuenta que la Carrera de Contador Público ha sido declarada de interés público y dado quelas evaluaciones de calidad que realizará la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), consideramos relevante plasmar algunos de los resultados obtenidos como consecuencia de la implementación de la acción tutorial en dicha carrera.

Para ello, tuvimos en cuenta:

1.-Cantidad y porcentaje de alumnos que cursan la carrera de Contador Público que asistieron al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, durante el Ciclo lectivo 2013.

2.- Asignaturas requeridas para la asistencia tutorial.

3.- Cantidad y porcentaje de alumnos que asistieron a más de una asignatura.

4.- Motivos de asistencia a las tutorías.

5.- Dificultades detectadas por los docentes-tutores.

6.- Cantidad y porcentaje de alumnos en situación de "riesgo pedagógico".

7.- Cantidad y porcentaje de alumnos que promocionaron las asignaturas.

1.- LISTADO DE ALUMNOS QUE CURSAN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO Y QUE ASISTIERON AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2013

N°	Nombre y Apellido	DNI	Carrera que cursa	Materias en las que requirió la Tutoría	Motivo de Tutoría	Dificultades detectadas	Condición Final
1	Fernández, Iris Eliana	18.906.988	Contador Publico	Matemática I	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
2	Sciarretti, Andrea	22.101.432	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
3	Mazza, Melisa	37.835.518	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
4	Urquiza, Cristian	36.578.341	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
5	Soloperto, Daniela	18.634.259	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
6	Yopolo, Yamila	28.474.486	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
7	Peart, AhiraAnael	38.851.423	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
8	Mamani Pinto, Ximena	38.887.057	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Mamani Pinto, Ximena	38.887.057	Contador Público	Derecho Público	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
9	López, Daiana Yesica	38.929.220	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
10	Pinasco, Daiana Soledad	38.894.524	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
11	Rosa Fioriti, Romina Sira	23.265.360	Contador Público	Contabilidad Básica	Problemas de Comprensión	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA
12	Taboada, Noelia Paola	31.776.388	Contador Público	Contabilidad Básica	Problemas de Comprensión	Problemas de comprensión	AUSENTE
13	Luna, Florencia Nahir	38.857.518	Contador Público	Contabilidad Básica	Problemas de Comprensión	Problemas de comprensión	APROBADA
14	Aballay, Macarena	38.125.274	Contador Público	Historia	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA
	Aballay, Macarena	38.125.274	Contador Público	Derecho Publico	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA
15	Arce, Silvana Beatriz	30.466.838	Contador Público	Historia	Planificación del tiempo y Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Arce, Silvana Beatriz	30.466.838	Contador Público	Derecho Público	Planificación del tiempo y Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Arce, Silvana Beatriz	30.466.838	Contador Público	Contabilidad Básica	Planificación del tiempo y Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
16	Arévalo, Stefy	38888512	Contador Público	Conocimiento Científico	Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA

	Arévalo, Stefy	38888512	Contador Público	Administración	Técnicas de estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Arévalo, Stefy	38888512	Contador Público	Matemática I	Planificación del tiempo y Técnicas de Estudio	Carencia de conocimientos básicos	REPROBADA
	Arévalo, Stefy	38888512	Contador Público	Derecho Publico	Técnicas de estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	APROBADA
17	Castillo, Miriam	16.870.332	Contador Público	Elementos de Costos	Técnicas de Estudio	Problemas de comprensión	APROBADA
	Castillo, Miriam	16.870.332	Contador Público	Administración financiera	Técnicas de Estudio	Problemas de comprensión	APROBADA
18	Coleur Jimena	38.467.339	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
19	Giacobbe, Brenda	38128881	Contador Público	Historia	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA
	Giacobbe, Brenda	28.128.881	Contador Público	Matemática I	Técnicas de Estudio	Carencia de conocimientos básicos	APROBADA
	Giacobbe, Brenda Aldana	38128881	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
20	Maidana, Celina	38.026.270	Contador Público	Historia	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Poca organización y continuidad en el estudio. Problemas de comprensión	A FINAL
	Maidana, Celina	38.026.270	Contador Público	Derecho Público	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	AUSENTE
	Maidana, Celina	38.026.270	Contador Público	Matemática I	Técnicas de Estudio	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
21	Molina, Américo	27.541.632	Contador Público	Derecho Público	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
22	Brandan, Marcela	23.413.527	Contador Publico	Derecho Publico	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Abordaje trabajo Práctico Derecho Publico	AUSENTE
	Brandan, Marcela	23.413.527	Contador Publico	Historia	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
23	Cichello, Nancy Mariana	38.951.936	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA
24	Gamarra, Cinthia Elizabeth	37.756.075	Contador Público	Historia Económica	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
	Gamarra, Cinthia Elizabeth	37.756.075	Contador Público	Derecho Público.	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
25	Gentilli, María Eugenia	38.400.928	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA

26	López, Ruth Margaret	94.745.670	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Problemas de comprensión. Poca organización y continuidad en el estudio.	AUSENTE
27	Forte, Christian	38.456.638	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Apoyo en la asignatura	Expresión escrita. Poca organización y continuidad en el estudio.	APROBADA
28	Moreno, Juan Pablo	37.869.764	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA
29	Oliaga, Bethsabe	93.894.795	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA
30	Aliaga, Silvia	18.108.381	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
31	Da Silva Márquez, Julieta	38.166.423	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Poca organización y continuidad en el estudio. Técnicas de subrayado y resumen	AUSENTE
32	HachallaPerez, Kleber	94.004.713	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
33	Gutiérrez, Estrella	94.294.827	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
34	Pinasco, Daiana Soledad	38.894.524	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
35	Di Salvo, Matías Gonzalo	38.525.363	Contador Público	Introducción Conocimiento Científico	Organización de la información. Comprensión de texto y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA
36	Bergallo, Anahí	29.755.077	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
37	Delfino, Camila	38.056.028	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
37	Irigoitia, Edgardo	38.536.216	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
38	Benitez, Jesica	34.932.737	Contador Público	Matemática I	Reforzar conocimientos	Dificultades en la comprensión de consignas	AUSENTE
39	Navarro, Lucia	38.200.255	Contador Público	Matemática I	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
	Navarro, Lucia	38200255	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Coronel, Mirta	33.794.844	Contador Público	Matemática I	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el	AUSENTE

40						estudio. Dificultades en saberes previos	
	Coronel, Mirta Isabel	33794544	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Técnicas de estudio. Planificación del tiempo	Identificar la estructura de los distintos textos	A FINAL
41	Acevedo, Nadia	34.558.026	Contador Público	Matemática I	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
42	Videla, Stella Maris	29.353.358	Contador Público	Matemática I	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
43	Zumerled, Nancy	37.679.030	Contador Público	Matemática I	Rendir mal el primer parcial	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
44	Raitberg Natalia	36.164.455	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	APROBADA
45	Forja, Analia	37.990.473	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
46	Di Pietro, Ariel	34.932.715	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	APROBADA
47	Terra Faira, Magela Soledad	94222697	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Terra Faira, Magela Soledad	94222697	Contador Público	Matemática I	Problemas de Comprensión	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
48	Alves, Ana Belén	35973844	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA
49	Carral, Daiana	36740359	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de estudio Orientación en la carrera	Carencia de Hábitos de estudio	APROBADA
50	Bonumelli, Nancy Micaela	38154617	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
51	Sánchez, María Verónica	33441137	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de estudio. Planificación del tiempo	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
52	García, Macarena Soledad	33309640	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
53	Méndez Martínez, María Elizabeth	38397743	Contador Público	Matemática I	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
54	Barrios, Natalia Judith	38520516	Contador Público	Matemática I	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
55	Gianfelice, Marisa Graciela	28280041	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
	Gianfelice, Marisa Graciela	28280041	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
56	Fankhauser Gómez, Jessica María Beatriz	94563811	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
57	Acosta, Micaela	38143168	Contador Público	Matemática I	Problemas de Comprensión	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
58	Benitez, Florencia Belén	38065427	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
	Martínez, Florencia	38695887	Contador Público	Introducción al	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos	AUSENTE

59	Daniela			Conocimiento Científico		textos	
60	Viscigilia, Daniela Isabel	36482569	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
61	Hernández Ferreira, Camila Denise	37835300	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
	Hernández Ferreira, Camila Denise	37835300	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
62	Vieyra, Bárbara Mariela	28808092	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Técnicas de estudio. Planificación del tiempo	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
63	Ramírez, Florencia Candelaria	37933630	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
64	González, Dalma	34924142	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
65	Santillán, Daiana Micaela	36713394	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Apoyo en la asignatura	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
66	Ferrari, Camila Marine	37804783	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Planificación del tiempo y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
67	Ramírez Núñez, Rocío Esther	94720051	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
	Rocío Esther Ramírez Núñez	94.720.051	Contador Público	Contabilidad Básica	Técnicas de Estudio	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
68	Paty Torrez, Laura Antonia	37377720	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
69	Joaquim, Micaela Evelyn	38662518	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
70	Zabala, Eliana Soledad	36739694	Contador Público	Contabilidad Básica	Método de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
71	Martínez, Johanna Vanesa	36403893	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura. Método de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	REPROBADA
72	Becerra, Florencia Belén	37542320	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Planificación del tiempo y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
73	Ventrice, Vanesa	26498735	Contador Público	Contabilidad Básica	Planificación del tiempo y técnicas de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
74	Medina, Miguel Ángel	38522667	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA
75	Castellano, Marta Isabel	22907071	Contador Público	Introducción al Conocimiento Científico	Técnicas de Estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE

	Castellano, Marta Isabel	22907071	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
76	Romano Tejeira, Edith	23877581	Contador Público	Contabilidad Básica	Apoyo en la asignatura	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
77	Mammani, Jenifer Sheila	38862305	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
78	Pacheco, Karen	38049798	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
79	Iribarren, Franco	37904482	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
80	Del Puerto, Mauro	36930070	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	APROBADA
81	Ríos, Luca	37679270	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	REPROBADA
82	Varela, Axel	38467166	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	A FINAL
83	Báez, María	18483874	Contador Público	Matemática I	Apoyo en la asignatura	Carencia de conocimientos básicos	AUSENTE
84	Valda, Yesica	94577477	Contador Público	Historia	Planificación del tiempo y técnicas de estudio.	Carencia de Hábitos de estudio	AUSENTE
85	Nieva, Carmen Victoria	33606525	Contador Público	Introducción al Conocimiento Cientifico	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	REPROBADA
86	Napoli, Jennifer	38522009	Contador Público	Introducción al Conocimiento Cientifico	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
87	Espinoza Villca, Máxima	94305598	Contador Público	Historia	Planificación del tiempo y técnicas de estudio.	Identificar la estructura de los distintos textos	AUSENTE
88	Rainer, Julián	38788729	Contador Público	Introducción al Conocimiento Cientifico	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	APROBADA
89	Ruiz, Fernanda Martina	38256577	Contador Público	Introducción al Conocimiento Cientifico	Técnicas de estudio	Identificar la estructura de los distintos textos	A FINAL
90	Méndez Martinez, María Elizabeth	38397743	Contador Público	Matemática I	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE
91	Barrios, Natalia Judith	38520516	Contador Público	Matemática I	Técnicas de Estudio	Poca organización y continuidad en el estudio. Dificultades en saberes previos	AUSENTE

2.- LISTADO DE ALUMNOS DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO EN SITUACIÓN DE RIESGO PEDAGÓGICO CICLO LECTIVO 2013[24]

APELLIDO Y NOMBRE	DNI	TELEFONO	EMAIL	Dificultades frecuentes detectadas mediante entrevista telefónica.							Intervención tutorial							
				Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Confusión vocacional/cambio de carrera	Desconocimiento universitario	Otros motivos	Envío de mail	Llamado telefónico	Respuesta del alumno	Envío de información	Entrevista personal	Encuesta	Materias Aprobadas	Alumnos en riesgo
ABREGU JONATHAN ANDRES	DNI36074250	(011)4624-6418	jonathan.abregu@hotmail.com								X	X				X		
ACOSTA MICAELA SOLEDAD	DNI38143168	(02202)445-626	mica-s2.dym@hotmail.com		X				X		X	X				X		
AGUIRRE LUIS ALEJANDRO	DNI36155786	4647-0302	l-luis@hotmail.com								X	X				X		
ALBO FLORENCIA ANTONELA	DNI38696798	2204773572	flor06_2@hotmail.com					X			X	X				X		
ALEGRE HECTOR EDGARDO	DNI38465934	2202430112	hetitor_la10@hotmail.com								X	X				X		
ALONSO JOSE ROBERTO	DNI35254414	15-6030-6019	alonsojose.2010@hotmail.com.ar		X		X				X	X				X	0	
ALVAREZ MARIANELA BELEN	DNI37787279	(0220)497-5024	m-b-alvarez@hotmail.com.ar	X							X	X				X		
ALZOGARAY FERNANDO NICOLAS	DNI36501422	15-3384-0209	fernandoalzogaray@live.com.ar								X	X				X		
ALZU CINTIA NOEMI	DNI32316939	02202-432504	yocintia_02@hotmail.com		X						X	X				X		
AMARILLA ARCE REBECA CAROLINA	DNI94527280	4040-6669	rebe.ama@hotmail.com		X						X	X				X		
AMARILLA ROCIO KARINA	DNI39001632	15-6696-5720	rockarama@hotmail.com							X	X	X	Problemas de Salud			X		
ANTON JULIETA MARIA	DNI38522429	(011)4650-3219	antonjulieta@hotmail.com					X			X	X				X		
ARAGON KAREN SOLANGE	DNI36697031	011-4486-0927	karensolangearagon@hotmail.com		X					X	X	X	Problemas de Salud			X		

[24]Los alumnos que figuran en color rojo tuvieron que reincorporarse por haber aprobado una o ninguna materia.

ARANCIBIA ABRIL MARIA BELEN	DNI37807517	11-3078-5425	abil_93@hotmail.com								X	x				X		
ARANCIBIA DANIELA NOELIA	DNI39066959	(011)4457-1958	nah._17@hotmail.com	X							X	x				X		
AYALA SEBASTIAN JAVIER	DNI37649540	(011)4467-1553	sebastian.javier.ayala@hotmail.com		X						X	x				X		
BALDO TAMARA YANEL	DNI35126085	4486-9380	tami_8704@hotmail.com		X						X	x				X	0	
BANEGAS EZEQUIEL DANIEL	DNI37990176	4643-1474	ezeequielbanegas@hotmail.com	X						X	X	x				X	0	
BARBE GERMAN ANDRES	DNI39063953	(011)4482-1498	gerb_95@hotmail.com		X				X		X	x				X		
BARREIRO NADIA AYELEN	DNI34005194	15-3626-2005	nadiaayelenc@hotmail.com	X							X	x				X	0	
BARRETO DIEGO NICOLAS	DNI38991851	2056-4037	mariel_2532@hotmail.com	X							X	x				X		
BARRIOS AGUSTIN HERNAN	DNI37792026	(011)44434866	grimjow-agus@hotmail.com	X							X	x				X	0	
BATESTEZA FEDERICO ADRIAN	DNI39000313	(011)4651-1963	fede__cuchu@hotmail.com						X		X	x	Cambio de carrera: a Economía			X		
BAZAN LUCAS NAHUEL	DNI38166151	44610421	lucas_10_vi@hotmail.com								X	x				X		
BELEN NOELIA SOLEDAD	DNI31624299	1557738619	noebelen85@hotmail.com								X	x				X		
BENGOCHEA VANESA ROMINA	DNI36950790	(011)44851489	vanesa_rv92@hotmail.com								X	x				X		
BENITEZ FLORENCIA BELEN	DNI38065427	15-6472-7357	floppy.benitez_94@live.com.ar	X							X	x				X	0	
BENITEZ JESICA ELISABET	DNI34932737	(02202)425-784	miaa2009@yahoo.com.ar			x					X	x				X		
BENITEZ LEANDRO NICOLAS	DNI38702196	44863407	lean_boca_pavion@hotmail.com						x		X	x	Cambio a Martillero Público (UNLaM).			X		
BERGALLO ANAHI LETICIA	DNI29755077	4691-2118	anahibergallo@gmail.com	x							X	x	Me anote en la tutorias de matemática pero no me fue bien. En el segundo sigo adelante y espero aprobar dos.			x		
BONUMELLI NANCY MICAELA	DNI38154617	1160557340	nancy_bonumelli17@hotmail.es						x		X	x	Me cambie de carrera porque era muy dificil.			x		
BONZI PAMELA JACQUELINE	DNI38929031	4467-2641	pamela.bonzi@hotmail.com	x							X	x						
BURDET MAGALI BELEN	DNI38888886	(011)4442-5902	maga.burdet@hotmail.com						x		X	x						
CALATRONI FLORENCIA	DNI36730768	44842590	calatronifloorencia@gmail.com							x	X	x	Problemas de Salud			X	0	

CAMPISE FACUNDO	DNI38664278	1120692095	----------									x				X		
CARCIONE MARIA ANTONELLA GALA	DNI39065862	44643152	MAGCarcione@hotmail.com							x	X	x				X		
CASTELLI LEONELA GIMENA	DNI36440802	15-5630-3956	tetengoenmipiel@hotmail.com							x	X	x				X		
CASTILLO MARIA ELENA	DNI20480244	15-6047-9890	melcas23@hotmail.com		x						X	x				X		
CATRIMAY BRUNO FABIAN	DNI33772154	(011)15-6833-0874	brunocatrimay@hotmail.com		x						X	x				X		
CAYU LUCIA MACARENA	DNI38695746	02202-421454	lucia.macarenaa@hotmail.com	x			x				X	x				X		
CERBINO MARIA GABRIELA	DNI31176913	15-5762-1511	mgcerbino@hotmail.com	x							X	x				X	0	
CHAVEZ TORREZ MARIO GERMAN	DNI33905257	4481-9817	mgermanct@hotmail.com	x			x				X	x				x		
Cladamidaro Camila Sofia	DNI38888667	114466938	----------					x				x						
CILLERUELO EMANUEL EDUARDO	DNI38027608	(02202)439-268	emanuelcilleruelo@gmail.com		x						X	x	Por cuestiones laborales.			x		
CORONEL JESICA ADELINA	DNI36163708	(011)4485-2178	yesica26-1@hotmail.com	x			x				X	x						
CORRALES ANA CLARA	DNI38151104	39690458	anitah.-@hotmail.com.ar		x						X	x						
CRESPO LAUTARO IGNACIO	DNI37688242	(011)4682-2908	crespolautaro@hotmail.com		x						X	x						
CRESPO TICONA GERMAN NICOLAS	DNI94607414	1551817974	germancrespo_102012@hotmail.com	x							X	x						
CUETO SOLEDAD BEATRIZ	DNI37993796	15-6053-0279	sol_deloeste@hotmail.com	x							X	x	Dificultades con la metodología de estudio.			x		
CURATOLA GIULIANO	DNI38869620	4659-1589	giuli.velez@hotmail.com					x			X	x						
D ALBANO MELANY BRENDA	DNI38142411	4460-3069	melaa__9@hotmail.com					x			X	x	Cursa dos carreras: aprobó 3 materias de abogacia					
DANDREA ESTEFANIA LIDIA	DNI38991724	(011)4442-0510	estefaniadandrea@hotmail.com					x			X	x						
DEPETRIS MARTINA LUCIA	DNI35705334		----------															
DEVIA GABRIEL OMAR	DNI38353689	(011)4622-6655	----------					x				x						
DI COSTANZO ANA MAGDALENA	DNI12366114	15-6008-4033	ana-magdalena@hotmail.com		x						X	x	La facultad excelente, comencé a trabajar y los tiempos no me dan para seguir			x		

													cursando. En cuanto me acomode reinicio.					
DI ROCCO DAVID EZEQUIEL	DNI38354502	(011)4484-7138	davittss@live.com.ar		x				x		x	x				X		
DICKAU JAZMIN SOFIA	DNI39001028	46424202	jaas_vrs@hotmail.com	x							X	x				X	0	
DIGERONIMO CRISTIAN RODRIGO	DNI36952122	46410972	cr.digeronimo@gmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Educación Física			X		
DILEO MICAELA ROCIO	DNI35973952	15-4986-3852	dileo_micaela@hotmail.com								X	x				x		
ESCOBAR DANIEL DAVID	DNI37481326	1563691132	daniel_dde@hotmail.com	x							X	x	Dificultades con la metodología de estudio.			X		
ESCOBAR GIOVANNA GISELLE ALEJANDRA	DNI39656949	15-6059-2083	gigita_94_sho@hotmail.com	x							X	x	Dificultades con la metodología de estudio.			X		
ESPERON ALAN LEONEL	DNI38797120	(011)4655-4690	alan_esperon@hotmail.com								X	x	Le fue bien en Historia y otras materias					
ESPINDOLA CAMILA BELEN	DNI38851946	4441-1944	camiespindola@live.com								X	x	Aprobó dos materias					
ESPINOLA BARBARA SOLEDAD	DNI94430677	1556428117	barby_jc@hotmail.com.ar							x	X	x						
ESPINOZA VILLCA MAXIMA ELIZABEHT	DNI94305598	02202-432242	eli_spinoza@hotmail.com.ar								X	x				X	0	
ESQUER ELIANA ARACELI	DNI38680749	46988581	elizz._@hotmail.com					x			X	x						
ESTECHE LUCAS	DNI38423477	15-6466-7534	lukitas_08@hotmail.com								X	x						
FACORRO MARISOL MICAELA	DNI38696006	4692-1927	maru-mica@hotmail.com								X	x						
FANKHAUSER GOMEZ JESSICA MARIA BEATRIZ	DNI94563811	(011)4659-5343	jessica_fankhauser@hotmail.com	x							X	x						
FARFAGLIA NATALIA BELEN	DNI38612306	4671-6225	naatti.floresta@hotmail.com								X	x						
FERNANDEZ ANALIA SOLEDAD	DNI34245615	(011)4659-2966	asfernandez10.11@hotmail.com								X	x						
FERNANDEZ ESTEFANIA MARISOL	DNI37250514	(011)4697-9480	mary_pipa_87@hotmail.com	x					x		X	x					0	
FERNANDEZ IRIS ELIANA	DNI18906988	1562413154	eliana.46@live.com.ar	x							X	x						
FERNANDEZ IVANA SOLEDAD	DNI32507932	15-3335-2359	ivanafernandez_22@hotmail.com							x	X	x	Embarazo con reposo					

FERNANDEZ LEONARDO SEBASTIAN	DNI38459033	44661421	leofernandez9587@hotmail.com					x			X	x	Continua					
FERNANDEZ LUCILA ELIZABETH	DNI38854319	46617418	lucila.fernandez05@hotmail.com.ar								X	x						
FERNANDEZ YASMIN NOELIA	DNI39210659	4620-4526	yaas.28@hotmail.com	x						x	X	x	Sigue bien					
FERRARI CAMILA MARINE	DNI37804783	(011)4682-4097	camila_ferrari_9@hotmail.com	x	x						X	x	No pude organizar bien los tiempos entre el trabajo y el estudio.			x		
FERREYRA JORGE FABIAN	DNI38190049	(0375?)1551793 9	jorgito_0594@hotmail.com								X	x				X		
FLORES MARIA MACARENA	DNI38359455	(011)46356886	macarenaflores@live.com.ar								X	x	Dirección equivocada			X		
FLORES QUISPE FAVIO ALEJANDRO	DNI92958538	46539772	ffalejo@yahoo.com.ar							x	X	x	Se mudo			X	0	
FLORES ZAMORANO LAURA	DNI94040706	1551757569	laurafloorez_z@hotmail.com		x						X	x				X		
FOLE FLORENCIA AYELEN	DNI36825974	15-4989-3710	florenciafole17@hotmail.com	x						x	X	x				X		
FORTONNISKI MELINA EVELYN	DNI38998741	1531131092	----------									x				X		
FREGOTTE CAMILA MACARENA	DNI37860889	15-6534-0157	camilifregotte@hotmail.com								X	x				X		
FREIRE FACUNDO NAHUEL	DNI38319376	(011)4694-8360	facundo-freire@hotmail.com						x		X	x	Cambio de carrera: Educación Física en Instituto privado					
FRETES DIANA NOEMI	DNI38693790	(011)44813538	crissff_0187@hotmail.com								X	x				X	0	
FRIAS CAROLINA FERNANDA	DNI34591581	15-5051-5962	caroo.89@hotmail.com							x	X	x	No está cursando			X	0	
FRISCO CLAUDIO ALEJANDRO	DNI38319565	15-6565-3835	ale12_merlo@hotmail.com								X	x				X		
FURMAN RINCON SEBASTIAN GONZALO	DNI38687784	(011)4461-6449	seba_fur28@hotmail.com								X	x				X		
GAGLIARDI LUZ CAMILA	DNI38030149	(011)4669-3221	lu.uz@live.com.ar								X	x				X		
GALAS FLORENCIA MAGALI	DNI36258520	15-3247-3661	magui04_1@hotmail.com								X	x				X	0	
GALEANO FLAVIA GISELA	DNI33560593	15-3056-0219	flavia219@hotmail.com					x			X	x	No está cursando			X		
GALEANO FLORENTIN NOELIA GISELE	DNI35234125	1562515609	noebonita_90@hotmail.com								X	x				x		
GALLARDO BRIAN JOSE LUIS	DNI36875689	02202-444650	river10_brian@hotmail.com								X	x				X	0	

GARCIA ARCHILLA MATIAS NICOLAS	DNI36359686	46653067	garcia.matias@hotmail.com.ar		x						X	x				X		
GARCIA JESICA DANIELA	DNI28435908	1534333613	jesydan01@hotmail.com								X	x				X		
GAVATORTA VALDEZ CAROLINA JANETTE	DNI33182352	-------------------	------------------------													x		
GAYRAUD NICORA AGUSTINA MICAELA	DNI38347224	(011)4661-7144	--------------------------	x				x	x			x	Mejor promedio. Se asusto y cambio de carrera: Educación Física en Ituzaingo			X		
GIMENEZ CELESTE ANAHI	DNI36074215	15-3052-9661	celesgimenez@hotmail.com		x	x	x				X	x	Tuve que dejar momentánea mente la carrera ya que por un conflicto familiar tuve que dejar la casa de mis padres. Estoy desempleada y busco trabajo.			X		
GOBELLO TATIANA	DNI38068387	15-4419-4653	tati.gobello@hotmail.com.ar								X	x				X		
GOMEZ DAMARIS GISELE	DNI34255074	4692-4926	damis.gomez@live.com								X	x				X		
GOMEZ EMILIANO	DNI36241047	4694-0572	emiliano_590@hotmail.com								X	x	Dirección equivocada			X		
GOMEZ GIMENA MURIEL	DNI31492225	----------------	-----------------------------													X	0	
GOMEZ LUCAS EMANUEL	DNI38700485	(011)4625-6490	facha_soyyo@hotmail.com								X	x				X	0	
GOMEZ MATIAS GASTON	DNI37846910	011-3365-5090	soigomozoh@hotmail.com								X	x				X		
GONZALES VELASQUEZ FABIOLA CAROL	DNI93962305	4476-0192	-----------------------------							x		x				X		
GONZALEZ AGUSTINA	DNI38944642	(011)4464-2373	aguus.27@hotmail.es							x	X	x				X	0	
GONZALEZ GASTON IVAN	DNI38700662	(02202)499162	esto_es@yahoo.com	x					x		X	x	Mejor promedio-Desventaja			x		
GONZALEZ JENNIFER MAYRA	DNI37991552	4457-9148	jennifer.mayra.gonzalez@hotmail.com.ar								X	x						

GONZALEZ MARIA LAURA	DNI22782851	4450-1329	mlg17772@hotmail.com		x		x				X	x	Soy docente. Trabajo de 8 a 17 hs. Tengo seis hijos y estoy separada desde hace 9 meses. Se me hace difícil encontrar momentos libres para sentarme a estudiar.			x		
GONZALEZ NICOLE NAOMI	DNI38498124	35293021	niqii_naomi94@hotmail.com								X	x						
GONZALEZ VANESA DAIANA	DNI34823046	1-6045-1567	gonzalez_vd@hotmail.com		x				x		X	x	En el segundo cuatrimestre me pude organizar mejor con los horarios y dedicarle más tiempo al estudio.			x		
GRILLO GERMAN	DNI41582481	4484-1445	german_winner6@hotmail.com	x				x			X	x	Cambio de carrera: Educación Física					
GUAMAN RODRIGUEZ NELCY	DNI93930511	15-6696-4862	nelcyguaman_16@hotmail.es								X	x				X		
HERNANDEZ FERREIRA CAMILA DENISE	DNI37835300	(011)4484-2797	camilahernandez93@hotmail.com	x							X	x				X		
HERRERA VERONICA DEL VALLE	DNI36077662	15-55663584	vero20101984@hotmail.com		x						X	x				X		
HOSSEIN DANIEL EZEQUIEL	DNI32552911	3526-3509	eze.chico@hotmail.com	x				x			X	x	Cambio de carrera: Sonido y Grabación			X		
HUACHALLA PEREZ KLEBER	DNI94004713	(011)15-5702-5953	perezkle@hotmail.com								X	x				X	0	
HUARI JESICA NOEMI	DNI37142292	46527952	Jesiiqitta.-@hotmail.com								X	x				X		
HURTADO GERMAN ALBERTO	DNI35429188	(011)4758-0738	german_hurtado05@hotmail.com	x						x	X	x	Tiene Dislexia			X		
IBAÑEZ GAYOSO MIRTA ROCIO	DNI94193132	1144888607	mirta_gayoso@hotmail.com								X	x				X		
IBAÑEZ ROSA ALEJANDRA	DNI25244740	4698-8312	yesiik_delafe@hotmail.com		x						X	x				x		
IBARRA YAMILA FLORENCIA	DNI38913824	11-5621-5102	yami_95_28@hotmail.com								X	x						

IKEHARA BRUNO ANDRES	DNI38125684	4442-3388	bruncho.-@hotmail.com								X	x						
JIMENEZ SILVANA ROCIO	DNI38703908	0220-4946641	silvanarociojimenez@hotmail.com	x	x						X	x				X	0	
JUAREZ JULIANA BETSABE	DNI38322844	(011)4459-7625	julyjuarez.14@live.com			x					X	x				X		
LANGFORD MARQUEZ NOELIA JAZMIN	DNI35991050	(011)4656-0759	noe_1612@hotmail.com								X	x				X		
LAPLACE LAURA NORA	DNI22278952	4458-0633	laura_laplace@hotmail.com	x	x						X	x				x		
LARRAGUETA CAROLINA MAGALI	DNI35366316	4441-4027	carolina_magali@hotmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Administración					
LATORRE CAROLINA ELIZABETH	DNI38887944	46943439	caro_launika_15@hotmail.com								X	x				X		
LEGUIZA DANIEL QUIMEY	DNI38615417	0114485-0054	boca_daniii@hotmail.com								X	x				X		
LEGUIZAMON MELISA GISELLE	DNI32655254	4698-1374	meleguizamon2011@hotmail.com				x				X	x				X		
LEMOINE LETICIA BEATRIZ	DNI35265788	(02202)431-437	lety_lemoine@hotmail.com								X	x				X		
LENCINA LEANDRO ALEJANDRO	DNI38983375	2202435428	leandro_c995@hotmail.com								X	x				X		
LINARES PABLO FACUNDO	DNI38700519	44871222	pablin_el18@hotmail.com								X	x				X		
LOMBARDI FLORENCIA	DNI37687683	(011)4657-9867	florencia_lombardi@hotmail.com								X	x				X		
LOPEZ LUCAS MARTIN	DNI26933249	----------------	-------------------------													X		
LOPEZ RUTH MARGARET	DNI94745670	15-3011-9646	ruth20102@hotmail.com								X	x				X		
LOPEZ YANINA EVELYN	DNI38073606	4486-8727	------------------------------	x								x				X		
LOURENCO DEL PUERTO ERICA MARISA	DNI93991580	46835263	dany_fortinera10@hotmail.com							x	X	x	Tiene que operarse			x		
LOZA FERNANDO EDUARDO	DNI35081121	4-698-7058	ciinthy93@live.com.ar								X	x						
MACIEL BELEN ANAHI	DNI38703694	(0220)497-2655	belu_a_maciel@hotmail.com				x				x	x				X	0	
MAIDANA CELINA MABEL	DNI38026270	(011)4690-0633	cely_elpolaco@hotmail.com	x							X	x				X		
MAMANI BELLIDO PATRICIA PAULA	DNI36722166	1566777983	paula_launik@hotmail.com	x							X	x				X		
MAMANI JENNIFER SHEILA	DNI38862305	46875876	jeny_2680@hotmail.com	x							X	x				x	0	
MAMANI MELISSA DALILA	DNI38428550	(011)15-3689-5859	melissamamani94@hotmail.com								X	x						
MANTELLI CRISTIAN JAVIER	DNI35725502	15-3106-6455	----------------------------	x				x				x	Mejor promedio					
MANUGIAN ALEJANDRO DANIEL	DNI38894006	4650-8410	Alee.-95@live.com.ar		x						X	x						
MARTINEZ Florencia Daniela	DNI38695887	4629-3980	flopiimartinez@live.com.ar				x				X	x	Tuve problemas			X		

													familiares					
MARTINEZ FLORENCIA SALOME	DNI47068395	(011)4626-8505	floopy_unica@hotmail.com	x							X	x						
MARZELLI DEBORAH CRISTINA	DNI38862873	(011)4487-1869	dmarzelli@hotmail.com	x							X	x				x	0	
MAZA LAURA ANDREA	DNI35364894	(011)4459-7868	julietaagabriela@gmail.com				x				X	x						
MAZZITELLI MATIAS NICOLAS	DNI34741301	(011)4484-5688	mjazzitelli@gmail.com								X	x						
MAZZUCCA JULIETA CAROLINA	DNI35538500	46576724	shuu.lii@live.com	x							X	x						
MEDINA BRIAN EZEQUIEL	DNI38148757	(011)4695-1826	brian.940@hotmail.com	x				x			X	x						
MESA YAMILA AILEN	DNI38890780	(0220)480-2583	yamyglam@hotmail.com	x				x			X	x						
MICUCCI MARIA PIA	DNI34844903	(011)4464-2747	pia15_89@hotmail.com					x			X	x	Cambio de carrera: Maestra Jardinera					
MONTELEONE LORIA MELISA ALDANA	DNI38707397	4699-3336	melu_9422@hotmail.com								X	x						
MORALES VALERIA JUDITH	DNI36739928	4698-1093	judith.morales@hotmail.com.ar	x			x				X	x						
MORAN JULIETA SOLANGE	DNI35873161	1534510888	jmoran@suizoargentina.com								X	x						
MOREYRA LUCIANO NAHUEL	DNI37808728	35316470	laandalgala_lucho@live.com.ar	x						x	X	x	No apareció en sistema					
NANNI NICOLAS HERNAN	DNI38389793	4453-1870	la12.nico.94@gmail.com	x							X	x						
NARZISI ARACELI NATALIA	DNI37981371	2204947212	araceli_narzisi@hotmail.es	x	x		x				X	x				x		
NAVARRO MATIAS HUGO	DNI38861342	(011)4457-7244	matt_y95@hotmail.com	x							X	x						
NEGRETTI JULIAN ALEJANDRO	DNI39001368	(011)4441-0263	JuLii.lt_15@live.ocm	x	x						X	x						
NIKITCZUK VICTOR ALEXIS	DNI34930380	15-5953-2132	ale.nkz@hotmail.com								X	x						
NOGUEIRAS BRENDA AYELEN	DNI38700648	(011)4694-9417	brenda.ayelen.nogueiras@hotmail.es	x							X	x						
OHANESSIAN DAIANA BELEN	DNI38258092	(011)4697-6710	dai_lapetu@hotmail.com	x							X	x	Tardo 2 años para ingresar					
ONTIVERO AGUSTIN GABRIEL	DNI38585007	44418627	ontivero.agustin@gmail.com							x	X	x						
OPORTO AGUILERA SANDRA ROMINA	DNI38602201	15-5122-2276	romilinda18@hotmail.com.ar								X	x					0	
ORTIZ EVELYN VANESSA	DNI36951268	44505411	sweet_eve@live.com.ar								x	x				x	0	

PALENQUE BEATRIZ ANDREA BELEN	DNI38434047	4657-2440	morocha_deciudadela@hotmail.com								X	x						
PANTANO JONATHAN GASTON	DNI33198110	46696324	Gastón.-crash@hotmail.com							x	X	x						
PAROLIN ARIEL MAXIMILIANO	DNI38851064	(011)4690-2097	maxi1954@hotmail.com								X	x						
PAVON NOELIA ALEJANDRA	DNI33778441	46581702	noelia_a_pavon@hotmail.com		x		x				X	x	Cuestiones laborales y problemas familiares.			x		
PEDRAZA MARIA BELEN	DNI38455149	(011)4698-4746	pedrazabelen@hotmail.com								X	x				X	0	
PEREDO MAYRA GABRIELA	DNI35242772	4699-0808	mayra_fpl@hotmail.com								X	x				X		
PERES CRISTIAN EZEQUIEL	DNI38166433	46912293	cristian.0812@yahoo.com.ar								X	x				X		
PEREZ MACIEL RODRIGO GERMAN	DNI31930501	15-6990-0579	rodrigo.gpm@hotmail.com								X	x				X		
PERLA NORBERTO DAMIAN	DNI26786717	---------------	------------------------													X		
PINASCO DAIANA SOLEDAD	DNI38894524	1551534172	daianitha@live.com								X	x				X		
PINAYEVA VICTORIA	DNI19008839	4696-0912	vi.p_17@hotmail.com	x							X	X				X		
PIZARRO MAXIMILIANO EMANUEL	DNI36825923	4661-5017	maxi-casla@hotmail.com							x	X	X				x		
PONCE MACARENA BELEN	DNI38428561	1144664918	shandon_limon1808@hotmail.com	x							X	X						
PONCE MAGALI STEPHANIE	DNI40378201	(011)4457-6845	magalis.ponce@hotmail.com.ar	x							X	X						
PUGLIESE YAMILA	DNI37620306	(011)4443-6878	yami_p11@hotmail.com	x							X	X						
QUIPILDOR MONICA MARCELA	DNI35837919	15-6279-4686	quipildor_marcela@hotmail.com								X	X				X		
QUIROZ FLORES YANINA SOLEDAD	DNI38621087	15-4047-1867	yanii_sole@hotmail.com								X	X				X	0	
QUIROZ GISELA ELISABET	DNI34092116	(011)1566851023	quiroz_gisela@hotmail.com								X	X				X		
RAMIREZ FLORENCIA CANDELARIA	DNI37933630	15-6603-9993	ramirezcandelaria@hotmail.com	x							X	X				X	0	
RAMIREZ GUSTAVO EZEQUIEL	DNI38031257	1532428684	gusty_chicago@hotmail.com								X	X				X		
RAMIREZ NUÑEZ ROCIO ESTHER	DNI94720051	1551120280	rocioestherramirez@hotmail.com	x							X	X				X		
REAL JUAN MANUEL	DNI37792199	(011)4627-3018	maaaanu.r@hotmail.es		x						X	X				X		
REBASTI MALVINA SOLEDAD	DNI38912570	(0220)4821104	malvi_95@hotmail.com							x	X	X				X		
REFORT MELANY DANIELA	DNI38700493	3980-6368	m.esdemel@hotmail.com								X	X				x		
REIN PABLO SEBASTIAN	DNI31252494	4626-7467	pablorein@hotmail.com	x							X	X						

REQUELME WENDY JACQUELINE	DNI38881099	(011)4669-6100	wendy_solsito@hotmail.com	x							X	X						
RETA MAURO JAVIER	DNI38266710	(011)4467-2226	es.mauro@live.com							x	X	X						
REVAINERA RODRIGO NICOLAS	DNI37481237	(011)4485-5553	rengoo.-@hotmail.com				x				X	X						
RIVERO AGUSTIN NICOLAS	DNI38662774	(011)4696-3422	anacarrivero@hotmail.com	x								X						
RIVERO MATIAS IVAN	DNI38888350	(011)4652-0831	matiiaguanteboca@hotmail.com							x	X	X						
ROCHA LUIS ALBERTO	DNI36954737	3973-8242	lucho_elrocha@hotmail.com		x						X	X						
RODRIGUEZ GABRIELA ELIZABETH	DNI35026717	15-6018-8923	gabriela.eli.rodriguez@hotmail.com.ar			x					X	X						
RODRIGUEZ MICAELA ANA	DNI38499185	(0220)4933396	mika.rodriguez21@gmail.com	x							X	X						
RODRIGUEZ VANESA NOEMI	DNI30444142	1533930300	vanenrodriguez@hotmail.com							x	X	X						
ROJAS FEDERICO NICOLAS	DNI36697751	15-5326-5815	ffede.rojas@hotmail.com	x							X	X						
ROJAS FLORENTIN SANDRA	DNI38705957	15-3011-6813	shan_015@hotmail.com								X	X				x	0	
ROJAS JESICA LILIANA	DNI33989261	4620-5969	jesicalrojas@hotmail.com							x	X	X						
ROMANO MIGUEL ALEJANDRO	DNI38670948	(02202)450-572	migue_0844@hotmail.com	x							X	X						
ROMERO CARLOS ALBERTO	DNI30009006	156-247-7836	------------------------									X						
SALAZAR BUSTOS ESTEFANIA ALEJANDRA	DNI94313637	(0220)493-3300	----------------------------	x								X						
SALINAS GIULIANA DENISE	DNI38065908	(011)4697-1592	giuliidemoron@hotmail.com				x				X	X						
SALVATIERRA EVANGELINA ANDREA	DNI36948799	46974067	eva.salvatierra@live.com.ar								X	X						
SAN MARTIN CALERO YAMILA BELEN	DNI35971103	15-3703-7766	yamilasanmartin@gmail.com			x	x				X	X	Por problemas familiares y cuestiones económicas.			x		
SANABRIA JORGE DANIEL	DNI94093834	1565869939	jorgge_dd_sannabbria@live.com.ar								X	X						
SANCHEZ DAVINA ARACELI	DNI37397822	46860627	davii_lp_12@hotmail.com	x	x	x					X	X	Por cuestiones económicas me vi obligada a trabajar en dos lugares , en consecuencia poco tiempo para el estudio.			x	0	
SANCHEZ MILANO FRANCO EZEQUIEL	DNI38072378	(011)4642-9025	francoe.sm@hotmail.com	x							X	X						

SANCHEZ NELLY MARIELA	DNI26439818	.....	.....																	
SANTILLAN DAIANA MAELA	DNI36713394	(011)4690-3450	daiiana_87@hotmail.com	x	x						x	x	Dificultades en la metodología de estudio y cuestiones laborales.			x				
SANTIN OYARZUN EMILIANO	DNI38851272	44580303	emmi_ @hotmail.com							x	x	x								
SANZ ESTER KAREN TAMARA	DNI38434197	011- 6277-8299	karensanz@live.com			x					x	x								
SEGOVIA JULIANA ANDREA	DNI36622629	(02202)437995	pablo.yu@hotmail.com	x							x	x								
SILVA MARCOS GABRIEL	DNI37897281	02202-431205	marcos_gabriel17@hotmail.com		x						x	x								
SOLOPERTO DANIELA ANGELA	DNI18634259	44602821	dsoloperto@hotmail.com	x							x	x								
SORIA GISENA INGRID MELANIE	DNI38622683	15-5154-5631										x						x	0	
SPACCAROTELLA EZEQUIEL	DNI36719619	46473467	spaccarotellae@greenworkingsa.com.ar	x							x	x								
STULIN MARIA FLORENCIA	DNI39063944	(011)4459-4421								x		x								
SUAREZ MAXIMILIANO LIONEL	DNI39067389	(011)46901444	maxi_gor@live.com.ar							x	x	x								
TARTABINI NATALIA ANDREA	DNI25130115	46429840	nataliatartabini@hotmail.com					x			x	x	Mejor promedio: No rindió ingreso							
TOIA ANDRES LEONARDO	DNI38788661	1134317042	andres.15@live.com.ar							x	x	x						x	0	
TORRES MARIA CECILIA	DNI32111526	(0220)-494-6568	cecilia_mt04@hotmail.com					x			x	x								
TORRES RODRIGO	DNI38266832	46941631	heynamepipo_@live.com.ar		x						x	x								
TURATI MARTIN	DNI38695880	15-6475-2805	martin_huracan_28@hotmail.com							x	x	x						x	0	
TURCONI LUCAS PABLO	DNI34739591	4635-7522	turco_bostero@hotmail.com							x	x	x						x	0	
UGAZIO LUCAS GONZALO	DNI38957648	15-6889-7195	lucasgonzalougazio@hotmail.com	x							x	x								
VAIZA GONZALES YESSICA ANABEL	DNI94577477	20605135	yesik_ana@hotmail.com	x						x	x	x						x	0	
VALLEJOS JAQUELINE NATALIA	DNI38861307	(011)4486-0516	jaquinat94@live.com.ar			x					x	x								
VASQUEZ LUCAS NICOLAS	DNI37787730	15-4435-9452	luucas.vqz@hotmail.com	x							x	x								
VECCHI RICARDO ADRIAN	DNI37277374	(0220)499-3258	vecchi.ricardo@hotmail.com								x	x								
VEGA BALDIVIEZO ANGELA DANIELA	DNI44492605	(011)4635-3457	ramonangelvega_93@hotmail.com	x							x	x								
VEISAGA JURADO LEANDRO NAHUEL	DNI38346131	(011)6258-7588	.....			x						x								

VELAZQUEZ GONZALO VIRGILIO	DNI38130736	46263700	gonzalo-velazquez@live.com.ar						x			x	x	Paso a Educación Física						
VELAZQUEZ MAURO OMAR	DNI37993955	(011)4452-6573	mauro07@live.com.ar	x								x	x							
VERA MARTN ALEJANDRO	DNI37674738	44825577	martin_alejandrovera@hotmail.com						x			x	x	Paso a Educación Física				x	0	
VICENTE NICOLAS ALAN	DNI35721880	46690717	nico_neru@hotmail.com								x	x	x					x	0	
VIEYRA BARBARA MARIELA	DNI28808092	1144661350	barbaravieyra@hotmail.com	x								x	x							
VILACAHUA PAULA ANDREA	DNI37534192	1551778162	PAULA_7690@HOTMAIL.COM			x						x	x							
VILLALVA DAIANA SOLEDAD	DNI37342565	4646-0853	d.soledadvillalva@hotmail.com	x								x	x							
VILLANUEVA VERA LORENA LILIANA	DNI39108525	(011)44842146	lore_vera94@hotmail.com.ar								x	x	x							
VILLAR NAHIR AGUSTINA	DNI38041692	1564801507	nahiragus94@hotmail.com	x								x	x							
VILLONE JOHANNA MICAELA	DNI40623244	(011)4464-4612	joohaaa@live.com.ar								x	x	x							
VISCOSI JULIETA DAIANA	DNI37674743	44873428	julieta_2004_26@hotmail.com	x								x	x	Dificultades en la metodología de estudio				x		
VIZGARRA GISELLE ELIZABETH	DNI38680589	15-5895-3406	giss_e95@hotmail.com									x	x							
YOPOLO YAMILA ELIZABETH	DNI28474486	15-6490-4853	yamilayey@hotmail.com									x	x							
ZELLA SEBASTIAN ALBERTO	DNI37250122	15-6000-8553	zella_92@hotmail.com									x	x							
ZERDA ALEXIS EZEQUIEL	DNI38993246	4657-9296	alexisn2@hotmail.com	x								x	x							
TOTALES DE CARRERA				**73**	**31**	**9**	**17**	**24**	**12**	**28**						**21**	**39**	**257**		

Tal como quedó expresado en el protocolo del proyecto nos propusimos abordar algunas problemáticas que surgen fundamentalmente en el inicio del trayecto curricular, debido a las dificultades de aprendizaje y la falta de orientación que manifiestan los alumnos que cursan el primer año de sus estudios superiores.

Para ello, tuvimos en cuenta: 1) Cantidad de alumnos que ingresaron al Departamento de Ciencias Económicas, durante el ciclo lectivo 2013, 2) Cantidad y porcentaje de alumnos que cursan la carrera de Contador Público que asistieron al Programa de Tutorías del Departamento de Ciencias Económicas, 3) Asignaturas requeridas para la asistencia tutorial, 4) Cantidad y porcentaje de alumnos que asistieron a más de una asignatura, 5) Motivos de asistencia a las tutorías, 6) Dificultades detectadas por los docentes-tutores, 7) Cantidad y porcentaje de alumnos que promocionaron las asignaturas, 8) Cantidad y porcentaje de alumnos en situación de "riesgo pedagógico".

Durante el ciclo lectivo 2013, ingresaron al Departamento de Ciencias Económicas 1.602 alumnos. Para la carrera de Contador Público: ochocientos diez (810) alumnos, para la Licenciatura en Administración: cuatrocientos sesenta y cinco (465) alumnos, para la Licenciatura en Comercio Internacional: doscientos sesenta y dos (262) alumnos y para la Licenciatura en Economía: sesenta y cinco (65) alumnos.

Gráfico 21

Gráfico 22

Como puede observarse en el grafico 21, el 51 % (810), es decir, poco más de la mitad de los ingresantes cursan la carrera de Contador Público, históricamente la de mayor demanda dentro del departamento. En segundo lugar, con el 29% (465), la Licenciatura en Administración, seguida por la Licenciatura en Comercio Internacional con un porcentaje del 16% (262) y la Licenciatura en Economía, con el 4% (65) de los alumnos.

El gráfico 22 refleja que de los 122 alumnos que asistieron a los encuentros de tutorías el 75% (91) de ellos cursaban la carrera de Contador Público.

En el gráfico 23 podemos ver la cantidad de alumnos de la carrera de Contador Público que concurrieron a las tutorías en las diferentes asignaturas. El mayor porcentaje, 35% asistió a los encuentros de Matemática I (40), el 25% a Contabilidad Básica (29), el 24% a los encuentros de Introducción al Conocimiento Científico (27) y el 16% (18) lo ha hecho por dificultades en otras asignaturas como: Historia Económica, Derecho Público y Administración General. El 15% (16) de los alumnos asistieron a las tutorías en más de una asignatura.

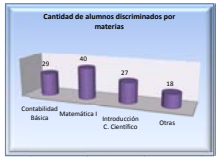


Gráfico 23

Gráfico 24

El gráfico 24 refleja la condición final de las asignaturas de aquellos alumnos que completaron el programa de tutorías. El 25% de los asistentes aprobaron las asignaturas (23), un 5% en condición de cursada (4), un 5% reprobada (4) y el 65% (60) en condición de ausente. Este último porcentaje refleja la gran cantidad de alumnos que deja de cursar la asignatura cuando la nota del primer parcial no es satisfactoria.

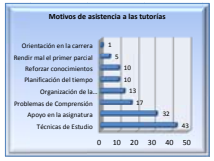


Gráfico 25

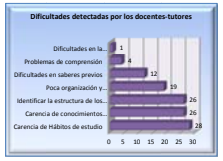


Gráfico 26

Respecto a los motivos por los cuales los alumnos solicitan asistir a los encuentros tutoriales, los enunciamos según el orden de prioridad manifestado: aprender técnicas de estudio (43), apoyo en la asignatura (32), problemas de comprensión de las asignaturas (17), organizar la información (13), planificar el tiempo de estudio (10), reforzar los conocimientos de la asignatura (10), desaprobar el primer parcial (5), solicitar orientación de la carrera (1).

En cuanto a las dificultades detectadas por los tutores se mencionan: carencia de hábitos de estudio (28), carencia de conocimientos básicos (26), problemas para identificar la estructura de los textos (26), escasa organización y continuidad en el estudio (19), dificultades en saberes previos (12), problemas de comprensión (4) y dificultades en la interpretación de consignas (1). Señalan que en algunos alumnos se observan varias dificultades simultáneamente.

3.- Alumnos en situación de "riesgo pedagógico"

A partir del segundo cuatrimestre hemos trabajado sobre la intervención tutorial realizada a los alumnos en estado de riesgo pedagógico, es decir, con aquellos estudiantes que durante el primer cuatrimestre no aprobaron ninguna asignatura. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 54% (257) de los alumnos ingresantes que cursaban la carrera de Contador Público no habían aprobado ninguna materia durante el primer cuatrimestre. En la Licenciatura en Administración de Empresas el porcentaje alcanzado fue del 27% (126), en la Licenciatura en Comercio Internacional fue del 15% (69) y en la Licenciatura en Economía del 4% (20).

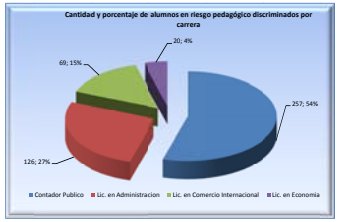


Gráfico 27

4.- Causas de la situación de riesgo pedagógico.

Para conocer las posibles causas por las cuales no aprobaron ninguna materia durante el primer cuatrimestre, procedimos a realizar una entrevista telefónica con cada uno de ellos.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 38% (73) manifestó tener problemas relacionados con la metodología de estudio, el 16% (31) problemas laborales que impiden dedicarle el tiempo necesario al estudio. El 12% (24) expresó tener dudas respecto a la carrera elegida y algunos informaron el cambio de carrera y departamento. El 9% (17) señaló tener problemas familiares, el 6% (12) hace alusión al desconocimiento del régimen universitario, el 5% (9) por motivos económicos y el 14% (28) señala otros motivos.

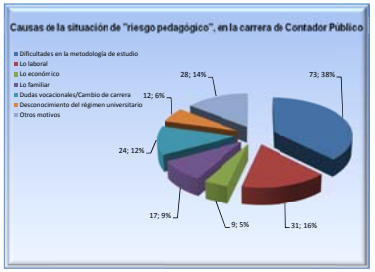


Gráfico 29

En los cuadros 14 y 15 se sintetizan los resultados cuantitativos obtenidos en todas las carreras del departamento respecto a las causas de la situación de riesgo pedagógico y la comparación entre el total de alumnos ingresantes, cantidad de alumnos en situación de riesgo, cantidad de alumnos que respondieron a la intervención tutorial y cantidad de alumnos que conservaron la regularidad.

5.- Cuadros de síntesis

SÍNTESIS DE CAUSALES DE RIESGO

Cuadro 14

CARRERAS	CANTIDAD DE ALUMNOS	RESPONDIERON	SIN RESPONDER	CAUSAS DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE RIESGO PEDAGÓGICO						
				Dificultades en la metodología de estudio	Lo laboral	Lo económico	Lo familiar	Dudas vocacionales /Cambio de carrera	Desconocimiento del régimen universitario	Otros motivos
Contador Público	257	169	88	73	31	9	17	24	12	28

Elaboración del equipo B 172

Sobre un total de 257 alumnos en riesgo, de la carrera de contador Público, durante el ciclo lectivo 2013, sólo respondieron a nuestra intervención, 169 alumnos. Muchos de ellos confirmaron que fueron varios los motivos por los cuales se vieron impedidos de aprobar las materias durante el período lectivo.

Cuadro 15

Elaboración del equipo B 172

SÍNTESIS DE DATOS CUANTITATIVOS EN LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO

CARRERA	TOTAL DE ALUMNOS INGRESANTES	CANTIDAD DE ALUMNOS EN RIESGO PEDAGÓGICO	CANTIDAD DE ALUMNOS QUE RESPONDIERON A LA INTERVENCIÓN TUTORIAL	CANTIDAD DE ALUMNOS QUE SE REINCORPORARON	CANTIDAD DE ALUMNOS QUE CONSERVARON LA REGULARIDAD
Contador Público	810	257	169	39	130
		32%	66%	23%	77%

Como puede observarse en el cuadro Nº15, sobre un total de (810) ochocientos diez ingresantes a la carrera de Contador Público quedaron en situación de riesgo pedagógico (257) doscientos cincuenta y siete alumnos, es decir, el 32% de los mismos. El 66% de los alumnos en riesgo respondió a la intervención tutorial (169), el 77% (130) conservó la regularidad y (39) alumnos, es decir, el 5 % solicitaron la reincorporación.

Tal como puede observarse a partir de los datos obtenidos que se ha podido corroborar durante el transcurso del proyecto nuestra hipótesis inicial que sostiene que "***La Tutoría Universitaria para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza incrementa el nivel de retención y de aprobación en la Carrera***".

6. Consideraciones Finales.

A partir del consenso internacional logrado en las dos Conferencias Mundiales de Educación Superior realizadas en los años 1998 y 2009 , el rol de las Universidades en el mundo y su responsabilidad social ha generado cambios estructurales no solo en las expectativas ético profesionales de los estudiantes sino que principalmente en la acción de los docentes en el proceso educativo. En este sentido la Educación Superior requiere un nuevo enfoque de la enseñanza comprometida hacia una mayor inserción permanencia y logro de adquisición de competencias cada vez más integradoras. Desde esta perspectiva, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha de centrarse cada vez más en el **sujeto que aprende.**

Partiendo de esta nueva mirada la tutoría universitaria como estrategia de afiliación institucional y cognitiva resulta fundamental en el desarrollo de las competencias a alcanzar de los estudiantes. Es por ello que este nuevo enfoque de la enseñanza unido a un sistema de aprendizaje autónomo y tutorizado, posibilita que el estudiante, de manera independiente, llegue a construir el conocimiento e interpretar de manera significativa el mundo que le rodea (Gairín, 2004). En este contexto, la docencia y la tutoría universitaria adquieren un papel esencial como acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y autónomo del alumno mediante el cual puede incorporar y afianzar el dominio de competencias genéricas y específicas tanto en su proyecto personal como profesional.

En el objetivo de nuestro proyecto nos propusimos determinar la incidencia de la acción tutorial como estrategia de filiación institucional y cognitiva para poder así

observar si estas tutorías facilitaban el período de adaptación a la vida universitaria de nuestros estudiantes y podían de este modo optimizar su rendimiento académico.

A partir de los resultados obtenidos podemos señalar que es menester trabajar desde la acción tutorial un cambio en la cultura docente, capaz de adaptarse a los continuos desafíos y a las nuevas demandas del alumnado que requiere la incorporación de habilidades, competencias y compromisos cada vez más complejos. En síntesis, redefinir la tarea docente implica el desarrollo y compromiso de un nuevo enfoque en la formación y en el desarrollo de la función tutorial.

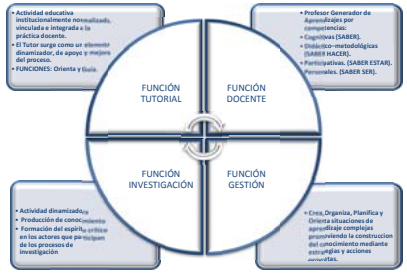


Figura 10

En este proyecto se observó la incidencia de la acción tutorial en tres materias curriculares en los primeros años de la Carrera de Contador Público de la UNLaM.

A partir de los resultados motivantes obtenidos por las competencias alcanzadas de los estudiantes abordados por las tutorías se ha resuelto ampliar el Plan de Acción Tutorial hacia las demás carreras del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza.

Esta decisión institucional ha generado distintas acciones orientadas a la formación de las competencias de los actores implicados en las tutorías. Asimismo hemos podido

presentar un nuevo proyecto 55B/187 en el cual se abordará la incidencia de la acción tutorial en las seis materias curriculares del primer año de las Carreras que ofrece el Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM

Bibliografía:

ALBA, CARMEN (coord.) (2005). "Presentación del monográfico: La universidad española en el EEES, el profesorado universitario y las TIC en el proceso de convergencia europea". *Revista de Educación,* 337, 7-11.

ÁLVAREZ, PEDRO, DANIEL ÁLVAREZ & MIRIAM GONZÁLEZ (2001). "Evaluación de la implantación de un plan de tutoría en la universidad". Comunicación presentada al *X*

Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: "Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento". A Coruña.

ÁLVAREZ, PEDRO (2002). *La función tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza.* Madrid: EOS.

ÁLVAREZ, PEDRO & MIRIAM GONZÁLEZ (2003). "La tutoría de iguales en la enseñanza superior: un estudio realizado en la Universidad de La Laguna". Comunicación presentada al *XI Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: "Investigación y Sociedad"*, Granada.

ÁLVAREZ, PEDRO & HERIBERTO JIMÉNEZ (2003) (comp.). *Tutoría Universitaria*. Tenerife: Servicio de Publicaciones de la ULL.

ÁLVAREZ, PEDRO (2005). "La tutoría universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa VELERO". Revista *Contextos Educativos*, 8-9, 281-293.

ÁLVAREZ, PEDRO, MIRIAM GONZÁLEZ & FRANCISCO PÉREZ (2005). "El alumnado y la tutoría universitaria: un estudio en la Facultad de Educación". Comunicación presentada al *XII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: Investigando en Innovación Educativa*. Tenerife.

ÁLVAREZ, PEDRO & MIRIAM GONZÁLEZ (2005A). "La Tutoría Académica en la Enseñanza Superior; una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea".

Comunicación presentada al *XI Congreso de Formación del Profesorado*, Segovia. Consultado el 5 de octubre de 2006 en http://www.aufop.org/xi-congreso/ documentos/m4comu1.doc

ÁLVAREZ, PEDRO & MIRIAM GONZÁLEZ (2005B). "La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional". *Educar*, 36, 107-128.

Pedro R. Álvarez Pérez y Miriam C. González Alfonso *68* ISSN 0213-8464 Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), (2008), 48-70

ÁLVAREZ, PEDRO & MIRIAM GONZÁLEZ (2006). "El alumnado en la enseñanza virtual: estrategias para fomentar su participación". Comunicación presentada al *Congreso Internacional "Docencia Universitaria e Innovación"*. Barcelona.

ALMAJANO, Mª PILAR (2002). "Experiencias previas de tutoría". En MOISÉS ÁLVAREZ ROJO, V. *et al.*(2000). Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. En H. Salmerón y V. L. López (coord). *Orientación educativa en las Universidades.* pp. 47-77. Granada: Editorial Universitario.

ÁLVAREZ ROJO, VÍCTOR (2003). "Las tutorías: otra forma de enseñar en la universidad". *Materiales de Formación del Profesorado Universitario. Guía III*. Córdoba: UCUA, 447-497.

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da, Edición. Editorial, ANUIES. México.

ARNAUD, Paul (1990) "Une visión plus institutionnelle de la formation". En: *Le cahiers de l'ADMES 3*.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). Técnicas de Trabajo Intelectual. Prometeo: Universidad Nacional de La Matanza. Buenos Aires.

BASANTA, Elisa Marta. (2000) Ética y Universidad. Buenos Aires: C&C.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). La ética como tema transversal. Proyecto 55B/020 y Fundamentos Éticos del Neoliberalismo Proyecto 55B/025. Tomo I. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Proyecto. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). La Formación Ética en las Instituciones de Educación Superior. Proyecto 55B/046 Tomo II. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). Ética, Ciencia y Tecnología en Educación Superior de Iberoamérica. Proyecto 55B/073. Tomo III. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2005). La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/093. Tomo IV. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2007). La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas a través del Análisis de Estatutos y Planes de Estudio de las Universidades de Gestión Pública y Privada de la República Argentina. Proyecto 55B/ 109. Tomo V. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2009).Tratamiento de la ética en las Carreras destinadas a la Enseñanza del Conocimiento Científico en las Carreras de Contador Público de las Universidades e Institutos Universitarios de las Regiones Bonaerense y Metropolitana de la República Argentina. Proyecto 55B/125. Tomo VI. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2011). Tratamiento de la Ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del Conocimiento Científico, o asignaturas equivalentes, pertenecientes a la carrera de Contador Público de las universidades e institutos universitarios de las regiones centro oeste; centro este; noreste; noroeste y sur de la República Argentina.

Proyecto 55B/140. Tomo VII. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2013). Visión de la Ética Profesional de los estudiantes de la Carrera de Contador Público. Proyecto 55B/157. Tomo VIII. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2011). La incorporación de la Educación a Distancia en la Carrera de Licenciatura en Administración. Proyecto 55B/141. Tomo I. Educación Superior a Distancia. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2003) El impacto de la Ley de Educación Superior en la formación ética de los psicólogos de la Universidad de Buenos Aires. *Investigaciones en Psicología*.vol.8 (2) ISSN: 0329- 5893. pp: 7-25.

BASANTA, Elisa Marta. (2005)La formación ética en las instituciones de Educación Superior. Revista Iberoamericana. Educación en Valores. OEI. En línea http://www.rieoei.org/edu_val10.htm

BELTRÁN, Casanova, Jenny, Suárez, Domínguez, José Luis. (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. México.

BENAVENT OLTRA, J..A. (1984). *Orientación educativa y régimen de tutorías en la Universidad de Valencia*. Valencia: ICE de la Universidad de Valencia.

BENITO, ÁGUEDA & ANA CRUZ (coord.) (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.

BORONAT MUNDINA, J. (1999). Programa de Asesoramiento Vocacional del Universitario desde la disciplina de Orientación Profesional. *Actas del III Congreso Internacional de Psicología y Educación*. Santiago de Compostela.

BORONAT, J.; CASTAÑO, N. y RUIZ, E. (1999). Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. nº 34. http://www.es/aufop p. 356.

BORONAT, J. *et al*. (2002). *La tutoría, en aras de la calidad de la enseñanza universitaria*. Proyecto de innovación educativa. Valladolid: Junta de Castilla y León.

BORONAT, J. *et al*. (2003). *Guía didáctica para la personalización de la docencia universitaria*. Proyecto de innovación educativa. Valladolid. Junta de Castilla y León.

BORONAT, JULIA, NIEVES CASTAÑO & ELENA RUIZ (2005). "La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario". Comunicación presentada al *IX Congreso de Formación del Profesorado: "Europa y Calidad Docente ¿Convergencia o Reforma Educativa?"*.

Segovia, Consultado el 30 de noviembre de 2006 en http://www.aufop.org/xicongreso/documentos/m5comu11.doc

BOURDIEU P. et Passeron J.C. (1964), *Les héritiers: les étudiants et la culture*, Paris, Editions de Minuit.

BOURDIEU P. et Passeron J.C. (1970), *La Reproducción. Elementos para la teoría del sistema de enseñanza*. Editorial Popular, 2001.

BOYER, R. et CORIDIAN, Ch. (2004). Réussir en première année d'université, en Annoot, E. et Fave-Bonnet, M-F. (coord.). *Pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur: enseigner, apprendre, évaluer* (143-166). Paris, L'Harmattan.

CASCO, M. (2005). "Competencia comunicativa de los estudiantes universitarios y afiliación discursivo-institucional". Bogotá, Instituto Caro y Cuervo (tesis de magister).

CASCO, MIRIAM (2007) "Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual". Ponencia presentada en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires-Facultad de Ciencias Humanas. Fuente: http://www.eemn1tsas.edu.ar/Autoevaluacion/

CASTELLANO MORENO, F. (1995). *La Orientación Educativa en la Universidad de Granada*. Granada: Universidad de Granada.

CORIAT (Ed.), *Jornadas sobre tutorías y orientación*. Granada: Editorial Universidad de Granada, 223-236. CORIAT, MOISÉS & RAFAEL SANZ (eds.) (2005). *Orientación y tutoría en la Universidad de Granada*. Granada: Universidad de Granada.

COULON, A. (1997). *El Oficio de Estudiante. La Entrada en la Vida Universitaria*. París: PUF.

COULON, A. (1998). *El Arte de ser Estudiante*. Entrevista con Valérie Becquet. París: PUF.

COULON, A. (2005). *La Etnometodologia*. Ediciones Cátedra (Grupo Anaya S.A.) 5ta. Ed. Madrid.

COULON, A. (2005). *Le Metier d'Estudiant. L'entree dans la vie universitaire*. Ed. Economica. Paris.

DE PABLOS, JUAN & PATRICIA VILLACIERVOS (2005). "El Espacio Europeo de Educación Superior y la Comunicación: percepciones y demandas del profesorado". *Revista de Educación*, 337, 99-125.

DEL RINCÓN IGEA, BENITO (2000). *Tutorías personalizadas en la universidad*. Castilla la Macha: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

DIAZ ALLUÉ, Mª T. (1973). *Problemática académica del universitario madrileño*. Madrid: ICE. Universidad Complutense.

DOMÈNECH, FERNANDO (1999). *Proceso de enseñanza/aprendizaje universitario: aspectos teóricos y prácticos*. Castellón de la Plana: Publicaciones de la Universidad de Jaime I.

DURÁN, D. (Coord.) (2003). Tutoría entre iguales. Barcelona: ICE de la U.A.B.

DURAN, DAVID & VINYET VIDAL (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Graó.

ECHEVERRÍA, B. (2005). "Els aprenentatges de l'alumnat universitari en un model basat en competències". a: Díaz, A.; Carrasco, S.; (coord.). *La tutoria universitària a l'espai europeu d'educació superior*. Els Juliols, ICE Universidad de Barcelona (Dossier de l'alumnat, pàg. 1-7).

FELOUZIS, G. (2001). *La Condición Estudiante. Sociología de los Estudiantes y de la Universidad*. París: PUF.

FELOUZIS, G. (2003). *Las Mutaciones Actuales de la Universidad*. París: PUF.

FERRER, V. (2003). "La acción tutorial en la Universidad". A: F. Michavila; J. García Delgado (coord.). *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad (pàg. 67-84)*. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra UNESCO de Gestión política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

GAIRIN, J. *et al.* (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. V.18 (1). 66-77.

GALLEGO MATAS, S. (1997). Las funciones del tutor universitario. En AEOP. *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia: AEOP pp. 289-292.

GALLEGO, SOFÍA (1997). "Las funciones del tutor universitario". Comunicación presentada a la *VIII Jornadas Nacionales de la Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. La Orientación Educativa la Intervención Psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia.

GARCÍA, NARCISO, INMACULADA ASENSIO, RAFAEL CARBALLO, MERCEDES GARCÍA & SOLEDAD GUARDIA (2004). *Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Consultado el 30 de noviembre de 2006 en http://www.ucm. es/info/mide/docs/informe.htm

GARCÍA, NARCISO, INMACULADA ASENSIO, RAFAEL CARBALLO, MERCEDES GARCÍA & SOLEDAD GUARDIA (2005). "La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea". *Revista de Educación, 337*, 189-210.

GONZÁLEZ, J. y WANEGEAR, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.

GUARDIA, J. (2000). La gestión de las acciones de orientación universitaria: Una cuestión de estructura. 99-106. En H. Salmerón y V. L. López (coord). *Orientación educativa en las Universidades*. Granada. Grupo Editorial Universitario.

Informe *"Seguimiento de la Educación para todos 2009"* 48ª Conferencia Internacional de la Educación. "Educación inclusiva: el camino hacia el futuro" UNESCO Ginebra 2008.

IFAC's Education Committee: "International Education Standards for Professional Accountants". Comité de Educación de la Federación Internacional de Contadores. Boletín Nº 56 de FACPCE. Abril de 2005

LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 8, nº 1 y 2. pp. 234-252 y 109-127.

LE BOUEDEC, G. (2001). *L'accompagnement en Éducation et Formation: un projet impossible?*. Paris: L'Harmattan.

LOBATO, C. y MUÑOZ, M. (1994). *Programa de Orientación en la Universidad para COU*. Bilbao: ICE. Universidad del País Vasco.

LEGENDRE, F. (2003). «Les étudiants fantomes. Les sorties précoces de l'université Paris 8», en *Revue Carrefours de l'education*, 16.

LÓPEZ, E. (1996). Una experiencia de tutoría de iguales en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*. Madrid: Universidad Complutense, Vol. 4, 2. pp.207-267.

MALINOWSKI, NICOLÁS (2008) "Diferenciación de los tiempos estudiantiles e impacto sobre el proceso de afiliación en México". Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el Cinde, vol.6, núm.2 (2008), pp. 801-819. Fuente: http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html acceso: mayo 2010.

MORIN, E. (1986). *El Método, Tomo 3. El Conocimiento del Conocimiento*. París: Le Seuil, col. Points.

MORIN, E. (30 de Abril-2 de Mayo de 1997). *De la reforma de la universidad*. Congreso de Locarno.

MORIN, E. (2000). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. París: Le Seuil.

MOURREAU, J. (1990). *L'entretien professionel de l'accompagnement*. París: Editions d'organisation. Citado por E. López Franco y L. Oliveros (1999). «La tutoría y la

orientación en la universidad». *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP), vol. 10, nº 17, p. 83-98.

PEDICCHIO, M.C. and Fontana, I. (Eds) *Tutoring in European Universities*. Trieste: Servizio Tipografico Editoriale d'Ateneo.

PLANTIN, C. (1990) *Essais sur l'argumentation*. Paris: Kimé.

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1990). Problemática y tendencias de la Orientación Universitaria. En AEOP: *La Reforma educativa: Un reto para la Orientación*. Valencia: AEOP, pp. 107-122.

RODRÍGUEZ MORENO, Mª L. y de la TORRE, S. (1989). *Resultados del Cuestionario sobre servicios de Información y Orientación académica y profesional en las Universidades Españolas*. Barcelona: Universidad de Barcelona/Fedora.

RODRÍGUEZ MORENO, Mª.L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria*. Barcelona, Edicions Universitat de Barcelona. Universitat Pompeu Fabra (2005). *Manual d'introducció a la docència: Horitzó Bolonya*. Barcelona: UPF.

RODRÍGUEZ MORENO, Mª L. y de la TORRE, S. (1989). *Resultados del Cuestionario sobre servicios de Información y Orientación académica y profesional en las Universidades Españolas*. Barcelona: Universidad de Barcelona/Fedora.

ROMAINVILLE, M. (2000). *El Fracaso en la Universidad de Masa*. París: L'Harmattan.

ROMERO, S. y SOBRADO, L. (2002). "Orientación para el desarrollo de la carrera profesional del universitario". En V. Álvarez Rojo y A. Lázaro Martínez (Coords.). *Calidad de las Universidades y Orientación*. Málaga, Algibe: 305-323.

RUÉ DOMINGO, J. (2004). La convergencia europea: entre decir e intentar hacer. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. V.18 (1). 39-59.

SHAFIR, R. (2001). *El arte de escuchar*. Barcelona, Grijalbo, 2001.

SIGAL, V. (1995) *El acceso a la Educación Superior*. Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación - Secretaría de Políticas Universitarias.

TAIBI, M.(2006). "Reconsidering tutorials and student-lecturer power relationships in language subjects". *Porta Linguarum*, 6, junio: 23-32.

TORREGO, L. y MONJAS, R. (2004). *El programa de tutorías personalizadas*. Cursos de Buendía. Valladolid. *Paper* presentado en los Talleres sobre técnica docente de la Universidad de Valladolid.

TÜNNERMANN BERNHEIM, Carlos (2010) *Las conferencias regionales y mundiales sobre educación superior de la UNESCO y su impacto en la educación superior de América Latina*. Disponible en: http://doctoradosociales.com.ar/wp-content/uploads/2013/04/21.-TEMA-6c-IMPACTO-CMES-TUNNERMANN.pdf Bajada en línea [20-09-2013]

TÜNNERMANN BERNHEIM, Carlos. (2010). Las conferencias regionales y mundiales sobre educación superior de la UNESCO y su impacto en la educación superior de América Latina. Universidades, Septiembre-Diciembre, 31-46.

UNESCO (2009) *Declaración Mundial de Educación Superior*. Disponible en: http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183277s.pdf Bajada en línea [20-09-2013].

VALDIVIA SÁNCHEZ, C. (1997). Orientación y tutoría en la Universidad. En AEOP: *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia: AEOP. pp. 255-263.

ZABALZA BERAZA, M.A. (2000). Enseñando para el cambio. Estrategias didácticas innovadoras. *Actas del XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía: Cambio educativo y educación para el cambio*. Tomo I, 241-271.

Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. *Print versión* ISSN 1692 715X P. 801-819, 2008. http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html

UNCTAD: www.unctad.org

IFAC: www.ifac.org

Páginas Web consultadas:

http://www.siteal.iipe-oei.org

http://www.cippec.org

http://www.redalyc.uaemex.mx

http://www.aufop.com

ANEXO I

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

- Antes que nada te damos las gracias por tu intención de completar esta encuesta. Deberás completarla en una única oportunidad. Te contamos que tardarás aproximadamente 10 minutos en llenarla.

- Por favor complétala cuando realmente tengas ese tiempo disponible, recuerda que la información que nos proporciones nos permitirá tener una mejor información para poder acompañarte durante todo el transcurso de tu desempeño como alumno en la carrera que has elegido.

- En la parte inferior de cada página encontrarás los botones < Continuar > o < Atrás > para pasar o retroceder una página.

- En el caso que aparezca el cartel "Parece que aún te queda alguna pregunta por responder.", deberás revisar las preguntas en la página actual, pues ese mensaje se debe a que no has ingresado alguna respuesta (en aquella que aparece con un recuadro en color rojo).

- Observarás que a la derecha de algunos datos solicitados hay un asterisco en color rojo. Eso significa que consideramos ese datos por demás importante y no lo podes dejar en blanco.

- Si estas en condiciones en este momento de completar la encuesta pulsa en el botón "Continuar >>" que esta mas abajo, de lo contrario cierra esta ventana. Si vas a hacer esto último, esperamos que en breve puedas ingresar nuevamente a esta página y completar los datos. No es mucho tiempo y recuerda que con esta información estaremos más cerca tuyo.

- En la última pantalla aparecerá en la parte inferior el botón "Enviar", haz clic en el mismo, cuando consideres que quieras enviamos todos los datos que has cargado en el formulario.

Continuar >

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

1.- DATOS PERSONALES (Pantalla 1 de 6)

Tus datos personales.

(1.1) - Apellidos: *

(1.2) - Nombres: *

(1.3) - Número de DNI: *
Ingresar SIN los puntos.

< Atrás | Continuar >

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

1.- DATOS PERSONALES (Pantalla 2 de 6)

Datos sobre tu nacimiento.

(1.4) - Edad: *
Elegir

(1.5) - Fecha de Nacimiento: *
Ingresa tu fecha de nacimiento en el formato DD/MM/AAAA (Día/Mes/Año)

(1.6) - Lugar de Nacimiento: *
Indica la ciudad o localidad donde naciste.

< Atrás | Continuar >

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

1.- DATOS PERSONALES (Pantalla 6 de 6)

Datos relacionados con tu situación actual.

(1.18) - ¿Como solventas tus gastos? *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	SI	NO
A - Ayuda escolar	○	○
B - Beca	○	○
C - Trabajo	○	○

(1.19) - ¿Trabajas actualmente? *

- ○ SI
- ○ NO

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

DATOS DEL TRABAJO ACTUAL (Pantalla 1 de 2)

Datos de tu trabajo actual.

(1.20) - Rubro de la actividad laboral: *
Rubro de la actividad laboral en la cual trabajas actualmente.

(1.21) - Organismo: *
Trabajas en un organismo Público, Privado o por Cuenta propia.

Elegir

(1.22) - Tareas: *
Que tipo de tareas desempeñas.

- ○ Contable
- ○ Impositiva
- ○ Administrativa
- ○ Finanzas
- ○ Sistemas
- ○ Otro:

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

DATOS DEL TRABAJO ACTUAL (Pantalla 2 de 2)

Datos de tu trabajo actual.

(1.23) - Relación laboral *
Indicar que tipo de relación laboral tenes: Fijo o Eventual.

Elegir

(1.24) - Duración de la jornada: *

Elegir

(1.25) - Trabajas... *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	SI	NO
A - Durante la semana (De Lunes a Viernes)	○	○
B - Durante el fin de semana	○	○

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

¿Cuál fue tu rendimiento en las materias del curso de admisión? (Pantalla 2 de 3)

Tendrás espacio para llenar las tres materias cursadas en el curso de admisión, colocando en cada una de ellas la nota obtenida.

(2.7.2.1) - Matemática

(2.7.2.2) - Nota obtenida en el Curso de Admisión *

Elegir

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

¿Cuál fue tu rendimiento en las materias del curso de admisión? (Pantalla 3 de 3)

Tendrás espacio para llenar las tres materias cursadas en el curso de admisión, colocando en cada una de ellas la nota obtenida.

(2.7.3.1) - Seminario

(2.7.3.2) - Nota obtenida en el Curso de Admisión *

Elegir

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

Otros Datos (Pantalla 1 de 2)

(2.8) - Carrera que cursas actualmente en el Departamento de Ciencias Económicas: *
Deberás indicar SI o NO para cada carrera.

	SI	NO
A - Contador Público	○	○
B - Lic. Adm. Empresa	○	○
C - Lic. en Comercio Internacional	○	○
D - Lic. en Economía	○	○

(2.8.1) - Cursa actualmente otra carrera en esta Universidad: *

Elegir

(2.8.2) - En el caso de haber respondido SI en el punto anterior (2.10.1), indicar el nombre de la carrera:

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

3.- DATOS ACADÉMICOS ACTUALES - Segundo cuatrimestre 2013

Materias que estas cursando en este cuatrimestre (SEGUNDO CUATRIMESTRE 2013).

(3.1.1) - Contabilidad Básica

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

4.- CONOCIMIENTOS VARIOS (Pantalla 1 de 3)

(4.1) - Informática *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
A - Word	○	○	○	○
B - Excel	○	○	○	○
C - Power Point	○	○	○	○
D - Otros	○	○	○	○

(4.2) - Nuevas Tecnologías *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
A - Internet	○	○	○	○
B - Chats/Forums	○	○	○	○

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

4.- CONOCIMIENTOS VARIOS (Pantalla 2 de 3)

(4.3) - Idiomas *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
A - Inglés	○	○	○	○
B - Francés	○	○	○	○
C - Portugués	○	○	○	○
D - Italiano	○	○	○	○
E - Otros	○	○	○	○

(4.4) - De los estudios *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
A - Plan de Estudios	○	○	○	○
B - Programas/asignaturas	○	○	○	○
C - Nivel de exigencia	○	○	○	○
D - Técnicas de estudio	○	○	○	○
E - Régimen de Promoción	○	○	○	○
F - Trabajos prácticos	○	○	○	○
G - Evaluaciones	○	○	○	○

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

4.- CONOCIMIENTOS VARIOS (Pantalla 3 de 3)

(4.5) - De la Universidad *
Deberás indicar SI o NO para cada opción.

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
A - Servicios de orientación	○	○	○	○
B - Test vocacional	○	○	○	○
C - Servicio de Becas	○	○	○	○
D - Biblioteca	○	○	○	○
E - Práctica de Deportes	○	○	○	○

(4.6) - Si realiza otras actividades, por favor aclarar:

(5) - ¿ Actualmente estas cursando la carrera de Contador Público? *
○ SI
○ NO

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

*Obligatorio

FICHA DEL ESTUDIANTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS - 2013

Hemos registrado tu respuesta. Muchas Gracias por tu colaboración y esperamos acompañarte ahora y durante el trayecto de la carrera.
Te esperamos!!!

SOE-Económicas (Servicio de Orientación al Estudiante de Ciencias

FICHA DE DIAGNÓSTICO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

Universidad Nacional de La Matanza

Departamento de Ciencias Económicas
Segundo Cuatrimestre de 2013
****

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

DATOS DE LA CARRERA QUE CURSA

CARRERA: *
Carrera que cursas actualmente en el Departamento de Ciencias Económicas.

ASIGNATURA: *
Materia en la que se hace este relevamiento.

« Atrás | Continuar »

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

1.- LECTURA (Pantalla 2 de 3)

1.4 - ¿Para estudiar el tema me baso en los mapas, gráficos, y también en los esquemas y cuadros sinóptico a medida que aparecen? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

1.5 - ¿Cuando me encuentro con algún término que no entiendo recurro al diccionario? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

1.6 - ¿Cuando me encuentro con algún término que no entiendo vuelvo a leer todo desde el principio? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

1.- LECTURA (Pantalla 3 de 3)

1.7 - ¿Leo en voz alta y despacio, volviendo sobre las cosas leídas? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

1.8 - ¿Le doy mucha importancia a los signos de puntuación: puntos, comas, paréntesis, corchetes, llamadas al margen, asteriscos? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

APELLIDOS: *

NOMBRES: *

DNI *
Ingresar SIN los puntos.

E-mail: *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

DIAGNOSTICO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

-. Lea atentamente cada frase.
-. Responda sinceramente de acuerdo a lo que hace realmente cuando estudia.

« Atrás | Continuar »

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

2.- TOMA DE APUNTES (Pantalla 1 de 2)

2.1 - ¿Intento distinguir las ideas principales de las secundarias? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

2.2 - ¿Cuando tomo notas de libros lo hago con las mismas palabras del autor para no distorsionar los conceptos? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

2.3 - ¿Diseño esquemas, gráficos y cuadros por mi cuenta para recordar mejor? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

1.- LECTURA (Pantalla 1 de 3)

1.1 - ¿Antes de comenzar a leer tengo en cuenta los títulos? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

1.2 - ¿Leo todo el tema y subrayo las ideas principales?. *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

1.3 - ¿Presto atención a las distintas tipografías y tamaño de las letras del texto? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

2.- TOMA DE APUNTES (Pantalla 2 de 2)

2.4 - ¿Cuando el docente da clase, hago lo posible por anotar todo lo que dice? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

2.5 - ¿Para no perder el hilo de lo que dice el docente, anoto lo más que puedo, y si puedo, todo lo que dice? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

2.6 - ¿Cuando el docente habla, tomo nota con abreviaturas, signos personales y símbolos de las cosas? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

3.- ACTITUD FRENTE AL TRABAJO

3.1 - ¿Antes de estudiar planifico todo el tiempo? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

3.2 - ¿Antes de empezar a estudiar ordeno todo lo necesario (textos, diccionarios, papeles, lapiceras, etc.)? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

3.3 - ¿Cuando estudio trato de relacionar lo que aprendo con temas de otras materias y también con mi propia vida y experiencia? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

3.4 - ¿Al terminar de leer o estudiar, me hago preguntas para ver cuánto retuve? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

4.- ACTITUD FRENTE AL MATERIAL DE LA CÁTEDRA (Pantalla 1 de 3)

4.1 - ¿Antes de comenzar a estudiar, leo el programa de la cátedra y tengo en cuenta sus indicaciones? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

4.2 - ¿Los trabajos prácticos te resultan útiles para comprender mejor el contenido teórico de la materia? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

4.3 - ¿Los trabajos prácticos incluyen técnicas de trabajo intelectual? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

4.- ACTITUD FRENTE AL MATERIAL DE LA CÁTEDRA (Pantalla 2 de 3)

4.4 - ¿Los trabajos prácticos influyen positivamente para aprobar los parciales? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

4.5 - ¿Los temas propuestos por la cátedra te parecen interesantes? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

4.6 - ¿Los temas propuestos por la cátedra te ayudan a comprender la realidad? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

4.- ACTITUD FRENTE AL MATERIAL DE LA CÁTEDRA (Pantalla 3 de 3)

4.7 - ¿Tiene dificultades para comprender los temas desarrollados en la cátedra? *
- SIEMPRE
- A VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

5.- LAS EVALUACIONES / LOS EXÁMENES (Pantalla 1 de 4)

5.1 - ¿En época de evaluaciones sigo con mi vida social normal, voy a bailes reuniones, cine, etc.? *

SI

5.1.1 - ¿Por qué? *

5.2 - ¿Preparo las evaluaciones en pocos días antes de la fecha, porque así obtengo un rendimiento mayor que planeando las cosas? *

SI

5.2.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

5.- LAS EVALUACIONES / LOS EXÁMENES (Pantalla 2 de 4)

5.3 - ¿Preparo las evaluaciones haciendo cuadros, sinopsis, mapas conceptuales o diagramas de red? *

NO

5.3.1 - ¿Por qué? *

5.4 - ¿En un examen escrito presto atención a las consignas? *

NO

5.4.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

5.- LAS EVALUACIONES / LOS EXÁMENES (Pantalla 3 de 4)

5.5 - ¿En una evaluación escrita trato de terminar rápido y entrego sin dar una lectura final? *

NO

5.5.1 - ¿Por qué? *

5.6 - En las evaluaciones escritas no tengo en cuenta la letra, la ortografía, ni el aspecto de la hoja. *

NO

5.6.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

5.- LAS EVALUACIONES / LOS EXÁMENES (Pantalla 4 de 4)

5.7 - Ante las preguntas de las evaluaciones, leo la pregunta, la respondo mentalmente y después recién escribo la respuesta. *

NO

5.7.1 - ¿Por qué? *

5.8 - ¿En las evaluaciones o exámenes orales, espero a que el profesor pregunte en lugar de hablar usted? *

NO

5.8.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

6.- INFORMES Y MONOGRAFIAS (Pantalla 1 de 3)

6.1 - Le parece innecesario hacer borradores, esquemas y planes, antes de empezar a redactar. *

NO

6.1.1 - ¿Por qué? *

6.2 - ¿Sabe realizar informes y/o monografías? *

NO

6.2.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

6.- INFORMES Y MONOGRAFIAS (Pantalla 2 de 3)

6.3 - ¿Cuando realiza un informe o monografía redacta con las palabras del autor?. *

NO

6.3.1 - ¿Por qué? *

6.4 - ¿Cuando realiza un informe o monografía copia y pega lo que encuentra en internet?. *

NO

6.4.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

6.- INFORMES Y MONOGRAFIAS (Pantalla 3 de 3)

6.5 - Le doy suma importancia a las normas que se usan para la presentación de trabajos prácticos. *

NO

6.5.1 - ¿Por qué? *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO (Pantalla 1 de 5)

7.1 - Después de los primeros días o semanas de inicio del cuatrimestre ¿pierdes interés por el estudio? *

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.2 - ¿Crees en general, basta estudiar lo necesario para obtener un "aprobado" en las asignaturas? *

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.3 - ¿Se siente frecuentemente confuso o indeciso sobre cuáles deben ser tus metas formativas y profesionales? *

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO (Pantalla 2 de 5)

7.4 - ¿Con frecuencia piensa que no vale la pena el tiempo y el esfuerzo que son necesarios para lograr una educación de nivel universitario? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.5 - ¿Piensa con frecuencia que las materias que estudia tienen poco valor práctico para ti? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.6 - ¿Considera que lo que se enseña no los prepara para enfrentar los problemas de la vida? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO (Pantalla 3 de 5)

7.7 - ¿Siente frecuentemente deseos de abandonar tus estudios y conseguir un trabajo? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.8 - ¿Acostumbra dedicarte de modo casual al estudio, según el estado de ánimo en el que se encuentre? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.9 - ¿Considera que los textos son aburridos, por eso leé poco? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO (Pantalla 4 de 5)

7.10 - ¿Espera normalmente a que se fije la fecha de un examen para comenzar a estudiar en los libros, trabajos prácticos o repasar los apuntes de la clase? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.11 - ¿Piensa que los parciales son pruebas penosas de las que no se pueden evadir y respecto a las cuales lo que debe hacerse es afrontarlos, del modo que sea? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.12 - ¿Siente con frecuencia que los profesores no comprenden las necesidades del estudiante? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Universidad Nacional de La Matanza

*Obligatorio

7.- MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO (Pantalla 5 de 5)

7.13 - ¿Tiene la sensación de que los profesores exigen demasiadas horas de estudio fuera de tu clase? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

7.14 - ¿Duda por lo general, en pedir ayuda a profesor en tareas que te son difíciles? *
- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

« Atrás | Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Universidad Nacional de La Matanza

Hemos registrado tu respuesta. Muchas Gracias por tu colaboración y esperamos acompañarte ahora y durante el trayecto de la carrera.
Te esperamos!!!

Equipos de Docentes Tutores del Departamento de Ciencias Económicas.

Enviar otra respuesta | Crea tu propio formulario. Google docs

FICHA DE INSCRIPCIÓN

FICHA DE INSCRIPCION A TUTORIAS DE CIENCIAS ECONÓMICAS

- Antes que nada te damos las gracias por tu interés en completar tus datos para ingresar al Sistema de Tutorías del Departamento. Debrás completarla en una única oportunidad. Te cortamos que tardarás aproximadamente 2 minutos en llenarla.

- Recuerda que la información ingresada nos permitirá asignarte Tutor en forma más ápida.

- En la parte inferior de cada página encontrarás los botones < Continuar > o < Atrás > para pasar o retroceder una página.

- En el caso que aparezca el cartel "Parece que aún te queda alguna pregunta por responder.", deberás revisar las preguntas en la página actual, pues ese mensaje se debe a que no has ingresado alguna respuesta (es aquella que aparece con un recuadro en color rojo).

- Observarás que a la derecha de algunos ditos solicitados hay un asterisco en color rojo. Eso significa que consideramos ese datos por dirmás importante y no lo podes dejar en blanco.

- Si estas en condiciones en este momento de completar la encuesta pulsa en el botón "Continuar >>" que esta mas abajo, de lo contrario ciera esta ventana. Si vas a hacer esto último, esperamos que en breve puedas ingresar nuevamente a esta página y completar los datos. No es mucho tiempo y recuerda que con esta información estaremos más cerca tuyo.

- En la última pantalla aparecerá en la parte inferior el botón "Enviar", haz clic en el nismo, cuando consideres que quieras enviarnos todos los datos que has cargado en el formulario.

Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DE INSCRIPCION A TUTORIAS DE CIENCIAS ECONÓMICAS

*Obligatorio

1.- DATOS PERSONALES (Pantalla 2 de 2)

(1.5) - Teléfono: *
011-1234-5678

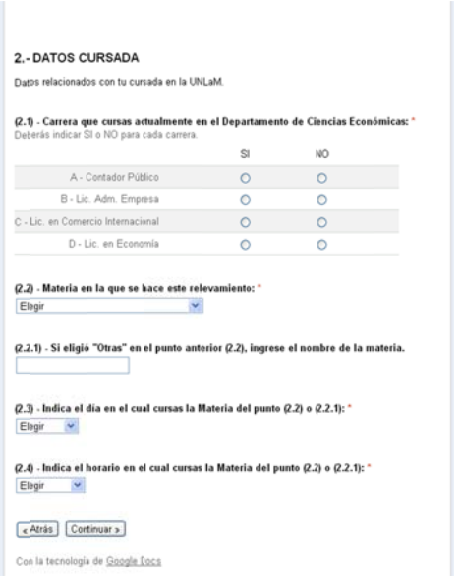
(1.6) - Celular: *
011-15-2345-6789

(1.7) - Dirección de Correo Electrónico: *

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos



2.- DATOS CURSADA

Datos relacionados con tu cursada en la UNLaM.

(2.1) - Carrera que cursas actualmente en el Departamento de Ciencias Económicas: *
Deberás indicar SI o NO para cada carrera.

	SI	NO
A - Contador Público	○	○
B - Lic. Adm. Empresa	○	○
C - Lic. en Comercio Internacional	○	○
D - Lic. en Economía	○	○

(2.2) - Materia en la que se hace este relevamiento: *
Elegir

(2.2.1) - Si eligió "Otras" en el punto anterior (2.2), ingrese el nombre de la materia.

(2.3) - Indica el día en el cual cursas la Materia del punto (2.2) o (2.2.1): *
Elegir

(2.4) - Indica el horario en el cual cursas la Materia del punto (2.3) o (2.2.1): *
Elegir

« Atrás | Continuar »

Con la tecnología de Google Docs

301

FICHA DE INSCRIPCION A TUTORIAS DE CIENCIAS ECONÓMICAS

*Obligatorio

3.- TUTORIA

Datos relacionados con la Tutoría.

(3.1) - Motivos de asistencia a la Tutoría *
Ingresa los motivos por los cuales solicitas la asistencia a la Tutoría.

(3.2) - Indica el día en el cual deseas asistir a Tutoría. *
Selecciona de la lista desplegable la Materia, el Tutor, Días y horario en la cual deseas asistir.
Elegir

« Atrás | Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de Google Docs

Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

FICHA DE INSCRIPCION A TUTORIAS DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Hemos registrado tu respuesta. Muchas Gracias por tu colaboración y esperamos acompañarte ahora y durante el trayecto de la carrera.
Te esperamos!!!

SOE-Económicas (Servicio de Orientación al Estudiante de Ciencias Económicas
Puedes comunicarte con nosotros a esta dirección:
tutoriaseconomicas@unlam.edu.ar

Equipos de Docentes Tutores del Departamento de Ciencias Económicas

Enviar otra respuesta | Crea tu propio formulario. Google docs

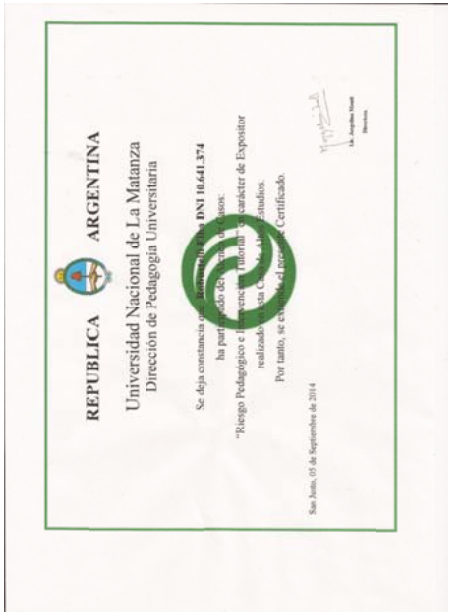
302

ANEXO II

PRODUCCIÓN

CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

303



REPUBLICA ARGENTINA
Universidad Nacional de La Matanza
Dirección de Pedagogía Universitaria

Se deja constancia que [illegible] DNI 10.641.374
ha participado de [illegible] cursos:
"Riesgo Pedagógico e [illegible] Tutorías" de carácter de Expositor
realizado [illegible] pasados.
Por tanto, se [illegible] el presente Certificado.

San Justo, 05 de Septiembre de 2014

Lic. Angelina Fonti
Directora

304

Secretaría de Ciencia y Tecnología

1ª JORNADA DE INVESTIGACIÓN INTERDEPARTAMENTAL
"25 años de Desarrollo e Innovación en el Conocimiento"

UNLaM

Se certifica que el equipo de investigación dirigido por **Elba Robustelli** e integrado por **Carina Sandra Antón, Enrique Burcet, Graciela Susana Cruzado, Aldana Marta Galardo, Verónica Elisa Galardo, Liliana Mallo, Osvaldo Pablo Romano, Mailén Sofía Elisa Varvuzza** y el becario **Sebastián Eugenio Tacconi** ha participado en calidad de autor del trabajo titulado:

La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza en la 1ª Jornada de Investigación Interdepartamental "25 años de Desarrollo e Innovación en el Conocimiento", el día 15 de septiembre 2014.

Secretario de Ciencia y Tecnología
Depto. de Ciencias Económicas
Lic. Silvia Rampello

Secretario de Ciencia y Tecnología
UNLaM
Mg. Ana Bidiña

305

UNR Secretaría de Relaciones Estudiantiles
UNR ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

SECRETARÍA DE RELACIONES ESTUDIANTILES - UNR - DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL
Rioja 2050 (esq. Santa Fe) / tel: 0341 4390252 / 2008 - Rosario - Santa Fe
E-mail: dir.orientacion@unr.edu.ar / www.orientacionestudiantil.unr.edu.ar
Facebook: Orientación Estudiantil UNR

"II Encuentro Nacional de Orientación Universitaria. Desafíos permanentes. Otras miradas en contextos actuales"

Certifico que el/la Sr/a. Elba Laura Robustelli
DNI 10.641.374 ha participado en carácter de EXPOSITOR en el **"II Encuentro Nacional de Orientación Universitaria. Desafíos permanentes. Otras miradas en contextos actuales"**. Con una Duración de 36 hs. Cátedras.

Organizado por la Dirección de Orientación Estudiantil - Secretaría de Relaciones Estudiantiles - Universidad Nacional de Rosario.

Realizado en Rosario los días 24 y 25 de Octubre de 2014.

Ps. Andrea Espinosa
DIRECTORA DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL - UNR

Ps. Andrea Espinosa
Directora de Orientación Estudiantil
Universidad Nacional de Rosario

306

1ª Jornada de Innovación Universitaria

A través del presente se certifica que

Elba Lucía Robustelli DNI 10.641.374

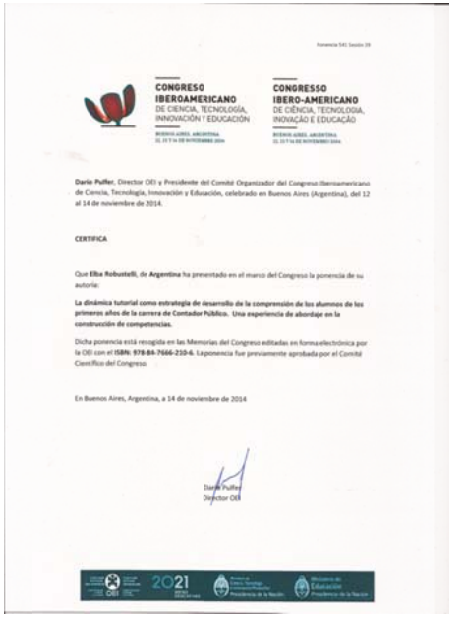
ha participado en calidad de *expositora* en la 1ª Jornada de Innovación Universitaria de la UNLaM.

Organizada por la Secretaría Académica, Secretaría de Ciencia y Tecnología y Secretaría de Extensión Universitaria.

San Justo, 20 de Noviembre de 2014

Lic. Jorge A. Mao
Dirección de Prensa y Difusión Universitaria
Comité Organizador

Universidad Nacional de La Matanza - 2014 -



Ponencia 541 Sesión 28

CONGRESO IBEROAMERICANO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

CONGRESSO IBERO-AMERICANO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

Darío Pulfer, Director OEI y Presidente del Comité Organizador del Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, celebrado en Buenos Aires (Argentina), del 12 al 14 de noviembre de 2014.

CERTIFICA

Que **Elba Robustelli**, de **Argentina** ha presentado en el marco del Congreso la ponencia de su autoría:

La dinámica tutorial como estrategia de desarrollo de la comprensión de los alumnos de los primeros años de la carrera de Contador Público. Una experiencia de abordaje en la construcción de competencias.

Dicha ponencia está recogida en las Memorias del Congreso editadas en formaelectrónica por la OEI con el **ISBN: 978-84-7666-210-6**. La ponencia fue previamente aprobada por el Comité Científico del Congreso

En Buenos Aires, Argentina, a 14 de noviembre de 2014

Darío Pulfer
Director OEI

2021

ANEXO III

Formación de recursos humanos

III.- ROBUSTELLI, ELBA LUCÍA

3.1. DIRECCIÓN DE BECARIOS

Apellido y Nombres: TACCONI, Sebastián Eugenio
-Tipo de Beca. Investigación de Grado
-Período de la Beca 2014
-Institución que la financia: Universidad Nacional de la Matanza

3.2. DIRECCIÓN DE INVESTIGADORES-EVALUACIÓN DE PROYECTOS-CATEGORIZACIONES-OTROS

3.2.1.-Directora del Proyecto: ***"Integración de Nuevos Lenguajes en la Formación Académica del Profesional en Comercio Internacional". CODIGO: 55/B173.***
Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2013-2014) Departamento de Ciencias Económicas.

3.2.2.-Directora del Proyecto:***"La Intervención Tutorial en el primer año de las carreras de grado del Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM, en el marco del Programa PACENI". CODIGO: 55/B187.***
Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2013-2014) Departamento de Ciencias Económicas.

ANEXO IV

PROTOCOLO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS

PROGRAMA PROINCE

Título del Proyecto: "La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza".

Directora: Lic. Robustelli, Elba Lucía

San Justo, 20 Septiembre de 2012

A- DATOS DEL DIRECTOR/A DEL PROYECTO

A.1. Apellido y Nombres: ROBUSTELLI, Elba Lucía

A.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: DNI 10.641.374
Domicilio: Quintana 2203
Localidad: Lomas del Mirador
Código Postal: 1752
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 4488-6848 / 15-3196-3500
Correo electrónico: erobustelli@gmail.com
elbarobustelli@speedy.com.ar

A.3.Datos Curriculares

Título/s de grado: **Lic. en Filosofía y Ciencias de la Educación** (con especialización en Filosofía)

Lic. en Administración de la Educación Superior

Título/s de postgrado:

Doctorado en Filosofía Moral y Política (Falta Tesis)
Título alcanzado: **SUFICIENCIA INVESTIGADORA.**
Institución: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) España.
Doctorado en Ciencias Económicas (en curso)

A.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[i]: 19 años
A.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[ii]: Profesora Asociada
A.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[iii]: Exclusiva
A.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 392
A.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2403-2452-0966-1414.
A.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas y Formación Continua.

A.10. Antecedentes científicos del Director[iv]:

Docente Investigadora Categorizada en el Programa de Incentivos a docentes investigadores de Universidades Nacionales, instituido por el Dto. 2427/93, conforme al Art. 18 del Manual de Procedimientos del Programa de Incentivos (Res. ME N° 1879/08) del ME- Categoría (III) – RESOLUCIÓN N° 3786.

1. Investigadora en el proyecto: ***"Fundamentos Éticos del Neoliberalismo". CODIGO: 55/B025.*** Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Universidad Nacional de La Matanza. (1997-98). Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. Evaluación Informe Final: Calificación MUY SATISFACTORIA (Febrero de 1999) Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   Los objetivos de este trabajo fueron delimitar el campo de estudio del fenómeno ético y comparar las diversas teorías subyacentes a los diversos sistemas políticos de corte liberal. En el primer capítulo se expone el tratamiento de los principales ejes temáticos referido al fenómeno ético. En el segundo, se analiza desde una perspectiva diacrónica el pensamiento ético-político, constituyendo una reflexión histórica que vuelve al pasado a fin de considerar las continuidades y discontinuidades del mismo, con respecto a los planteos de la actualidad. Finalmente se estudia desde una perspectiva sincrónica, los presupuestos éticos que subyacen a las concepciones neoliberal, comunicativa y neocontractualista.

2. Investigadora en el Proyecto: ***"La Formación Ética en las Instituciones de Educación Superior" CODIGO: 55/BO46*** Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (1999-2000). Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. Evaluación Informe Final: Calificación MUY SATISFACTORIA (25 de abril de 2001) Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   La presente investigación apunta a describir y sistematizar los Contenidos Éticos emergentes del conjunto de Documentos de Organismos internacionales vinculados a la Educación, Documentos Oficiales y Leyes de Educación Superior vigentes de los países que integran el Mercosur y de aquellos que están en vías de ingreso en función de la creación de estrategias de acción tendientes a la inserción de la Ética en las Instituciones y en los Programas de Estudio del Nivel Superior.

3. Investigadora en el Proyecto: ***"Ética, Ciencia y Tecnología en Educación Superior de Iberoamérica". CODIGO: B073.*** Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2000-2001) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. Evaluación del Diseño: Calificación Muy Satisfactoria (25 de abril de 2001). Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   El propósito de este trabajo fue vincular la Ética con las actividades que se desarrollan en el ámbito de Ciencia y Tecnología en el marco de la Educación Superior de los Países Iberoamericanos.

Un análisis de las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad no puede sólo circunscribirse a la consideración de los elementos propios de cada disciplina, sino que debe atender a los aspectos culturales, económicos, políticos y sociales que operan como contextos o condiciones históricas del quehacer científico y de la conformación de la comunidad científica y académica. Este análisis requirió también tomar en cuenta los aspectos referidos a la aplicabilidad del conocimiento en los procesos productivos, estableciendo así una frontera difusa con el dominio de la ciencia económica.

4. Investigadora en el Proyecto: ***"La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económica" CODIGO: 55/B093*** Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2003-2005) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. Basanta. Evaluación del Diseño: Calificación Muy Satisfactoria. Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   En este proyecto se analizó la composición de asignaturas que conforman el área de humanidades en las carreras de Ciencias Económicas impartidas desde las Universidades Nacionales de la República Argentina.
   Esta indagación comenzó con el estudio de los Estatutos correspondientes a las Universidades Nacionales de la República Argentina y se continuó con el análisis de los Planes de Estudio de las Universidades Nacionales que cuentan con carreras correspondientes a las Ciencias Económicas.
   En ambos tipos de documentación se sistematizó la conformación de disciplinas que conforman el Plan de Estudios y particularmente se analizó en la conformación del área de Humanidades, así como también la participación de La Ética.

5. Investigadora en el Proyecto: *"**La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas. Análisis de Estatutos y de Carreras en el Ámbito de las Universidades Privadas de la República Argentina". CODIGO: 55/B109*** Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2006-2007) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas a través del análisis de Estatutos y de Planes de Estudio de las Universidades de Gestión Privada de la República Argentina", es un proyecto que estimó la participación de la Ética en los Estatutos y en los Planes de Estudio de las Carreras de Ciencias Económicas dependientes de las Universidades de Gestión Privada de la República Argentina en relación con lo normado desde el artículo 29 de la Ley de Educación Superior N° 24.521.

6. Investigadora en el Proyecto**: *"Tratamiento de la ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del conocimiento científico en las carreras de contador público de las universidades e institutos universitarios de las regiones bonaerense y metropolitana de la República Argentina". CODIGO: 55-B/125***. Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2008-2009) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta.
   Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   Desde el programa de investigación denominado "Ética y Educación Superior" que iniciáramos en 1997, hemos destacado la necesidad de incorporar a la enseñanza de la Ética en todas las carreras del nivel superior de nuestro país, dando así cumplimiento a lo establecido desde la Ley de Educación Superior, y al conjunto de prescripciones destinadas a orientar la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos.
   En la actualidad la carrera de contador público está bajo estudio de inclusión como carrera de interés público. Es por ello que analizar cómo se incorpora la ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del conocimiento científico, fue el objetivo central de esta investigación.

7. Investigadora en el Proyecto: ***"Tratamiento de la Ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del Conocimiento Científico, o asignaturas equivalentes, pertenecientes a la carrera de Contador Público de las universidades e institutos universitarios de las regiones centro oeste; centro este; noreste; noroeste y sur de la República Argentina". CODIGO: 55/B140*** .Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2009-2010) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A)
   Esta línea de investigación se inició con el proyecto 55B/125, destinado al análisis acerca de cómo se incorpora la ética en las carreras de contador público, en las cátedras destinadas a la enseñanza del conocimiento científico de los CEPRES de las regiones metropolitana y bonaerense y actualmente prosigue y profundiza esta indagación con las universidades de las regiones: centro oeste; centro este; noreste; noroeste y sur de la República Argentina.
   Esta propuesta forma parte del programa de investigación denominado "Ética y Educación Superior" que iniciáramos en 1997 y desde el cual en forma ininterrumpida y en coherencia con la normativa vigente, venimos destacando la necesidad de incorporar a la enseñanza de la Ética en todas las carreras del nivel superior de nuestro país para poder dar así cumplimiento a lo establecido desde la Ley de Educación Superior y al conjunto de normativas destinadas a orientar la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos.

Entre otras acciones, se procedió a la identificación del total de universidades e institutos universitarios de gestión estatal y de gestión privada pertenecientes a cada región enunciada, para luego identificar en qué instituciones se dicta la carrera de contador público. Proseguimos con el análisis de los planes de estudio de aquellas instituciones ubicadas geográficamente en las regiones centro oeste; centro este; noreste; noroeste y sur que dictan la carrera de contador público y finalmente, se analizaron los programas correspondientes a las cátedras de conocimiento científico o asignaturas homologables según variables seleccionadas a tal fin, efectuándose los estudios y correlaciones pertinentes.

8. Investigadora en el Proyecto: ***"Visión de la Ética Profesional de los estudiantes de la Carrera de Contador Público". CODIGO: 55/B157*** .Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2011-2012) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. **Proyecto en Curso.** Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A).
   En este proyecto, se estudiarán las actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera de Contador Público desde una perspectiva genético-estructural, considerando que las actitudes son elementos primarios en la formación de las representaciones sociales y fundamentales para la estructuración de conocimiento social. Buscamos relevar las actitudes que presentan los estudiantes de grado de las Carreras de Ciencias Económicas en materia de Ética Profesional, pues consideramos que partiendo de las actitudes que están instaladas en los estudiantes podemos pensar, a futuro, qué cambios son necesarios para formar profesionales más comprometidos éticamente con su profesión.
   Los profesionales de las Ciencias Económicas se enfrentan a una serie de situaciones diversas, incluso inéditas que ponen a prueba no solamente los conocimientos, técnicas y habilidades adquiridos en la universidad, sino que también involucran diferentes actitudes éticas. ¿Se encuentran ellos preparados para asumir este desafío? ¿Qué actitudes expresan los estudiantes frente a diferentes afirmaciones que involucran la ética profesional?
   Este estudio, de carácter exploratorio descriptivo, intenta indagar la percepción conceptual de la deontología profesional que poseen en Estudiantes de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza.

9. Directora del Proyecto: *"**Integración de Nuevos Lenguajes en la Formación Académica del Profesional en Comercio Internacional".***
   El contexto de continua transformación del mundo globalizado nos enfrenta a la necesidad ineludible del manejo de nuevos lenguajes en la formación académica de calidad para la comunicación y el desarrollo del profesional en Comercio Internacional. Debido al fuerte impacto de las nuevas tecnologías en el campo educativo, se hace necesario identificar los recursos o técnicas que favorezcan la comunicación a través del uso de lenguajes diferentes (incluidas las TICs o

Tecnologías de Información y Comunicación). Se ha observado que en la región existen políticas educativas que promueven la utilización adecuada de los elementos innovadores que componen estos programas de información, de lo que surge, entonces, una nueva forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje, particularmente en el ámbito de la Educación Superior.
   Se busca, por lo tanto, iidentificar aquellos recursos (técnicos y metodológicos) con los puedan desarrollarse actividades flexibles tanto individuales como sociales que favorezcan la comunicación, contrastando la utilidad de estos nuevos lenguajes y determinando su influencia tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en el ámbito laboral-profesional. Así, el propósito de nuestro trabajo consistirá en proveer información fiable sobre el área que genere, a su vez, propuestas metodológicas superadoras posteriores.

B. DATOS DE LOS INTEGRANTES

Nómina de los integrantes del equipo[v]:

B.- MALLO, Liliana. Investigadora: **Categoría (IV)**
C.- CRUZADO, Graciela. Investigadora: **Categoría (IV)**
D.- GALARDO, Aldana Marta. Investigadora: **Categoría (V)**
E.- GALARDO, Verónica Elisa: Investigadora: **Categoría (V).**
F.- ROMANO, Pablo Osvaldo. Investigador: **Categoría (V)**
G.- ANTON, Carina. Investigadora: **Categoría (V)**
H.- BURCET, Enrique Alfredo. Investigador: Sin categorizar.
I.- VARVUZZA, Mailen. Investigadora sin categorizar
J.- TACCONI, Sebastián. Becario.

B.1. Apellido y Nombres: MALLO, Liliana Mónica

B.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: 17476061
Domicilio: Ombú 2865
Localidad: San Justo
Código Postal: 1754
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 4441-4543
Correo electrónico: lmallo@unlam.edu.ar

B.3. Datos Curriculares
Título/s de grado: **Contadora Pública**

Título/s de postgrado: **Maestría en Educación Superior Universitaria (Pendiente de Tesis)**

- **Especialización en Seminario de Metodología de Investigación Científica**
- **Especialización en Docencia Superior Universitaria**
- **Especialización en Grafología aplicada a la selección de personal**
- **Especialización en Teoría de la Decisión Aplicadas a la Investigación**
- **Especialización Propiedad Intelectual e Investigación**
- **Especialización Diseño de Página Web para Investigadores**

B.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[x]: 19 años
B.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xi]: **Secretaria Académica**
B.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xii]: Exclusiva
B.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 237
B.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2401/2408
B.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas.

B.10. Antecedentes científicos del Integrante[ix]:

INVESTIGADORA CATEGORIZADA: Categoría IV

Ministerio de Educación Presidencia de la Nación
Programa de Incentivos a Docentes Investigadores
Secretaría de Políticas Universitarias

1. Proyecto de Investigación B028: **"La inserción de las Administradoras de Fondos de Jubilaciones y Pensiones en la Economía Nacional"**. (1995-1996) Básica. Universidad Nacional de La Matanza. Director: LAMBIASSE Hector.

2. Proyecto de Investigación B035: **"La Formación Académica de los Profesionales en Ciencias Económicas en el Mercosur".** (1997-1998) Básica. Universidad Nacional de La Matanza. Director: LAROCCA, Norberto.
   Los objetivos de este trabajo son analizar planes de estudio vigentes de distintas instituciones de Educación Superior (Facultades de Ciencias Económicas) de los cuatro países a fin de establecer similitudes y diferencias y diseñar perfiles. A partir de lo hallado se propone la búsqueda de una armonización de perfiles y planes de estudio de la carrera de Contador Público de los países miembros, que permita una mayor adecuación a la realidad regional.

3. Proyecto de Investigación B057: **"La Formación Académica del Licenciado en Administración en seis países del Cono Sur".** (1999-2000) Básica. Director: INWIMKELRIED, Gloria. Universidad Nacional de La Matanza.
   Trabajo de investigación que tiene por propósito analizar los planes de estudio de la carrera de grado, Licenciatura en Administración, de instituciones de educación superior universitaria en los países integrantes del MERCOSUR, como asimismo de Chile y Bolivia, con el objeto de acercar una futura armonización curricular a nivel regional que facilite la instrumentación de acreditaciones entre países.

4. Proyecto de Investigación B081: **"La creación de una Cultura de Colaboración**

Competitiva en las PYMES". (2001-2002) Básica. Director: Domingo García. Universidad Nacional de La Matanza.
Este trabajo de investigador pretende identificar y analizar las posibles alternativas de asociatividad entre empresas pequeñas y medianas, considerando que la formación de redes o grupos empresarios puede constituir un elemento impulsor de su crecimiento, resultante de su mayor competitividad. La formación de una red de empresas permite a los empresarios: desarrollar una relación de aprendizaje e intercambio de información: aprovechar la pertenencia a un mismo sector, ser eslabones de una misma cadena de producción y logística, y compartir canales de comercialización. De este modo pueden surgir oportunidades para orientar en forma conjunta sus acciones, logrando de esta manera un doble beneficio, por un lado reducir costos, y por el otro mejorar sus condiciones de negociación y comercialización. Se llega así a mejorar la competitividad de estas empresas.

5. Proyecto de Investigación B095**: "El dilema de las PYMES históricamente relevantes del Partido de La Matanza frente a los Procesos de Integración".** (2003-2004) Básica Director: Domingo García. Universidad Nacional de La Matanza.
   Este trabajo de investigación pretende identificar la existencia de empresas en el Partido de la Matanza pertenecientes a las ramas metalmecánica, textil y zapato con el objeto de: analizar sus posibilidades de asociatividad en redes como elemento impulsor de su crecimiento, desarrollo y competitividad, para beneficio propio y de todo el Partido. Conocer sus dificultades y participar de la creación o modificación del marco legal necesario que facilite su actividad. Vincular la industria local con la Universidad, incluyendo dentro del Plan de Estudios, las necesidades, problemáticas y legislación vigente en el partido. Promover una cultura de colaboración comunitaria.

6. Proyecto de Investigación B112**: "El impacto de la inflación en las PYMES Argentinas".** (2005-2006). Director: Domingo García. Universidad Nacional de La Matanza.
   Es probable que en el próximo año la economía argentina se vea afectada por un considerable nivel de inflación. Esto implica la necesidad de prepararse para ese momento con las herramientas adecuadas. La competitividad de las PyMes depende de la capacidad de adaptación a las nuevas formas económicas que exigen prestar atención a los cambios de la coyuntura. La búsqueda de posibles respuestas ante los riesgos de la inflación que puede provocar la desaparición de las PYMES es imprescindible. Nuestra historia inflacionaria nos permite investigar cuáles son las causas que generan la inflación y cuáles las mejores herramientas para proteger el patrimonio de las PYME de sus consecuencias.

7. Proyecto de Investigación B131**: "Aplicaciones de las IES en la Universidades Argentinas".** (2007-2008). Director: Domingo García. Universidad Nacional de La Matanza.
   El presente trabajo de investigación pretende describir los propósitos y el alcance de los temas abordados en las Normas Internacionales de Educación para Contadores Profesionales (IES) emitidas por el Comité de educación (Ed–Com) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Aportar propuestas que colaboren en la

búsqueda de un diseño que contemple las formas en que se puede adoptar y aplicar en los programas educativos de Universidades en las cuales se dicte la carrera de Contador Público.

8. Programa de Becas Universitarias. Universidad Nacional de La Matanza. (2007-2009) UNLaM.
9. Tutorías de Matemática. (2008-2009)
10. Tutorías de Contabilidad. (2007-2009) Res. 138
11. Proyecto de Desarrollo de Estrategias Especiales (2009)
12. Proyecto de Investigación P016**: "Vinculación de micro y pequeñas empresas de La Matanza con el desarrollo académico en el departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM".** (2010-2011). Universidad Nacional de La Matanza.
    El presente trabajo pretende comparar el Marco conceptual de NIIF para PYMES y el de las Normas contables profesionales argentinas RT 16 FACPCE. La función básica de un Marco conceptual es la de fijar una serie de conceptos básicos que una vez adoptados funcionan como premisas a ser respetadas cuando se emiten Normas contables. La aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que comenzó en la Unión Europea, ha tenido un amplio desarrollo a nivel mundial llevando a que en la actualidad sean de aplicación obligatoria en más de un centenar de países.

13. Proyecto de Investigación P015**: "El marco conceptual de las NIIF para PYMES (IASB) y su diferencia con el marco conceptual de la FACPCE"**. (PICE). (2010-2011). Universidad Nacional de La Matanza. El presente trabajo pretende comparar la normativa internacionvinculada a la exposición de los estados financieros de las PYMcon las normas contables nacionales dado que la aplicación de mismas será simultánea en nuestro país desde el 01/01/2011.

C.1. Apellido y Nombres: CRUZADO, Graciela

C.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: DNI 10087555
Domicilio: Almafuerte 3241
Localidad: San Justo
Código Postal: 1754
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 4443-9031
Correo electrónico: graciela@unlm.edu.ar

C.3.Datos Curriculares
Título/s de grado: **Licenciada en Gestión Educativa** (UNLaM),
Licenciada en Administración de la Educación Superior

Título/s de postgrado: Maestría en Psico-Informática (UNLZ) – Realizando Tesis. "La influencia de los recursos Multimediales en el proceso Educativo". Director: Dra. Elisa Basanta.

C.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[x]: 17 años
C.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xi]: Jefa de Laboratorios de Informática.
C.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xii]: Exclusiva
C.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.:
C.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2403
C.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas y Departamento de Ingeniería.

C.10. Antecedentes científicos del Integrante[xiii]:

1. **Investigadora auxiliar en el Proyecto *DAPRAV - Desarrollo de Aplicaciones para redes de Alta velocidad. Código: 55 / C-032***
2. Investigadora en el proyecto ***"LA formación Humanística en las carreras de Ciencias Económicas" - Código: B-093.***
   En este proyecto se analizó la composición de asignaturas que conforman el área de humanidades en las carreras de Ciencias Económicas impartidas desde las Universidades Nacionales de la República Argentina.
   Esta indagación comenzó con el estudio de los Estatutos correspondientes a las Universidades Nacionales de la República Argentina y se continuó con el análisis de los Planes de Estudio de las Universidades Nacionales que cuentan con carreras correspondientes a las Ciencias Económicas.
   En ambos tipos de documentación se sistematizó la conformación de disciplinas que conforman el Plan de Estudios y particularmente se analizó en la conformación del área de Humanidades, así como también la participación de La Ética.

3. Investigadora en el proyecto ***COM-COM*** –Comunicando Comunidades- ***Redes Informáticas y el Partido de La Matanza, Código: 55/C055.***

4. Investigadora en el proyecto: ***"La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas a través del análisis de Estatutos y de Planes de Estudio de las Universidades de Gestión Privada de la República Argentina". Código55B/109***
   La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas a través del análisis de Estatutos y de Planes de Estudio de las Universidades de Gestión Privada de la República Argentina", es un proyecto que estimó la participación de la Ética en los Estatutos y en los Planes de Estudio de las Carreras de Ciencias Económicas dependientes de las Universidades de Gestión Privada de la República Argentina en relación con lo normado desde el artículo 29 de la Ley de Educación Superior N° 24.521.

5. Investigadora en el Proyecto ***DIF-TICs en el partido de La Matanza*** (2007-2008).

6. Investigadora en el Proyecto ***"Tratamiento de la ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del conocimiento científico en las carreras de contador público de las***
   Universidades e institutos universitarios de las regiones bonaerense y metropolitana de la República Argentina. Código 55B/125.

   Desde el programa de investigación denominado "Ética y Educación Superior" que iniciáramos en 1997, hemos destacado la necesidad de incorporar a la enseñanza de la Ética en todas las carreras del nivel superior de nuestro país, dando así cumplimiento a lo establecido desde la Ley de Educación Superior, y al conjunto de prescripciones destinadas a orientar la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos.
   En la actualidad la carrera de contador público está bajo estudio de inclusión como carrera de interés público. Es por ello que analizar cómo se incorpora la ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del conocimiento científico, fue el objetivo central de esta investigación.

7. Investigadora en el Proyecto ***"Visión de la Ética Profesional de los estudiantes de la carrera de Contador Público". Código55B/157***
   En este proyecto, se estudiarán las actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera de Contador Público desde una perspectiva genético-estructural, considerando que las actitudes son elementos primarios en la formación de las representaciones sociales y fundamentales para la estructuración de conocimiento social. Buscamos relevar las actitudes que presentan los estudiantes de grado de las Carreras de Ciencias Económicas en materia de Ética Profesional, pues consideramos que partiendo de las actitudes que están instaladas en los estudiantes podemos pensar, a futuro, qué cambios son necesarios para formar profesionales más comprometidos éticamente con su profesión.
   Los profesionales de las Ciencias Económicas se enfrentan a una serie de situaciones diversas, incluso inéditas que ponen a prueba no solamente los conocimientos, técnicas y habilidades adquiridos en la universidad, sino que también involucran diferentes actitudes éticas. ¿Se encuentran ellos preparados para asumir este desafío? ¿Qué actitudes expresan los estudiantes frente a diferentes afirmaciones que involucran la ética profesional?
   Este estudio, de carácter exploratorio descriptivo, intenta indagar la percepción conceptual de la deontología profesional que poseen en Estudiantes de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza.

D.1. Apellido y Nombres: GALARDO, Aldana

D.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad:

DNI 25636655
Domicilio: Paso 1055
Localidad: Ramos Mejía
Código Postal: 1704
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 4488-2504 1521913933

Correo electrónico: agalardo@unlam.edu.ar ; agalardo76@gmail.com

D.3.Datos Curriculares

Título/s de grado: **Licenciada en Administración de La Educación Superior.**

Título/s de postgrado: **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR** (en curso)
D.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[xiv]:12 años
D.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xv]: JTP
D.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xvi]: EXCLUSIVA
D.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 7038
D.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2403-0966
D.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Secretaria de Extensión Universitaria.

D.10. Antecedentes científicos del Integrante[xvii]:

1. Integrante del Proyecto ***55/ B157 "Visión de la Ética Profesional de los Estudiantes de la carrera de Contador Público".*** Directora: Dra. Elisa Marta Basanta Categoría I. 2011-2012. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes-Investigadores. Investigadora Categoría Ad-Honorem.
   Estudiar la vinculación entre la Ética a las Ciencias Económicas, parte del programa de investigación denominado "Ética y Educación Superior" que iniciáramos en 1997 y desde el cual en forma ininterrumpida en coherencia con la normativa vigente, venimos destacando la necesidad de incorporar la Enseñanza de la Ética en todas las Carreras del nivel superior de nuestro país para poder dar así cumplimiento a lo establecido desde la Ley de Educación Superior y al conjunto de prescripciones destinadas a orientar la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos. Esta línea de investigación que se iniciara con el proyecto 55B/125, y se continúan con el Proyecto 55B/140 y estuvo destinada al análisis de la incorporación de la Ética en las Carreras de Contador Público, en las cátedras destinadas a la enseñanza del conocimiento científico de los CEPRES de la República Argentina desde una perspectiva curricular. En este nuevo proyecto se estudiarán las actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera de Contador Público desde una perspectiva genético-estructural, considera que las actitudes son elementos primarios en la formación de representaciones sociales y fundamentales para la estructuración

2. Integrante del Proyecto ***55/ B141 "La incorporación de la Educación a Distancia en la carrera de Licenciatura en Administración".*** Directora: Dra. Elisa Marta Basanta. Categoría II. 2007-2008 Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes-Investigadores. Investigadora Categoría Ad-Honorem.
El presente proyecto se encuentra enmarcado dentro del programa de investigación denominado "Ética y Educación Superior" que iniciáramos en 1997, y es continuación del proyecto 55/B126, "La incorporación de la Educación a Distancia en la carrera de Contador Público" El objetivo central de la investigación es determinar cuántas y cuales universidades, estatales o privadas, dictan la carrera de Licenciatura en Administración, bajo la modalidad a Distancia y cuál es la metodología utilizada para tal fin. Se identificarán las características propias de cada una de las propuestas curriculares, y se analizarán las herramientas desarrolladas para el funcionamiento virtual, (plataformas, materiales, etc), con el propósito de efectuar un estudio comparativo. Asimismo se analizaran y compararan los informes emitidos por la CONEAU, respecto de cada Universidad donde se dicta la carrera de Lic. En Administración, para incorporar al trabajo de investigación.

3. Integrante del Proyecto ***55- B126 "La Incorporación de la Educación a Distancia en las Carreras de Ciencias Económicas".*** Directora: Dra. Elisa Marta Basanta. Categoría II. 2002- 2003. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes-Investigadores. Investigadora Categoría Ad-Honorem.

4. Integrante del Proyecto ***55- B080 "La Imagen como fuente de información para una historia en el Partido de La Matanza".*** Directora: Dra. Hilda Agostino. Categoría III.
Este proyecto se propone partir de la utilización de imágenes actuales como fuentes documentales para construir una historia de La Matanza, dejando al mismo tiempo testimonio de lo que el partido es hoy cuando comienza el milenio. Cada una de las imágenes capturadas, que bajo ningún punto de vista agotan todas las posibilidades nos remite a un proceso social en alguno de los ámbitos seleccionados, nos obliga a buscar protagonistas y a situarlos en su "presente histórico". Entendiéndose por tal al contexto época que rodeaba al punto temporo-espacial en que cada uno de los hechos narrados se produjeron. Se decidió tomar el siglo XX como momento en el tiempo y a las localidades de San Justo y Ramos Mejía, como escenarios. Estas localidades son las que ofrecen mayor cantidad de material documental editado que permite una confrontación, a su vez con las fuentes documentales que se han localizado.

E.1. Apellido y Nombres: GALARDO, Verónica Elisa

E.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad:

DNI 21764765
Domicilio: Sgto. Cabral 553 3ºD
Localidad: Ramos Mejía.
Código Postal: 1704
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 01169353280
Correo electrónico: v7galardo@yahoo.com.ar

E.3.Datos Curriculares

Título/s de grado: **Licenciatura en Ciencia Política** (UNLaM)

Tecnicatura en Marketing Farmacéutico.
Licenciatura en Psicología (14 créditos aprobados)

Título/s de postgrado: **MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN, CULTURA y DISCURSOS MEDIÁTICOS** (en curso)

E.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[xviii]: 8 años
E.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xix]: Ayudante de Primera
E.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xx]: Exclusiva
E.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 5457
E.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2403-0966-1414-2781
E.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas y Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.
E.10. Antecedentes científicos del Integrante[xxi]:
1. Secretaría de Extensión Universitaria-UNLaM
2. Integrante de Equipo de Investigación en el Departamento de Ciencias Económicas.
3. Secretaría de Ciencia y Tecnología -UNLaM
4. Junta de Estudios Históricos. Geográficos y Estadísticos.
5. Actividades desarrolladas:
6. Lineamiento institucional en investigación histórica
7. Entrevistas de campo.
8. Cartas Informativas

Trabajos de Investigación

1. Proyecto ***"Construcciones discursivas de las categorías de género y su influencia en el orden doméstico en cine del peronismo clásico (1945-1955). Aproximaciones desde la teoría de la enunciación cinematográfica".*** Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza (2012-2013).Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales. Director del Proyecto: Dr: LUJÁN ACOSTA FERNANDO DARÍO ERNESTO. Co-Directora: Mag. Pidoto Adriana Elba. **Proyecto en Curso.**
El cine utiliza una serie de procedimientos expresivos para contar historias o comunicar ideas. Todos estos elementos son los que abarcan el concepto de lenguaje cinematográfico con sus reglas y convenciones particulares. Este hecho permite, por un lado, postular su existencia como medio de expresión artística, y,

por otro, conocer su funcionamiento como medio de comunicación en sí mismo y su relación con los otros lenguajes que circulan en la esfera social en la que los films han sido elaborados.
Muchos investigadores sostienen que el peronismo introdujo un discurso de dignificación de los sectores populares, en el cual las mujeres ocuparon un rol fundamental. Esos cambios en las conductas femeninas tuvieron efectos sobre las relaciones familiares y se construyeron discursivamente de manera exhaustiva en la filmografía de la época. A la extendida presencia de protagonistas que trabajan se suma la redención de mujeres "pecadoras" o madres solteras, siempre que estén dispuestas a respetar las reglas de la narración y de la sociedad. Este trabajo tiene como objetivo fundamental indagar, a través del análisis enunciativo del discurso cinematográfico, el entramado de las vinculaciones entre las categorías de género y el orden doméstico anteriormente planteadas. El interés consiste en poner de manifiesto sus matices y ambigüedades para evitar la lógica unidireccional a través de la cual la crítica cinematográfica tradicional se ha manifestado históricamente.

2. Proyecto ***"Visión de la Ética Profesional de los estudiantes de la Carrera de Contador Público". CODIGO: 55/B157*** .Programa de Incentivos del Ministerio de Cultura y Educación. Institución: Universidad Nacional de La Matanza. (2011-2012) Departamento de Ciencias Económicas. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Marta Basanta. **Proyecto en Curso.** Evaluador: Juan Jorge FARIÑA (Profesor Titular Regular de la Cátedra de: Psicología, Ética y Derechos Humanos. Facultad de Psicología. U.B.A).
En este proyecto, se estudiarán las actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera de Contador Público desde una perspectiva genético-estructural, considerando que las actitudes son elementos primarios en la formación de las representaciones sociales y fundamentales para la estructuración de conocimiento social. Buscamos relevar las actitudes que presentan los estudiantes de grado de las Carreras de Ciencias Económicas en materia de Ética Profesional, pues consideramos que partiendo de las actitudes que están instaladas en los estudiantes podemos pensar, a futuro, qué cambios son necesarios para formar profesionales más comprometidos éticamente con su profesión.
Los profesionales de las Ciencias Económicas se enfrentan a una serie de situaciones diversas, incluso inéditas que ponen a prueba no solamente los conocimientos, técnicas y habilidades adquiridos en la universidad, sino que también involucran diferentes actitudes éticas. ¿Se encuentran ellos preparados para asumir este desafío? ¿Qué actitudes expresan los estudiantes frente a diferentes afirmaciones que involucran la ética profesional?
Este estudio, de carácter exploratorio descriptivo, intenta indagar la percepción conceptual de la deontología profesional que poseen en Estudiantes de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza.

3. Proyecto ***55/ B150. "Responsabilidad social universitaria. El rol de la universidad en la promoción del desarrollo sostenible de las sociedades. Propuesta de una cátedra optativa para las carreras de ciencias económicas***

destinada a la formación ética y el compromiso social". Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes Investigadores. Universidad Nacional de La Matanza. Departamento de Ciencias Económicas. Integrante del Equipo de Investigación. Fecha de Inicio 01-01-2010 al 31-12-2011. Director: Lic. Jorge Franco.
El desarrollo de las crisis mundiales de las últimas décadas y su impacto sobre las condiciones de vida de estas generaciones pusieron en evidencia la necesidad de repensar los valores asociados al paradigma de desarrollo. En la actualidad existe un consenso generalizado respecto a que el logro de desarrollo de las sociedades de manera sostenible y equitativa solo es posible desde el ejercicio de la solidaridad de sus actores. Desde este paradigma, tanto la implementación de políticas públicas como la evaluación de sus impactos, no son solo responsabilidad del Estado sino también de todos los agentes potenciales de cambio (organizaciones) que hacen al entramado social. Entre ellas, es de destacar el fundante papel de las universidades ya que por el ejercicio de su rol, están en condiciones de posibilitar, no solo la formación orientada hacia el compromiso social, sino también su práctica. En éste sentido el presente trabajo pretende, desde el abordaje y tratamiento de la Responsabilidad Social Universitaria, proponer la creación de una Cátedra optativa orientada a la "Formación ética y el compromiso social de los estudiantes de las carreras de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional de la Matanza."

4. Proyecto ***55/ B136. "La problemática del desempleo juvenil, subjetividades y estrategias de abordaje. El papel de las incubadoras de empresas sociales de producción".*** Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes Investigadores. Universidad Nacional de La Matanza. Departamento de Ciencias Económicas. Integrante del Equipo de Investigación. Fecha de Inicio 01-01-2009 al 31-12-2010. Director: Lic. Jorge Franco.
En líneas generales, el desempleo juvenil en la Argentina no es sólo un problema de acceso al primer empleo. En nuestro país, el 25,1% de la población joven activa (700.000 personas) está desocupada, lo cual representa más de tres veces el promedio de la PEA total. La desocupación juvenil afecta más fuertemente a las mujeres, a aquellos que han alcanzado menores niveles de educación formal (sobre todo a las personas con educación secundaria incompleta) y a los más pobres. En el caso de los jóvenes el tener un empleo constituye, además de un medio privilegiado para la manutención económica, un símbolo de mayoría de edad, puesto que el ingreso al mundo del trabajo representa, ante todo, la transición a la vida adulta. Las iniciativas puestas en práctica para posibilitar la inserción educativa y ocupacional de los jóvenes apoyadas en los modelos de la economía clásica presentan una representación del joven descontextualizado de sus condicionamientos históricos, socioculturales y económicos. En este sentido, este trabajo se propone indagar en las potencialidades de los microemprendimientos productivos, surgidos a partir de incubadoras de emprendimientos sociales, como constitutivos de una alternativa que además de

permitir la creación de nuevos puestos de trabajo juvenil, podrían contribuir a generar condiciones intersubjetivas que promuevan la inclusión social de jóvenes en riesgo.

5. Proyecto ***55/ B123. "El archivo de imágenes históricas de la UNLaM"***. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes Investigadores. Universidad Nacional de La Matanza. Departamento de Ciencias Económicas. Integrante del Equipo de Investigación. Fecha de Inicio 01-01-2007 al 31-12-2008. Directora: Dra. Hilda Noemí Agostino.
El presente proyecto interdisciplinario cubre otra de las necesidades emergentes de la construcción de una Historia Regional de La Matanza, el archivo digital de imágenes. Este trabajo complementará al recientemente realizado en un proyecto anterior, que consistió en generar un archivo de voces de protagonistas de procesos históricos. En este caso se trata de recoger y sistematizar, organizando la consulta, las imágenes del ayer de San Justo, la ciudad cabecera del partido de La Matanza., que acaba de conmemorar sus 150 años de vida. Se reconoce así y se posibilita la utilización de la imagen como documento histórico.

6. Proyecto ***55/ B111. "El archivo histórico de la palabra"***. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias. Programa de Incentivos a Docentes Investigadores. Universidad Nacional de La Matanza. Departamento de Ciencias Económicas. Integrante del Equipo de Investigación Fecha de Inicio 01-01-2005 al 31-12-2006. Directora: Dra. Hilda Noemí Agostino.
El presente proyecto interdisciplinario cubre una de las necesidades emergentes de la construcción de una Historia Regional de La Matanza, el archivo de fuentes. En este caso se trata de recoger sistematizar y digitalizar, obteniendo un material multimedia para entorno Windows, voces de inmigrantes que desde Europa y América ha tenido como punto de llegada el partido de La Matanza, durante el siglo XX.

F.1. Apellido y Nombres: ROMANO, Osvaldo Pablo

F.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: DNI 11.224.180
Domicilio: Ensenada 126 Piso 5° Depto. "C"
Localidad: CABA
Código Postal: Postal: 1407
Provincia:
Teléfonos: 4671-8027 CEL. 15-5758-8315
Correo electrónico: pabromano@hotmail.com

F.3. Datos Curriculares

Título/s de grado: **Contador Público**

Título/s de postgrado: **ESPECIALISTA EN DOCENCIA DE LA EDUCACION SUPERIOR**

F.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[xxii]: 16 AÑOS
F.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xxiii]: Jefe de Trabajos Prácticos
F.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xxiv]: Exclusiva.
F.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 409
F.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2401
F.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas.
F.10. Antecedentes científicos del Integrante[xxv]: INTEGRANTE Grupo de investigación de más de 3 años.

1. Proyecto de investigación ***B-105 "Los costos como herramienta estratégica para la gestión empresarial".*** Con iniciación el 01/01/2004 y finalización el 31/12/2006. Universidad Nacional de la Matanza. Dirigido por el Dr. Pedro Sánchez.
El proyecto hace referencia a cómo ciertas herramientas de gestión como el Costo basado en Actividades, el Gerenciamiento basado en Actividades y el Cuadro de Mando, permitirían una eficiente combinación de información para la toma de decisiones en la gestión empresarial. El enfoque de costos en la Gestión basada en Actividades pone el acento en la creación de valor. Autores como John Shank (2000) proponen analizar la evolución de los sistemas de costos en tres enfoques: cálculo de costos por actividades, por objetivos (Target Cost) y las cadenas de valor para después plantear la Gestión Basada en ActividadesF(ABM) . En todo cambio que se presenta en una organización antes que el Management se disponga a cambiar la velocidad y el rumbo de una compañía, debe considerar si la capacidad financiera de los recursos existentes puede respaldar su nuevo conjunto de objetivos. Si no se recalibra la estructura de costos de acuerdo a los nuevos objetivos, las estrategias que ingresan a la etapa de implementación desembocan, a menudo, en presupuestos que introducen más consumo de recursos de lo que la empresa está en condiciones de afrontar, plantean autores como Michael F. Latimer (2001).

G.1. Apellido y Nombres: ANTÓN, Carina Sandra.
G.2. Datos personales:

Nacionalidad: Argentina
Fecha de Nacimiento: 18/07/70
Lugar de Nacimiento: Capital Federal
Estado Civil: Divorciada
Tipo y Nro. de documento de Identidad: DNI: 21762125
CUIT o CUIL: 27-21762125 - 4
Domicilio Particular: Rivera Indarte 435
Localidad: Villa Luzuriaga
Código Postal: 1754
Provincia: Buenos Aires
País: Argentina
Nro. de teléfono de línea fija: 4645-2265
Nro. de teléfono celular: 1553081033
Correo electrónico: carinanton@yahoo.com.ar

G.3.Datos Curriculares

Título/s de grado:

- Licenciada en Ciencias de la Educación
- Profesora en Ciencias de la Educación
- Licenciada en Psicopedagogía
- Psicopedagoga

Título/s de postgrado:

- Especialización en Docencia en Educación Superior
- Experto Universitario en Intervención Socioeducativa en Ámbitos Desfavorecidos.
- Especialización en Investigación Educativa
- Maestría en Educación Superior. (Elaboración del desarrollo del Trabajo Final

G.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[xxvi]: 18
G.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xxvii]: Docente JTP
G.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xxviii]: Exclusiva
G.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 5249
G.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2403
G.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas.

G.10. Antecedentes científicos del Integrante[xxix]:

1.- Denominación del Proyecto: "La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas". Código: 55/B093. Directora del Proyecto: Dra. Elisa Basanta.

Ministerio de Educación, Ciencia y Cultura. Secretaria de Políticas Universitaria Universidad Nacional de La Matanza..Departamento de Ciencias Económicas

Inicio del proyecto: enero del 2003 a la actualidad.

Síntesis: Estudiar la vinculación entre la Ética a las Ciencias Económicas, forma parte del programa de investigación denominado "Ética y Educación Superior" que iniciáramos en 1997 y desde el cual en forma interrumpida y en coherencia con la normativa vigente, el equipo de trabajo viene destacando la necesidad de incorporar la Enseñanza de la Ética en todas las Carreras del nivel superior de nuestro país para poder dar así cumplimiento a lo establecido desde la Ley de Educación Superior y al conjunto de prescripciones destinadas a orientar la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos.
En este nuevo proyecto, se estudiaron las actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera de Contador Público desde una perspectiva genético-estructural, considerando que las actitudes son elementos primarios en la formación de las representaciones sociales y fundamentales para la estructuración de conocimiento

social. Se buscó relevar las actitudes que presentan los estudiantes de grado de las Carreras de Ciencias Económicas en materia de Ética Profesional.
2.- Denominación del Proyecto: "Discapacidad e Inclusión en el ámbito de la Educación Superior Universitaria. Código: A 148. Directora del Proyecto: Dra. María Victoria Santórsola

Ministerio de Educación, Ciencia y Cultura. Secretaria de Políticas Universitaria Universidad Nacional de La Matanza..Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales. Inicio del proyecto: enero del 2011 a la actualidad.

Síntesis: El Trabajo de Investigación buscó comprender y producir conocimiento respecto de la relación entre la producción teórica, representación de los docentes, conformado por el discurso formal, normativo referido a "la discapacidad y la educación Superior" y, el modo en que impactan en el discurso docente del nivel superior. En consecuencia el propósito será que los resultados de esta investigación evidencien desde el punto de vista teórico los aspectos de claridad que existan al momento pero que también evidencien el estado de debate. Desde el punto de vista de la praxis se busca una herramienta, analítica y crítica, para ser incorporada a la docencia.

H.1. Apellido y Nombres: BURCET, Enrique Alfredo

H.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: DNI 13.978.735
Domicilio: Tucumán 1429 1 "E"
Localidad: C.A.B.A.
Código Postal: 1050
Provincia:
Teléfonos: 011-4372-6860
Correo electrónico: cet1429@yahoo.com.ar

eburcet@agn.gov.ar

H.3.Datos Curriculares

Título/s de grado: **CONTADOR PUBLICO**

Título/s de postgrado:

MAESTRIA EN RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES (en curso)

H.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[xxx]: 16 años.
H.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xxxi]: Profesor Asociado a cargo.
H.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xxxii]: Completa
H.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 451
H.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña:
H.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M.: Departamento de Ciencias Económicas.

H.10. Antecedentes científicos del Integrante[xxxiii]:

1. Proyecto **PICE CODIGO: P-007** (Período 01/01/2010 al 30/11/2011). Título: ***"La desregulación financiera a partir de la década del noventa en América Latina. Relación con el lavado de dinero y el blanqueo de capitales".***
   En el marco del fuerte flujo de capitales a nivel internacional y regional registrado a partir de la década del noventa, se observa una proporción significativa de capitales líquidos y de corto plazo y, como tales, de alta volatilidad. En el caso de los países latinoamericanos en los cuales, a nivel global la desregulación del mercado de capitales fue de importancia, se observa un marcado incremento de actividades ilícitas, siendo significativa la presencia de actividades relacionadas con el terrorismo internacional; dichas actividades redundaron en un aumento considerable de prácticas de lavado de dinero muchas de ellas facilitadas por el blanqueo de capitales instrumentado por parte de los gobiernos de los países receptores de dichos capitales. El principal objetivo del presente trabajo es demostrar la sinergia existente entre tres hechos fundamentales: desregulación financiera- lavado de dinero- blanqueo de capitales brindando un espacio de análisis que exceda los campos económico, jurídico y financiero, y que permita visualizar la problemática desde un fenómeno con fuertes y negativas implicancias sociales."
2. ***Teoría de la Cartera. Análisis y aplicabilidad en el Mercado Argentino***. Trabajo de Investigación en colaboración. Universidad de Morón. Setiembre de 2000.
3. ***Derivados Financieros. Futuros y Opciones.*** Director de trabajo de Investigación. Universidad de Morón. Setiembre de 2002.

I.1. Apellido y Nombres: VARVUZZA, Mailen Sofia Elisa

I.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: DNI 32091381
Domicilio: Alsina 929
Localidad: Ramos Mejía
Código Postal: 1704
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 46587206
Correo electrónico: mvarvuzza@hotmail.com

mvarvuzza@unlam.edu.ar

I.3.Datos Curriculares
Título/s de grado: Licenciatura en Relaciones Públicas

Título/s de postgrado:

I.4. Antigüedad en la U.N.L.a.M.[xxxiv]: 5 años
I.5. Cargo docente en la U.N.L.a.M.[xxxv]: 3 años
I.6. Dedicación docente en la U.N.L.a.M.[xxxvi]: AX1 2
I.7. Número de Legajo en la U.N.L.a.M.: 5599
I.8. Código de las asignatura/s en la/s que se desempeña: 2412
I.9. Unidades Académicas en las que se desempeña en la U.N.L.a.M: Departamento de Ciencias Económicas.

I.10. Antecedentes científicos del Integrante[xxxvii]

J.1. Apellido y Nombres: TACCONI, Sebastián Eugenio

J.2. Datos personales:

Tipo y número de Documento de Identidad: DNI **22.517.709**
Domicilio: Intendente Pippo 120
Localidad: General Las Heras
Código Postal: 1741
Provincia: Buenos Aires
Teléfonos: 0220-476-2281/ 011-15-2236-3815
Correo electrónico: sebatacconi@yahoo.es

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Código: 55B/172

1. Título del Proyecto: ***"La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Matanza".***

2. Apellido y Nombre del Director: **ROBUSTELLI, Elba Lucía**
   Fecha de Iniciación del Proyecto: 01/01/2013

   Fecha de Finalización del Proyecto: 31/12/2014

3. Unidad Académica donde se presenta el protocolo: Departamento de Ciencias Económicas.
5. Otras dependencias de la U.N.L.a.M. que intervienen en el Proyecto[xxxviii]:

6. Otras instituciones externas a la U.L.a.M. intervinientes[xxxix]:

PLAN DE INVESTIGACIÓN

7. Resumen del Proyecto: 55B/172

En este trabajo de carácter exploratorio-descriptivo denominado: ***"La Tutoría Universitaria como Estrategia de Afiliación Institucional y Cognitiva para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público en la Universidad Nacional de la Matanza",*** pretendemos indagar cómo enfrentan los alumnos, desde el inicio de la carrera, el "*choque*" que provocan las diferencias entre la cultura institucional de la universidad y la de la escuela secundaria, pero también el modo en que ésta última ha sido vivida por ellos y la calidad de los saberes que han adquirido en ella.
Más allá de los requerimientos administrativo-institucionales que formalizan su condición de estudiante, es crucial la adecuación del alumno a las normas que rigen un mundo centralizado en la construcción y la circulación de ideas. Con frecuencia la distancia entre esas prácticas comunicativas de los recién llegados y los modos del saber legitimados por la universidad se manifiesta como una disonancia extrema entre dos universos

cognitivo-institucionales y culturales puesto que, el ingresante se encuentra frente a una ruptura entre su pasado inmediato y el enfrentamiento con un futuro todavía incierto, período en el cual debe afrontar una serie de cambios, no sólo a nivel psicopedagógico sino también emocional e institucional. Por tal motivo, necesita elaborar una nueva construcción de referentes en el seno de su nuevo hábitat estudiantil.
La implementación del (PAT) Plan de Acción Tutorial, en el Departamento de Ciencias Económicas, como uno de los mecanismos que nos brinda la posibilidad de desarrollar una ***"pedagogía de la afiliación y del acompañamiento",*** basada en un mayor conocimiento de las prácticas comunicativas en la relación tutor-tutorando, nos permitirá monitorear ese trayecto que tiene por finalidad facilitarle al alumno su período de adaptación a la vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.
Dado que en la actualidad la Carrera de Contador Público está bajo estudio de inclusión como carrera de interés público, los resultados de esta investigación pueden ser verdaderamente significativos para detectar las posibles causas de deserción y rezago estudiantil. Los resultados obtenidos nos brindarán la posibilidad de: a) afianzar el diseño del Plan y extenderlo a otras asignaturas, b) reformularlo o c) detectar nuevos cursos de acción para optimizar una formación universitaria de calidad con profesionales competentes en el campo profesional de las Ciencias Económicas.
En una primera etapa, procederemos a: 1) diseñar los instrumentos de recolección de datos, 2) informatizar dichos instrumentos, 3) recopilar información de los alumnos que cursan el primer año de la carrera de Contador Público, desde las dos asignaturas que ofrecen mayor grado de dificultad: Contabilidad Básica (2401) y Matemática I (2400), e Introducción al Conocimiento Científico (2403), esta última, por ser la asignatura cuyos contenidos permiten construir la base científica y epistemológica de la formación profesional. Además, debemos mencionar que estas tres asignaturas correspondientes al primer año de la carrera, poseen una particularidad en común: los alumnos que no hubiesen alcanzado la promoción en una primera instancia, tienen la posibilidad de volver a cursar dichas asignaturas bajo la modalidad semi-presencial y a cargo de docentes capacitados para tal fin.
En una etapa posterior, se diseñarán y aplicarán los instrumentos de seguimiento de aquellos alumnos que asistan a las prácticas tutoriales para poder diagnosticar sus falencias, acompañar su proceso de afiliación, evaluar sus logros y determinar el grado de impacto que ha generado la Acción Tutorial en ellos.
En la etapa final se presentarán los resultados obtenidos y su correspondiente correlato con la realidad grupal e institucional.

8. Características de la investigación:
8.1: Tipo de investigación[xl]:
Aplicada: Exploratoria-Descriptiva.
8.2 Definición de área y disciplina de conocimiento[xli]:
Área de conocimiento: Educación
Código de Área de conocimiento: 4300

Disciplina de conocimiento: Pedagogía
Código Disciplina de conocimiento: 4308
8.3 Definición de campo de Aplicación[xii]:
Campo de Aplicación: Educación
Código Campo de Aplicación: 4300

9. Antecedentes[xiii]:

Los antecedentes de este Protocolo de Investigación, se encuentran enmarcados en el Programa denominado Ética y Educación Superior, inscripto en la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación y desarrollado desde el Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad de La Matanza desde 1997[25].
Dentro del conjunto de proyectos desarrollados en este Programa, cabe señalar a aquellos que han abordado diversos ámbitos y aspectos respecto a la Carrera de Contador Público y que se encuentran identificados y publicados bajo los códigos: 55B/093, 55B/125, 55B/140 y 55B/157.

10. Objetivos:

Determinar la incidencia de la Acción Tutorial como estrategia de afiliación institucional y cognitiva del estudiante en el primer año de la Carrera de Contador Público, para facilitar su período de adaptación a la vida universitaria, construir su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico.

11. Hipótesis:

[25]- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/025. L a ética como tema transversal. Directora: Elisa Marta Basanta

- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/025. Fundamentos éticos del neoliberalismo. Directora: Elisa Marta Basanta

- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/046. La Formación Ética en las Instituciones de Educación Superior . Directora: Elisa Marta Basanta.

- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/073. Ética, Ciencia y Tecnología en Educación Superior de Iberoamérica. Directora: Elisa Marta Basanta.

- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/093. La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas. Directora: Elisa Marta Basanta.

- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/125. Tratamiento de la ética en las Carreras destinadas a la Enseñanza del Conocimiento Científico en las Carreras de Contador Público de las Universidades e Institutos Universitarios de las Regiones Bonaerense y Metropolitana de la República Argentina. Directora: Elisa Marta Basanta.

- Ministerio de Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. UNLaM. Departamento de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/140. Tratamiento de la ética en las Carreras destinadas a la Enseñanza del Conocimiento Científico en las Carreras de Contador Público de las Universidades e Institutos Universitarios de las Regiones centro oeste; centro este; noreste; noroeste y sur de la República Argentina. Directora: Elisa Marta Basanta.

"La tutoría universitaria para los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de la Matanza, incrementa el nivel de retención y de aprobación en la carrera".

12. Estado actual del conocimiento:

En este trabajo nos proponemos abordar algunas problemáticas que surgen fundamentalmente en el inicio de la carrera, debido a las dificultades de aprendizaje y la falta de orientación que manifiestan los alumnos que cursan el primer año de la carrera de Contador Público.
La Declaración Mundial de la Educación Superior en el Siglo XXI **Visión y Acción**, celebrada en París, en octubre de 1998, hace hincapié en el papel de las instituciones de enseñanza superior como garantes ***"de la solidaridad intelectual y moral de la humanidad",*** presentando la ***educación como un bien público necesario*** para la promoción, a nivel mundial, de una ***"cultura de la paz"***. (…) *"La segunda mitad de nuestro siglo pasará a la historia de la educación superior como la época de expansión más espectacular (...) Pero también es la época en que se ha agudizado aún más la disparidad, que ya era enorme, entre los países industrialmente desarrollados, los países en desarrollo y en particular los países menos adelantados en lo que respecta al acceso a la educación superior y la investigación y los recursos de que disponen".*[26]
La ley de Educación Nacional Nº 26.206[27], en las disposiciones generales, Capítulo I: Principios, Derechos y Garantías, en su Artículo 8 señala: *"La educación brindará las oportunidades necesarias para desarrollar y fortalecer la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y promover en cada educando/a la capacidad de definir su proyecto de vida, basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, igualdad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común".*
La Ley de Educación Superior[28] 24521 de 1995, ha sido actualizada según las leyes 26002/04, 25754/03 y la Ley 25573/02, en su Artículo 28 expresa: Son funciones básicas de las instituciones universitarias: (Texto vigente según ley 25573) *"Formar y capacitar científicos, profesionales, docentes y técnicos, capaces de actuar con solidez profesional, responsabilidad, espíritu crítico y reflexivo, mentalidad creadora, sentido ético y sensibilidad social, atendiendo a las demandas individuales, en particular a las personas con discapacidad, desventaja o marginalidad, y a los requerimientos nacionales y regionales".*
En la normativa enunciada destacamos algunos principios tales como: [*la educación como un bien público, que debe brindar las oportunidades necesarias para desarrollar y fortalecer la formación integral de las personas a lo largo de toda la vida y promover en cada educando/a la capacidad de definir su proyecto de vida, capaces de actuar con solidez profesional, responsabilidad, espíritu crítico y reflexivo, mentalidad creadora, sentido ético y sensibilidad social, atendiendo a las demandas individuales, en particular a las personas con discapacidad, desventaja o marginalidad.]*

[26] "Documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, convocada por la UNESCO, París, 5-9 de octubre de 1998, publicada en Revista de la Educación Superior Nº 107 julio-septiembre de 1998. ANUIES, México, pág. 56.
[27] La ley de Educación Nacional Nº 26.206[27], en las disposiciones generales, Capítulo I: Principios, Derechos y Garantías, en su Artículo 8
[28] Ley de Educación Superior[28] 24521 de 1995, ha sido actualizada según las leyes 26002/04, 25754/03 y la Ley 25573/02, en su Artículo 28

La conjunción de estos principios, de alto contenido social, cultural, cognitivo y ético, se convierten en rectores de nuestra tarea como formadores de profesionales competentes en el ámbito de las Ciencias Económicas, quienes ingresarán al ámbito laboral en un contexto caracterizado por el devenir constante e incierto.
En la Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO[29] de noviembre de 2008, se afirma que Argentina es el país de América Latina con mayor porcentaje de jóvenes que *ingresan* a carreras terciarias y universitarias, cuya cifra estimada asciende al 64%, cifra que representa un 15% más que en 1999. Esto se produce en un cierto paisaje de desbordamiento de la capacidad de las instituciones para responder a tal demanda, a la vez que se genera un mayor desfasaje entre el alumno esperado y el alumno real por la mayor heterogeneidad de origen social, edad, trayectorias académicas, situación económica, proyectos y experiencias subjetivas previas además de las brechas diferenciadoras en cuanto a *capital cultural*.
Todo ello ha significado un proceso incipiente de democratización del acceso a la educación superior y la emergencia de nuevas e importantes disparidades en cuanto a culturas y experiencias estudiantiles, dificultades de aprendizaje y de orientación.
Sin embargo no se debe dejar de tener en cuenta que esta masivización del ingreso en cierta forma ocluye o minimiza la acción reproductora de desigualdades hacia el interior de las instituciones universitarias donde se produce verdaderamente un desgranamiento y abandono de entre el 30 y 50 % de los estudiantes en los primeros 3 años convirtiendo a la Universidad en una especie de puerta giratoria.
En los últimos años la universidad pública argentina ha sido escenario de importantes debates referidos a su inserción y a su validación social en el contexto de un mundo en cambio. Aunque la cuestión atañe a varios niveles de problemas, los temas del ingreso y la permanencia han ocupado, en grado creciente, el centro de la discusión. En efecto, la pérdida de matrícula durante el primer año académico y las diferentes formas de rezago de los estudiantes universitarios están en el interés de especialistas, actores de la comunidad académica y opinión pública. La dinámica entre expansión de la matrícula y deserción, entre acceso universal y permanencia restringida, entre principios de equidad y calidad, ofrece un panorama complejo que de ningún modo admite simplificaciones (Sigal, 1995: 7-8)[30].
Ana M. García de Fanelli[31] sostiene que "si bien aumenta el acceso a la educación superior, las tasas de deserción son muy elevadas". Advierte, además, que "los jóvenes que acceden a los niveles medio y superior ingresan a organizaciones de calidad diversa, siendo por tanto muy heterogéneos los aprendizajes logrados al momento de la

[29] Informe *"Seguimiento de la Educación para todos 2009"* 48ª Conferencia Internacional de la Educación. "Educación inclusiva: el camino hacia el futuro" UNESCO Ginebra 2008.

[30] Sigal, Víctor (2003). La cuestión de la admisión a los estudios universitarios en Argentina.

Documento de Trabajo N° 113, Universidad de Belgrano. Disponible en la red:
http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt_nuevos/113_sigal.pdf

[31] Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. http://www.siteal.iipe-oei.org

graduación". Si bien los jóvenes logran ingresar a la educación superior, una alta proporción de ellos no puede concluir sus estudios.
Para atender el serio problema de la deserción que afecta hoy a la educación superior corresponde centrarnos en dos niveles diferentes pero complementarios de análisis e intervención: el macro nivel del sistema educativo en su totalidad y el micro nivel de las organizaciones de enseñanza superior.
El análisis desde un plano macro social implica visualizar que el proceso educativo es acumulativo y los problemas de aprendizaje y de socialización se arrastran de un nivel a otro.
Los fracasos en el primer año de los estudios de nivel superior responden, entre otros factores, a la deficiente y heterogénea formación que los jóvenes reciben en la educación media. Esto se revela en la dificultad que presentan los estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior en la comprensión de los textos, la metodología de estudio, la expresión de argumentos a través de la escritura y la resolución de problemas matemáticos.
Es por ello que para elevar la retención en el nivel superior se requieren en primer lugar de políticas de mejora gradual del nivel medio, atendiendo al conjunto de factores que inciden en su calidad y en la heterogeneidad de la oferta educativa.
En segundo lugar, y como una respuesta de política para atender los problemas en el corto y mediano plazo, es deseable incorporar políticas reparadoras tendientes a consolidar una estructura de oportunidades para que los egresados de las escuelas secundarias _ con altas aspiraciones para continuar invirtiendo en capital humano pero con fuertes deficiencias en términos de conocimientos logrados en su tránsito por los estudios secundarios _ puedan adquirir las herramientas necesarias para elevar su rendimiento en la educación superior.
Según señala la autora es de importancia contar con la existencia de: a) Políticas de orientación vocacional; b) Políticas explícitas de admisión de los estudiantes; c) Plan de estudio flexibles, que brinden una formación general en los primeros años y que faciliten el pasaje entre carreras de disciplinas afines; d) Una estructura de incentivos para los docentes y los no docentes (remuneración, recompensas simbólicas, condiciones laborales generales) que promueva la atención al estudiante y la calidad de la enseñanza; e) Condiciones pedagógicas del cuerpo docente y cursos, talleres y tutorías orientados a los estudiantes con dificultades de aprendizaje; f) Equipamiento, servicios de biblioteca y otros requerimientos del proceso de enseñanza.
Todo ello podría redundar en mejorar la retención, particularmente en aquellos casos donde el abandono se origina frente a problemas de orientación vocacional, dificultades de aprendizaje por deficiencias en los niveles previos, o falta de calidad pedagógica en la oferta existente.
La literatura científica referida a las culturas estudiantiles de los universitarios ha destacado la condición de estos como grupo heterogéneo, que tiene un elemento central de diferenciación de las identidades estudiantiles en su vinculación al estudio.
De las diversas aportaciones examinadas, algunas han resultado de gran utilidad para el establecimiento de las bases teóricas con las que se ha diseñado la presente investigación. En primer lugar, la investigación de Dubet (1994) ha permitido definir las dimensiones principales que estructuran la experiencia estudiantil: el proyecto, la

integración en la universidad y la vocación. De manera más concreta, Coulon[32] (1997) ha profundizado en el estudio de la afiliación como proceso de inserción en el nuevo medio universitario y ha acuñado el concepto de *oficio de estudiante*, que contiene las diversas dimensiones que se pretende abordar en este trabajo. En segundo lugar, otras investigaciones francesas han señalado elementos determinantes de este *oficio*, con el estudio de las variables de naturaleza socio demográfico, donde las obras de Bourdieu y Passeron (1964 y 1970) resultan esclarecedoras en cuanto al origen social, mientras otras como L. Gruel y B. Thiphaine (2004) se centran en la relevancia del sexo como factor diferenciador. Asimismo, se han aportado elementos interesantes con la introducción de nuevas variables como son: la titulación, abordada desde las lógicas socializantes de cada disciplina por M. Millet (2003); o el tipo de establecimiento en que se encuentran, analizado entre otros por G. Felouzis[33] (2001b).
La Universidad Nacional de La Matanza no es ajena a esta problemática y si bien posee uno de los índices de deserción más bajos del Sistema Universitario Nacional, en el Plan de Desarrollo Institucional[34] se pone de manifiesto que: a) al iniciar el segundo año, el desgranamiento alcanza un porcentaje del 15% de los alumnos, b) los alumnos ingresantes no poseen las competencias necesarias que requiere el sistema universitario, c) el promedio estadístico de materias aprobadas por año es de 3 (tres) asignaturas.
Para hacer frente a esta realidad institucional se han elaborado y aplicado diversas estrategias y dispositivos que permitan revertir los índices señalados. Entre ellos nos ocuparemos de analizar la implementación, el seguimiento y la evaluación del proceso de acción tutorial como estrategia de afiliación cognitiva e institucional de los estudiantes de primer año de la carrera de Contador Público.
De este modo, en las titulaciones de la *Universidad Nacional de la Matanza* el alumnado que cursa dicha carrera, además de recibir una formación universitaria de calidad, pueden disponer de un "*apoyo personalizado, a través de la tutoría universitaria, que le facilitará la adaptación a la Universidad y le permitirá configurar mejor su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico".*[35]
Si consideramos que la Carrera de Contador Público está bajo estudio de inclusión como carrera de interés público y las evaluaciones de calidad que realizará la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (Coneau), comenzará en el 2013 será importante mostrar las acciones implementadas por la institución para revertir la situación reflejada en el Plan de Desarrollo Institucional.

13. Presentación de la problemática a investigar:

La educación superior exige el desarrollo de modalidades de estudio y dominio de competencias orales y escritas que son nuevas y extrañas para el estudiante que ingresa y, por lo tanto, plantean la necesidad de hacer frente a lo que parece ser uno de los factores de fuerte incidencia en el bajo rendimiento, a la hora de evaluar las causas de la

[32] Coulon (1997). *El Oficio de Estudiante. La Entrada en la Vida Universitaria.* París: PUF
[33] Felouzis, G. (2001). *La Condición Estudiante. Sociología de los Estudiantes y de la Universidad*. París: PUF. Pág. 15
[34] Plan de Desarrollo Institucional de la UNLaM.
[35] Plan de Acción Tutorial (PAT)

deserción o el abandono de los estudios universitarios. Tal carencia de conocimientos estratégicos colocan a la universidad ante la necesidad de encarar un trabajo pedagógico, particularmente en las cátedras de primer año, que acompañe la transmisión de los conceptos disciplinares con las estrategias pertinentes para su aprendizaje.
En el primer año, como en cada pasaje de nivel dentro del sistema educativo, se hacen evidentes los problemas de falta de consolidación de los aprendizajes previos, así como la precariedad y la insuficiencia de las estrategias cognitivas adquiridas. Por esta razón, nuestro propósito es aumentar la retención aplicando un plan de tutorías que permitan al alumno de primer año de la carrera de Contador Público tener la posibilidad de compartir un espacio de encuentro con un docente tutor que acompañe su proceso de afiliación cognitiva e institucional.
Ello supone considerar sus trayectorias y experiencias educativas previas, tanto si son positivas como si resultan negativas, contemplar la incidencia de sus condiciones socioeconómicas y culturales en sus ritmos de aprendizaje, respaldar la aprehensión de conocimientos centrales de las disciplinas Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico, y aplicar estrategias de aprendizaje que hagan posible la adquisición de competencias que favorezcan grados crecientes de autonomía.

14. Metodología:
Las etapas formuladas para esta investigación se integrarán en la entrega de Informes de Avance y Final.
Se procederá a considerar el diseño de instrumentos destinados a la recolección y sistematización de la totalidad de la información en dos etapas:

Primera Etapa:

A. *Diseño de instrumentos de medición y recolección de datos, diagnóstico técnico-pedagógico:*
   4. Ficha del estudiante de Ciencias Económicas.
   5. Instrumento de Diagnóstico de Hábitos de Estudio.
   6. Instrumento de diagnóstico técnico.

B. *Implementación informática de los instrumentos diseñados.*
   5. Identificar a los alumnos de primer año inscriptos en la Carrera de Contador Público correspondiente al ciclo lectivo 2013, durante el primero y segundo cuatrimestre en las asignaturas: Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico.
   6. Armar la base de datos.

C. *Diseño de instrumentos de seguimiento y evaluación de alumnos y tutores:*

   7. Ficha de entrevista para los alumnos tutorados.
   8. Instrumento de evaluación del alumno tutorado.
   9. Encuesta de satisfacción del alumno.
   10. Instrumento de evaluación de los docentes tutores.
   11. Instrumento de autoevaluación de los docentes tutores.
   12. Completar la base de datos.

D. Presentación del Informe de Avance.

Segunda Etapa:

F. Selección de variables que permitan identificar las posibles causas de rezago y deserción.
G. Selección de variables que permitan identificar el grado de impacto de la acción tutorial.

H. Análisis de la totalidad de las fichas, entrevistas y encuesta de satisfacción aplicadas
I. Sistematización de los datos recogidos por cuatrimestre y año de cursada.
J. Estudios de correlatividad que vinculen:
4. Análisis estadístico de los resultados.
5. Identificar Fortalezas y Debilidades
6. Acciones a desarrollar en el corto, mediano y largo plazo.

K. Presentación del Informe Final.

15. Resultados esperados:
15. 1. Resultados en cuanto a la producción de conocimiento:
1.1.- Obtener el perfil del alumno que inicia la Carrera de Contador Público.

1.2.- Detectar sus falencias.

1.3.- Monitorear su proceso de afiliación cognitiva e institucional.

1.4.- Obtener los resultados de la instrumentación del plan de acción tutorial.

1.5.- Elaborar y graficar los índices de satisfacción de los alumnos tutorados respecto al plan de acción.

1.6.- Obtener y reflejar mediante gráficos los resultados referidos a la evaluación de los tutorados.

1.7.- Obtener y reflejar mediante gráficos los resultados referidos a la evaluación y autoevaluación de los tutores.

1.8.- Reflejar las fortalezas y debilidades.

1.9.- Plantear cursos de acción a corto y mediano plazo.

15. 2. Resultados en cuanto a la formación de recursos humanos:
2.1.- Dirección de Tesistas de Grado.

2.2.- Cátedras a cargo de los investigadores.
2.3.- Cursos de capacitación en tutorías para docentes.

15. 3. Resultados en cuanto a la difusión de resultados:
3.1.- Participación en Congresos y Jornadas.

3.2.- Publicaciones nacionales e internacionales.

3.3.- Compartir experiencias con otras universidades.

3.4.- Generar cursos y/o jornadas a través de la Secretaría de Extensión Universitaria.

3.5.- Generar cursos y/o jornadas a través de la Dirección de Pedagogía Universitaria.

16. Transferencia de resultados[xiiv] :
16. 1. Resultados en cuanto a transferencia hacia las actividades de docencia y extensión:
1.1.-Secretaría Académica del Departamento de Ciencias Económicas (UNLaM)

1.2.- La Secretaría de Ciencia y Tecnología de la UNLaM;

1.3.-Eventos de índole Nacional e Internacional;

1.4.-La Secretaría de Ciencia y Tecnología de la UNLaM;

1.5.-Curso para la formación de tutores del Departamento de Ciencias Económicas.

1.6.-Revista de Investigaciones del Departamento de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Matanza- RINCE.

2. Resultados en cuanto a la transferencia de resultados a organismos externos a la U.N.L.a.M.:

2.1.-CODECE

2.2.-Consejos Profesionales de Ciencias Económicas

2.3.-Reunión de Cátedras de Humanidades y Ciencias Sociales para Ciencias Económicas.

17. Vinculación del proyecto con otros grupos de investigación del país y del extranjero[xlv]:

18. Bibliografía:

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da, Edición. Editorial, ANUIES. México.

ÁLVAREZ ROJO, V. *et al.*(2000). Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad. En H. Salmerón y V. L. López (coord). *Orientación educativa en las Universidades*. pp. 47-77. Granada: Editorial Universitario.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). Técnicas de Trabajo Intelectual. Prometeo: Universidad Nacional de La Matanza. Buenos Aires.

BASANTA, Elisa Marta. (2000) Ética y Universidad. Buenos Aires: C&C.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). La ética como tema transversal. Proyecto 55B/020 y Fundamentos Éticos del Neoliberalismo Proyecto 55B/025. Tomo I. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Proyecto. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). La Formación Ética en las Instituciones de Educación Superior. Proyecto 55B/046 Tomo II. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2004). Ética, Ciencia y Tecnología en Educación Superior de Iberoamérica. Proyecto 55B/073. Tomo III. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2005). La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas. Proyecto 55B/093. Tomo IV. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2007). La Formación Humanística en las Carreras de Ciencias Económicas a través del Análisis de Estatutos y Planes de Estudio de las Universidades de Gestión Pública y Privada de la República Argentina. Proyecto 55B/ 109. Tomo V. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2009).Tratamiento de la ética en las Carreras destinadas a la Enseñanza del Conocimiento Científico en las Carreras de Contador Público de las Universidades e Institutos Universitarios de las Regiones Bonaerense y Metropolitana de la República Argentina. Proyecto 55B/125. Tomo VI. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2011). Tratamiento de la Ética en las cátedras destinadas a la enseñanza del Conocimiento Científico, o asignaturas equivalentes, pertenecientes a la carrera de Contador Público de las universidades e institutos universitarios de las regiones centro oeste; centro este; noreste; noroeste y sur de la República Argentina. Proyecto 55B/140. Tomo VII. Colección Ética y Educación Superior. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.

BASANTA, Elisa Marta. (2011). La incorporación de la Educación a Distancia en la Carrera de Licenciatura en Administración. Proyecto 55B/141. Tomo I. Educación Superior a Distancia. Buenos Aires. Ediciones Cooperativas.
BASANTA, Elisa Marta. (2003) El impacto de la Ley de Educación Superior en la formación ética de los psicólogos de la Universidad de Buenos Aires. *Investigaciones en Psicología*.vol.8 (2) ISSN: 0329- 5893. pp: 7-25.
BASANTA, Elisa Marta. (2005)La formación ética en las instituciones de Educación Superior. Revista Iberoamericana. Educación en Valores. OEI. En línea http://www.rieoei.org/edu_val10.htm

BELTRÁN, Casanova, Jenny, Suárez, Domínguez, José Luis. (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. México.

BENAVENT OLTRA, J..A. (1984*). Orientación educativa y régimen de tutorías en la Universidad de Valencia.* Valencia: ICE de la Universidad de Valencia.

BORONAT MUNDINA, J. (1999). Programa de Asesoramiento Vocacional del Universitario desde la disciplina de Orientación Profesional. *Actas del III Congreso Internacional de Psicología y Educación.* Santiago de Compostela.

BORONAT, J.; CASTAÑO, N. y RUIZ, E. (1999). Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado.* nº 34. http://www.es/aufop p. 356.
BORONAT, J. *et al*. (2002). *La tutoría, en aras de la calidad de la enseñanza universitaria.* Proyecto de innovación educativa. Valladolid: Junta de Castilla y León.
BORONAT, J. *et al*. (2003). *Guía didáctica para la personalización de la docencia universitaria.* Proyecto de innovación educativa. Valladolid. Junta de Castilla y León.
BOURDIEU P. et Passeron J.C. (1964), *Les héritiers: les étudiants et la culture*, Paris, Editions de Minuit.

BOURDIEU P. et Passeron J.C. (1970), *La Reproducción. Elementos para la teoría del sistema de enseñanza*. Editorial Popular, 2001.

CASTELLANO MORENO, F. (1995). *La Orientación Educativa en la Universidad de Granada.* Granada: Universidad de Granada.

COULON, A. (1997). *El Oficio de Estudiante. La Entrada en la Vida Universitaria*. París: PUF.

COULON, A. (1998). *El Arte de ser Estudiante*. Entrevista con Valérie Becquet. París: PUF.

DIAZ ALLUÉ, Mª T. (1973). *Problemática académica del universitario madrileño.* Madrid: ICE. Universidad Complutense.

DURÁN, D. (Coord.) (2003). Tutoría entre iguales. Barcelona: ICE de la U.A.B.

FELOUZIS, G. (2001). *La Condición Estudiante. Sociología de los Estudiantes y de la Universidad*. París: PUF.

FELOUZIS, G. (2003). *Las Mutaciones Actuales de la Universidad*. París: PUF.

GAIRIN, J. *et al.* (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado.* V.18 (1). 66-77.

GALLEGO MATAS, S. (1997). Las funciones del tutor universitario. En AEOP. *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia: AEOP pp. 289-292.

GONZÁLEZ, J. y WANEGEAR, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Bilbao: Universidad de Deusto-Universidad de Groningen.

GUARDIA, J. (2000). La gestión de las acciones de orientación universitaria: Una cuestión de estructura. 99-106. En H. Salmerón y V. L. López (coord). *Orientación educativa en las Universidades*. Granada. Grupo Editorial Universitario.

Informe *"Seguimiento de la Educación para todos 2009"* 48ª Conferencia Internacional de la Educación. "Educación inclusiva: el camino hacia el futuro" UNESCO Ginebra 2008.

LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación.* Vol. 8, nº 1 y 2. pp. 234-252 y 109-127.

LOBATO, C. y MUÑOZ, M. (1994). *Programa de Orientación en la Universidad para COU*. Bilbao: ICE. Universidad del País Vasco.

LÓPEZ, E. (1996). Una experiencia de tutoría de iguales en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*. Madrid: Universidad Complutense, Vol. 4, 2. pp.207-267.

MORIN, E. (1986). *El Método, Tomo 3. El Conocimiento del Conocimiento*. París: Le Seuil, col. Points.

MORIN, E. (30 de Abril-2 de Mayo de 1997). *De la reforma de la universidad.* Congreso de Locarno.

MORIN, E. (2000). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. París: Le Seuil.

MOURREAU, J. (1990). *L'entretien professionel de l'accompagnement*. París: Editions d'organisation. Citado por E.López Franco y L.Oliveros (1999). «La tutoría y la orientación en la universidad». *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP), vol. 10, nº 17, p. 83-98.

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1990). Problemática y tendencias de la Orientación Universitaria. En AEOP: *La Reforma educativa: Un reto para la Orientación*. Valencia: AEOP, pp. 107-122.

RODRÍGUEZ MORENO, Mª L. y de la TORRE, S. (1989). *Resultados del Cuestionario sobre servicios de Información y Orientación académica y profesional en las Universidades Españolas*. Barcelona: Universidad de Barcelona/Fedora.

RODRÍGUEZ MORENO, Mª.L. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria.* Barcelona, Edicions Universitat de Barcelona.

ROMAINVILLE, M. (2000). *El Fracaso en la Universidad de Masa*. París: L'Harmattan.

ROMERO, S. y SOBRADO, L. (2002). "Orientación para el desarrollo de la carrera profesional del universitario". En V.Álvarez Rojo y A.Lázaro Martínez (Coords.). *Calidad de las Universidades y Orientación.* Málaga, Algibe: 305-323.

SHAFIR, R. (2001). *El arte de escuchar*. Barcelona, Grijalbo, 2001.

SIGAL, V. (1995) *El acceso a la Educación Superior*. Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación - Secretaría de Políticas Universitarias.

TAIBI, M. (2006). "Reconsidering tutorials and student-lecturer power relationships in language subjects". *Porta Linguarum*, 6, junio: 23-32.

TORREGO, L. y MONJAS, R. (2004). *El programa de tutorías personalizadas*. Cursos de Buendía. Valladolid. *Paper* presentado en los Talleres sobre técnica docente de la Universidad de Valladolid.

VALDIVIA SÁNCHEZ, C.(1997). Orientación y tutoría en la Universidad. En AEOP: *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia: AEOP. pp. 255-263.

ZABALZA BERAZA, M.A. (2000). Enseñando para el cambio. Estrategias didácticas innovadoras. *Actas del XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía: Cambio educativo y educación para el cambio.* Tomo I, 241-271.

Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud . *Print version* ISSN 1692 715X P. 801-819, 2008. http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html

Páginas Web consultadas:

http://www.siteal.iipe-oei.org

http://www.cippec.org

http://www.redalyc.uaemex.mx

http://www.aufop.com/

19. GANTT:

Actividades / Responsables 1er Año	Mes 1	*Mes 2*	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
A)- DISEÑO DEL PROYECTO												
Formulación del problema												
Constitución del equipo de investigación												
Selección de documentos de trabajo y de bibliografía												
Elaboración del GANTT												
Presentación del Protocolo de Investigación al Departamento de Ciencias Económicas de la UNLaM												
B)-PUESTA EN PRÁCTICA DE LA INVESTIGACIÓN												
Diseño de instrumentos para recopilación de datos: Ficha del estudiante de Ciencias Económicas, Ficha de Diagnóstico de hábitos de estudio, Ficha de satisfacción del alumno. Ficha de evaluación del alumno. Ficha de evaluación del docente-tutor. Ficha de autoevaluación de los docentes-tutores.												
Difusión del SOE y Servicio de tutorías a los alumnos de primer año de las carreras del departamento.												
Aplicar instrumentos de recolección de datos a los alumnos de primer año de la carrera de Contador Público en las asignaturas: Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico.												
Recopilación de datos de los alumnos ingresantes que cursan las asignaturas: Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico.												
Armar base de datos												
Entrevista y Orientación a los alumnos que asisten a las tutorías.												
Recopilación de datos de la ficha de satisfacción del alumno.												
Recopilación de datos de la ficha de evaluación y autoevaluación de los docentes-tutores.												
Completar y sistematizar la base de datos.												
Selección de variables tendientes a identificar la problemática de los alumnos tutorados.												
Presentación de los datos y Elaboración del												

Informe de Avance.												
Entrega del Informe de Avance												
Actividades / Responsables 2do Año	Mes 1	*Mes 2*	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Difusión del SOE y Servicio de tutorías a los alumnos de primer año de las carreras del departamento.												
Aplicar instrumentos de recolección de datos a los alumnos de primer año de la carrera de Contador Público en las asignaturas: contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico.												
Recopilación de datos de los alumnos ingresantes que cursan las asignaturas: Contabilidad Básica, Matemática I e Introducción al Conocimiento Científico.												
Completar base de datos												
Entrevista y Orientación a los alumnos que asisten a las tutorías.												
Recopilación de datos de las fichas de satisfacción del alumno, evaluación de alumnos y tutores.												
Selección de variables tendientes a identificar los avances de los alumnos tutorados.												
Selección de variables tendientes a medir el grado de impacto del plan de acción tutorial.												
Estudios de correlatividad que vinculen los resultados con la problemática identificada.												
Análisis estadístico de los resultados												
Identificar debilidades y fortalezas. Acciones a implementar												
Elaboración del Informe de Final												
Entrega del Informe de Final												

20. Cantidad de horas destinadas a la investigación:

Apellido y Nombre del Director/a: Nº de horas semanales:

ROBUSTELLI, Elba Lucía. Directora: 9 Horas semanales.

Apellido y Nombre del Investigador/a: Nº de horas semanales:
B.- MALLO, Liliana. Investigadora: 9 Horas semanales.
C.- CRUZADO, Graciela. Investigadora: 9 Horas semanales.
D.- GALARDO, Aldana Marta. Investigadora: 9 Horas semanales.
E.- GALARDO, Verónica Elisa: Investigadora: 9 Horas semanales.
F.- BURCET, Enrique Alfredo. Investigador: 9 Horas semanales.
G.- ROMANO, Pablo. Investigador: 9 Horas semanales.

21. Presupuesto solicitado:

Se detallarán espacios, infraestructura y servicios disponibles en la Unidad Académica[xlvi], así como los elementos necesarios a adquirir en cuanto a equipamiento, insumos, bibliografía, y otros, requeridos para la ejecución del proyecto acompañado en cada caso con un precio testigo con identificación de fuente de procedencia de cotización de cada ítem presupuestado[xlvii].

PRESUPUESTO DEL PROYECTO SOLICITADO AL PROGRAMA			
	(a)	(b)	
Rubro:	**Precio testigo por unidad en ($)**	**Cantidad de unidades**	**Subtotal de rubro en ($)***
1. Insumos:			
1.1.- Resmas, fotocopias y anillados	32.-	2	64.-
1.2.- Cartuchos de impresión alternativos HP.	150.-	4	600.-
1.3.- Anillados	10.-	8	80.-
Subtotal (1)			744.-
2. Equipamiento:		-------	
3. Servicios Técnicos Especializados:		-------	

4. Viáticos:[xlviii]			
4.1 Inscripción a Congresos y Jornadas en el país	500.-	2	1.000.-
4.2 Viáticos y alojamiento	1.500.-	2	3.000.-
		Subtotal (4)	4.000.-
5. Bibliografía:[xlix]			
5.1.- Manual de Tutoría Universitaria: Recursos para la acción. Manuel Alvarez Gonzalez	€ 16,44	1	105.-
5.2.- La Etnometodología. Alain Coulon	€ 10.51	1	67.-
5.3.- Gastos de envío	€ 9.69	1	62.-
		Subtotal (5)	234.-
		Total**	**4978**

*Producto de los datos incluidos en columnas (a) y (b)

*Sumatoria de los valores obtenidos en (1)-(2)-(3)-(4)-(5)

22. Detalle del presupuesto por rubro:

22.1 Insumos:

1.1 Descripción: *Dado que este trabajo es de carácter exploratorio-descriptivo, no resulta fácil estimar un presupuesto que sea probabilísticamente confiable.*

1.1Justificación: *Consideramos los gastos por insumos, que se calculan en base a los realizados en investigaciones anteriores. Así, presentamos un presupuesto acotado a las necesidades básicas de insumos (calculados en $780 para el período completo). Incluye gastos por resmas de papel, anillados y cartuchos de tinta para impresión HP. Dos negros y dos de color.*

1.1 Precio testigo por unidad:

1.1 Fuente de procedencia de precio testigo: Copiart.

22. 4 Viáticos:

4.1 Descripción: *Participación en Congresos y Jornadas para las transferencias de investigación.*

4.2 Justificación: *Si tenemos en cuenta la necesidad de que cada proyecto cuente como mínimo con 2 (dos) transferencias a nivel nacional y una de nivel internacional, proponemos exponer los resultados en dos eventos nacionales importantes que se realizan todos los años:*

A) Congreso Nacional de Tutorías.

B) Encuentros de Cátedras de Ciencias Sociales y Humanísticas para las Ciencias Económicas, evento en el cual hemos realizado varias ponencias por proyectos anteriormente realizados.

Como no sabemos en qué provincias de la República Argentina se llevarán a cabo podemos considerar que son 2 (dos) eventos en el término de dos años. Para lo cual necesitamos, estimativamente, la suma total de ($4.000) en concepto de inscripción, viáticos y alojamiento.

4.3 Precio testigo por unidad: *Estimar los precios por unidad es sumamente complejo dado que estos eventos se realizan en lugares diferentes de nuestro país. Para obtener los certificados correspondientes se deberán pagar las inscripciones de cada uno de los integrantes del proyecto aunque para las ponencias puedan viajar, al menos dos investigadores del grupo.*

Contemplamos realizar, al menos, dos presentaciones durante el período 2013-2014.

4.4 Fuente de procedencia de precio testigo: *Nos basamos en presentaciones realizadas anteriormente.*

22. 5 Bibliografía:

5.1 Descripción: *en cuanto a la bibliografía (consideramos que no debería superar los $ 500 ya que se cuenta en esta ocasión con el invalorable aporte de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.*

5.2 Justificación: *si bien contamos con la disponibilidad de acceso al sistema de repositorios en nuestra biblioteca necesitamos contar con bibliografía específica sobre el problema propuesto y que resulta difícil conseguirlos en nuestro país.*

5.3 Precio testigo por unidad:

5.3.1.-Manual de Tutoría Universitaria: Recursos para la acción. Manuel Alvarez Gonzalez: € 16,44

5.3.2.- La Etnometodología. Alain Coulon: € 10.51

5.4 Fuente de procedencia de precio testigo: Amazon.

23. Explicitar la factibilidad del plan de trabajo propuesto con los recursos disponibles, en caso de no recibir financiamiento[l].

En caso de no recibir financiamiento sería prácticamente imposible que podamos difundir y compartir experiencias con otras instituciones universitarias respecto a las estrategias desarrolladas para evitar el rezago y la deserción de los estudiantes.

24. Pautas de presentación del Protocolo y material Anexo

24.1 La presentación del protocolo y material Anexo se realizará ante la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Unidad Académica en donde corresponda acreditar el proyecto de investigación, debiéndose preparar 3 ejemplares impresos de idéntico tenor conteniendo en el siguiente orden:

a) Carátula en la que conste: Unidad Académica donde se presenta el protocolo y Anexos, Nombre del Programa (PROINCE), Título del Proyecto y Apellido y Nombre/s del Director, lugar y fecha de presentación.

b) Protocolo de presentación del proyecto (el presente documento).

c) Curriculum Vitae[li] del Director e Integrantes del equipo de investigación en el orden en el que han sido presentados en el protocolo. En el caso de alumnos que participan del proyecto, el Director en reemplazo del Curriculum Vitae, deberá incluir el formulario[lii] de Propuesta de alumnos para integrar Equipos de Investigación acompañado del Certificado de materias aprobadas expedido por la Universidad.

d) Anexo con documentación relacionada con las fuentes de procedencia de precios testigo en el presupuesto (complementaria a lo ya informado en el protocolo)

24.2 Los ejemplares impresos se presentarán en papel tamaño A4 impreso en una sola cara (dos ejemplares anillados y uno presentado en carpeta con perforación central y tapa transparente acompañado de 2 CD incluyendo todos los archivos que conforman la presentación impresa). Presentar todo los ejemplares en un sobre dirigido al Secretario de Ciencia y Tecnología de la Unidad Académica donde se presente, identificado con la siguiente información: Unidad Académica, Nombre del Programa, Título del Proyecto y Apellido y Nombre/s del Director, lugar y fecha de presentación.

25. **La información que consta en este protocolo de presentación de proyecto tiene el carácter de declaración jurada.** Autorizo su verificación cuando la Universidad Nacional de La Matanza a través de sus órganos correspondientes lo considere pertinente

20 de Septiembre de 2012
Lugar y Fecha

.....
Firma del Director del Proyecto

Robustelli Elba Lucía

10.641.374