



Universidad Nacional de La Matanza  
Departamento de Ciencias Económicas

PROGRAMA DE ASIGNATURA

FORMULARIO N° 2

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

Departamento de Ciencias Económicas

Nombre de la Carrera<sup>1</sup>: Contador Público - Licenciatura en Administración

Nombre de la Asignatura<sup>2</sup> Psicología de las Organizaciones

Código : 2412

Ciclo Lectivo: 2019

Cuatrimestre<sup>3</sup>: Primero – Segundo - Tercero

Profesora a Cargo: Lic. Marisa Irigoyen



1- PROGRAMA DE <sup>4</sup> PSICOSOCIOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES

**Código: 2412**

2- CONTENIDOS MÍNIMOS<sup>5</sup>

Caracterización de las organizaciones. Los procesos de política, conflicto, decisión, influencia, comunicación, planificación, gestión y control. Autoridad y poder.

3- CARGA HORARIA :

3.1 -Carga horaria total: 64 horas

3.2 - Carga horaria semanal : 4 horas

3.3 - Carga horaria clases teóricas semanales: 2 horas

3.4 - Carga horaria clases prácticas semanales: 2 horas

4- SÍNTESIS DEL MARCO REFERENCIAL DEL PROGRAMA

**4.1 -El propósito de la asignatura:**

El objetivo de la asignatura es preparar a los estudiantes para obtener niveles de comprensión de los desempeños individuales y los procesos sociales que tienen lugar en el ámbito de la organización.

**4.2-Los prerequisites de aprendizaje o conocimientos previos que supone de acuerdo con su ubicación y articulación en la estructura del Plan de Estudios:**

Se requieren la disposición de nociones básicas sobre el funcionamiento de las organizaciones económicas y aptitudes para vincular procesos organizacionales singulares con variables contextuales.

**4.3-La relevancia de la temática a abordar en el contexto de la carrera:**

Cualquier nivel de desempeño profesional de los alumnos /as requerirá desenvolverse en el ámbito de proyectos organizacionales de diferente escala. Pretendemos desde nuestra asignatura aportar a identificar y comprender , desde diversos paradigmas teóricos, el comportamiento humano en las organizaciones y contribuir con ello a un mejor desempeño profesional.

**4.4 -Los aspectos de la temática que se van a priorizar:**

El marco conceptual será desarrollado a partir de la provisión de un cuerpo teórico básico de conocimientos, destinado a proveer los elementos de análisis de lo que se entiende por "dimensión psicosocial" de las organizaciones.

**4.5-Cualquier otro elemento que a juicio del docente facilite la comprensión del proyecto de trabajo:**

Los elementos teóricos y metodológicos que se persiguen obtener en la asignatura, se orientan a permitir el análisis de las organizaciones en relación al sistema social, sus interacciones, los problemas de integración y adaptación, el cambio y el conflicto.

La experiencia práctica para la resolución de problemas será abordada a través de diseños de interpretación psicosocial vinculados con casos escogidos.



**4.6-Metodología en la cual se desarrollarán las clases teóricas:**

Las clases teóricas estarán basadas en la exposición y provisión de elementos teóricos que permitan a los alumnos / as acceder a las fuentes bibliográficas propuestas.

Una de las preocupaciones fundamentales en esta actividad es contribuir a despertar el interés y el espíritu de aprendizaje constante.

**4.7-Metodología en la cual se desarrollarán las clases prácticas:**

En las clases prácticas se trabaja sobre dos ejes: apoyo de las clases teóricas a partir del trabajo tutorado sobre las guías de lectura y análisis de situaciones problemáticas vinculadas con los temas teóricos. Además, se resuelven los ejercicios de la Guía de Trabajos Prácticos de la cátedra.

Al finalizar el cuatrimestre los alumnos entregan y exponen un Trabajo Práctico final integrador de elaboración grupal.

Tanto en las clases teóricas como en las prácticas procuramos despertar el interés por situarse como ciudadanos / as responsables frente a los temas de la comunidad y no como meros técnicos repetidores de fórmulas preestablecidas. El desarrollo de la reflexión y del espíritu crítico son ejes orientadores de nuestras actividades

**5- OBJETIVO ESTRUCTURAL /FINAL DEL PROGRAMA<sup>6</sup>**

La asignatura pretende dar cuenta de la articulación entre las dimensiones individuales y sociales que se manifiestan en la existencia de las organizaciones y las capacidades que pretendemos se desarrollen en nuestros / as alumnos / as pueden resumirse en los siguientes aspectos:

Analizar la dimensión psicosocial de las organizaciones a partir de los módulos e interrelaciones (normas – valores, estructura – conductas, causalidad – comprensión, orden – conflicto, persona – grupos, etc.) en los que dicha dimensión es percibida y conceptualizada.

Obtener elementos conceptuales y metodológicos para el análisis psicosocial de las organizaciones en relación con el sistema social, sus interacciones, los problemas integración y adaptación, el cambio y el conflicto.

Trabajar y analizar diseños de interpretación psicosocial de casos escogidos. En ese objetivo se propicia una visión contingente y ecológica de las organizaciones.

**6-UNIDADES DIDÁCTICAS<sup>7</sup>**

**CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES**

**UNIDAD I**

**6.1-Contenidos:**

La antinomia individuo – Sociedad. Psicologismo y sociologismo. Psicosociología y Sociología aplicadas al área de la organización empresaria. Teorías psicológicas. La dimensión psicosocial del fenómeno organizacional. El campo de la Psicosociología de las Organizaciones y la noción de grupo como práctica y saber mediador entre lo individual y lo social. La categoría de intermediario. La demanda por los grupos y los inicios de la Psicosociología de las Organizaciones. Aportes al conocimiento psicosocial : Kurt Lewin y Elton Mayo. Modelos Organizacionales. El valor del modelo. Política, estrategia y modelo. Objetividad y subjetividad.

**6.2 - Objetivos específicos:**



**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**FORMULARIO N° 2**

- Descubrir aquellos elementos y herramientas conceptuales que permitan comprender la complejidad de la realidad social y sus dimensiones problemáticas, inabarcables desde una linealidad causa-efecto, insuficiente para las Ciencias Sociales.
- Analizar las particularidades de los abordajes propios de las Ciencias Sociales y su contribución al estudio de las realidades organizacionales
- Conocer el campo de estudio de la Psicosociología de las Organizaciones.
- Aplicar la visión o lectura psicosocial para comprender a las organizaciones en tanto productos psicosociales.
- Desarrollar habilidades para ubicar a la Psicosociología de las Organizaciones en relación a otras ciencias y disciplinas del campo social.

**6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.**

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

**6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.**

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final desde los contenidos de cada unidad.

**6.5 -Bibliografía específica obligatoria:**

- Fernández , Ana María (2003 ). **El campo grupal. Notas para una genealogía ”**. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires. Pág. 37-39 / 51-75
- Etkin, Jorge (2005 ). **Gestión de la complejidad en las organizaciones**. Cap. 2 “ Modelos de organización ”. Pag. 85 – 115 . Ed. Gránica. Buenos Aires.
- Fernández Pardo, Carlos A. ( 1999 ). **Introducción a la Psicosociología de las Organizaciones**. Partes primera y segunda. Grupo Editor Tercer Milenio.

**Bibliografía complementaria :**

- Pardo, Rubén ( 1997 ) . **La problemática del método en Ciencias Naturales y Sociales** en Díaz , Esther ( editora ) : **Metodología de las Ciencias Sociales** . P. 67-78 / 85-97 Ed. Biblos. Buenos Aires.
- Petit, François ( 1984 ). **Psicosociología de las Organizaciones**. Parte Primera. Capítulos 1 . Ed. Herder. Barcelona

**UNIDAD II**

**6.1-Contenidos:**

El contexto actual de las organizaciones: Tercera Revolución Industrial, cambio tecnológico y reconversión de las organizaciones.

La globalización como proceso. El orden económico, social, político y cultural en la globalización..

La crisis del capitalismo global y su impacto en el empleo y la producción. El predominio del sistema financiero y el rol del Estado. El cambio en el sistema de poder mundial. Impacto en América Latina. La crisis ambiental.

Efectos de la globalización y la crisis en la personalidad, en las relaciones sociales y en la organización del trabajo en las estrategias de las organizaciones.



**6.2-Objetivos específicos :**

- Indagar en las características y alcance y del proceso conocido como globalización desde la perspectiva de los determinantes estructurales y desde el impacto en los sujetos.
- Conocer las transformaciones producidas en el contexto de las organizaciones , las nuevas formas de estructuración social y su impacto en las organizaciones económicas y las estrategias de los actores y , el aporte que para su estudio, puede proporcionar la Psicosociología de las Organizaciones.
- Valorar los efectos de los procesos de globalización y los nuevos ordenamientos institucionales producidos a partir de ello.
- Conocer los principales ejes problemáticos y de análisis para comprender la crisis del capitalismo global en curso.
- Contextualizar esas transformaciones en relación a la realidad latinoamericana y argentina en particular.

**6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.**

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

**6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.**

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.

**6.5 -Bibliografía específica obligatoria:**

- Petit, François ( 1984 ). **Psicosociología de las Organizaciones**. Parte Primera. Ed. Herder. Barcelona

**Bibliografía complementaria:**

- Sennett, Richard (2004 ).**La corrosión del carácter**. Ed. Anagrama. Barcelona. Capítulos 7.
- Battista, Susana Carmen ( 2005 ).**Tercera Revolución Industrial : encuadre y perspectivas**. Mimeo
- Sennett, Richard ( 2004 ). **La corrosión del carácter**. Ed. Anagrama. Barcelona. Prólogo y Capítulos 1 y 3.

**LOS PROCESOS DE POLÍTICA, CONFLICTO, DECISIÓN, INFLUENCIA, COMUNICACIÓN, PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL**

**UNIDAD III**

**6.1-Contenidos:**

Las personas y las diferencias individuales. Conflicto. Diferencias entre las personas y desempeño en la organización. La teoría del campo de Lewin y la teoría de la disonancia cognitiva de Festinger. La complejidad de la naturaleza humana y la motivación. Motivación y ciclo motivacional. Teorías. Clima organizacional. Las relaciones entre individuo y organización. Contrato psicológico. Relaciones de intercambio. Organizaciones que desmotivan.



### 6.2-Objetivos específicos:

- Indagar en la complejidad de elementos que permiten caracterizar la conducta humana en las organizaciones .
- Descubrir la utilidad de la perspectiva psicosociológica para el análisis de la motivación en las organizaciones económicas.
- Comprender la centralidad de los fenómenos grupales en la vida de las organizaciones económicas.

### 6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

### 6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.

### 6.5 –Bibliografía específica obligatoria:

- Chiavenato, Idalberto ( 2007 ). **Administración de recursos humanos** pág. 42-59 y 76-83 Ed. Mc Graw – Hill Interamericana. México,

### Bibliografía complementaria:

- Schein, Edgard (1992 ). **Psicología de las Organizaciones** Cap. 4, 5 , 6 Ed. Prentice-Hall. México,
- Phillips, Nicola ( 1994 ). **Nuevas técnicas de Gestión** , Cap. 9. Ed. Folio. Barcelona

## UNIDAD IV :

### 6.1 Contenidos

El estudio del fenómeno grupal : los principales abordajes teóricos. Formaciones imaginarias grupales. Liderazgo, grupo y organización. Influencia. La perspectiva sociológico – institucional : grupos, motivación y comportamiento. Los grupos en las organizaciones. Los equipos de trabajo y sus funciones. Planificación, gestión y control.

### 6.2- Objetivos específicos

- Indagar en la complejidad de elementos que permiten caracterizar la interacción humana y la formación de grupos en las organizaciones .
- Descubrir la utilidad de la perspectiva psicosociológica para los fenómenos grupales en las organizaciones económicas.
- Comprender la centralidad de los fenómenos grupales en la vida de las organizaciones económicas.



**6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.**

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

**6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.**

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.

**6.5 -Bibliografía específica obligatoria:**

- De Board, Robert (1997 ). **El psicoanálisis de las organizaciones.** Ed. Paidós . Buenos Aires, Cap. 2 y 5

**Bibliografía complementaria:**

- Fernández, Ana María (2003 ). **El campo grupal. Notas para una genealogía.** Ed. Nueva Visión. Buenos Aires. Pág. 17-21/ 24-30
- Phillips, Nicola ( 1994 ). **Nuevas técnicas de Gestión.** Cap. 6 . Ed. Folio. Barcelona.
- Irigoyen, Marisa ( 2009 ). **De la intuición a la teoría. Un recorrido desde el psicoanálisis a la Psicología Social. El aporte de Enrique Pichón Riviere.** Mimeo
- Sennett, Richard (2004 ). **La corrosión del carácter.** Ed. Anagrama. Barcelona, Capítulo 6.

**UNIDAD V**

**6.1-Contenidos :**

La comunicación como proceso en las organizaciones. Su carácter simbólico y social. Contexto de significación, comunicación y cultura. Redes de comunicación. Identidad organizacional, comunicación y cultura. La cultura y los procesos organizacionales. La metáfora cultural. Los líderes y la cultura empresarial. Niveles de la cultura. La cultura de la innovación.

**6.2-Objetivos específicos :**

- Valorar la importancia del conocimiento de los procesos comunicacionales en la vida social y organizacional en particular.
- Analizar las transformaciones ocurridas en el campo de la comunicación en etapa de la globalización y su incidencia en las organizaciones.
- Conocer la importancia de la dimensión cultural en el proyecto organizacional, en sus modos de funcionamiento, en sus formas de relación y en sus estrategias comunicacionales.

**6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.**

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.



**6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.**

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.

**6.5 -Bibliografía específica obligatoria:**

- Etkin, Jorge (2000 ). **Política, gobierno y gerencia de las organizaciones ”**. Ed. Prentice Hall. Santiago de Chile. Cap. 12
- Morgan, Garreth ( 1998 ). **Imágenes de la organización**. Capítulo 5 . Alfaomega Grupo Editor. México.

**Bibliografía complementaria :**

- Schein, Edgard (1988). **La cultura empresarial y el liderazgo**. Plaza James Editores. Barcelona. Cap. 1 y 2

**UNIDAD VI**

**6.1-Contenidos :**

Toma de decisiones. Política. El aporte de Henry Mintzberg a la conceptualización del poder en las organizaciones. La concepción estratégica del poder: Crozier y Friedberg. Liderazgo. Estilos de liderazgo. Cambio. Liderazgo estratégico y la motivación para el cambio. Liderazgo y comunicación.

**6.2-Objetivos específicos :**

- Conocer los componentes y alcances del concepto de poder en las organizaciones.
- Descubrir la dimensión social, política y psicosocial del poder en las organizaciones.
- Desarrollar aptitudes para descubrir los vínculos entre el diseño de la organización y el ejercicio del poder en las organizaciones.

**6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.**

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

**6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.**

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.



**6.5 -Bibliografía específica obligatoria:**

- Krieger, Mario (2001). **Sociología de las Organizaciones Una introducción al comportamiento organizacional**. Ed. Prentice Hall. Buenos Aires. Cap. 9

**Bibliografía complementaria:**

- Mintzberg, Henry ( 1983 ). **El poder en la Organización**. Capítulos 1 y 3 .
- Crozier., Michel- Friedberg, Ehrard. ( 1990 ). **El actor y el sistema. Las restricciones a la acción colectiva**. Capítulos 1 y 2 . Alianza Editorial, México.

**UNIDAD VII**

**6.1- Contenidos**

Conflicto y cambio. Cambio y transformación organizacional. El surgimiento del Conflicto en las organizaciones. Distintas concepciones acerca del conflicto en las organizaciones. El proceso del cambio y sus etapas. La negociación como estrategia de resolución de conflictos. Modelos de negociación.

**6.2 -Objetivos específicos:**

- Comprender la lógica de los procesos de cambio en las organizaciones.
- Indagar sobre las posibles fuentes del conflicto en las organizaciones.
- Descubrir y comparar los diversos marcos teóricos para entender el conflicto en las organizaciones.

**6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.**

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

**6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.**

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.

**6.5 -Bibliografía específica obligatoria:**

- Etkin, Jorge (2000 ) : **Política, Gobierno y Gerencia de las Organizaciones** . Cap. 10. Ed. Prentice Hall. Buenos Aires.

**Bibliografía complementaria:**

- Altschul, Carlos / Fernández Longo, Enrique (1992 ) : **Todos ganan**. Cap. 4 . Colección Paidós Empresa. Ed. Acme, Buenos Aires.
- Battista; Susana Carmen (2005) : **El cambio y el conflicto como procesos organizacionales**. Mimeo.



## UNIDAD VIII AUTORIDAD Y PODER

### 6.1- Contenidos

Autoridad y poder. La noción de poder en las organizaciones. Autoridad y legitimidad. Las fuentes del poder. Poder y orden instituido. La concepción estratégica del poder: Crozier y Friedberg. Negociación. La intervención psicosocial : su concepto. Investigación e intervención. Modelos de intervención : La Escuela de Relaciones Humanas. El Desarrollo de las Organizaciones. El análisis institucional. Intervención psicosocial ante el estrés laboral: modelos. Las variables intervinientes individuales y sociales. Consecuencias del estrés en las organizaciones.

### 6.2-Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la intervención psicosociológica para la construcción de la Psicología de las Organizaciones como disciplina científica.
- Conocer algunos de los diferentes abordajes teóricos desde los que es posible desarrollar la intervención psicosociológica.
- Analizar el fenómeno del estrés laboral y su tratamiento a través de la intervención psicosocial.

### 6.3- Descripción analítica de las actividades teóricas.

- Lectura.
- Búsqueda bibliográfica a partir de temas asignados.
- Análisis comparativo de producciones teóricas sobre los temas de la unidad.

### 6.4- Descripción analítica de las actividades prácticas.

- Trabajo grupal de análisis sobre temas teóricos de la unidad.
- Indagación en fuentes periodísticas.
- Análisis y estudio de casos seleccionados.
- Resolución de cuestiones prácticas derivadas de temas teóricos de la unidad.
- Elaboración del trabajo práctico final.

### 6.5 -Bibliografía específica obligatoria:

- Petit, François (1994 ): **Psicosociología de las Organizaciones**. Parte Segunda. Capítulos 1, 2 y 4 . Ed. Herder. Barcelona

### Bibliografía complementaria :

- Peiró, J. M. : **Psicología de las Organizaciones**. UNED. Madrid
- Peiró, J.M. / González Romá : **Intervención organizacional para el control del estrés laboral**. UNED. Madrid
- Irigoyen, Marie France ( 2001 ) : **El acoso moral en el trabajo**. Ed. Paidós. Buenos Aires

## 7- ESQUEMA DE LA ASIGNATURA <sup>8</sup>

A) Las Ciencias Sociales como encuadre del saber psicosociológico.



**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**FORMULARIO N° 2**

- B ) Surgimiento y campo teórico de la Psicología de las Organizaciones.
- C ) Las organizaciones y los modelos para comprenderlas.
- D ) Tercera Revolución Industrial, cambio tecnológico y reconversión de las organizaciones
- E ) La globalización como proceso económico, político, social y cultural.
- F ) Impacto de la globalización en las organizaciones, organización / condiciones de trabajo y trabajadores .
- G ) Supuestos gerenciales sobre la conducta humana, evidencias y estrategias gerenciales implícitas.
- H ) Motivación y desempeño en la organización.
- I ) Abordajes teóricos sobre los grupos.
- J ) Organización y grupos.
- K ) La comunicación como proceso simbólico en la organización.
- L ) Cultura y organización.
- LL) Toma de decisiones, poder y autoridad.
- M ) Liderazgo y organización / estilos y tipologías.
- N ) Cambio y organización.
- Ñ ) Conflicto organizacional y gestión de conflictos.
- O ) Intervención psicosocial y procesos organizacionales.
- P ) Modelos de intervención y responsabilidades profesionales frente a la intervención.

**8- DISTRIBUCIÓN DIACRÓNICA DE CONTENIDOS Y ACTIVIDADES y EVALUACIONES<sup>9</sup>**

Contenidos/ Actividades/ Evaluaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Unidad N° 1																
	X															
		X														
Unidad N°2																
			X													
Unidad N ° 3																
				X												
Unidad N° 4																
					X											





PROGRAMA DE ASIGNATURA

FORMULARIO N° 2

- *Promocionada*: cuando el alumno obtenga como calificación final entre 7 y 10 puntos.
- *Cursada*: cuando el alumno obtenga entre 4 y 6 puntos como calificación final.  
El alumno que culmine la materia en condición de cursada, deberá aprobar el examen final para tener la asignatura como aprobada. Dispondrá de cinco turnos consecutivos en condición de regular y podrá presentarse hasta tres veces para rendirlo. Dicho examen se aprueba con nota de 4 puntos o superior. Extinguido el plazo la asignatura deberá cursarse nuevamente, pasando su condición de *cursada* a *reprobada*.
- *Reprobada*: cuando el alumno obtenga como calificación final de 1 a 3 puntos.
- *Ausente*: cuando el alumno no tenga calificación en alguno de los exámenes o su recuperatorio.  
Se requiere una asistencia a clases no menor al 75 % sobre el cronograma de clases. El incumplimiento de este requisito coloca al alumno, en relación con la asignatura, en condición de *ausente*.

10- BIBLIOGRAFÍA GENERAL<sup>11</sup>

- Altschul, Carlos / Fernández Longo, Enrique (1992 ). **Todos ganan**. Colección Paidós Empresa. Ed. Acme, Buenos Aires.
- Battista; Susana Carmen (2005 ). **El cambio y el conflicto como procesos organizacionales**. Mimeo.
- Battista, Susana Carmen ( 2005 ). **Tercera Revolución Industrial : encuadre y perspectivas** Mimeo
- Chiavenato, Idalberto ( 2007 ). **Administración de recursos humanos** Ed. Mc Graw – Hill Interamericana. México.
- Crozier., Michel- Friedberg, Ehrard (1990). **El actor y el sistema. Las restricciones a la acción colectiva**. Alianza Editorial, México.
- De Board, Robert (1997 ). **El psicoanálisis de las organizaciones**. Ed. Paidós . Buenos Aires.
- Díaz, Esther ( editora ). **Metodología de las Ciencias Sociales**. Editorial Biblos, 1997.
- Etkin, Jorge (2000 ) : **Política, Gobierno y Gerencia de las Organizaciones** . Ed. Prentice Hall. Buenos Aires.
- Etkin, Jorge (2005 ). **Gestión de la complejidad en las organizaciones**. Ed. Gránica. Buenos Aires.
- Fernández , Ana María (2003 ). **El campo grupal. Notas para una genealogía**. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- Fernández Pardo, Carlos A. ( 1999 ). **Introducción a la Psicología de las Organizaciones**. Grupo Editor Tercer Milenio.
- Irigoyen, Marie France ( 2001 ). **El acoso moral en el trabajo**. Ed. Paidós. Buenos Aires
- Irigoyen, Marisa ( 2009 ). **De la intuición a la teoría. Un recorrido desde el psicoanálisis a la Psicología Social. El aporte de Enrique Pichón Riviere**. Mimeo
- Krieger, Mario ( 2001 ). **Sociología de las Organizaciones Una introducción al comportamiento organizacional**. Ed. Prentice Hall. Buenos Aires
- Lapassade, Georges / Lourau, René ( 1973 ). **Las claves de la Sociología**. Cap Ed. Laia. Barcelona
- Mintzberg, Henry ( 1983). **El poder en la Organización**.
- Morgan, Garreth ( 1998 ): **Imágenes de la organización**. Alfaomega Grupo Editor. México.
- Olivetto, Guillermo ( 2011 ) **La guerra del futuro será por el trabajo**. Diario La Nación, Buenos Aires, 22-12-2010..
- Pardo, Rubén ( 1997 ). **La problemática del método en Ciencias Naturales y Sociales** en Díaz , Esther ( editora ) : **Metodología de las Ciencias Sociales** . Ed. Biblos. Buenos Aires.
- Peiró Ramos, J. M. / González Romá. **Intervención organizacional para el control del estrés laboral**.
- Peiró, J. M. **Psicología de las Organizaciones** . UNED. Madrid
- Petit, François (1994 ). **Psicología de las Organizaciones**. Ed. Herder. Barcelona,



**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**FORMULARIO N° 2**

- Phillips, Nicola ( 1994 ). **Nuevas técnicas de Gestión**. Ed. Folio. Barcelona.
- Schein, Edgard (1992 ). **Psicología de las Organizaciones**. Ed. Prentice-Hall. México,
- Schein, Edgard (1988 ). **La cultura empresarial y el liderazgo**. Plaza James Editores. Barcelona.
- Sennett, Richard (2004 ). **La corrosión del carácter**. Ed. Anagrama. Barcelona

En carácter de bibliografía ampliatoria se proponen los siguientes textos:

Se obtendrá un panorama del campo psicosocial de las organizaciones, mediante una consulta a los siguientes textos disponibles en castellano.

- Van der Zanden (1996). **Manual de Psicología Social**. Ed. Paidós
- Cartwright y Zander (1996). **Dinámica grupal. Investigación y Teoría**. Ed. Paidós.
- Welhoffer, P.R.(1981). **Compendio de Psicología Social**. Ed. Herder. Barcelona.

Para abordar el tema de la convergencia psicociológica los textos sugeridos son :

- Brett, Georges (1983). **Historia de la Psicología**. Ed. Paidós
- Maisoneuve, Jean (1975). **Introducción a la Psicociología**. Ed. Morata. Barcelona.
- Boring, E. G. (1978). **Historia de la psicología experimental**. Ed. Trillas. México
- Weinert, A. (1985). **Manual de Psicología de la Organización : La conducta humana en las organizaciones**. Ed. Herder. Barcelona
- Lapassade, Georges-Lourau, René. **Las claves de la Sociología** . Ed. Rial.
- Anzieu, Didier-Martin, Jacques Ives (1973). **La dinámica de los grupos pequeños**. Ed. Kapelusz

Considerando el debate teórico contemporáneo y el cambio de paradigmas y metodologías es recomendable la consulta de:

- Pagés, Robert (1963). Sociología del Trabajo y sus relaciones con la psicología industrial y las actividades anexas. en Friedman, Georges-Naville, Pierre : **Tratado de Sociología del Trabajo**. FCE. México, vol. 1 pag. 96-140.
- Pfeffer, Jeffrey (1992). **Organizaciones y teoría de las Organizaciones**. FCE. México
- Perrow, Charles (1990). **Sociología de las Organizaciones**. Mc Graw-Hill. Madrid
- Munduate Jaca, Lourdes (1998) . **Psicología de la Organización**. Madrid.

Con una perspectiva centrada en las organizaciones y abarcando su distinta temática pueden consultarse:

- Katz, Daniel-Kahn, Robert (1979). **Psicología Social de la Organización**. Ed. Trillas. México.
- Schein, Edgard (1994). **Psicología de la Organización**. Ed. Prentice Hall. México.
- Board, Robert de (1974). **El psicoanálisis de las Organizaciones**. Ed. Herder. Barcelona
- Guiot, Jean (1985). **Organizaciones Sociales y Comportamientos**. Ed. Herder. Barcelona.
- Robbins, S. (1987). **Comportamiento Organizacional**. Ed. Prentice-Hall. México.
- Peiró, José : **Psicología de las Organizaciones**. Vol. I y II. UNED. Madrid.
- Schvarstein, Leonardo (1998). **Diseño de Organizaciones. Tensiones y Paradojas**. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- Schvarstein, Leonardo (1995). **Psicología Social de las Organizaciones**. Ed. Paidós. Buenos Aires

## **11- EVALUACIÓN DE LOS DOCENTES DE LA CÁTEDRA [1]**

La evaluación de los docentes de la cátedra se realizará de acuerdo al procedimiento establecido por la Disposición H.C.D.C.E. N° 020/2018.



*El contenido del presente Formulario será tratado según lo establecido en  
la Disposición D.D.C.E. N° 004/2005.*

*Firma del Profesor a Cargo: \_\_\_\_\_*

*Aclaración de Firma: Susana Carmen Battista*

*Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/ \_\_\_\_*